

MAKE THE  
WORLD SEE

# Milestone Systems

---

XProtect® Incident Manager 2023 R2

用户手册



# 目錄

Copyright、商標和免責聲明 .....	4
支援的 VMS 產品和版本 .....	5
概觀 .....	6
新功能 .....	6
在 XProtect Incident Manager 中 2023 R1 .....	6
此文件與線上學習課程 .....	6
XProtect Incident Manager .....	6
操作 .....	8
使用 XProtect Incident Manager 記錄和管理事件 .....	8
事件專案和屬性 .....	8
建立事件專案 .....	8
建立事件專案 .....	8
即時建立事件專案 .....	9
在事件發生後建立事件專案 .....	10
新增播放片段到新的事件專案 .....	10
新增一個播放片段到新的事件專案 .....	11
無視訊建立事件專案 .....	12
編輯事件專案 .....	13
新增額外的片段到事件專案 .....	13
一次新增一個片段 .....	13
新增雞哥片段 .....	14
變更狀態、備註和其他事件屬性 .....	14
從事件專案中移除片段 .....	15
事件專案篩選器 .....	15
檢視事件專案中的視訊 .....	15
檢視事件專案的使用者活動記錄項目 .....	16
建立帶有事件專案資訊的報告 .....	16
匯出事件專案 .....	17
刪除事件專案 .....	17

**疑難排解 ..... 19**

    XProtect Incident Manager 疑難排解 ..... 19

    XProtect Smart Client 中的訊息 ..... 19

**詞彙表 ..... 21**

## Copyright、商標和免責聲明

Copyright © 2023 Milestone Systems A/S

### 商標

XProtect 是 Milestone Systems A/S 的註冊商標。

Microsoft 與 Windows 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。App Store 是 Apple Inc. 的服務標誌 Android 是 Google Inc. 的商標

本文件中提及的所有其他商標皆為其各自擁有者的商標。

### 免責聲明

此文字僅可用作一般資訊，在準備階段中已力求準確。

使用本資訊所產生之一切風險應由使用者自行負擔，系統中的任何資訊都不得解釋為任何種類之保證。

Milestone Systems A/S 保留進行調整的權利，恕不事先通知。

本文字範例中使用的所有人名與組織名稱皆為虛構。如有雷同，純屬巧合。

此產品可能使用第三方軟體，此狀況下則適用特定條款與條件。在此情況下，您可在 Milestone 系統安裝資料夾的 3rd\_party\_software\_terms\_and\_conditions.txt 檔案中獲得更多資訊。

## 支援的 VMS 產品和版本

本手冊介紹下列 XProtect VMS 產品支援的功能：

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+

Milestone 測試本手冊中所述的目前發行版本及前兩個發行版本中上述 XProtect VMS 產品的功能。

如果新功能僅受目前發行版本 (而非任何之前的版本) 的支援，您可以查找此功能說明中有關此方面的資訊。

## 概觀

## 新功能

### 在 XProtect Incident Manager 中2023 R1

- 要遵守 GDPR 或其他有關個人資料的適用法律，XProtect Management Client 的管理員現在可以為事件專案定義保留時間。

### 在 XProtect Incident Manager 中2022 R3

- XProtect Incident Manager 外掛程式現在也與 XProtect Expert、XProtect Professional+ 和 XProtect Express+ 版本 2022 R3 或更高版本相容。
- XProtect Incident Manager 現在可以顯示超過 10,000 個事件專案。

### 在 XProtect Incident Manager 中2022 R2

- 該加值產品的第一版
- XProtect Incident Manager 加值產品相容 XProtect Corporate 版本 2022 R2 及更高版本，以及 XProtect Smart Client 版本 2022 R2 及更高版本。

## 此文件與線上學習課程

此文件描述如何使用 XProtect Incident Manager 中的功能收集有力證據。

Milestone 提供針對所有 XProtect 產品的線上學習課程。請造訪 Milestone Learning Portal，網址是 <https://learn.milestonesys.com/index.htm>。

要查找 XProtect Incident Manager 課程，請搜尋 **incident manager**。課程 **使用 XProtect Incident Manager** 適用於 XProtect Smart Client 的操作員，而課程 **配置 XProtect Incident Manager** 則適用於 XProtect Management Client 的管理員。

