

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Incident Manager 2023 R2

Kullanım kılavuzu



İçindekiler

Copyright, ticari markalar ve feragat	4
Desteklenen VYY ürünleri ve sürümleri	5
Genel Bakış	6
Yeni olan neler var?	6
XProtect Incident Manager 2023 R1 içinde	6
Bu belge ve eÖğrenme kursları	6
XProtect Incident Manager	6
Operasyon	8
XProtect Incident Manager ile olayları belgeleme ve yönetme	8
Olay projeleri ve özellikler	8
Olay projelerini oluşturmak	9
Olay projelerini oluşturma	9
Gerçek zamanlı olarak bir olay projesi oluştur	9
Bir olay oluştuktan sonra bir olay projesi oluşturmak	10
Yeni bir olay projesine oynatma dizileri eklemek	11
Yeni bir olay projesine bir oynatma dizisi eklemek	12
Video olmadan bir olay projesi oluşturmak	13
Olay projelerini düzenlemek	14
Bir olay projesine ek diziler eklemek	14
Her seferinde bir dizi eklemek	14
Çok sayıda diziler eklemek	15
Durumları, yorumları ve diğer olay özelliklerini değiştirmek	15
Bir olay projesinden dizileri kaldırmak	16
Olay projeleri için filtre	16
Bir olay projesinde videoyu görüntüle	17
Bir olay projesi için kullanıcı etkinlik günlük girişlerini görüntüleyin	17
Olay projesi bilgisini içeren bir rapor oluşturun	18
Bir olay projesini dışa aktarmak	18
Bir olay projesini silmek	19

Sorun Giderme	20
XProtect Incident Manager sorun giderme	20
XProtect Smart Client içindeki mesajlar.	20
Dizin	22

Copyright, ticari markalar ve feragat

Copyright © 2023 Milestone Systems A/S

Ticari Markalar

XProtect, Milestone Systems A/S şirketinin tescilli bir markasıdır.

Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation'ın tescilli markalarıdır. App Store, Apple Inc.'nin bir hizmet markasıdır. Android, Google Inc.'nin ticari markasıdır.

Bu belgede adı geçen diğer tüm ticari markalar ilgili sahiplerine ait ticari markalardır.

Sorumluluk Reddi

Bu eser, sadece genel bilgi amaçlıdır ve hazırlanırken gerekli dikkat gösterilmiştir.

Bu bilgilerin kullanımından meydana gelebilecek riskler alıcıya aittir ve bu belge içinde geçen hiçbir şey herhangi bir garanti anlamına gelmez.

Milestone Systems A/S, önceden haber vermeden değişiklikler yapma hakkına sahiptir.

Bu eserde kullanılan kişilerin ve kurumların isimleri tamamen hayal ürünü olup, gerçek kişi ve kurumlar ile ilgili değildir. Herhangi bir gerçek kurum veya yaşamakta olan veya olmayan herhangi bir kişiyle olan isim benzerliği tamamen rastlantısaldir ve herhangi bir kasıt içermez.

Bu ürün, belirli hüküm ve koşulların geçerli olabileceği üçüncü taraf yazılımlardan yararlanabilir. Böyle bir durumda, Milestone sistem kurulum klasörünüzde bulunan `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` dosyasından daha fazla bilgiye ulaşabilirsiniz.

Desteklenen VYY ürünleri ve sürümleri

Bu kılavuz aşağıdaki XProtect VYY ürünleri tarafından desteklenen özellikleri açıklar:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+

Milestone mevcut yayın sürümünde ve iki önceki yayın sürümünde yukarıda bahsedilen XProtect VYY ürünlerini içeren bu kılavuzda açıklanan özellikleri test eder.

Yeni özellikler önceki yayın sürümünde değil sadece mevcut yayın sürümünde desteklenirse, bu özellik açıklamaları hakkında bilgi bulabilirsiniz.

Genel Bakış

Yeni olan neler var?

XProtect Incident Manager 2023 R1 içinde

- GDPR'ye (Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü) veya kişisel verilerle ilgili diğer geçerli yasalara uymak için XProtect Management Client yöneticileri artık olay projeleri için bir tutma süresi tanımlayabilir.

