

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Incident Manager 2023 R3

Podręcznik użytkownika



Spis treści

Prawa autorskie, znaki towarowe i wyłączenie odpowiedzialności	4
Obsługiwane produkty i wersje VMS	5
Przegląd	6
Co nowego?	6
W XProtect Incident Manager 2023 R1	6
Informacje o niniejszej dokumentacji i kursach eLearningowych	6
XProtect Incident Manager	6
Obsługa	8
Dokumentowanie i zarządzanie incydentami za pomocą XProtect Incident Manager	8
Właściwości i projekty w zakresie incydentów	8
Tworzenie projektów w zakresie incydentów	9
Tworzenie projektów w zakresie incydentów	9
Utwórz projekt w zakresie incydentów w czasie rzeczywistym	9
Tworzenie projektu w zakresie incydentów po wystąpieniu incydentu	11
Dodawanie sekwencji odtwarzania do nowego projektu w zakresie incydentów	11
Dodawanie jednej sekwencji odtwarzania do nowego projektu w zakresie incydentów	12
Tworzenie projektu w zakresie incydentów bez wideo	13
Edytowanie projektów w zakresie incydentów	15
Dodawanie dodatkowych sekwencji do projektu w zakresie incydentów	15
Dodawanie jednej sekwencji na raz	15
Dodawanie kilku sekwencji	15
Zmiana statusów, komentarzy i innych właściwości incydentów	16
Usuwanie sekwencji z projektu w zakresie incydentów	17
Filtrowanie projektów w zakresie incydentów	17
Oglądanie wideo w projekcie w zakresie incydentów	18
Wyświetlanie wpisów dotyczących projektu w zakresie incydentów, wprowadzonych do dziennika aktywności użytkowników	18
Tworzenie raportu z informacjami o projekcie w zakresie incydentów	19
Eksportowanie projektu w zakresie incydentów	19
Usuwanie projektu w zakresie incydentów	20

Rozwiązywanie problemów	21
XProtect Incident Manager - rozwiązywanie problemów	21
Komunikaty w XProtect Smart Client	21
Słowniczek	23

Prawa autorskie, znaki towarowe i wyłączenie odpowiedzialności

Copyright © 2023 Milestone Systems A/S

Znaki towarowe

XProtect jest zarejestrowanym znakiem towarowym firmy Milestone Systems A/S.

Microsoft i Windows są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation. App Store jest znakiem usługowym firmy Apple Inc. Android jest znakiem towarowym firmy Google Inc.

Wszystkie inne znaki towarowe wymienione w tym dokumencie są znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.

Wyłączenie odpowiedzialności

Niniejszy tekst jest przeznaczony wyłącznie do ogólnych celów informacyjnych, a podczas jego przygotowywania zachowano należytą staranność.

Wszelkie ryzyko wynikające z użytkowania tych informacji spoczywa na odbiorcy i żadnych zawartych tutaj informacji nie należy interpretować jako stanowiących jakąkolwiek gwarancję.

Firma Milestone Systems A/S zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian bez wcześniejszego powiadomienia.

Wszystkie nazwiska osób i nazwy organizacji użyte w przykładach w niniejszym tekście są fikcyjne. Wszelkie podobieństwo do rzeczywistych organizacji lub osób, żywych lub zmarłych, jest czysto przypadkowe i niezamierzone.

Niniejszy produkt może używać oprogramowania pochodzącego od innych firm, w przypadku którego mogą mieć zastosowanie określone warunki i postanowienia. W takim wypadku więcej informacji znajdziesz w pliku 3rd_party_software_terms_and_conditions.txt znajdującym się w Milestone folderze instalacji systemu.

Obsługiwane produkty i wersje VMS

W niniejszej instrukcji opisano funkcje obsługiwane przez następujące produkty VMS XProtect:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+

Milestone testuje funkcje opisane w niniejszym dokumencie z wykorzystaniem produktów VMS XProtect w aktualnej wersji oraz dwóch poprzednich wersjach.

Jeśli nowe funkcje są obsługiwane tylko przez aktualną wersję, a nie przez wcześniejsze wersje, informacje na ten temat można znaleźć w opisach funkcji.

Przegląd

Co nowego?

W XProtect Incident Manager 2023 R1

- Aby zachować zgodność z RODO lub innymi obowiązującymi przepisami dotyczącymi danych osobowych, administratorzy XProtect Management Client mogą teraz zdefiniować czas przechowywania projektów w zakresie incydentów.

W XProtect Incident Manager 2022 R3

- Rozszerzenie XProtect Incident Manager jest teraz zgodne z XProtect Expert, XProtect Professional+ oraz XProtect Express+ w wersji 2022 R3 lub nowszej.
- XProtect Incident Manager może teraz wyświetlać ponad 10 000 projektów w zakresie incydentów.

W XProtect Incident Manager 2022 R2

- Pierwsze wydanie tego rozszerzenia.
- Rozszerzenie XProtect Incident Manager jest zgodne z XProtect Corporate w wersji 2022 R2 i nowszych oraz z XProtect Smart Client w wersji 2022 R2 i nowszych.

Informacje o niniejszej dokumentacji i kursach eLearningowych

W niniejszej dokumentacji opisano metody gromadzenia mocnych materiałów dowodowych za pomocą funkcji XProtect Incident Manager.

Milestone oferuje kursy eLearningowe dla wszystkich XProtect produktów. Odwiedź Milestone Learning Portal pod adresem <https://learn.milestonesys.com/index.htm>.

Aby znaleźć XProtect Incident Manager kursy, wyszukaj hasło **incident manager**. Kurs **Using XProtect Incident Manager** przeznaczony jest dla operatorów XProtect Smart Client, a kurs **Configuring XProtect Incident Manager** przeznaczony jest dla administratorów XProtect Management Client.