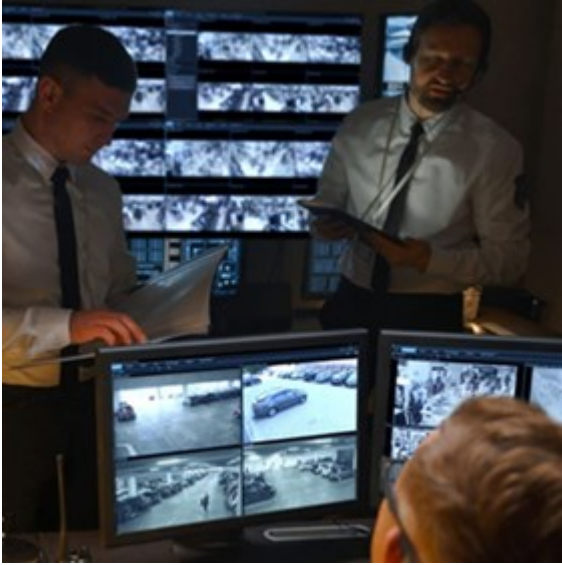
## XProtect Incident Manager

Milestone 已開發與 XProtect 完全整合的加值產品，可為您帶來額外功能。您的 XProtect 授權檔案限制是否可存取加值產品。



功能是否可用視您使用的系統而定。可在 Milestone 網站的產品概觀頁面 (<https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/>) 上查閱完整功能清單。

XProtect Incident Manager 是 Milestone 加值產品，使組織能記錄事件，並將它們與來自 XProtect 視訊管理軟體的片段證據（視訊和可能的語音）相結合。



XProtect Incident Manager 使用者可以在事件專案中儲存所有事件資訊。他們可以從事件專案中追蹤每個事件的狀態和活動。這樣，使用者可以有效地管理事件，並輕鬆地在內部與同事及在外部與官方機構分享事件證據。

XProtect Incident Manager 幫助組織大致瞭解他們所調查地區內發生的事件。該知識讓組織能實施步驟，將未來發生類似事件的幾率降到最低。

在 XProtect Management Client 中，組織的 XProtect 視訊管理軟體管理員可以根據組織的需求定義 XProtect Incident Manager 中可用的事件屬性。XProtect Smart Client 的操作員開啟、儲存和管理事件專案，並新增各種資訊到事件專案。這包含自由文字、管理員已經定義過的事件屬性，以及來自 XProtect 視訊管理軟體的片段。若要實現完全可追溯性，XProtect 視訊管理軟體會記錄管理員是在何時定義和編輯事件屬性，以及操作員是在何時建立和更新事件屬性。

## 操作

### 使用 XProtect Incident Manager 記錄和管理事件

當您的視訊管理軟體上安裝並配置了 XProtect Incident Manager 加值產品，且視訊管理軟體的管理員向您提供了所需的權限時，您可以在 XProtect Smart Client 中記錄和管理事件，在事件專案中儲存所有資訊。

在**事件**標籤上，您可以檢視和更新您的事件專案，並管理您的事件。您通常會新增片段和各種文字資訊到您的事件專案，以記錄和證明在事件發生時發生了什麼。

若要改善事件管理，您可以：

- 篩選事件專案清單以快速找到相關的事件專案
- 查看不同事件專案的狀態、類型、開始及結束時間，以及說明
- 保持以事件管理的最新操作和其他進展更新您的時間專案
- 產生報告並匯出事件專案的片段，以在內部或外部分享證據

### 事件專案和屬性

當 XProtect 視訊管理軟體的管理員已經配置了 XProtect Incident Manager 並且向您提供了必要的權限，您可以在事件專案中儲存關於事件的所有資訊。

您可以在**事件**標籤上找到所有已儲存事件專案。您可以儲存任意數目的事件專案。清單中的每一個都有 100 個事件專案，事件專案的排列順序為頂部顯示最近建立的事件專案。您可以在**事件**標籤上找到所有已儲存的事件專案，而且可以在那裡管理和更新您的事件專案，並透過報告和匯出檔案將它們分享給其他人。

您可以新增到事件專案的資訊和您可以在事件專案中定義的屬性為：

- 帶有來 XProtect 視訊管理軟體的視訊和可能的語音的片段
- 事件屬性如類型、狀態、類別和資料要素
- 資訊如備註、說明和關於通話的資訊。

XProtect 視訊管理軟體管理員定義哪些事件屬性能用來分配給您的事件專案。您可以隨時新增自由文字資訊和 XProtect 視訊管理軟體的片段到事件專案。

當您建立新的事件專案時，您可以定義事件類型並為其提供說明。在事件專案建立完畢時，您通常想要新增額外資訊。從**事件**標籤中按兩下事件專案以開啟它。然後您新增和編輯各個標籤上可用的不同資訊和屬性。在需要時，您可以透過建立報告和匯出檔案，以將事件專案中的資訊分享給其他人。