XProtect Incident Manager 2022 R3 içinde

- XProtect Incident Manager eklentisi artık XProtect Expert, XProtect Professional+ ve XProtect Express+ sürüm 2022 R3 ve sonrası ile uyumludur.
- XProtect Incident Manager, artık 10.000'den fazla olay projesini gösterebilir.

XProtect Incident Manager 2022 R2 içinde

- Bu eklentinin ilk yayını
- XProtect Incident Manager eklentisi XProtect Corporate sürüm 2022 R2 ve sonraki sürümleri ve XProtect Smart Client sürüm 2022 R2 ve sonraki sürümleri ile uyumludur.

Bu belge ve eÖğrenme kursları

Bu belge, XProtect Incident Manager bünyesindeki özelliklerle nasıl güçlü kanıt toplayacağınızı açıklar.

Milestone, tüm XProtect ürünleri için eÖğrenme kursları sağlar. Milestone Learning Portal'ı

<https://learn.milestonesys.com/index.htm> adresinden ziyaret edebilirsiniz.

XProtect Incident Manager kurslarını bulmak için **incident manager** anahtar kelimesiyle ile arama yapın.

Kullanım XProtect Incident Manager kursu XProtect Smart Client operatörlerine ve **Yapılandırma XProtect Incident Manager** kursu da XProtect Management Client yöneticilerine yöneliktir.

XProtect Incident Manager

Milestone size ekstra işlev sağlamak için XProtect ile tamamen entegre olan eklenti ürünleri geliştirmiştir.

XProtect lisans dosyanız, ek ürünlere erişimi kontrol eder.



Mevcut işlev, kullandığınız sisteme dayanır. Milestone web sitesindeki (<https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/>) ürüne genel bakış sayfasında bulunan kapsamlı özellik listesine bakın.

XProtect Incident Manager, kurumların olayları belgelendirmesine ve bunları Milestone VYY'den dizi kanıtı (video ve potansiyel olarak ses) ile birleştirmelerine olanak sağlayan bir XProtect eklentisidir.



XProtect Incident Manager kullanıcıları olay projelerinde tüm olay bilgilerini kaydedebilirler. Olay projelerinden, her bir olayın durumunu ve etkinliklerini izleyebilirler. Bu şekilde, kullanıcılar olayları etkili biçimde yönetebilir ve hem dahili olarak çalışanlar hem de harici olarak yetkililer ile güçlü olay kanıtını kolaylıkla paylaşabilirler.

XProtect Incident Manager organizasyonların araştırdıkları alanlarda yaşanan olaylara dair genel bir bakış ve anlayış edinmelerine yardımcı olur. Bu bilgi, organizasyonların gelecekte benzer olayların yaşanma olasılığını en aza indirme adımlarını uygulamalarına olanak sağlar.

XProtect Management Client içinde, bir organizasyonun XProtect VYY yöneticileri XProtect Incident Manager içinde mevcut özellikleri organizasyonun ihtiyaçlarına göre tanımlayabilir. XProtect Smart Client operatörleri olay projelerini başlatır, kaydeder ve yönetirler ve olay projelerine çeşitli bilgileri eklerler. Bu, yöneticilerin tanımladığı serbest metinli olay özelliklerini ve XProtect VYY'den dizileri içerir. Tam izlenebilirlik için, yöneticiler olay özelliklerini tanımladıklarında ve düzenlediklerinde ve operatörler olay projelerini oluşturduklarında ve güncellediklerinde, XProtect VYY günlüğe kaydeder.

Operasyon

XProtect Incident Manager ile olayları belgeleme ve yönetme

XProtect Incident Manager eklentisi kurulduğunda ve VYY'nizde yapılandırıldığında ve VYY yöneticileri size ihtiyaç duyulan izinleri vermişlerse, XProtect Smart Client içinde olayları belgeleyebilir ve yönetebilir, olaylar projelerinde tüm bilgileri kaydedebilirsiniz.

Olaylar sekmesinde, olay projelerinizi görüntüleyebilir ve güncelleyebilir ve olaylarınızı yönetebilirsiniz. Genellikle bir olay oluştuğunda ne olduğunu belgelemek ve kanıtlamak için dizileri ve çeşitli bilgileri olay projelerinize ekleyebilirsiniz.