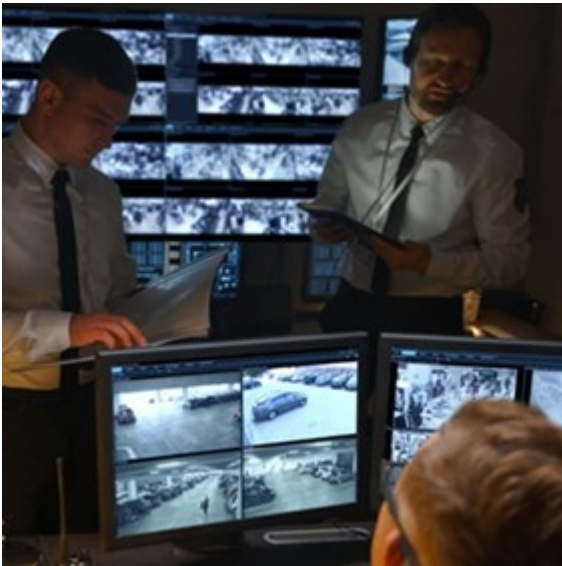
XProtect Incident Manager

Dla aplikacji Milestone opracowano różne rozszerzenia. Rozszerzenia to produkty, które poszerzają możliwości produktów VMS XProtect o dodatkowe specjalistyczne funkcje. Dostępem do rozszerzeń zarządza się z poziomu pliku licencji XProtect.



Dostępna funkcjonalność zależy od używanego systemu. Zobacz pełną listę funkcji, która jest dostępna na stronie przeglądu produktu w witrynie Milestone (<https://www.milestonesys.com/products/software/product-index/>).

XProtect Incident Manager to rozszerzenie umożliwiające organizacjom dokumentowanie incydentów i łączenie ich z sekwencyjnym materiałem dowodowym (video i ewentualnie dźwięk) z oprogramowania do zarządzania wideo VMS XProtect.



Osoby korzystające z XProtect Incident Manager mogą zapisywać wszystkie informacje o incydentach w projektach w zakresie incydentów. Z poziomu projektów w zakresie incydentów mogą śledzić status i działania związane z każdym incydemtem. W ten sposób użytkownicy mogą skutecznie zarządzać incydentami i łatwo udostępniać mocne dowody dotyczące incydentów, zarówno wewnątrz swojej firmy, swoim współpracownikom, jak i poza nią, władzom.

XProtect Incident Manager pomaga organizacjom uzyskać wgląd w i zrozumieć incydenty mające miejsce w badanych przez nie obszarach. Ta wiedza umożliwia organizacjom wdrożenie kroków minimalizujących prawdopodobieństwo wystąpienia podobnych incydentów w przyszłości.

W XProtect Management Client administratorzy oprogramowania VMS XProtect organizacji mogą zdefiniować dostępne właściwości incydentów w XProtect Incident Manager zgodnie z potrzebami organizacji. Operatorzy XProtect Smart Client rozpoczynają projekty w zakresie incydentów, zapisują je i zarządzają nimi oraz dodają różne informacje do tych projektów. Obejmuje to dowolny tekst, właściwości incydentów zdefiniowane przez administratorów oraz sekwencje z oprogramowania VMS XProtect. Aby zapewnić możliwość pełnego śledzenia, oprogramowanie VMS XProtect rejestruje, kiedy administratorzy definiują i edytują właściwości incydentów oraz kiedy operatorzy tworzą i aktualizują projekty w zakresie incydentów.

Obsługa

Dokumentowanie i zarządzanie incydentami za pomocą XProtect Incident Manager

Gdy rozszerzenie XProtect Incident Manager zostanie zainstalowane i skonfigurowane, a administratorzy VMS przyznają Ci wymagane uprawnienia, będzie można dokumentować incydenty i zarządzać nimi w XProtect Smart Client oraz zapisywać wszystkie informacje w projektach w zakresie incydentów.

Na karcie **Incydenty** możesz przeglądać i aktualizować swoje projekty w zakresie incydentów oraz zarządzać swoimi incydentami. Do projektów w zakresie incydentów zazwyczaj dodaje się sekwencje i różne informacje tekstowe, aby udokumentować i udowodnić, co się stało, gdy doszło do incydentu.

Aby usprawnić zarządzanie incydentami, można:

- Filtrować listę projektów w zakresie incydentów, aby szybko znaleźć odpowiedni projekt w zakresie incydentów
- Sprawdzić status, typ, czas rozpoczęcia i zakończenia oraz opis różnych projektów w zakresie incydentów
- Aktualizować swoje projekty w zakresie incydentów na bieżąco, na podstawie najnowszych czynności i innych zmian w zarządzaniu incydentami
- Generować raporty i eksportować sekwencje projektów w zakresie incydentów, aby udostępnić dowody w ramach swojej firmy lub poza nią

Właściwości i projekty w zakresie incydentów

Gdy administratorzy systemu VMS XProtect skonfigurują XProtect Incident Manager i przyznają Ci niezbędne uprawnienia, będziesz mógł/mogła zapisać wszystkie informacje o incydencie w projekcie w zakresie incydentów.

Wszystkie zapisane projekty w zakresie incydentów można znaleźć na karcie **Incydenty**. Możesz zapisać dowolną liczbę projektów w zakresie incydentów. Na jednej stronie listy można umieścić 100 projektów w zakresie incydentów i są one sortowane w taki sposób, że najnowsze projekty znajdują się na górze. Na karcie **Incydenty** możesz zarządzać projektami w zakresie incydentów i aktualizować oraz udostępniać je innym za pomocą raportów i eksportów.

Informacje, które można dodać do projektów w zakresie incydentów oraz właściwości, które możesz zdefiniować w ramach tych projektów, to:

- Sekwencje z wideo i potencjalnie dźwiękiem z oprogramowania VMS XProtect
- Właściwości incydentu, takie jak typ, status, kategorie i elementy danych
- Informacje, takie jak uwagi, opisy i informacje o rozmowach telefonicznych.

Administratorzy oprogramowania VMS XProtect określają, jakie właściwości incydentów można przypisać do projektów w zakresie incydentów. Do projektów w zakresie incydentów można zawsze dodać dowolne informacje tekstowe i sekwencje z oprogramowania VMS XProtect.

Tworząc nowy projekt w zakresie incydentów, możesz zdefiniować typ incyduentu i nadać mu opis. Po utworzeniu projektu w zakresie incydentów, zazwyczaj chcesz dodać dodatkowe informacje. Na karcie **Incydenty** kliknij dwukrotnie projekt w zakresie incydentów, aby go otworzyć. Następnie dodaj i przeprowadź edycję różnych informacji i właściwości dostępnych na różnych kartach. W razie potrzeby możesz udostępnić informacje w projektach w zakresie incydentów innym osobom, tworząc raporty i eksporty.