### 建立事件專案

#### 建立事件專案

建立事件專案的方式有好幾種。最好的方式取決於以下：



- 何時發現事件。
- 如果需要在現場解決正在進行的情況，並且沒有時間去建立您的事件專案。
- 如果沒有片段可以新增到事件專案。
- 您的個人喜好。

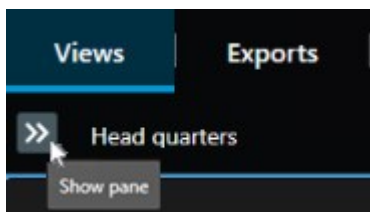


如果您需要事件專案中的片段和資訊，且時間長於管理員為片段和事件專案所定義的保留時間，請匯出您的事件專案並產生一份報告。請參閱 [第 17 頁上的 匯出事件專案](#) 和 [第 16 頁上的 建立帶有事件專案資訊的報告](#)。

## 即時建立事件專案

如果您在事件發生過程中注意到它，且您不需要親自在現場解決情況，請按照以下方法新增片段並記錄事件。

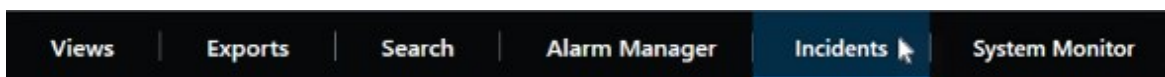
1. 在即時模式中，選取**顯示窗格**。



2. 在**MIP外掛程式**面板和**事件**下，選擇**開始事件專案**，而XProtectIncidentManager會開始收集目前檢視中的片段。
  - 選用。變更檢視以跟隨與事件有關的人和物。
  - 選用。致電尋求幫助，以在現場解決情況。
3. 當事件已經停止，且您不需要更多證據時，選擇**儲存事件專案**。
4. 選擇事件類型並向事件專案提供說明。選擇**保存**。

要新增更多資訊到您的新事件專案：

1. 選擇**事件**標籤並按兩下您剛建立的事件專案以開啟它。



2. 填入有關該事件的必要資料：
  - 在**主要詳細資料**標籤上，選擇事件管理的狀態。
  - 在**類別**標籤上，選擇並輸入視訊管理軟體管理員為您的組織定義的不同屬性。
  - 在**備註**標籤上，輸入關於事件的自由文字資訊。

若可以，寫下您的備註，以便事件專案在沒有任何視訊管理軟體的片段時也能完成。

- 在**片段清單**標籤上，您可以看到所有新增至事件專案的片段。審查所有片段是否都是相關的，並移除不相關的片段。
- 在**通話**標籤上，新增關於您已經做出的或收到的與事件有關的通話。

### 3. 選擇**保存**。

如果您想要新增更多片段到您的事件專案，請參閱 [第 13 頁上的 新增額外的片段到事件專案](#)。



如果您需要事件專案中的片段和資訊，且時間長於管理員為片段和事件專案所定義的保留時間，請匯出您的事件專案並產生一份報告。請參閱 [第 17 頁上的 匯出事件專案](#) 和 [第 16 頁上的 建立帶有事件專案資訊的報告](#)。

如果您喜歡，可以使用其他方法之一來建立事件專案。參閱 [第 10 頁上的 在事件發生後建立事件專案](#) 或 [第 12 頁上的 無視訊建立事件專案](#)。

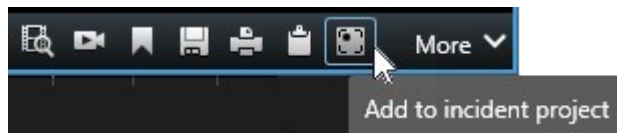
## 在事件發生後建立事件專案

在事件發生後可以用兩種方式來建立事件專案。

- 新增一個或逐個新增多個片段，然後從草稿片段清單總，將它們儲存到新的事件專案。請參閱 [第 10 頁上的 新增播放片段到新的事件專案](#)。
- 僅新增一個片段並直接將其儲存在新的事件專案中。請參閱 [第 11 頁上的 新增一個播放片段到新的事件專案](#)。