Geliştirilmiş olay yönetimi için:

- İlgili olay projesini çabucak bulmak için olay projeleri listesini filtreleyebilirsiniz
- Farklı olay projelerinin durumunu, türünü, başlangıç ve bitiş zamanını ve tanımını görebilirsiniz
- Olayların yönetiminde en son eylemleri ve diğer gelişmeleri ile olay projelerini güncellenmiş durumda tutabilirsiniz
- Dahili veya harici olarak kanıt paylaşmak için raporlar oluşturabilir ve olay projelerinin dizilerini dışa aktarabilirsiniz

Olay projeleri ve özellikler

XProtect VYY yöneticileri XProtect Incident Manager ögesini yapılandırdıklarında ve size ihtiyaç duyulan izinleri vermişlerse, bir olay projesinde bir olay hakkındaki tüm bilgileri kaydedebilirsiniz.

Kaydedilen tüm olay projelerinizi **Olaylar** sekmesinde bulabilirsiniz. Dilediğiniz sayıda olay projesi kaydedebilirsiniz. Listedeki her sayfada 100 olay projesi vardır ve olay projeleri en son oluşturulanlar en üstte olacak sıralanır. **Olaylar** sekmesinde kaydedilen tüm olay projelerinizi bulabilir ve buradan, raporlar ve dışa aktarmalar yoluyla olay projelerinizi yönetebilir ve güncelleyebilir ve olaylarınızı diğerleriyle paylaşabilirsiniz.

Ekleyebileceğiniz bilgiler ve olay projelerinde tanımlayabileceğiniz özellikler şunlardır:

- XProtect VYY'den video ve potansiyel olarak ses içeren diziler
- Tür, durum, kategoriler ve veri unsurları gibi olay özellikleri
- Tanımlar, çağrılar hakkında bilgi ve yorumlar gibi bilgiler.

XProtect VYY yöneticileri olay projelerinize atanacak hangi olay özelliklerinin mevcut olduğunu tanımlar.

XProtect VYY'den olay projelerine serbest metin bilgisini ve dizilerini her zaman ekleyebilirsiniz.

Yeni bir olay projesi oluşturduğunuzda, olay türünü tanımlayabilir ve bir tanım ekleyebilirsiniz. Olay projesi oluşturulduğunda, genellikle ek bilgi eklemek isteyebilirsiniz. **Olaylar** sekmesini seçin ve açmak olay projesine çift tıklayın. Ardından, çeşitli sekmelerde mevcut olan farklı bilgileri ve özellikleri ekler ve düzenlersiniz. İhtiyaç duyduğunuzda, raporları ve dışa aktarmaları oluşturarak olay projelerindeki bilgiyi diğerleri ile paylaşabilirsiniz.

Olay projelerini oluşturmak

Olay projelerini oluşturma

Bir olay projesini oluşturmanın çok sayıda yolu bulunur. Aşağıdakilere dayalı olarak en iyisi hangisidir?

- Olayı keşfettiğinizde.
- Yerinde devam eden durumu çözmeniz gerekirse ve olay projenizi oluşturmak için hiç zamanınız yoksa veya çok az zamanınız varsa.
- Olay projesine eklenecek hiçbir dizi yoksa.
- Kişisel tercihiniz.

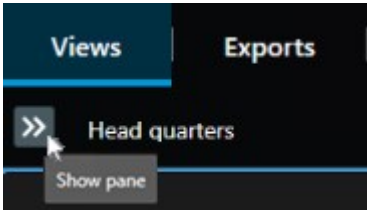


Olay projenizdeki dizilere ve bilgilere, yöneticinizin diziler ve olay projeleri için tanımladığı tutma sürelerinden daha uzun süreye ihtiyacınız varsa olay projenizi dışa aktarın ve bir rapor oluşturun. Bkz. [Bir olay projesini dışa aktarmak sayfa 18](#) ve [Olay projesi bilgisini içeren bir rapor oluşturun sayfa 18](#).

Gerçek zamanlı olarak bir olay projesi oluşturun

Devam ederken bir olayı fark ederseniz ve durumu yerinde kişisel olarak çözmeniz gerekmiyorsa dizi eklemek ve olayı belgelemek için aşağıdaki yöntemi izleyin.

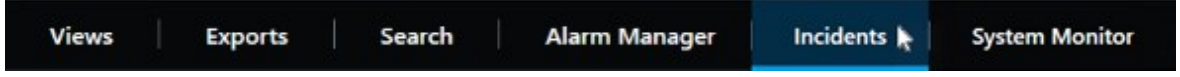
1. Canlı modda, **Bölmeyi göster** ögesini seçin.