Tworzenie projektów w zakresie incydentów

Tworzenie projektów w zakresie incydentów

Istnieje kilka sposobów tworzenia projektu w zakresie incydentów. To, który z nich jest najlepszy, zależy od następujących czynników:

- Kiedy wykryto incydent.
- Jeśli musisz rozwiązać bieżącą sytuację na miejscu i masz mało albo nie masz w ogóle czasu na stworzenie projektu w zakresie incydentów.
- Jeśli nie ma sekwencji do dodania do projektu w zakresie incydentów.
- Twoje osobiste preferencje.

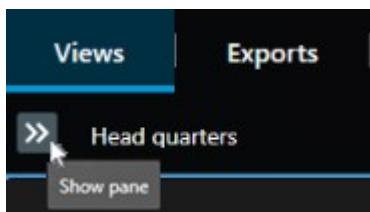


Jeśli potrzebujesz sekwencji i informacji w projekcie w zakresie incydentów przez czas dłuższy niż czasy przechowywania zdefiniowane przez administratora dla sekwencji i projektów w zakresie incydentów, wyeksportuj projekt w zakresie incyduentu i wygeneruj raport. Zobacz [Eksportowanie projektu w zakresie incydentów na stronie 19](#) i [Tworzenie raportu z informacjami o projekcie w zakresie incydentów na stronie 19](#).

Utwórz projekt w zakresie incydentów w czasie rzeczywistym

Jeśli zauważysz incydent w trakcie jego trwania i nie musisz osobiście rozwiązać tej sytuacji na miejscu, postępuj zgodnie z następującą metodą, aby dodawać sekwencje i udokumentować incydent.

1. W trybie na żywo wybierz opcję **Pokaż okienko**.



2. W okienku **Wtyczki MIP i Incydenty** wybierz opcję **Rozpocznij projekt w zakresie incydentów**, po czym XProtect Incident Manager rozpocznie zbieranie sekwencji w bieżącym widoku.
 - Opcjonalne. Zmień widoki, aby śledzić osoby i obiekty związane z incydemtem.
 - Opcjonalne. Wezwij pomoc, aby rozwiązać sytuację na miejscu.
3. Jeśli incydent się skończył i nie potrzebujesz więcej materiału dowodowego, wybierz opcję **Zapisz projekt w zakresie incydentów**.
4. Wybierz typ incydentu i opisz projekt w zakresie incydentów. Wybierz opcję **Zapisz**.

Aby dodać więcej informacji do projektu w zakresie incydentów:

1. Wybierz kartę **Incydenty** i kliknij dwukrotnie projekt w zakresie incydentów, który właśnie utworzyłeś, aby go otworzyć.



2. Uzupełnij wymagane dane dotyczące incydentu:
 - Na karcie **Szczegóły główne** wybierz status dla zarządzania incydemtem.
 - Na karcie **Kategorie** wybierz i wprowadź różne właściwości, które administrator VMS zdefiniował dla Twojej organizacji.
 - Na karcie **Komentarze** wprowadź dowolne informacje tekstowe dotyczące incydentu.

Jeśli to możliwe, napisz swoje uwagi, aby projekt w zakresie incydentów był kompletny nawet bez żadnych sekwencji z VMS.
 - Na karcie **Lista sekwencji** możesz zobaczyć wszystkie sekwencje dodane do projektu w zakresie incydentów. Sprawdź, czy wszystkie sekwencje są odpowiednie i usuń te, które nie są.
 - Na karcie **Rozmowy telefoniczne** dodaj informacje o rozmowach, które przeprowadziłeś lub które ktoś przeprowadził z Tobą w związku z incydemtem.
3. Wybierz opcję **Zapisz**.

Jeśli chcesz dodać więcej sekwencji do projektu w zakresie incydentów, zapoznaj się z punktem [Dodawanie dodatkowych sekwencji do projektu w zakresie incydentów na stronie 15](#).



Jeśli potrzebujesz sekwencji i informacji w projekcie w zakresie incydentów przez czas dłuższy niż czasy przechowywania zdefiniowane przez administratora dla sekwencji i projektów w zakresie incydentów, wyeksportuj projekt w zakresie incydentu i wygeneruj raport. Zobacz [Eksportowanie projektu w zakresie incydentów na stronie 19](#) i [Tworzenie raportu z informacjami o projekcie w zakresie incydentów na stronie 19](#).

Jeśli wolisz, możesz skorzystać z jednej z pozostałych metod tworzenia projektów w zakresie incydentów. Zobacz [Tworzenie projektu w zakresie incydentów po wystąpieniu incydentu na stronie 11](#) lub [Tworzenie projektu w zakresie incydentów bez wideo na stronie 13](#).

Tworzenie projektu w zakresie incydentów po wystąpieniu incydentu

Istnieją dwa sposoby tworzenia projektów w zakresie incydentów po wystąpieniu incydentu.

- Dodanie jednej lub kilku sekwencji jedna po drugiej, a następnie zapisanie ich w nowym projekcie w zakresie incydentów z poziomu roboczej listy sekwencji. Patrz [Dodawanie sekwencji odtwarzania do nowego projektu w zakresie incydentów na stronie 11](#).
- Dodanie tylko jednej sekwencji i zapisanie jej bezpośrednio w nowym projekcie w zakresie incydentów. Patrz [Dodawanie jednej sekwencji odtwarzania do nowego projektu w zakresie incydentów na stronie 12](#).

Dodawanie sekwencji odtwarzania do nowego projektu w zakresie incydentów

1. W trybie na żywo lub trybie odtwarzania wybierz ikonę **Dodaj do projektu w zakresie incydentów** w prawym dolnym rogu pozycji kamery, z której chcesz dodać sekwencję.



