MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Incident Manager 2023 R3

Manual do usuário

milestone

Índice

Copyright, marcas comerciais e limitação de responsabilidade **4**

Produtos e versões compatíveis com o VMS **5**

Visão Geral **6**

O que é novo? 6

No XProtect Incident Manager 2023 R1 6

Esta documentação e os cursos de e-learning 6

XProtect Incident Manager 6

Operação **8**

Documentação e gerenciamento dos incidentes com o XProtect Incident Manager 8

Propriedades e projetos de incidente 8

Criar projetos de incidente 9

Criar projetos de incidente 9

Crie um projeto de incidente em tempo real 9

Criar um projeto de incidente após um incidente ter ocorrido 10

Adicionar sequências de reprodução a um novo projeto de incidente 11

Adicionar uma sequência de reprodução a um novo projeto de incidente 12

Criar um projeto de incidente sem vídeo 13

Editar projetos de incidente 14

Adicionar mais sequências a um projeto de incidente 14

Adicionar uma sequência de cada vez 14

Adicionar várias sequências 15

Alterar estados, comentários e outras propriedades do incidente 15

Remover sequências de um projeto de incidente 16

Filtrar projetos de incidente 17

Visualizar vídeo em um projeto de incidente 17

Visualização das entradas de registro de atividade do usuário para um projeto de incidente 17

Criar um relatório com informações do projeto de incidente 18

Exportar um projeto de incidente 18

Excluir um projeto de incidente 19

Solução de problemas **20**

Solução de problemas do XProtect Incident Manager 20

Mensagens no XProtect Smart Client 20

Glossário **22**

Copyright, marcas comerciais e limitação de responsabilidade

Copyright © 2023 Milestone Systems A/S

Marcas comerciais

XProtect é uma marca registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. Android é uma marca comercial da Google Inc.

Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste documento pertencem a seus respectivos proprietários.

Limitação de responsabilidade

Este texto destina-se apenas a fins de informação geral, e os devidos cuidados foram tomados em seu preparo.

Qualquer risco decorrente do uso destas informações é de responsabilidade do destinatário e nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como alguma espécie de garantia.

Milestone Systems A/S reserva-se o direito de fazer ajustes sem notificação prévia.

Todos os nomes de pessoas e organizações utilizados nos exemplos deste texto são fictícios. Qualquer semelhança com organizações ou pessoas reais, vivas ou falecidas, é mera coincidência e não é intencional.

Este produto pode fazer uso de software de terceiros, para os quais termos e condições específicos podem se aplicar. Quando isso ocorrer, mais informações poderão ser encontradas no arquivo `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` localizado em sua pasta de instalação do sistema Milestone.

Produtos e versões compatíveis com o VMS

Este manual descreve os recursos suportados pelos seguintes produtos VMS XProtect:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+

A Milestone testa os recursos descritos neste documento com os produtos de VMS do XProtect na versão atual e nas duas versões anteriores.

Se os novos recursos forem compatíveis apenas com a versão de lançamento atual e não por quaisquer versões de lançamento anteriores, você pode encontrar informações sobre isso nas descrições dos recursos.

Visão Geral

O que é novo?

No XProtect Incident Manager 2023 R1

- Para cumprir o GDPR ou outras leis aplicáveis relativas a dados pessoais, os administradores do XProtect Management Client podem agora definir um tempo de retenção para projetos de incidente.

No XProtect Incident Manager 2022 R3

- Agora, a extensão XProtect Incident Manager também é compatível com o XProtect Expert, XProtect Professional+, XProtect Express+ versão 2022 R3 ou posterior.
- O XProtect Incident Manager agora pode mostrar mais de 10.000 projetos de incidente.

No XProtect Incident Manager 2022 R2

- A primeira versão dessa extensão.
- A extensão XProtect Incident Manager é compatível com o XProtect Corporate versão 2022 R2 e posterior e com i XProtect Smart Client versão 2022 R2 e posterior.

Esta documentação e os cursos de e-learning

Esta documentação descreve como conseguir uma evidência robusta com os recursos no XProtect Incident Manager.

A Milestone oferece cursos de e-learning para todos os produtos XProtect. Acesse o Milestone Learning Portal em https://learn.milestonesys.com/index.htm.

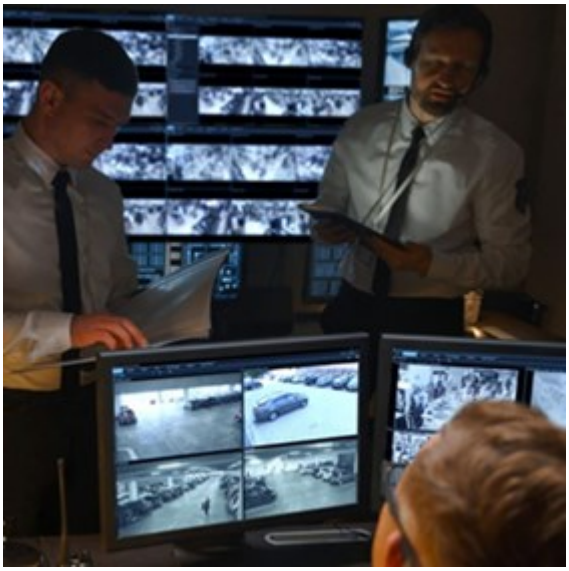
Para encontrar os cursos do XProtect Incident Manager, procure por **incident manager**. O curso **Using XProtect Incident Manager** é para operadores do XProtect Smart Client e o curso **Configuring XProtect Incident Manager** é para administradores do XProtect Management Client.