2. **MIP plug-ins** bölümünde ve **Olaylar** altında, **Olay projesini başlat** ögesini seçin ve XProtect Incident Manager mevcut görünümde dizileri toplamaya başlar.
 - İsteğe Bağlı. Olayla ilgili kişileri ve nesneleri izlemek için görünümleri değiştirin.
 - İsteğe Bağlı. Durumu yerinde çözmek için yardım isteyin.
3. Olay durduğunda ve daha fazla kanıt ihtiyacınız kalmadığında **Olay projesini kaydet** ögesini seçin.
4. Olay türünü seçin ve olay projesine bir tanım verin. **Kaydet** ögesini seçin.

Yeni olay projenize daha fazla bilgi eklemek için:

1. **Olaylar** sekmesini seçin ve açmak için henüz oluşturduğunuz olay projesine çift tıklayın.



2. Olay hakkında ihtiyaç duyulan verileri girin:

- **Ana ayrıntılar** sekmesinde, olayın yönetimi için bir durum seçin.
- **Kategoriler** sekmesinde, VYY yöneticinizin organizasyonunuz için tanımladığı farklı özellikleri seçin ve girin.
- **Yorumlar** sekmesinde, olay hakkında serbest metin bilgiyi girin.
Mümkünse olay projesinin VYY'den herhangi bir dizi olmaksızın tamamlanması için yorumlarınızı yazın.
- **Dizi listesi** sekmesinde, olay projesine eklemiş olduğunuz tüm dizileri görebilirsiniz. Tüm dizilerin ilgili olup olmadığını gözden geçirin ve ilgili olmayanları kaldırın.
- **Çağrılar** sekmesinde, olay ile bağlantılı olarak yaptığınız veya aldığınız çağrılar hakkında bilgileri ekleyin.

3. **Kaydet** ögesini seçin.

Olay projenize daha fazla dizi eklemek isterseniz, bkz. [Bir olay projesine ek diziler eklemek sayfa 14](#).



Olay projenizdeki dizilere ve bilgilere, yöneticinizin diziler ve olay projeleri için tanımladığı tutma sürelerinden daha uzun süreye ihtiyacınız varsa olay projenizi dışa aktarın ve bir rapor oluşturun. Bkz. [Bir olay projesini dışa aktarmak sayfa 18](#) ve [Olay projesi bilgisini içeren bir rapor oluşturun sayfa 18](#).

Tercih ederseniz, diğer olay projeleri oluşturma yöntemlerinden birini kullanabilirsiniz. Bkz. [Bir olay oluştuktan sonra bir olay projesi oluşturmak sayfa 10](#) veya [Video olmadan bir olay projesi oluşturmak sayfa 13](#).

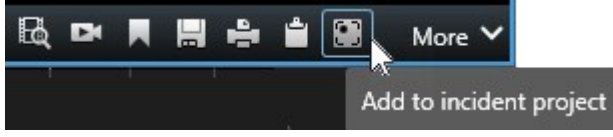
Bir olay oluştuktan sonra bir olay projesi oluşturmak

Bir olay oluştuktan sonra olay projelerini oluşturmanın iki yolu bulunur.

- Bir veya çok sayıda diziyi birer birer ekleyin ardından, taslak dizi listesinden, bunları yeni bir olay projesine kaydedin. Bkz. [Yeni bir olay projesine oynatma dizileri eklemek sayfa 11](#).
- Sadece tek bir dizi ekleyin ve bunu doğrudan yeni bir olay projesine kaydedin. Bkz. [Yeni bir olay projesine bir oynatma dizisi eklemek sayfa 12](#).

Yeni bir olay projesine oynatma dizileri eklemek

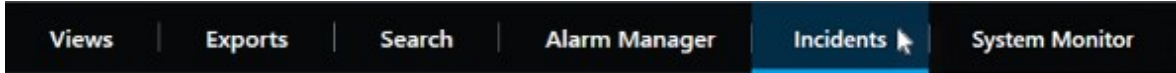
1. Canlı modda veya tekrar oynatma modunda, dizi eklemek istediğiniz kamera konumunun sağ alt köşesindeki **Olay projesine ekle** simgesini seçin.