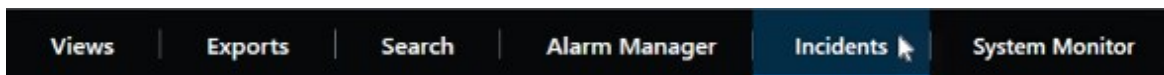
2. Wybierz **Dodaj do roboczej listy sekwencji**.
3. Wybierz opcję **Wybierz czas rozpoczęcia** i przeciągaj śledzenie osi czasu, aż znajdziesz miejsce rozpoczęcia incydentu.
4. Wybierz ponownie opcję **Dodaj do projektu w zakresie incydentów**, aby kontynuować wybieranie czasu zakończenia.
5. Wybierz opcję **Wybierz czas zakończenia** i przeciągaj śledzenie osi czasu, aż znajdziesz miejsce zakończenia incydentu.
6. Wybierz ponownie opcję **Dodaj do projektu w zakresie incydentów** i wybierz przycisk **OK**.

Powtórz powyższe kroki tyle razy, ile potrzeba, aby uzyskać wszystkie odpowiednie sekwencje dla swojego projektu w zakresie incydentów.

7. Wybierz ikonę **Dodaj do projektu w zakresie incydentów** i wybierz **Wyświetl roboczą listę sekwencji**.
8. Wybierz opcję **Dodaj wszystko do nowego projektu w zakresie incydentów**.
9. Wybierz typ incydentu i opisz projekt w zakresie incydentów. Wybierz opcję **Zapisz**.

Aby dodać więcej informacji do projektu w zakresie incydentów:

1. Wybierz kartę **Incydenty** i kliknij dwukrotnie projekt w zakresie incydentów, który właśnie utworzyłeś, aby go otworzyć.



2. Uzupełnij wymagane dane dotyczące incydentu:

- Na karcie **Szczegóły główne** wybierz status dla zarządzania incydemtem.
- Na karcie **Kategorie** wybierz i wprowadź różne właściwości, które administrator VMS zdefiniował dla Twojej organizacji.
- Na karcie **Komentarze** wprowadź dowolne informacje tekstowe dotyczące incydentu.

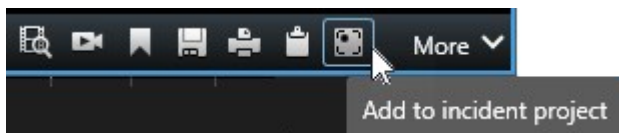
Jeśli to możliwe, napisz swoje uwagi, aby projekt w zakresie incydentów był kompletny nawet bez żadnych sekwencji z VMS.
- Na karcie **Lista sekwencji** możesz zobaczyć wszystkie sekwencje dodane do projektu w zakresie incydentów. Sprawdź, czy wszystkie sekwencje są odpowiednie i usuń te, które nie są.
- Na karcie **Rozmowy telefoniczne** dodaj informacje o rozmowach, które przeprowadziłeś lub które ktoś przeprowadził z Tobą w związku z incydemtem.

3. Wybierz opcję **Zapisz**.

Jeśli chcesz dodać więcej sekwencji do projektu w zakresie incydentów, zapoznaj się z punktem [Dodawanie dodatkowych sekwencji do projektu w zakresie incydentów na stronie 15](#).

[Dodawanie jednej sekwencji odtwarzania do nowego projektu w zakresie incydentów](#)

1. W trybie na żywo lub trybie odtwarzania wybierz ikonę **Dodaj do projektu w zakresie incydentów** w prawym dolnym rogu pozycji kamery, z której chcesz dodać sekwencję.

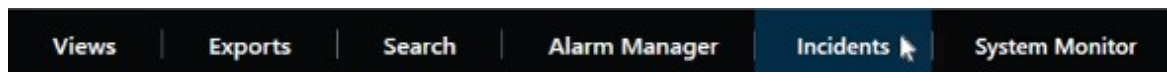


2. Wybierz opcję **Dodaj do nowego projektu w zakresie incydentów**.
3. Wybierz opcję **Wybierz czas rozpoczęcia** i przeciągaj śledzenie osi czasu, aż znajdziesz miejsce rozpoczęcia incydentu.
4. Wybierz ponownie opcję **Dodaj do projektu w zakresie incydentów**, aby kontynuować wybieranie czasu zakończenia.

5. Wybierz opcję **Wybierz czas zakończenia** i przeciągaj śledzenie osi czasu, aż znajdziesz miejsce zakończenia incydentu.
6. Wybierz ponownie opcję **Dodaj do projektu w zakresie incydentów** i wybierz przycisk **OK**.
7. Wybierz typ incydentu i opisz projekt w zakresie incydentów. Wybierz opcję **Zapisz**.

Aby dodać więcej informacji do projektu w zakresie incydentów:

1. Wybierz kartę **Incydenty** i kliknij dwukrotnie projekt w zakresie incydentów, który właśnie utworzyłeś, aby go otworzyć.



2. Uzupełnij wymagane dane dotyczące incydentu:

- Na karcie **Szczegóły główne** wybierz status dla zarządzania incydemtem.
- Na karcie **Kategorie** wybierz i wprowadź różne właściwości, które administrator VMS zdefiniował dla Twojej organizacji.
- Na karcie **Komentarze** wprowadź dowolne informacje tekstowe dotyczące incydentu.

Jeśli to możliwe, napisz swoje uwagi, aby projekt w zakresie incydentów był kompletny nawet bez żadnych sekwencji z VMS.

- Na karcie **Lista sekwencji** możesz zobaczyć wszystkie sekwencje dodane do projektu w zakresie incydentów. Sprawdź, czy wszystkie sekwencje są odpowiednie i usuń te, które nie są.
- Na karcie **Rozmowy telefoniczne** dodaj informacje o rozmowach, które przeprowadziłeś lub które ktoś przeprowadził z Tobą w związku z incydemtem.

3. Wybierz opcję **Zapisz**.

Jeśli chcesz dodać więcej sekwencji do projektu w zakresie incydentów, zapoznaj się z punktem [Dodawanie dodatkowych sekwencji do projektu w zakresie incydentów na stronie 15](#).