XProtect Incident Manager

A Milestone desenvolveu várias extensões. Extensões são produtos que ampliam a funcionalidade dos produtos de VMS da XProtect com recursos especializadas adicionais. Seu arquivo de licença do XProtect controla o acesso às extensões.

> As funcionalidades disponíveis dependem do sistema que você estiver usando. Veja a lista completa de recursos, que está disponível na página de visão geral do produto no Milestone site (https://www.milestonesys.com/products/software/product-index/).

O XProtect Incident Manager é uma extensão que permite que as organizações documentem incidentes e os combinem com evidência de sequência (vídeo e possivelmente áudio) do VMS da XProtect.



Os usuários do XProtect Incident Manager podem salvar todas as informações de incidentes em projetos de incidentes. A partir dos projetos de incidentes, é possível rastrear o status e as atividades de cada incidente. Dessa forma, os usuários podem gerenciar incidentes de forma eficaz e facilmente compartilhar fortes evidências de incidentes, tanto internamente com colegas quanto externamente com as autoridades.

XProtect Incident Manager ajuda as organizações a obter a visão geral e a compreensão dos incidentes que acontecem nas áreas que inspecionam. Esse conhecimento permite que as organizações implementem medidas para minimizar a chance de incidentes semelhantes acontecerem no futuro.

No XProtect Management Client, os administradores do XProtect VMS de uma organização podem definir as propriedades disponíveis do incidente no XProtect Incident Manager para as necessidades das organizações. Os operadores do XProtect Smart Client iniciam, salvam e gerenciam projetos de incidentes e adicionam várias informações aos projetos de incidentes. Isso inclui texto livre, propriedades de incidentes que os administradores definiram e sequências do VMS XProtect. Para total rastreabilidade, o VMS XProtectregistra quando os administradores definem e editam as propriedades do incidente e quando os operadores criam e atualizam os projetos de incidente.

Operação

Documentação e gerenciamento dos incidentes com o XProtect Incident Manager

Quando a extensão XProtect Incident Manager estiver instalada e configurada, e os administradores do sistema de gerenciamento de vídeo tiverem atribuído as permissões necessárias a você, será possível documentar e gerenciar incidentes no XProtect Smart Client e salvar todas as informações em projetos de incidente.

Na guia **Incidentes**, é possível visualizar e atualizar os projetos de incidente e gerenciar os incidentes. É normal adicionar sequências e várias informações textuais aos projetos de incidente para documentar e provar o que aconteceu quando um incidente ocorreu.

Para melhorar o gerenciamento de incidente, é possível:

- Filtrar a lista de projetos de incidente para encontrar rapidamente o projeto de incidente relevante
- Ver o estado, o tipo, a hora de início e término e a descrição dos vários projetos de incidente
- Manter os projetos de incidente atualizados com o desenvolvimento e as ações mais recentes no gerenciamento dos incidentes
- Gerar relatórios e exportar as sequências dos projetos de incidente para compartilhar a evidência interna ou externamente

Propriedades e projetos de incidente

Quando os administradores do VMS XProtect configuram o XProtect Incident Manager e dão a você as permissões necessárias, é possível salvar todas as informações sobre um incidente em um projeto de incidente.

Encontre todos os seus projetos de incidente salvos na guia **Incidentes**. Você pode salvar quantos projetos de incidente desejar. Há 100 projetos de incidente por página na lista, e eles são classificados com os criados mais recentemente no início da lista. Na guia **Incidentes**, você gerencia e atualizar projetos de incidente e os compartilha com outros através de relatórios e exportações.

As informações que você pode adicionar aos projetos de incidente e as propriedades que pode definir neles são:

- Sequências com vídeo e, possivelmente, áudio do VMS XProtect
- Propriedades do incidente como tipo, estado, categorias e elementos de dados
- Informação como comentários, descrições e informações sobre chamadas.

Os administradores do XProtect VMS definem quais propriedades do incidente estão disponíveis para atribuir aos projetos de incidente. Sempre é possível adicionar informações de texto livre e sequências do XProtect VMS aos projetos de incidente.

Ao criar um novo projeto de incidente, defina o tipo de incidente e dê a ele uma descrição. Quando o projeto de incidente for criado, é normal querer adicionar mais informações. Na guia **Incidentes**, clique duas vezes no projeto de incidente para abri-lo. Depois, adicione e edite as diversas informações e propriedades disponíveis nas várias guias. Quando necessário, compartilhe as informações nos projetos de incidente por meio da criação de relatórios e exportações.