2. **Taslak dizi listesine ekle** ögesini seçin.
3. **Başlangıç zamanını seç** ögesini seçin ve olayın başladığı yeri buluncaya kadar zaman çizelgesi takibini sürükleyin.
4. Bitiş zamanını seçmeye ilerlemek için tekrar **Olay projesine ekle** ögesini seçin.
5. **Bitiş zamanını seç** ögesini seçin ve olayın bittiği yeri buluncaya kadar zaman çizelgesi takibini sürükleyin.
6. Tekrar **Olay projesine ekle** ögesini seçin ve **Tamam** ögesini seçin.
Olay projeniz için ilgili tüm dizileri almak için önceki adımları mümkün olduğunca çok kez tekrarlayın.
7. **Olay projesine ekle** simgesini seçin ve **Taslak dizi listesini görüntüle** ögesini seçin.
8. **Tümünü yeni olay projesine ekle** ögesini seçin.
9. Olay türünü seçin ve olay projesine bir tanım verin. **Kaydet** ögesini seçin.

Yeni olay projenize daha fazla bilgi eklemek için:

1. **Olaylar** sekmesini seçin ve açmak için henüz oluşturduğunuz olay projesine çift tıklayın.



2. Olay hakkında ihtiyaç duyulan verileri girin:
 - **Ana ayrıntılar** sekmesinde, olayın yönetimi için bir durum seçin.
 - **Kategoriler** sekmesinde, VYY yöneticinizin organizasyonunuz için tanımladığı farklı özellikleri seçin ve girin.
 - **Yorumlar** sekmesinde, olay hakkında serbest metin bilgiyi girin.
Mümkünse olay projesinin VYY'den herhangi bir dizi olmaksızın tamamlanması için yorumlarınızı yazın.
 - **Dizi listesi** sekmesinde, olay projesine eklemiş olduğunuz tüm dizileri görebilirsiniz. Tüm dizilerin ilgili olup olmadığını gözden geçirin ve ilgili olmayanları kaldırın.
 - **Çağrılar** sekmesinde, olay ile bağlantılı olarak yaptığınız veya aldığınız çağrılar hakkında bilgileri

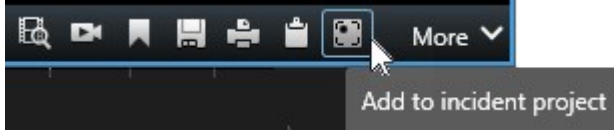
ekleyin.

3. **Kaydet** ögesini seçin.

Olay projenize daha fazla dizi eklemek isterseniz, bkz. [Bir olay projesine ek diziler eklemek sayfa 14](#).

Yeni bir olay projesine bir oynatma dizisi eklemek

1. Canlı modda veya tekrar oynatma modunda, dizi eklemek istediğiniz kamera konumunun sağ alt köşesindeki **Olay projesine ekle** simgesini seçin.



2. **Yeni olay projesine ekle** ögesini seçin.
3. **Başlangıç zamanını seç** ögesini seçin ve olayın başladığı yeri buluncaya kadar zaman çizelgesi takibini sürükleyin.
4. Bitiş zamanını seçmeye ilerlemek için tekrar **Olay projesine ekle** ögesini seçin.
5. **Bitiş zamanını seç** ögesini seçin ve olayın bittiği yeri buluncaya kadar zaman çizelgesi takibini sürükleyin.
6. Tekrar **Olay projesine ekle** ögesini seçin ve **Tamam** ögesini seçin.
7. Olay türünü seçin ve olay projesine bir tanım verin. **Kaydet** ögesini seçin.

Yeni olay projenize daha fazla bilgi eklemek için:

1. **Olaylar** sekmesini seçin ve açmak için henüz oluşturduğunuz olay projesine çift tıklayın.



2. Olay hakkında ihtiyaç duyulan verileri girin:

- **Ana ayrıntılar** sekmesinde, olayın yönetimi için bir durum seçin.
- **Kategoriler** sekmesinde, VYY yöneticinizin organizasyonunuz için tanımladığı farklı özellikleri seçin ve girin.
- **Yorumlar** sekmesinde, olay hakkında serbest metin bilgiyi girin.

Mümkünse olay projesinin VYY'den herhangi bir dizi olmaksızın tamamlanması için yorumlarınızı yazın.