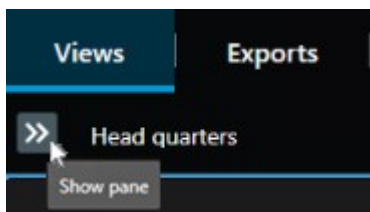


Jeśli potrzebujesz sekwencji i informacji w projekcie w zakresie incydentów przez czas dłuższy niż czasy przechowywania zdefiniowane przez administratora dla sekwencji i projektów w zakresie incydentów, wyeksportuj projekt w zakresie incydentu i wygeneruj raport. Zobacz [Eksportowanie projektu w zakresie incydentów na stronie 19](#) i [Tworzenie raportu z informacjami o projekcie w zakresie incydentów na stronie 19](#).

Tworzenie projektu w zakresie incydentów bez wideo

Jeśli wolisz rozpocząć projekt w zakresie incydentów bez sekwencji z VMS, użyj następującej metody. Być może nie masz teraz czasu na dodawanie sekwencji, a może nie ma żadnych sekwencji do dodania z VMS, ale nadal chcesz udokumentować incydent bez sekwencji i zarządzać nim razem z innymi projektami w zakresie incydentów w XProtect Smart Client. Jeśli sekwencje występują, zawsze możesz je dodać później.

1. W trybie na żywo wybierz opcję **Pokaż okienko**.



2. W okienku **Wtyczki MIP** i **Incydenty** wybierz opcję **Utwórz pusty projekt w zakresie incydentów**.
3. Wybierz kartę **Incydenty** i kliknij dwukrotnie projekt w zakresie incydentów, który właśnie utworzyłeś, aby go otworzyć.



4. Uzupełnij wymagane dane dotyczące incyduentu:

- Na karcie **Szczegóły główne** wybierz status dla zarządzania incyduentem.
- Na karcie **Kategorie** wybierz i wprowadź różne właściwości, które administrator VMS zdefiniował dla Twojej organizacji.
- Na karcie **Komentarze** wprowadź dowolne informacje tekstowe dotyczące incyduentu.

Jeśli to możliwe, napisz swoje uwagi, aby projekt w zakresie incydentów był kompletny nawet bez żadnych sekwencji z VMS.
- Na karcie **Lista sekwencji** możesz zobaczyć wszystkie sekwencje dodane do projektu w zakresie incydentów. Sprawdź, czy wszystkie sekwencje są odpowiednie i usuń te, które nie są.
- Na karcie **Rozmowy telefoniczne** dodaj informacje o rozmowach, które przeprowadziłeś lub które ktoś przeprowadził z Tobą w związku z incyduentem.

5. Wybierz opcję **Zapisz**.

Jeśli chcesz dodać więcej sekwencji do projektu w zakresie incydentów, zapoznaj się z punktem [Dodawanie dodatkowych sekwencji do projektu w zakresie incydentów na stronie 15](#).



Jeśli potrzebujesz sekwencji i informacji w projekcie w zakresie incydentów przez czas dłuższy niż czasy przechowywania zdefiniowane przez administratora dla sekwencji i projektów w zakresie incydentów, wyeksportuj projekt w zakresie incyduentu i wygeneruj raport. Zobacz [Eksportowanie projektu w zakresie incydentów na stronie 19](#) i [Tworzenie raportu z informacjami o projekcie w zakresie incydentów na stronie 19](#).

Edytowanie projektów w zakresie incydentów

Dodawanie dodatkowych sekwencji do projektu w zakresie incydentów

Jeśli utworzyłeś(-aś) projekt w zakresie incydentów w czasie rzeczywistym, możesz dodać sekwencje, w ramach których pokazane zostanie, co wydarzyło się przed rozpoczęciem incydentu.

Dodawanie jednej sekwencji na raz

1. W trybie na żywo lub trybie odtwarzania wybierz ikonę **Dodaj do projektu w zakresie incydentów** w prawym dolnym rogu pozycji kamery, z której chcesz dodać sekwencję.



2. Wybierz opcję **Dodaj do istniejącego projektu w zakresie incydentów**.
3. Wybierz opcję **Wybierz czas rozpoczęcia** i przeciągaj śledzenie osi czasu, aż znajdziesz miejsce rozpoczęcia incydentu.
4. Wybierz ponownie opcję **Dodaj do projektu w zakresie incydentów**, aby kontynuować wybieranie czasu zakończenia.
5. Wybierz opcję **Wybierz czas zakończenia** i przeciągaj śledzenie osi czasu, aż znajdziesz miejsce zakończenia incydentu.
6. Wybierz ponownie opcję **Dodaj do projektu w zakresie incydentów** i wybierz przycisk **OK**.
7. Wybierz projekt w zakresie incydentów, do którego chcesz dodać sekwencję.



Jeśli nie możesz znaleźć konkretnego projektu w zakresie incydentów, możesz skorzystać z opcji filtrowania. Patrz [Filtrowanie projektów w zakresie incydentów na stronie 17](#).

Dodawanie kilku sekwencji

1. W trybie na żywo lub trybie odtwarzania wybierz ikonę **Dodaj do projektu w zakresie incydentów** w prawym dolnym rogu pozycji kamery, z której chcesz dodać sekwencję.



2. Wybierz **Dodaj do roboczej listy sekwencji**.

3. Wybierz opcję **Wybierz czas rozpoczęcia** i przeciągaj śledzenie osi czasu, aż znajdziesz miejsce rozpoczęcia incydentu.
4. Wybierz ponownie opcję **Dodaj do projektu w zakresie incydentów**, aby kontynuować wybieranie czasu zakończenia.
5. Wybierz opcję **Wybierz czas zakończenia** i przeciągaj śledzenie osi czasu, aż znajdziesz miejsce zakończenia incydentu.
6. Wybierz ponownie opcję **Dodaj do projektu w zakresie incydentów** i wybierz przycisk **OK**.
7. Powtórz powyższe kroki tyle razy, ile potrzeba, aby uzyskać wszystkie odpowiednie sekwencje dla swojego projektu w zakresie incydentów.
8. Wybierz ikonę **Dodaj do projektu w zakresie incydentów** i wybierz **Wyświetl roboczą listę sekwencji**.
9. Z roboczej listy sekwencji wybierz sekwencje, które chcesz dodać do istniejącego projektu w zakresie incydentów i wybierz opcję **Dodaj wszystko do istniejącego projektu w zakresie incydentów**.
10. Wybierz projekt w zakresie incydentów, do którego chcesz dodać sekwencję.