Criar projetos de incidente

Criar projetos de incidente

Há várias maneiras de criar um projeto de incidente. Qual é a melhor depende de:

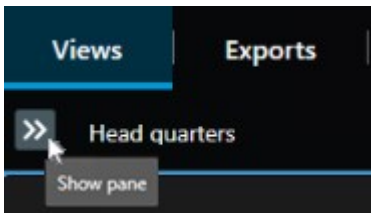
- Quando você descobre o incidente.
- Se você precisa resolver a situação contínua no local e tem pouco tempo para criar o projeto de incidente.
- Se não há nenhuma sequência para adicionar ao projeto de incidente.
- Sua preferência pessoal.

> Se precisar das sequências e informações no projeto de incidente por mais tempo do que os tempos de retenção que o administrador definiu para sequências e projetos de incidente, exporte o projeto de incidente e gere um relatório. Consulte Exportar um projeto de incidente na página 18 e Criar um relatório com informações do projeto de incidente na página 18.

Crie um projeto de incidente em tempo real

Se perceber um incidente enquanto ele está em andamento e não for necessário resolver pessoalmente a situação no local, siga o método abaixo para adicionar sequências e documentar o incidente.

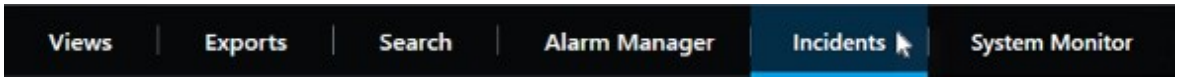
1. No modo ao vivo, selecione **Mostrar painel**.



2. No painel **MIP plug-ins** e **Incidentes**, selecione **Iniciar projeto de incidente** e XProtect Incident Manager inicia a coleta das sequências na visualização atual.
    - Opcional. Altere as visualizações para acompanhar pessoas e objetos relacionados ao incidente.
    - Opcional. Solicite assistência para resolver a situação no local.
3. Selecione **Salvar projeto de incidente** quando o incidente parar e você não precisar de mais evidência.
4. Selecione o tipo de incidente e dê uma descrição ao projeto de incidente. Selecione **Salvar**.

Para adicionar mais informações ao novo projeto de incidente:

1. Selecione a guia **Incidentes** e clique duas vezes no projeto de incidente que acabou de criar para abri-lo.



2. Preencha os dados necessários sobre o incidente:
   - Na guia **Detalhes principais**, selecione um estado para o gerenciamento do incidente.
   - Na guia **Categorias**, selecione e insira as diferentes propriedades que o administrador do sistema VMS definiu para a organização.
   - Na guia **Comentários**, insira informações de texto livre sobre o incidente.

     Se possível, escreva os comentários para que o projeto de incidente fique completo mesmo sem nenhuma sequência do VMS.
   - Na guia **Lista de sequência**, veja todas as sequências adicionadas ao projeto de incidente. Verifique se todas as sequências são relevantes e remova as que não forem.
   - Na guia **Chamadas**, adicione informações sobre as chamadas feitas ou recebidas relacionadas ao incidente.
3. Selecione **Salvar**.

   Se desejar adicionar mais sequências ao projeto de incidente, consulte Adicionar mais sequências a um projeto de incidente na página 14.

> Se precisar das sequências e informações no projeto de incidente por mais tempo do que os tempos de retenção que o administrador definiu para sequências e projetos de incidente, exporte o projeto de incidente e gere um relatório. Consulte Exportar um projeto de incidente na página 18 e Criar um relatório com informações do projeto de incidente na página 18.

Se preferir, use um dos outros métodos de criação de projetos de incidente. Consulte Criar um projeto de incidente após um incidente ter ocorrido na página 10 ou Criar um projeto de incidente sem vídeo na página 13.

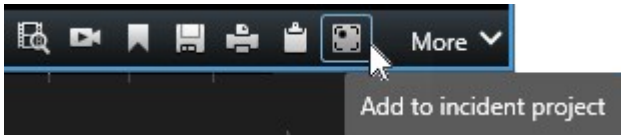
Criar um projeto de incidente após um incidente ter ocorrido

Há duas formas de criar projetos de incidente depois que o incidente ocorreu.

- Adicione uma ou várias sequências uma a uma e, depois, a partir da lista de sequência de rascunho, salve-as em um novo projeto de incidente. Consulte Adicionar sequências de reprodução a um novo projeto de incidente na página 11.
- Adicione apenas uma sequência e salve-a diretamente em um novo projeto de incidente. Consulte Adicionar uma sequência de reprodução a um novo projeto de incidente na página 12.

Adicionar sequências de reprodução a um novo projeto de incidente

1. No modo ao vivo ou de reprodução, selecione o ícone **Adicionar ao projeto de incidente** no canto inferior direito da posição da câmera da qual você deseja adicionar uma sequência.