### 新增播放片段到新的事件專案

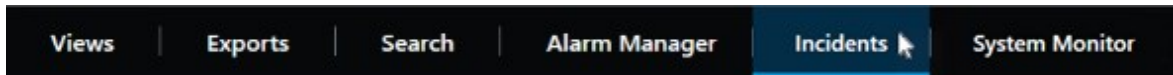
1. 在即時或播放模式中，選取您想要新增片段的攝影機位置的右下角的**新增到事件專案**圖示。



2. 選擇**新增到草稿片段清單**。
  3. 選擇「**選擇開始時間**」並拖曳時間軸軌道，直至找到事件開始點。
  4. 再次選擇**新增到事件專案**，繼續選擇結束時間。
  5. 選擇「**選擇結束時間**」並拖曳時間軸軌道，直至找到事件結束點。
  6. 再次選擇**新增到事件專案**，並選擇**確定**。
- 根據需要盡可能多次地重複前幾個步驟，為您的事件專案獲取所有相關的片段。
7. 選擇**新增到事件專案**圖示並選擇**檢視草稿片段清單**。
  8. 選擇**全部新增到新的事件專案**。
  9. 選擇事件類型並向事件專案提供說明。選擇**保存**。

要新增更多資訊到您的新事件專案：

1. 選擇**事件**標籤並按兩下您剛建立的事件專案以開啟它。



2. 填入有關該事件的必要資料：

- 在**主要詳細資料**標籤上，選擇事件管理的狀態。
- 在**類別**標籤上，選擇並輸入視訊管理軟體管理員為您的組織定義的不同屬性。
- 在**備註**標籤上，輸入關於事件的自由文字資訊。

若可以，寫下您的備註，以便事件專案在沒有任何視訊管理軟體的片段時也能完成。

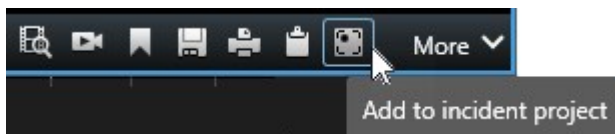
- 在**片段清單**標籤上，您可以看到所有新增至事件專案的片段。審查所有片段是否都是相關的，並移除不相關的片段。
- 在**通話**標籤上，新增關於您已經做出的或收到的與事件有關的通話。

3. 選擇**保存**。

如果您想要新增更多片段到您的事件專案，請參閱 [第 13 頁上的 新增額外的片段到事件專案](#)。

### 新增一個播放片段到新的事件專案

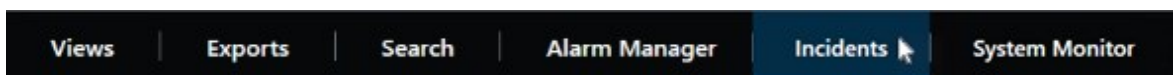
1. 在即時或播放模式中，選取您想要新增片段的攝影機位置的右下角的**新增到事件專案**圖示。



2. 選擇**新增到新的事件專案**。
3. 選擇「**選擇開始時間**」並拖曳時間軸軌道，直至找到事件開始點。
4. 再次選擇**新增到事件專案**，繼續選擇結束時間。
5. 選擇「**選擇結束時間**」並拖曳時間軸軌道，直至找到事件結束點。
6. 再次選擇**新增到事件專案**，並選擇**確定**。
7. 選擇事件類型並向事件專案提供說明。選擇**保存**。

要新增更多資訊到您的新事件專案：

1. 選擇**事件**標籤並按兩下您剛建立的事件專案以開啟它。



2. 填入有關該事件的必要資料：

- 在**主要詳細資料**標籤上，選擇事件管理的狀態。
- 在**類別**標籤上，選擇並輸入視訊管理軟體管理員為您的組織定義的不同屬性。
- 在**備註**標籤上，輸入關於事件的自由文字資訊。

若可以，寫下您的備註，以便事件專案在沒有任何視訊管理軟體的片段時也能完成。

- 在**片段清單**標籤上，您可以看到所有新增至事件專案的片段。審查所有片段是否都是相關的，並移除不相關的片段。
- 在**通話**標籤上，新增關於您已經做出的或收到的與事件有關的通話。

### 3. 選擇保存。

如果您想要新增更多片段到您的事件專案，請參閱 [第 13 頁上的 新增額外的片段到事件專案](#)。

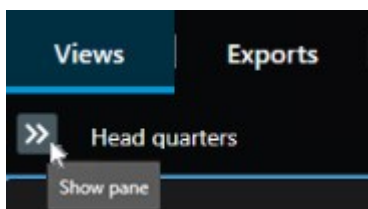


如果您需要事件專案中的片段和資訊，且時間長於管理員為片段和事件專案所定義的保留時間，請匯出您的事件專案並產生一份報告。請參閱 [第 17 頁上的 匯出事件專案](#) 和 [第 16 頁上的 建立帶有事件專案資訊的報告](#)。