Jeśli nie możesz znaleźć konkretnego projektu w zakresie incydentów, możesz skorzystać z opcji filtrowania. Patrz [Filtrowanie projektów w zakresie incydentów na stronie 17](#).

Zmiana statusów, komentarzy i innych właściwości incydentów

Zazwyczaj chcesz aktualizować istniejące projekty w zakresie incydentów na bieżąco, aby zoptymalizować zarządzanie incydentami i dokumentować najnowsze zmiany oraz informacje związane z incydentem.

Przykładowe sytuacje wymagające aktualizacji projektu w zakresie incydentu:

- Zmienił się status etapu zarządzania incydentami, dlatego aktualizujesz również też status w swoim projekcie w zakresie incydentów.
- Przeprowadziłeś dodatkową rozmowę telefoniczną lub ktoś przeprowadził z Tobą nową rozmowę telefoniczną w sprawie incydentu, dlatego dodajesz informacje o tej rozmowie do projektu w zakresie incydentów.
- Wyeksportowałeś projekt w zakresie incydentów i dlatego dodajesz komentarz dotyczący miejsca zapisania eksportu w sieci Twojej organizacji.

Aby zaktualizować projekt w zakresie incydentów:

1. Wybierz kartę **Incydenty** i kliknij dwukrotnie projekt w zakresie incydentów, który chcesz zaktualizować.



Jeśli nie możesz znaleźć konkretnego projektu w zakresie incydentów, możesz skorzystać z opcji filtrowania. Patrz [Filtrowanie projektów w zakresie incydentów na stronie 17](#).

2. Na karcie **Szczegóły główne** możesz zaktualizować status zarządzania incydentami. Możesz również zmienić typ incydentu, ale zazwyczaj ta właściwość nie zmienia się w miarę upływu czasu.

Nie można zmienić właściwości **ID**, **Utworzone przez**, ani **Czas rozpoczęcia i zakończenia**.

3. Na karcie **Kategorie** wybierz i zaktualizuj odpowiednie kategorie.
4. Na karcie **Komentarze** wprowadź dodatkowe, dowolne informacje tekstowe dotyczące incydentu.
5. Na karcie **Rozmowy telefoniczne** dodaj informacje o nowych rozmowach, które przeprowadziłeś lub które ktoś przeprowadził z Tobą w związku z incydentem.

Usuwanie sekwencji z projektu w zakresie incydentów

Jeśli dodałeś nieistotne sekwencje do projektu w zakresie incydentów, możesz je ponownie usunąć.

1. Wybierz kartę **Incydenty** i kliknij dwukrotnie projekt w zakresie incydentów, który chcesz zaktualizować.



Jeśli nie możesz znaleźć konkretnego projektu w zakresie incydentów, możesz skorzystać z opcji filtrowania. Patrz [Filtrowanie projektów w zakresie incydentów na stronie 17](#).

2. Na karcie **Lista sekwencji** wybierz sekwencję, którą chcesz usunąć.



Jeśli masz wątpliwości, czy wybrałeś prawidłową sekwencję, zweryfikuj ją, wybierając opcję **Obejrzyj wideo**. Patrz [Oglądanie wideo w projekcie w zakresie incydentów na stronie 18](#).

3. Wybierz opcję **Usuń** i potwierdź usunięcie.

Filtrowanie projektów w zakresie incydentów

Aby łatwo znaleźć projekt w zakresie incydentów, możesz przefiltrować wszystkie projekty w zakresie incydentów na podstawie różnych informacji.

1. Wybierz kartę **Incydenty**.
2. Użyj jednego lub więcej filtrów, aby znaleźć konkretny projekt w zakresie incydentów:
 - Sekwencje w projekcie w zakresie incydentów rozpoczynające się po lub kończące się przed określoną godziną
 - Zakres czasowy sekwencji w projekcie w zakresie incydentów
 - Identyfikator projektu w zakresie incydentów

- Tekst w opisie projektu w zakresie incydentów
3. Wybierz projekt w zakresie incydentów.

Oglądanie wideo w projekcie w zakresie incydentów

Ty i Twoi współpracownicy możecie obejrzeć wideo dodane do projektu w zakresie incydentów. Na przykład, aby przypomnieć sobie incydent, zobaczyć go po raz pierwszy lub porównać materiał dowodowy ze starego projektu w zakresie incydentów z materiałem dowodowym z nowego i być może powiązanego projektu w zakresie incydentów.

1. Wybierz kartę **Incydenty** i kliknij dwukrotnie projekt w zakresie incydentów z wideo, które chcesz obejrzeć.
2. Wybierz kartę **Lista sekwencji**.
3. Wybierz przycisk **Wyświetl wideo**.
4. Z listy sekwencji w prawym dolnym rogu okna wybierz sekwencję, którą chcesz wyświetlić.
5. Wybierz opcję , aby odtworzyć wideo do przodu.

Wyświetlanie wpisów dotyczących projektu w zakresie incydentów, wprowadzonych do dziennika aktywności użytkowników

Oprogramowanie VMS zapisuje w dzienniku wpisy dla każdego projektu w zakresie incydentów, gdy Ty lub inne osoby wprowadzicie zmiany w projekcie w zakresie incydentu. Wpisy dziennika zawierają informacje dotyczące tego, co zostało zmienione, kto dokonał zmiany i kiedy zmiana została zapisana.

1. Wybierz kartę **Incydenty** i kliknij dwukrotnie projekt w zakresie incydentów, który chcesz otworzyć.



Jeśli nie możesz znaleźć konkretnego projektu w zakresie incydentów, możesz skorzystać z opcji filtrowania. Patrz [Filtrowanie projektów w zakresie incydentów na stronie 17](#).

2. Wybierz kartę **Dzienniki aktywności**.

Wpisy dziennika aktywności zawierają informacje o tym, kiedy użytkownik:

- Tworzy, edytuje i otwiera projekt w zakresie incydentów.
- Stosuje i zmienia wartości dla typów, statusów i kategorii.
- Dodaje, edytuje i usuwa komentarze lub informacje o rozmowach telefonicznych.
- Wysyła projekt w zakresie incydentów do eksportu.
- Generuje i drukuje raport dotyczący projektu w zakresie incydentów.