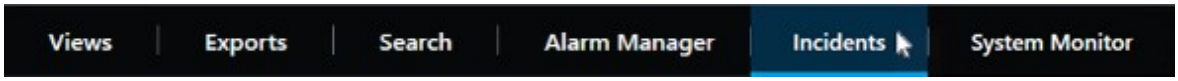


2. Selecione **Adicionar à lista de sequência de rascunho**.
3. Selecione **Selecionar tempo de início** e arraste as faixas da linha do tempo até encontrar onde o incidente começou.
4. Selecione **Adicionar ao projeto de incidente** novamente para continuar selecionando o horário de término.
5. Selecione **Selecionar tempo de término** e arraste as faixas da linha do tempo até encontrar onde o incidente terminou.
6. Selecione **Adicionar ao projeto de incidente** novamente e selecione **OK**.

   Repita os passos anteriores tantas vezes quantas forem necessárias para obter todas as sequências relevantes para o projeto de incidente.
7. Selecione o ícone **Adicionar ao projeto de incidente** e selecione **Visualizar lista de sequência de rascunho**.
8. Selecione **Adicionar todos ao novo projeto de incidente**.
9. Selecione o tipo de incidente e dê uma descrição ao projeto de incidente. Selecione **Salvar**.

Para adicionar mais informações ao novo projeto de incidente:

1. Selecione a guia **Incidentes** e clique duas vezes no projeto de incidente que acabou de criar para abri-lo.



2. Preencha os dados necessários sobre o incidente:
   - Na guia **Detalhes principais**, selecione um estado para o gerenciamento do incidente.
   - Na guia **Categorias**, selecione e insira as diferentes propriedades que o administrador do sistema VMS definiu para a organização.
   - Na guia **Comentários**, insira informações de texto livre sobre o incidente.

     Se possível, escreva os comentários para que o projeto de incidente fique completo mesmo sem nenhuma sequência do VMS.
   - Na guia **Lista de sequência**, veja todas as sequências adicionadas ao projeto de incidente. Verifique se

todas as sequências são relevantes e remova as que não forem.

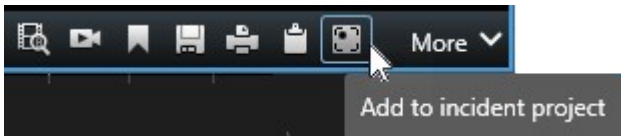
- Na guia **Chamadas**, adicione informações sobre as chamadas feitas ou recebidas relacionadas ao incidente.

3. Selecione **Salvar**.

   Se desejar adicionar mais sequências ao projeto de incidente, consulte Adicionar mais sequências a um projeto de incidente na página 14.

Adicionar uma sequência de reprodução a um novo projeto de incidente

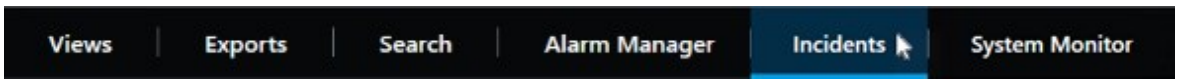
1. No modo ao vivo ou de reprodução, selecione o ícone **Adicionar ao projeto de incidente** no canto inferior direito da posição da câmera da qual você deseja adicionar uma sequência.



2. Selecione **Adicionar ao novo projeto de incidente**.
3. Selecione **Selecionar tempo de início** e arraste as faixas da linha do tempo até encontrar onde o incidente começou.
4. Selecione **Adicionar ao projeto de incidente** novamente para continuar selecionando o horário de término.
5. Selecione **Selecionar tempo de término** e arraste as faixas da linha do tempo até encontrar onde o incidente terminou.
6. Selecione **Adicionar ao projeto de incidente** novamente e selecione **OK**.
7. Selecione o tipo de incidente e dê uma descrição ao projeto de incidente. Selecione **Salvar**.

Para adicionar mais informações ao novo projeto de incidente:

1. Selecione a guia **Incidentes** e clique duas vezes no projeto de incidente que acabou de criar para abri-lo.



2. Preencha os dados necessários sobre o incidente:
   - Na guia **Detalhes principais**, selecione um estado para o gerenciamento do incidente.
   - Na guia **Categorias**, selecione e insira as diferentes propriedades que o administrador do sistema VMS definiu para a organização.
   - Na guia **Comentários**, insira informações de texto livre sobre o incidente.

     Se possível, escreva os comentários para que o projeto de incidente fique completo mesmo sem nenhuma sequência do VMS.

- Na guia **Lista de sequência**, veja todas as sequências adicionadas ao projeto de incidente. Verifique se todas as sequências são relevantes e remova as que não forem.
- Na guia **Chamadas**, adicione informações sobre as chamadas feitas ou recebidas relacionadas ao incidente.

3. Selecione **Salvar**.

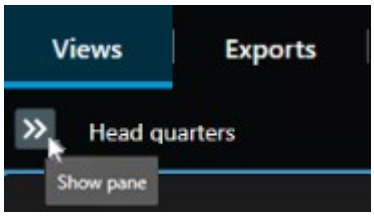
   Se desejar adicionar mais sequências ao projeto de incidente, consulte Adicionar mais sequências a um projeto de incidente na página 14.

> Se precisar das sequências e informações no projeto de incidente por mais tempo do que os tempos de retenção que o administrador definiu para sequências e projetos de incidente, exporte o projeto de incidente e gere um relatório. Consulte Exportar um projeto de incidente na página 18 e Criar um relatório com informações do projeto de incidente na página 18.