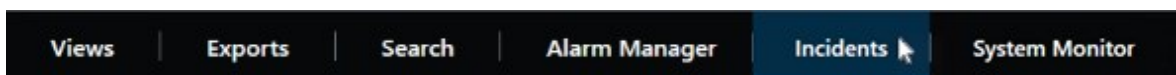
## 無視訊建立事件專案

如果您更偏好在沒有視訊管理軟體的情況下開始事件專案，請使用下面的方法。也許您現在沒有時間新增片段，或者也許沒有可以從視訊管理軟體新增的片段，但是您仍然想要在 XProtect Smart Client 中與您的其他事件專案一同記錄和管理無片段事件。如果有片段，您可以隨時稍後新增它們。

1. 在即時模式中，選取**顯示窗格**。



2. 在**MIP外掛程式**面板和**事件**下，選擇**建立空白事件專案**。
3. 選擇**事件**標籤並按兩下您剛建立的事件專案以開啟它。



4. 填入有關該事件的必要資料：

- 在**主要詳細資料**標籤上，選擇事件管理的狀態。
- 在**類別**標籤上，選擇並輸入視訊管理軟體管理員為您的組織定義的不同屬性。
- 在**備註**標籤上，輸入關於事件的自由文字資訊。

若可以，寫下您的備註，以便事件專案在沒有任何視訊管理軟體的片段時也能完成。

- 在**片段清單**標籤上，您可以看到所有新增至事件專案的片段。審查所有片段是否都是相關的，並移除不相關的片段。
- 在**通話**標籤上，新增關於您已經做出的或收到的與事件有關的通話。

#### 5. 選擇**保存**。

如果您想要新增更多片段到您的事件專案，請參閱 [第 13 頁上的 新增額外的片段到事件專案](#)。



如果您需要事件專案中的片段和資訊，且時間長於管理員為片段和事件專案所定義的保留時間，請匯出您的事件專案並產生一份報告。請參閱 [第 17 頁上的 匯出事件專案](#) 和 [第 16 頁上的 建立帶有事件專案資訊的報告](#)。

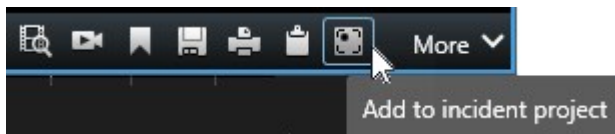
## 編輯事件專案

### 新增額外的片段到事件專案

如果您已經即時建立了事件專案，您通常想要新增顯示事件開始前發生了什麼的片段到您的事件專案。

#### 一次新增一個片段

1. 在即時或播放模式中，選取您想要新增片段的攝影機位置的右下角的**新增到事件專案**圖示。



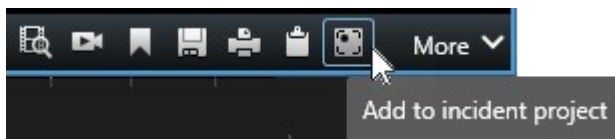
2. 選擇**新增到現有事件專案**。
3. 選擇「**選擇開始時間**」並拖曳時間軸軌道，直至找到事件開始點。
4. 再次選擇**新增到事件專案**，繼續選擇結束時間。
5. 選擇「**選擇結束時間**」並拖曳時間軸軌道，直至找到事件結束點。
6. 再次選擇**新增到事件專案**，並選擇**確定**。
7. 選擇您想要新增片段的事件專案。



如果無法找到特定的事件專案，您可以使用篩選器選項。請參閱[第15頁上的事件專案篩選器](#)。

## 新增雞哥片段

1. 在即時或播放模式中，選取您想要新增片段的攝影機位置的右下角的**新增到事件專案**圖示。



2. 選擇**新增到草稿片段清單**。
3. 選擇「**選擇開始時間**」並拖曳時間軸軌道，直至找到事件開始點。
4. 再次選擇**新增到事件專案**，繼續選擇結束時間。
5. 選擇「**選擇結束時間**」並拖曳時間軸軌道，直至找到事件結束點。
6. 再次選擇**新增到事件專案**，並選擇**確定**。
7. 根據需要盡可能多次地重複前幾個步驟，為您的事件專案獲取所有相關的片段。
8. 選擇**新增到事件專案**圖示並選擇**檢視草稿片段清單**。
9. 在草稿片段清單中選擇您想要新增到現有事件專案的片段，並選取**全部新增至現有事件專案**。
10. 選擇您想要新增片段的事件專案。