- **Dizi listesi** sekmesinde, olay projesine eklemiş olduğunuz tüm dizileri görebilirsiniz. Tüm dizilerin ilgili olup olmadığını gözden geçirin ve ilgili olmayanları kaldırın.
- **Çağrılar** sekmesinde, olay ile bağlantılı olarak yaptığınız veya aldığınız çağrılar hakkında bilgileri

ekleyin.

3. **Kaydet** ögesini seçin.

Olay projenize daha fazla dizi eklemek isterseniz, bkz. [Bir olay projesine ek diziler eklemek sayfa 14](#).

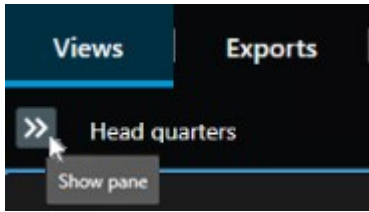


Olay projenizdeki dizilere ve bilgilere, yöneticinizin diziler ve olay projeleri için tanımladığı tutma sürelerinden daha uzun süreye ihtiyacınız varsa olay projenizi dışa aktarın ve bir rapor oluşturun. Bkz. [Bir olay projesini dışa aktarmak sayfa 18](#) ve [Olay projesi bilgisini içeren bir rapor oluşturun sayfa 18](#).

Video olmadan bir olay projesi oluşturmak

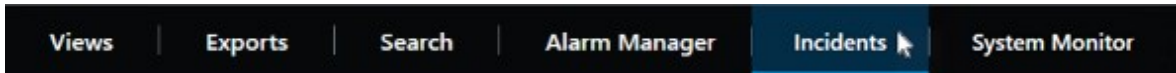
VYY'den diziler olmadan bir olay projesini başlatmayı tercih ederseniz aşağıdaki yöntemi kullanın. Belki şimdi dizileri eklemek için zamanınız yoktur veya belki VYY'den eklenecek dizi bulunmamaktadır ancak XProtect Smart Client içinde diğer olay projeleriniz ile birlikte dizi içermeyen olayı belgelendirmek ve yönetmek istiyorsunuzdur. Diziler varsa, bunları her zaman daha sonra ekleyebilirsiniz.

1. Canlı modda, **Bölmeyi göster** ögesini seçin.



2. **MIP plug-ins** bölümü ve **Olaylar** altında, **Boş olay projesi oluştur** ögesini seçin.

3. **Olaylar** sekmesini seçin ve açmak için henüz oluşturduğunuz olay projesine çift tıklayın.



4. Olay hakkında ihtiyaç duyulan verileri girin:

- **Ana ayrıntılar** sekmesinde, olayın yönetimi için bir durum seçin.
- **Kategoriler** sekmesinde, VYY yöneticinizin organizasyonunuz için tanımladığı farklı özellikleri seçin ve girin.
- **Yorumlar** sekmesinde, olay hakkında serbest metin bilgiyi girin.

Mümkünse olay projesinin VYY'den herhangi bir dizi olmaksızın tamamlanması için yorumlarınızı yazın.

- **Dizi listesi** sekmesinde, olay projesine eklemiş olduğunuz tüm dizileri görebilirsiniz. Tüm

dizilerin ilgili olup olmadığını gözden geçirin ve ilgili olmayanları kaldırın.

- **Çağrılar** sekmesinde, olay ile bağlantılı olarak yaptığınız veya aldığınız çağrılar hakkında bilgileri ekleyin.

5. **Kaydet** ögesini seçin.

Olay projenize daha fazla dizi eklemek isterseniz, bkz. [Bir olay projesine ek diziler eklemek sayfa 14](#).



Olay projenizdeki dizilere ve bilgilere, yöneticinizin diziler ve olay projeleri için tanımladığı tutma sürelerinden daha uzun süreye ihtiyacınız varsa olay projenizi dışa aktarın ve bir rapor oluşturun. Bkz. [Bir olay projesini dışa aktarmak sayfa 18](#) ve [Olay projesi bilgisini içeren bir rapor oluşturun sayfa 18](#).

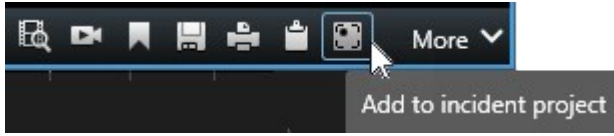
Olay projelerini düzenlemek

Bir olay projesine ek diziler eklemek

Gerçek zamanlı olarak bir olay projesi oluşturduysanız, genellikle olay başlamadan önce neler olduğunu gösteren olay projenize dizileri eklemek istersiniz.