- Dodaje i usuwa sekwencje.
3. Przejrzyj wpisy dziennika aktywności.

Tworzenie raportu z informacjami o projekcie w zakresie incydentów

Możesz utworzyć raport ze wszystkimi informacjami tekstowymi dodanymi do projektu w zakresie incydentów.

Projekty w zakresie incydentów są automatycznie usuwane po osiągnięciu ich czasu przechowywania. Dlatego jeśli chcesz przechowywać informacje tekstowe dodane do projektów w zakresie incydentów jako materiał dowodowy przez dłuższy czas, musisz wygenerować raport przed upływem czasu przechowywania.

Po utworzeniu raportu możesz go wydrukować i zapisać. Raport ten możesz wysłać raport do współpracowników, policji lub innych osób wraz z eksportem projektu w zakresie incydentów. Eksport zawiera sekwencje dodane do projektu w zakresie incydentów. Patrz [Eksportowanie projektu w zakresie incydentów na stronie 19](#).

1. Wybierz kartę **Incydenty**.
2. Wybierz projekt w zakresie incydentów, z poziomu którego chcesz wygenerować raport.
3. Wybierz **Utwórz raport**.
4. Domyślnie w raporcie wszystkie nazwy użytkowników są ukryte. Aby zobaczyć nazwy, wybierz opcję **Pokaż nazwy użytkowników**.
5. Aby wydrukować lub zapisać raport, wybierz opcję **Drukuj**.

Ustawienie **Pokaż nazwy użytkowników** określa, czy nazwy użytkowników są ukrywane, czy pokazywane w wydrukowanym lub zapisanym raporcie.

Eksportowanie projektu w zakresie incydentów

Projekty w zakresie incydentów i sekwencje są automatycznie usuwane po osiągnięciu ich czasów przechowywania. Dlatego jeśli potrzebujesz materiału dowodowego wideo na dłuższy okres, wyeksportuj projekty przed upływem czasu przechowywania.

Kiedy wysyłasz projekt w zakresie incydentów do eksportu, wszystkie sekwencje z tego projektu są wstawiane na **Listę eksportu** na karcie **Eksporty**. Podczas eksportowania sekwencji z projektu w zakresie incydentów możesz użyć wszystkich ustawień dostępnych na karcie **Eksport**.

Aby wyeksportować sekwencje dodane do projektu w zakresie incydentów:

1. Wybierz kartę **Incydenty**.
2. Wybierz projekt w zakresie incydentów, który chcesz wyeksportować.
3. Wybierz opcję **Wyślij do eksportu**.

Wyświetlona zostanie karta **Eksport**, a wszystkie sekwencje z projektu w zakresie incydentów zostaną dodane do **Listy eksportu**.

4. Wybierz preferowany format i inne ustawienia eksportu.

Zapisując lub udostępniając eksport, zazwyczaj zapisuje się lub udostępnia raport ze wszystkimi informacjami tekstowymi dodanymi do tego samego projektu w zakresie incydentu. Patrz [Tworzenie raportu z informacjami o projekcie w zakresie incydentów na stronie 19](#).

Usuwanie projektu w zakresie incydentów

Jeśli nie musisz już przechowywać projektu w zakresie incydentów, możesz go usunąć. Usunięcia nie można cofnąć.

1. Wybierz kartę **Incydenty**.
2. Wybierz projekt w zakresie incydentów, który chcesz usunąć.
3. Wybierz opcję **Usuń** i potwierdź usunięcie.



Jeśli masz wątpliwości co do usunięcia projektu w zakresie incydentów, możesz go otworzyć i przejrzeć zawarte w nim informacje przed jego usunięciem. Obejrzyj także jedną lub więcej sekwencji wideo, aby upewnić się, że wybrałeś właściwy projekt w zakresie incydentów do usunięcia.

Rozwiązywanie problemów

XProtect Incident Manager - rozwiązywanie problemów

Komunikaty w XProtect Smart Client

Nie można dodać sekwencji. Spróbuj ponownie później.

Połączenie z serwerami VMS jest niestabilne. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z administratorami systemu.

Administratorzy systemu: sprawdźcie, czy działają sieć oraz wszystkie serwery i usługi VMS.

Nie można utworzyć projektu w zakresie incydentów. Spróbuj ponownie później.

Połączenie z serwerami VMS jest niestabilne. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z administratorami systemu.

Administratorzy systemu: sprawdźcie, czy działają sieć oraz wszystkie serwery i usługi VMS.

Nie można wygenerować raportu. Spróbuj ponownie później.

Komunikat ten może mieć dwie przyczyny:

- a. Połączenie z serwerami VMS jest niestabilne. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z administratorami systemu.

Administratorzy systemu: sprawdźcie, czy działają sieć oraz wszystkie serwery i usługi VMS.
- b. Lista projektów w zakresie incydentów i listy sekwencji nie są aktualizowane w czasie rzeczywistym. W związku z tym, jeśli jedna z tych list jest otwarta przez jakiś czas, a inny operator XProtect Smart Client usunął elementy z tej listy, zobaczysz ten komunikat, jeśli spróbujesz edytować usunięty element listy lub elementy zawarte w usuniętym elemencie listy.

Na przykład inny operator usunął projekt w zakresie incydentów, gdy lista projektów w zakresie incydentów była otwarta. Nadal widzisz usunięty projekt w zakresie incydentów na liście na swoim komputerze, ale otrzymasz ten komunikat o błędzie, jeśli spróbujesz wygenerować raport.

Nie można wykonać tej czynności. Odśwież listę.

Lista projektów w zakresie incydentów i listy sekwencji nie są aktualizowane w czasie rzeczywistym. W związku z tym, jeśli jedna z tych list jest otwarta przez jakiś czas, a inny operator XProtect Smart Client usunął elementy z tej listy, zobaczysz ten komunikat, jeśli również spróbujesz usunąć lub zapisać projekt w zakresie incydentów, który został już usunięty.

Nie można wykonać tej czynności. Spróbuj ponownie później.

Połączenie z serwerami VMS jest niestabilne. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z administratorami systemu.