如果無法找到特定的事件專案，您可以使用篩選器選項。請參閱[第15頁上的事件專案篩選器](#)。

## 變更狀態、備註和其他事件屬性

您通常想要保持更新現有事件專案，以最佳化事件管理並記錄與事件相關的最新進展和資訊。

何時更新事件專案的範例：

- 事件管理階段的狀態已變更，因此您也在事件專案中更新狀態。
- 您已經進行了額外的通話或收到了關於事件的新通話，因此您向事件專案新增了關於通話的資訊。
- 您已經匯出了事件專案，因此新增了關於您將匯出檔案儲存到組織網路中哪個地方的備註。

若要更新您的事件專案：

1. 選擇**事件**標籤並按兩下您想要更新的事件專案。



如果無法找到特定的事件專案，您可以使用篩選器選項。請參閱[第15頁上的事件專案篩選器](#)。

2. 在**主要詳細資料**標籤上，您可以更新事件管理的狀態。您也可以變更事件的類型，但通常該屬性不會隨著時間的推移而變化。

您不能變更 **ID**、**建立者**，或者**開始及結束時間**屬性。

3. 在**類別**標籤上，選擇並更新相關類別。
4. 在**備註**標籤上，輸入關於事件的額外自由文字資訊。
5. 在**通話**標籤上，新增關於您已經做出的或收到的與事件有關的新通話。

## 從事件專案中移除片段

如果您已經新增了不相關的片段到事件專案，您可以再次移除它們。

1. 選擇**事件**標籤並按兩下您想要更新的事件專案。



如果無法找到特定的事件專案，您可以使用篩選器選項。請參閱[第15頁上的事件專案篩選器](#)。

2. 在**片段清單**標籤上，選擇您想要移除的片段。



如果懷疑您是否選擇了正確的片段，請選擇**檢視視訊**進行核實。請參閱[第 15 頁上的 檢視事件專案中的視訊](#)。

3. 選擇**移除**並確認移除。


## 事件專案篩選器

若要輕鬆地找到事件專案，您可以根據各種資訊篩選您的事件專案。

1. 選擇**事件**標籤。
2. 使用一個或更多篩選器來尋找特定的事件專案：
  - 事件專案中在定義的時間之後開始或之前結束的片段
  - 事件專案中片段的時間範圍
  - 事件專案的 ID
  - 事件專案的描述文字
3. 選擇事件專案。

## 檢視事件專案中的視訊

您和您的同事可以檢視新增到事件專案的視訊。例如，提醒您自己事件、首次看到事件，或將舊的事件專案中的證據與新的和也許相關的事件專案中的證據進行比對。

1. 選擇**事件**標籤並按兩下帶有您想要查看的視訊的事件專案。
2. 選擇**片段清單**標籤。
3. 選擇**檢視視訊**按鈕。
4. 從視窗右下角的片段清單中，選擇您想要檢視的片段。
5. 選擇  以正向播放視訊。

## 檢視事件專案的使用者活動記錄項目

當您或其他人對事件專案進行變更時，視訊管理軟體會寫下每個事件專案的記錄項目。記錄項目會列出變更內容、變更人員，以及變更儲存時間。

1. 選擇**事件**標籤並按兩下您想要開啟的事件專案。



如果無法找到特定的事件專案，您可以使用篩選器選項。請參閱[第15頁上的事件專案篩選器](#)。

2. 選擇**活動記錄**標籤。

活動記錄項目顯示關於使用者何時進行以下操作的資訊：

- 建立、編輯和開啟事件專案。
- 應用和變更類型、狀態和類別的值。
- 新增、編輯和刪除關於通話的備註或資訊。
- 傳送事件專案以供匯出。
- 產生和列印事件專案報告。
- 新增和移除片段。

3. 審查活動記錄項目。

## 建立帶有事件專案資訊的報告

您可以建立帶有所有新增到事件專案的文字資訊的報告。

在達到對應的保留時間後，事件專案會被自動刪除。因此，如果您需要將文字資訊當作證據，在事件專案中保留更長時間，則必須在保留時間到期前產生一份報告。

當報告建立完畢時，您可以列印並儲存它。您可以將報告，連同事件專案的匯出檔案一起傳送給同事、員警或其他人。匯出檔案含有新增到事件專案的片段。請參閱 [第 17 頁上的 匯出事件專案](#)。