Her seferinde bir dizi eklemek

1. Canlı modda veya tekrar oynatma modunda, dizi eklemek istediğiniz kamera konumunun sağ alt köşesindeki **Olay projesine ekle** simgesini seçin.



2. **Seçileni mevcut olay projesine ekle** ögesini seçin.
3. **Başlangıç zamanını seç** ögesini seçin ve olayın başladığı yeri buluncaya kadar zaman çizelgesi takibini sürükleyin.
4. Bitiş zamanını seçmeye ilerlemek için tekrar **Olay projesine ekle** ögesini seçin.
5. **Bitiş zamanını seç** ögesini seçin ve olayın bittiği yeri buluncaya kadar zaman çizelgesi takibini sürükleyin.
6. Tekrar **Olay projesine ekle** ögesini seçin ve **Tamam** ögesini seçin.
7. Dizi eklemek istediğiniz olay projesini seçin.



Belirli bir olay projesini bulamıyorsanız filtre seçeneklerini kullanabilirsiniz. Bkz. [Olay projeleri için filtre sayfa 16](#).

Çok sayıda diziler eklemek

1. Canlı modda veya tekrar oynatma modunda, dizi eklemek istediğiniz kamera konumunun sağ alt köşesindeki **Olay projesine ekle** simgesini seçin.



2. **Taslak dizi listesine ekle** ögesini seçin.
3. **Başlangıç zamanını seç** ögesini seçin ve olayın başladığı yeri buluncaya kadar zaman çizelgesi takibini sürükleyin.
4. Bitiş zamanını seçmeye ilerlemek için tekrar **Olay projesine ekle** ögesini seçin.
5. **Bitiş zamanını seç** ögesini seçin ve olayın bittiği yeri buluncaya kadar zaman çizelgesi takibini sürükleyin.
6. Tekrar **Olay projesine ekle** ögesini seçin ve **Tamam** ögesini seçin.
7. Olay projeniz için ilgili tüm dizileri almak için önceki adımları mümkün olduğunca çok kez tekrarlayın.
8. **Olay projesine ekle** simgesini seçin ve **Taslak dizi listesini görüntüle** ögesini seçin.
9. Mevcut olay projenize eklemek istediğiniz taslak dizi listesinde dizileri seçin ve **Tümünü mevcut olay projesine ekle** ögesini seçin.
10. Dizi eklemek istediğiniz olay projesini seçin.



Belirli bir olay projesini bulamıyorsanız filtre seçeneklerini kullanabilirsiniz. Bkz. [Olay projeleri için filtre sayfa 16](#).

Durumları, yorumları ve diğer olay özelliklerini değiştirmek

Genellikle olay yönetimini en uygun hale getirmek ve olayla ilgili en son gelişme ve bilgiyi belgelemek için mevcut olay projelerini güncellemeye devam etmek istersiniz.

Olay projenizi ne zaman güncelleneceğinize dair örnekler:

- Olay yönetimi aşamasının durumu değişmiştir ve bu nedenle, olay projenizde de durumu güncellersiniz.
- Ek bir çağrı yaptınız veya olay hakkında yeni bir çağrı aldınız ve bu nedenle, olay projesine çağrı hakkında bilgi eklersiniz.
- Olay projesini dışa aktardınız ve bu nedenle, organizasyonunuzun ağında dışa aktarmayı kaydettiğiniz yer hakkında bir yorum eklersiniz.

Olay projenizi güncellemek için:

1. **Olaylar** sekmesini seçin ve güncellemek istediğiniz olay projesine çift tıklayın.



Belirli bir olay projesini bulamıyorsanız filtre seçeneklerini kullanabilirsiniz. Bkz. [Olay projeleri için filtre sayfa 16](#).

2. **Ana ayrıntılar** sekmesinde, olayın yönetimi için bir durumu güncelleyebilirsiniz. Ayrıca, olayın türünü de değiştirebilirsiniz ancak genellikle bu özellik zaman içinde değişmez.

Kimlik, Oluşturan veya Başlangıç ve bitiş zamanı özelliklerini değiştiremezsiniz.