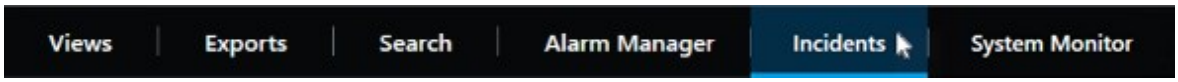
Criar um projeto de incidente sem vídeo

Se preferir iniciar um projeto de incidente sem sequências a partir do VMS, use o seguinte método. Talvez você não tenha tempo de adicionar sequências agora ou talvez não haja nenhuma sequência do VMS para adicionar, mas você ainda quer documentar e gerenciar o incidente sem sequências junto com outros projetos de incidente no XProtect Smart Client. Se houver sequências, é sempre possível adicioná-las mais tarde.

1. No modo ao vivo, selecione **Mostrar painel**.



2. No painel **MIP plug-ins** e **Incidentes**, selecione **Criar projeto de incidente vazio**.
3. Selecione a guia **Incidentes** e clique duas vezes no projeto de incidente que acabou de criar para abri-lo.



4. Preencha os dados necessários sobre o incidente:
   - Na guia **Detalhes principais**, selecione um estado para o gerenciamento do incidente.
   - Na guia **Categorias**, selecione e insira as diferentes propriedades que o administrador do sistema VMS definiu para a organização.
   - Na guia **Comentários**, insira informações de texto livre sobre o incidente.

     Se possível, escreva os comentários para que o projeto de incidente fique completo mesmo sem nenhuma sequência do VMS.

- Na guia **Lista de sequência**, veja todas as sequências adicionadas ao projeto de incidente. Verifique se todas as sequências são relevantes e remova as que não forem.
- Na guia **Chamadas**, adicione informações sobre as chamadas feitas ou recebidas relacionadas ao incidente.

5. Selecione **Salvar**.

   Se desejar adicionar mais sequências ao projeto de incidente, consulte Adicionar mais sequências a um projeto de incidente na página 14.

> Se precisar das sequências e informações no projeto de incidente por mais tempo do que os tempos de retenção que o administrador definiu para sequências e projetos de incidente, exporte o projeto de incidente e gere um relatório. Consulte Exportar um projeto de incidente na página 18 e Criar um relatório com informações do projeto de incidente na página 18.

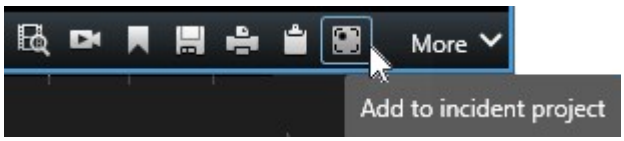
Editar projetos de incidente

Adicionar mais sequências a um projeto de incidente

Se você criou um projeto de incidente em tempo real, talvez queira adicionar sequências que mostram o que aconteceu antes do início do incidente.

Adicionar uma sequência de cada vez

1. No modo ao vivo ou de reprodução, selecione o ícone **Adicionar ao projeto de incidente** no canto inferior direito da posição da câmera da qual você deseja adicionar uma sequência.



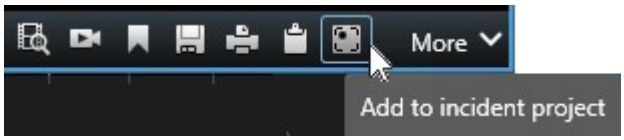
2. Selecione **Adicionar ao projeto de incidente existente**.
3. Selecione **Selecionar tempo de início** e arraste as faixas da linha do tempo até encontrar onde o incidente começou.
4. Selecione **Adicionar ao projeto de incidente** novamente para continuar selecionando o horário de término.
5. Selecione **Selecionar tempo de término** e arraste as faixas da linha do tempo até encontrar onde o incidente terminou.
6. Selecione **Adicionar ao projeto de incidente** novamente e selecione **OK**.

7. Selecione o projeto de incidente ao qual deseja adicionar a sequência.

> Se não puder encontrar um projeto de incidente específico, use as opções de filtro.
> Consulte Filtrar projetos de incidente na página 17.

Adicionar várias sequências

1. No modo ao vivo ou de reprodução, selecione o ícone **Adicionar ao projeto de incidente** no canto inferior direito da posição da câmera da qual você deseja adicionar uma sequência.



2. Selecione **Adicionar à lista de sequência de rascunho**.
3. Selecione **Selecionar tempo de início** e arraste as faixas da linha do tempo até encontrar onde o incidente começou.
4. Selecione **Adicionar ao projeto de incidente** novamente para continuar selecionando o horário de término.
5. Selecione **Selecionar tempo de término** e arraste as faixas da linha do tempo até encontrar onde o incidente terminou.
6. Selecione **Adicionar ao projeto de incidente** novamente e selecione **OK**.
7. Repita os passos anteriores tantas vezes quantas forem necessárias para obter todas as sequências relevantes para o projeto de incidente.
8. Selecione o ícone **Adicionar ao projeto de incidente** e selecione **Visualizar lista de sequência de rascunho**.
9. Selecione as sequências na lista de sequência de rascunho que você deseja adicionar ao projeto de incidente existente e selecione **Adicionar todos ao projeto de incidente existente**.
10. Selecione o projeto de incidente ao qual deseja adicionar a sequência.