1. 選擇**事件**標籤。
2. 選擇您想要從中產生報告的事件專案。
3. 選擇**建立報告**。
4. 預設情況下，所有使用者名稱都會在報告中隱藏。選擇**顯示使用者名稱**以查看名稱。
5. 如要列印或儲存報告，請選擇**列印**。

**顯示使用者名稱**設定決定了在列印或儲存的報告中隱藏或顯示使用者名稱。

## 匯出事件專案

在達到對應的保留時間後，事件專案和片段會被自動刪除。因此，如果您需要將視訊片段保留更長時間，可在保留時間到期前匯出專案。

當您傳送事件專案以供匯出時，該事件專案的所有片段都會插入**匯出**標籤上的**匯出清單**中。從事件專案匯出片段時，您可以使用**匯出**標籤上所有可用的設定。

如需更多關於匯出設定的資訊，另請參閱 XProtect Smart Client 手冊(<https://doc.milestonesys.com/2023r2/zh-TW/portal/htm/chapter-page-sc-user-manual.htm>)。

若要匯出新增到事件專案的片段：

1. 選擇**事件**標籤。
2. 選擇您要匯出的事件專案。
3. 選擇**傳送以供匯出**。

顯示**匯出**標籤，而事件專案的所有片段都被新增到**匯出清單**。

4. 為您的匯出選擇首選格式和其他設定。

如需更多關於如何建立視訊證據的資訊，另請參閱 XProtect Smart Client 手冊(<https://doc.milestonesys.com/2023r2/zh-TW/portal/htm/chapter-page-sc-user-manual.htm>)。

儲存或分享您的匯出檔案時，您通常也想要儲存或分享一份帶有新增加到同一個事件專案的文字資訊的報告。請參閱 [第 16 頁上的 建立帶有事件專案資訊的報告](#)。

## 刪除事件專案

如果您不再需要保留事件專案，您可以刪除它。您無法撤銷刪除。

1. 選擇**事件**標籤。
2. 選擇您要刪除的事件專案。
3. 選擇**刪除**並確認刪除。



如果您對刪除事件專案有疑問，您可以在刪除之前開啟它，並檢查其資訊。同時，檢視一個或更多視訊片段，以確保您選擇了正確的事件專案進行刪除。

## 疑難排解

### XProtect Incident Manager 疑難排解

#### XProtect Smart Client 中的訊息

##### 無法新增片段。稍後再試。

您的視訊管理軟體伺服器連接不穩定。如果問題持續發生，請聯絡您的系統管理員。

系統管理員：檢查網路和所有的視訊管理軟體伺服器與服務是否都在執行。

##### 無法建立事件專案。稍後再試。

您的視訊管理軟體伺服器連接不穩定。如果問題持續發生，請聯絡您的系統管理員。

系統管理員：檢查網路和所有的視訊管理軟體伺服器與服務是否都在執行。

##### 無法產生報告。稍後再試。

該訊息可能有兩種原因：

- a. 您的視訊管理軟體伺服器連接不穩定。如果問題持續發生，請聯絡您的系統管理員。

系統管理員：檢查網路和所有的視訊管理軟體伺服器與服務是否都在執行。

- b. 事件專案清單和片段清單沒有即時更新。因此，如果您有其中一個清單開啟了一段事件，並且另一個 XProtect Smart Client 操作員氣井從清單中刪除了項目，如果您嘗試編輯被刪除的清單項目或被刪除的清單項目中包含的要素，您就會看到該訊息。

例如，在您開啟事件專案清單期間，另一個操作員刪除了一個事件專案。您仍然可以在您的電腦上的清單中看到被刪除的事件專案，但是如果您嘗試產生報告，您將看到此錯誤訊息。

##### 無法執行此動作。請重新整理此清單。

事件專案清單和片段清單沒有即時更新。因此，如果您有其中一個清單開啟了一段事件，並且另一個 XProtect Smart Client 操作員氣井從清單中刪除了專案，如果您還嘗試刪除或儲存已經被刪除的事件專案，您就會看到該訊息。