Administratorzy systemu: sprawdźcie, czy działają sieć oraz wszystkie serwery i usługi VMS.

Nie można usunąć wszystkich sekwencji. Spróbuj ponownie później.

Połączenie z serwerami VMS jest niestabilne. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z administratorami systemu.

Administratorzy systemu: sprawdźcie, czy działają sieć oraz wszystkie serwery i usługi VMS.

Nie można zapisać [x]. Spróbuj ponownie później.

Ten komunikat jest wyświetlany w związku z próbą zapisania komentarza, informacji o rozmowie telefonicznej lub innego ustawienia. Komunikat ten może mieć dwie przyczyny:

- a. Połączenie z serwerami VMS jest niestabilne. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z administratorami systemu.

Administratorzy systemu: sprawdźcie, czy działają sieć oraz wszystkie serwery i usługi VMS.

- b. Lista projektów w zakresie incydentów i listy sekwencji nie są aktualizowane w czasie rzeczywistym. W związku z tym, jeśli jedna z tych list jest otwarta przez jakiś czas, a inny operator XProtect Smart Client usunął elementy z tej listy, zobaczysz ten komunikat, jeśli spróbujesz edytować usunięty element listy lub elementy zawarte w usuniętym elemencie listy.

Na przykład inny operator usunął projekt w zakresie incydentów, gdy lista projektów w zakresie incydentów była otwarta. Nadal możesz otworzyć usunięty projekt w zakresie incydentów na swoim komputerze, ale jeśli spróbujesz dodać lub edytować komentarz, informacje o rozmowie telefonicznej, zmienić stan incydentu lub zrobić coś innego, otrzymasz ten komunikat o błędzie.

Odmowa uprawnień.

Administratorzy systemu nie udzielili Ci uprawnień do korzystania z funkcji. Skontaktuj się z administratorami systemu, jeśli nie możesz wykonać swoich zadań bez tej funkcji.

Raport został wygenerowany, ale nie uwzględniono w nim wszystkich informacji.

Utracono połączenie z serwerami lub usługami VMS podczas generowania raportu. Raport nie zawiera wszystkich informacji z projektu w zakresie incydentów. Spróbuj ponownie wygenerować raport.

Ta informacja nie jest dla Ciebie dostępna.

Administratorzy systemu nie udzielili Ci uprawnień do korzystania z funkcji. Skontaktuj się z administratorami systemu, jeśli nie możesz wykonać swoich zadań bez tej funkcji.

Słowniczek

D

dzienniki aktywności

Wpisy dzienników dodane przez VMS, które opisują działania użytkowników w VMS.

I

incydent

Negatywne lub niebezpieczne działanie lub sytuacja, które mogą prowadzić do szkód, utraty lub zakłóceń w zakresie personelu, nieruchomości, działalności operacyjnej, usług lub funkcji organizacji.

K

kategoria incydentu

Opcjonalne szczegóły dotyczące incydentu. Dzięki kategoriom możesz dodać bardziej szczegółowe informacje o incydencie. Przykładowe kategorie incydentów to: lokalizacja incydentu, liczba współników oraz informacja, czy wezwano władze.

L

lista sekwencji

Lista nieprzerwanych okresów nagrań z wideo i ewentualnie dźwiękiem pochodzących z oprogramowania VMS XProtect.

P

projekt w zakresie incydentów

Projekt, w którym przechowywane są dane dotyczące incydentu. Danymi tymi mogą być wideo, dźwięk, komentarze, kategorie incydentów i inne dane. Operator dodaje komentarze i wybiera odpowiednie cechy incydentu do projektu w zakresie incydentów w XProtect Smart Client. W Management Client administrator systemu określa, jakie cechy incydentów są dostępne dla operatorów podczas tworzenia projektów w zakresie incydentów.

R

robocza lista sekwencji

Tymczasowa lista nieprzerwanych okresów nagrań z wideo i ewentualnie dźwiękiem. Użytkownik dodaje różne sekwencje do roboczej listy sekwencji w ramach pierwszego kroku procesu 1) tworzenia nowego projektu w zakresie incydentów i dodawania sekwencji do tego nowego projektu lub 2) dodawania sekwencji do istniejącego projektu w zakresie incydentów.

S

stan incydentu

Szczegółowa informacja o incydencie. Dzięki stanom incydentów możesz śledzić postęp dochodzenia w sprawie incydentów. Przykładowe stany incydentów to: Nowy, W toku, Wstrzymany lub Zamknięty.

T

typ incydentu

Szczegółowa informacja o incydencie. Za pomocą typu klasyfikuje się rodzaj incydentu. Przykładowe typy incydentów to: Kradzież, Wypadek samochodowy, Wtargnięcie.

W

właściwości incydentu

Szeroki zakres danych, które można zdefiniować dla projektu w zakresie incydentów: kategorie, stan, typ i inne

X

XProtect Incident Manager

Produkt dostępny jako dodatek do systemów nadzoru XProtect. XProtect Incident Manager umożliwia dokumentowanie incydentów i zarządzanie nimi w XProtect Smart Client.

Z

zarządzanie incydentami

Działania organizacji mające na celu identyfikowanie, dokumentowanie, obsługę i analizę incydentów w celu szybkiego naprawienia sytuacji mających negatywne skutki i zapobiegania ich ponownemu wystąpieniu w przyszłości. Zobacz także incydent.



helpfeedback@milestone.dk

Milestone – informacje

Firma Milestone Systems jest czołowym dostawcą oprogramowania do zarządzania materiałami wideo opartego na otwartej platformie – technologii, która pomaga całemu światu zobaczyć jak dbać o bezpieczeństwo, chronić zasoby i zwiększać efektywność biznesową. Milestone Systems dostarcza narzędzi do rozwoju społeczności korzystających z otwartych platform, które promują współpracę i innowacje w rozwoju i zastosowaniu sieciowych technologii wideo, opierając się na niezawodnych i skalowalnych rozwiązaniach, które sprawdziły się już w ponad 150 000 lokalizacjach na całym świecie. Założona w 1998 roku firma Milestone Systems jest samodzielną spółką w Canon Group. Więcej informacji można znaleźć na stronie <https://www.milestonesys.com/>.