> Se não puder encontrar um projeto de incidente específico, use as opções de filtro.
> Consulte Filtrar projetos de incidente na página 17.

Alterar estados, comentários e outras propriedades do incidente

É normal querer manter atualizados os projetos de incidente existentes para otimizar o gerenciamento de incidente e documentar o desenvolvimento e as informações mais recentes relacionados ao incidente.

Exemplos de quando atualizar o projeto de incidente:

- O estado do estágio de gerenciamento de incidente mudou e, consequentemente, você atualizar o estado no seu projeto de incidente também.
- Você fez uma chamada adicional ou recebeu uma nova chamada sobre o incidente e, consequentemente, adiciona informações sobre a chamada ao projeto de incidente.
- Você exportou o projeto de incidente e, consequentemente, adiciona um comentário sobre onde salvou a exportação na rede da organização.

Para atualizar o projeto de incidente:

1. Selecione a guia **Incidentes** e clique duas vezes no projeto de incidente que deseja atualizar.

   Se não puder encontrar um projeto de incidente específico, use as opções de filtro. Consulte Filtrar projetos de incidente na página 17.

2. Na guia **Detalhes principais**, é possível atualizar o estado do gerenciamento de incidente. Também é possível alterar o tipo de incidente, mas geralmente essa propriedade não muda no decorrer do tempo.

   Não é possível alterar as propriedades **ID**, **Criado por** ou **Hora de início e fim**.

3. Na guia **Categorias**, selecione e atualize as categorias relevantes.
4. Na guia **Comentários**, insira informações adicionais de texto livre sobre o incidente.
5. Na guia **Chamadas**, adicione informações sobre novas chamadas feitas ou recebidas relacionadas ao incidente.

Remover sequências de um projeto de incidente

Se você adicionou sequências irrelevantes a um projeto de incidente, é possível removê-las novamente.

1. Selecione a guia **Incidentes** e clique duas vezes no projeto de incidente que deseja atualizar.

   Se não puder encontrar um projeto de incidente específico, use as opções de filtro. Consulte Filtrar projetos de incidente na página 17.

2. Na guia **Lista de sequência**, selecione a sequência que deseja remover.

   Se estiver em dúvida se selecionou a sequência correta, selecione **Visualizar vídeo** para verificar. Consulte Visualizar vídeo em um projeto de incidente na página 17.

3. Selecione **Remover** e confirme a remoção.

Filtrar projetos de incidente

Para localizar facilmente um projeto de incidente, filtre todos os projetos de incidente com base em várias informações.

1. Selecione a guia **Incidentes**.
2. Use um ou mais filtros para encontrar um projeto de incidente específico:
   - Sequências em um projeto de incidente que começam depois ou terminam antes de um horário definido.
   - O intervalo de tempo de sequências em um projeto de incidente.
   - A ID de um projeto de incidente.
   - Texto na descrição de um projeto de incidente.
3. Selecione o projeto de incidente.

Visualizar vídeo em um projeto de incidente

Você e seus colegas podem visualizar o vídeo adicionado a um projeto de incidente. Por exemplo, para se lembrar do incidente, vê-lo pela primeira vez para comparar a evidência em um antigo projeto de incidente com a evidência em um projeto de incidente novo ou talvez relacionado.

1. Selecione a guia **Incidentes** e clique duas vezes no projeto de incidente com o vídeo que deseja visualizar.
2. Selecione a guia **Lista de sequência**.
3. Selecione o botão **Visualizar vídeo**.
4. Na lista de sequências no canto inferior direto da janela, seleciona a sequência que você deseja visualizar.
5. Selecione para reproduzir o vídeo para frente.

Visualização das entradas de registro de atividade do usuário para um projeto de incidente

O VMS grava entradas de registro para cada projeto de incidente quando você ou outros fizerem alterações em um projeto de incidente. As entradas de registro mostram o que foi alterado, por quem e quando a alteração foi salva.

1. Selecione a guia **Incidentes** e clique duas vezes no projeto de incidente que deseja abrir.

   > Se não puder encontrar um projeto de incidente específico, use as opções de filtro.
   > Consulte Filtrar projetos de incidente na página 17.

2. Selecione a guia **Registros de atividade**.

   As entradas de registro de atividade mostram as informações sobre quando um usuário:

- Cria, edita e abre um projeto de incidente.
- Aplica e altera valores para tipos, estados e categorias.
- Adiciona, edita e exclui comentários ou informações sobre chamadas.
- Envia um projeto de incidente para exportação.
- Gera e imprime um relatório do projeto de incidente.
- Adiciona e remove sequências.

3. Revise as entradas de registro de atividade.

Criar um relatório com informações do projeto de incidente

Crie um relatório com todas as informações textuais adicionadas a um projeto de incidente.