##### 無法執行此動作。稍後再試。

您的視訊管理軟體伺服器連接不穩定。如果問題持續發生，請聯絡您的系統管理員。

系統管理員：檢查網路和所有的視訊管理軟體伺服器與服務是否都在執行。

##### 無法移除所有片段。稍後再試。

您的視訊管理軟體伺服器連接不穩定。如果問題持續發生，請聯絡您的系統管理員。

系統管理員：檢查網路和所有的視訊管理軟體伺服器與服務是否都在執行。

##### 無法儲存 [x]。稍後再試。

此訊息的顯示與嘗試儲存備註、關於通話的資訊，或另一個設定有關。該訊息可能有兩種原因：

- a. 您的視訊管理軟體伺服器連接不穩定。如果問題持續發生，請聯絡您的系統管理員。

系統管理員：檢查網路和所有的視訊管理軟體伺服器與服務是否都在執行。

- b. 事件專案清單和片段清單沒有即時更新。因此，如果您有其中一個清單開啟了一段事件，並且另一個XProtect SmartClient操作員氣井從清單中刪除了項目，如果您嘗試編輯被刪除的清單項目或被刪除的清單項目中包含的要素，您就會看到該訊息。

例如，在您開啟事件專案清單期間，另一個操作員刪除了一個事件專案。您仍然可以從您的電腦上開啟被刪除的事件專案，但如果您嘗試新增或編輯評論、關於通話的資訊，或變更事件狀態，或其他操作，您將得到該錯誤訊息。

#### **權限已遭拒。**

您的系統管理員尚未向您提供使用功能的權限。如果您無法在沒有該功能的情況下完成任務，請聯絡您的系統管理員。

#### **報告已產生，但並未包含所有資訊。**

在產生報告期間，與視訊管理軟體伺服器的連接或服務遺失。報告不含事件專案的所有資訊。嘗試再次產生報告。

#### **您無法使用此資訊。**

您的系統管理員尚未向您提供使用功能的權限。如果您無法在沒有該功能的情況下完成任務，請聯絡您的系統管理員。

## 詞彙表

### X

#### **XProtect Incident Manager**

產品可作為 XProtect 監控系統的加值產品。借助 XProtect Incident Manager，您可以在 XProtect Smart Client 中記錄和管理事件。

### 片

#### **片段清單**

帶有來自 XProtect 視訊管理軟體的視訊和可能的語音的不中斷期間錄影清單。

### 事

#### **事件**

可能導致給組織的員工、財產、營運、服務或功能造成損害、損失或干擾的負面或危險行為或情況。

#### **事件狀態**

關於事件的一個細節。借助事件狀態，您可以追蹤事件的調查進展。事件狀態範例為：新增、正在進行中、保留、或已關閉

#### **事件專案**

儲存關於事件之資料的專案。資料可以是視訊、語音、備註、事件類別及其他資料。操作員向 XProtect Smart Client 中的事件項目新增備註並選擇相關事件特徵。在 Management Client 中，系統管理員定義哪些事件特徵可在建立事件專案時供操作員使用。

#### **事件管理**

用於識別、記錄、處理和分析事件的組織活動，以便快速糾正具有負面影響的情況，並預防未來再次發生。另請參閱事件。

#### **事件類別**

關於事件的可選細節。借助類別，您可以新增關於事件的更多顆粒化資訊。事件類別的範例為：事件位置、共犯數量，以及是否給官方機構通話。

#### **事件類型**

關於事件的一個細節。借助類型，您可以對事件進行分類。事件類型範例為：盜竊、車禍、非法入侵。

#### **事件屬性**

您可以為事件專案定義的各種資料：類別、狀態、類型及其他

### 活

#### **活動記錄**

視訊管理軟體新增的記錄項目，描述了使用者在視訊管理軟體中的活動。

## 草

### 草稿片段清單

帶有視訊和可能的語音的臨時不中斷期間錄影清單。作為 1) 建立新的事件專案及新增片段到新的專案或 2) 新增片段到現有事件專案的第一步，使用者新增不同的片段到草稿片段清單。



[helpfeedback@milestone.dk](mailto:helpfeedback@milestone.dk)

#### 關於 Milestone

Milestone Systems 是開放式平台視訊管理軟體的世界級領導供應商；透過技術協助世界確保安全、保護資產並提高業務效率。Milestone Systems 透過啟用開放式平台社群推動合作與創新發展，並利用已在全球超過 150,000 個站台證明在網路視訊技術的開發和使用上為可靠且可擴充的解決方案。Milestone Systems 成立於 1998 年，是 Canon Group 旗下的獨立公司。如需更多資訊，請造訪 <https://www.milestonesys.com/>。