Os projetos de incidente são excluídos automaticamente quando o tempo de retenção deles é esgotado. Portanto, se você precisar manter as informações textuais nos projetos de incidente como evidência por um período maior, gere um relatório antes que o tempo de retenção se esgote.

Quando o relatório for criado, imprima-o e salve-o. É possível enviar o relatório aos colegas, à política ou a outros junto com uma exportação do projeto de incidente. Uma exportação contém as sequências adicionadas ao projeto de incidente. Consulte Exportar um projeto de incidente na página 18.

1. Selecione a guia **Incidentes**.
2. Selecione o projeto de incidente do qual você deseja gerar um relatório.
3. Selecione **Criar relatório**.
4. Por padrão, todos os nomes de usuário ficam ocultos no relatório. Selecione **Exibir nomes de usuários** para ver os nomes.
5. Se deseja imprimir ou salvar o relatório, selecione **Imprimir**.

   A configuração de **Exibir nomes de usuários** determina se os nomes de usuário ficam ocultos ou exibidos no relatório impresso ou salvo.

Exportar um projeto de incidente

Os projetos e sequências de incidente são excluídos automaticamente quando os tempos de retenção deles expiram. Portanto, se precisar da evidência de vídeo por um período mais longo, exporte os projetos antes que os tempos de retenção expirem.

Quando enviar um projeto de incidente para exportação, todas as sequências do projeto de incidente serão inseridas na **Lista de exportação** na guia **Exportações**. Use todas as configurações disponíveis na guia **Exportar** ao exportar as sequências do projeto de incidente.

Para exportar as sequências adicionadas a um projeto de incidente:

1. Selecione a guia **Incidentes**.
2. Selecione o projeto de incidente que deseja exportar.
3. Selecione **Enviar para exportação**.

   A guia **Exportar** aparece e todas as sequências do projeto de incidente são adicionadas à **Lista de exportação**.
4. Selecione o formato preferido e outras configuração para a exportação.

Ao salvar ou compartilhar a exportação, é normal também salvar ou compartilhar um relatório com todas as informações textuais adicionadas ao mesmo projeto de incidente. Consulte Criar um relatório com informações do projeto de incidente na página 18.

Excluir um projeto de incidente

Se não for mais necessário manter um projeto de incidente, é possível excluí-lo. Não é possível desfazer a exclusão.

1. Selecione a guia **Incidentes**.
2. Selecione o projeto de incidente que deseja excluir.
3. Selecione **Excluir** e confirme a exclusão.

Se você estiver em dúvida sobre a exclusão de um projeto de incidente, poderá abri-lo e revisar suas informações antes de excluí-lo. Além disso, visualize uma ou mais sequências de vídeo para assegurar que você selecionou ou projeto de incidente correto para exclusão.

Solução de problemas

Solução de problemas do XProtect Incident Manager

Mensagens no XProtect Smart Client

Não foi possível adicionar sequência. Tente novamente mais tarde.

Sua conexão com os servidores do VMS é instável. Entre em contato com os administradores do sistema se o problema persistir.

Administradores do sistema: verifiquem se a rede e todos os servidores VMS e serviços estão funcionando.

Não foi possível criar projeto de incidente. Tente novamente mais tarde.

Sua conexão com os servidores do VMS é instável. Entre em contato com os administradores do sistema se o problema persistir.

Administradores do sistema: verifiquem se a rede e todos os servidores VMS e serviços estão funcionando.

Não foi possível gerar relatório. Tente novamente mais tarde.

Esta mensagem pode ter dois motivos:

a. Sua conexão com os servidores do VMS é instável. Entre em contato com os administradores do sistema se o problema persistir.

   Administradores do sistema: verifiquem se a rede e todos os servidores VMS e serviços estão funcionando.

b. A lista de projetos de incidente e as listas de sequências não são atualizadas em tempo real. Assim, se uma dessas listas ficou aberta por algum tempo e outro operador do XProtect Smart Client excluiu itens da lista, você verá essa mensagem se tentar editar o item da lista excluído ou os elementos incluídos no item da lista excluído.
   Por exemplo, outro operador excluiu um projeto de incidente enquanto a lista de projetos de incidente estava aberta. Ainda é possível ver o projeto de incidente excluído na lista no seu computador, mas você receberá essa mensagem de erro se tentar gerar um relatório.

Não foi possível executar essa ação. Atualize a lista.

A lista de projetos de incidente e as listas de sequências não são atualizadas em tempo real. Assim, se uma dessas listas ficou aberta por algum tempo e outro operador do XProtect Smart Client excluiu itens da lista, você verá essa mensagem se também tentar excluir ou salvar o projeto de incidente já excluído.

Não foi possível executar essa ação. Tente novamente mais tarde.

Sua conexão com os servidores do VMS é instável. Entre em contato com os administradores do sistema se o problema persistir.

Administradores do sistema: verifiquem se a rede e todos os servidores VMS e serviços estão funcionando.

Não foi possível remover todas as sequências. Tente novamente mais tarde.

Sua conexão com os servidores do VMS é instável. Entre em contato com os administradores do sistema se o problema persistir.

Administradores do sistema: verifiquem se a rede e todos os servidores VMS e serviços estão funcionando.

Não foi possível salvar [x]. Tente novamente mais tarde.

Esta mensagem aparece ao tentar salvar um comentário, informações sobre uma chamada ou outra configuração. Esta mensagem pode ter dois motivos:

a. Sua conexão com os servidores do VMS é instável. Entre em contato com os administradores do sistema se o problema persistir.

   Administradores do sistema: verifiquem se a rede e todos os servidores VMS e serviços estão funcionando.

b. A lista de projetos de incidente e as listas de sequências não são atualizadas em tempo real. Assim, se uma dessas listas ficou aberta por algum tempo e outro operador do XProtect Smart Client excluiu itens da lista, você verá essa mensagem se tentar editar o item da lista excluído ou os elementos incluídos no item da lista excluído.
   Por exemplo, outro operador excluiu um projeto de incidente enquanto a lista de projetos de incidente estava aberta. Ainda é possível abrir o projeto de incidente excluído do seu computador, mas se tentar adicionar ou editar um comentário, informações sobre uma chamada ou alterar o estado do incidente, ou outros, você receberá essa mensagem de erro.

Permissão negada.

Os administradores do sistema não lhe deram permissão para usar um recurso. Entre em contato com os administradores do sistema se não for possível concluir as tarefas sem esse recurso.

Relatório gerado, mas nem todas as informações estão incluídas.

Durante a geração do relatório, a conexão com os servidores do sistema de gerenciamento de vídeo ou serviços foi perdida. O relatório não contém todas as informações do projeto de incidente. Tente gerar o relatório novamente.

Esta informação não está disponível para você.

Os administradores do sistema não lhe deram permissão para usar um recurso. Entre em contato com os administradores do sistema se não for possível concluir as tarefas sem esse recurso.

Glossário

C

categoria de incidente
Detalhes opcionais sobre um incidente. Com categorias, você pode adicionar informações mais granulares sobre um incidente. Exemplos de categorias de incidentes são: o local do incidente, o número de cúmplices e se as autoridades foram chamadas.

E

estado do incidente
Um detalhe sobre um incidente. Com os estados de incidente, é possível rastrear o progresso de uma investigação de incidente. Exemplos de estados de incidente são: Novo, Em andamento, Suspenso ou Fechado

G

gerenciamento de incidente
Atividades de uma organização para identificar, documentar, tratar e analisar incidentes a fim de corrigir rapidamente situações com implicações negativas e prevenir futuras recorrências. Veja também incidente.

I

incidente
Um ato ou situação negativo ou perigoso que pode levar a danos, perda ou interrupção da equipe, propriedades, operações, serviços ou funções de uma organização.

L

lista de sequência
Uma lista de períodos ininterruptos de gravações com vídeo e possivelmente áudio originados do VMS XProtect.

lista de sequência de rascunho
Uma lista temporária de períodos ininterruptos de gravações com vídeo e possivelmente áudio. O usuário adiciona as diferentes sequências à lista de sequências de rascunho como a primeira etapa de 1) criar um novo projeto de incidente e adicionar as sequências ao novo projeto ou 2) adicionar as sequências a um projeto de incidente existente.

P

projeto de incidente
Um projeto no qual os dados sobre um incidente são armazenados. Os dados podem ser vídeo, áudio, comentários, categorias de incidentes e outros dados. O operador adiciona os comentários e seleciona as características relevantes do incidente para um projeto de incidente no XProtect Smart Client. No Management Client, o administrador do sistema define quais características de incidentes estão disponíveis para os operadores ao criar projetos de incidentes.

propriedades do incidente
Uma ampla variedade de dados que você pode definir para um projeto de incidente: categorias, estado, tipo e outros

R

registros de atividades
Entradas de registro adicionadas pelo VMS que descrevem as atividades dos usuários no VMS.

T

tipo de incidente
Um detalhe sobre um incidente. Com um tipo, você categoriza que tipo de incidente é. Exemplos de tipos de incidente são: Roubo, Acidente de carro, Invasão.

X

XProtect Incident Manager
Produto disponível como um produto adicional a sistemas de monitoramento XProtect. Com o XProtect Incident Manager, você pode documentar e gerenciar incidentes dentro do XProtect Smart Client.

helpfeedback@milestone.dk

Sobre a Milestone

A Milestone Systems é uma fornecedora líder de sistema de gerenciamento de vídeo em plataforma aberta; uma tecnologia que ajuda a garantir a segurança, proteger ativos e aumentar a eficiência dos negócios no mundo todo. A Milestone Systems possibilita a existência de uma comunidade em plataforma aberta que impulsiona colaboração e inovação no desenvolvimento e no uso da tecnologia de vídeo em rede, com soluções consistentes e expansíveis comprovadas em mais de 150 mil locais no mundo todo. Fundada em 1998, a Milestone Systems é uma empresa autônoma do Canon Group. Para obter mais informações, visite https://www.milestonesys.com/.