3. **Kategoriler** sekmesinde, ilgili kategorileri seçebilir ve güncelleyebilirsiniz.
4. **Yorumlar** sekmesinde, olay hakkında ek serbest metin bilgiyi girin.
5. **Çağrılar** sekmesinde, olay ile bağlantılı olarak yaptığınız veya aldığınız yeni çağrılar hakkında bilgileri ekleyin.

Bir olay projesinden dizileri kaldırmak

Bir olay projesine ilgisiz dizileri eklemişseniz, bunları tekrar kaldırabilirsiniz.

1. **Olaylar** sekmesini seçin ve güncellemek istediğiniz olay projesine çift tıklayın.



Belirli bir olay projesini bulamıyorsanız filtre seçeneklerini kullanabilirsiniz. Bkz. [Olay projeleri için filtre sayfa 16](#).

2. **Dizi listesi** sekmesinde, kaldırmak istediğiniz diziye seçin.



Doğru diziye seçip seçmediğiniz konusunda şüphe duyarsanız, **Videoyu görüntüle** ögesini seçerek bunu doğrulayın. Bkz. [Bir olay projesinde videoyu görüntüle sayfa 17](#).

3. **Kaldır** ögesini seçin ve kaldırmayı onaylayın.

Olay projeleri için filtre

Bir olay projesini kolaylıkla bulmak için çeşitli bilgilere dayalı olarak olay projelerinizi filtreleyebilirsiniz.

1. **Olaylar** sekmesini seçin.
2. Belirli bir olay projesi bulmak için bir veya daha fazla filtre kullanın:
 - Tanımlı bir zamandan sonra başlayan veya önce biten bir olay projesindeki diziler
 - Bir olay projesindeki dizilerin zaman aralığı

- Bir olay projesinin kimliği
 - Bir olay projesinin tanımındaki metin
3. Olay projesini seçin.

Bir olay projesinde videoyu görüntüle

Siz ve çalışanlarınız, bir olay projesine eklenen videoyu görüntüleyebilirsiniz. Örneğin, kendinize olayı hatırlatmak, ilk kez görmek veya yeni ve belki de ilgili olay projesi içinde olanları içeren eski bir olay projesinde kanıtı karşılaştırmak için.

1. **Olaylar** sekmesini seçin ve görüntülemek video içeren olay projesine çift tıklayın.
2. **Dizi listesi** sekmesini seçin.
3. **Videoyu görüntüle** düğmesini seçin.
4. Pencerenin sağ alt köşesinde dizilerin listesinden, görüntülemek istediğiniz diziyi seçin.
5. Videoyu ileri oynatmak için  ögesini seçin.

Bir olay projesi için kullanıcı etkinlik günlük girişlerini görüntüleyin

VY siz veya diğerleri bir olay projesine değişiklikler yaptığınızda, her olay projesi için günlük girişlerini yazar. Günlük girişleri neyin, kim tarafından değiştirildiğini ve değişikliğin ne zaman değiştirildiğini listeler.

1. **Olaylar** sekmesini seçin ve açmak istediğiniz olay projesine çift tıklayın.



Belirli bir olay projesini bulamıyorsanız filtre seçeneklerini kullanabilirsiniz. Bkz. [Olay projeleri için filtre sayfa 16](#).

2. **Etkinlik günlükleri** sekmesini seçin.

Etkinlik günlük girişleri, bir kullanıcının aşağıdakileri ne zaman yaptığını dair bilgi gösterir:

- Bir olay projesi oluşturur, düzenler ve açar.
 - Türler, durumlar ve kategoriler için değerleri uygular ve değiştirir.
 - Yorumları veya çağrılar hakkındaki bilgiyi ekler, düzenler ve siler.
 - Dışa aktarma için bir olay projesi gönderir.
 - Bir olay projesi raporu oluşturur ve yazdırılır.
 - Dizileri ekler ve çıkarır.
3. Etkinlik günlük girişlerini gözden geçirin.

Olay projesi bilgisini içeren bir rapor oluşturun

Bir olay projesine eklenen tüm metin bilgilerini içeren bir rapor oluşturabilirsiniz.

Olay projeleri, onlara ayrılan tutma süresine ulaşıldığında otomatik olarak silinir. Bu nedenle, olay projelerindeki metinsel bilgileri daha uzun bir süre kanıt olarak saklamanız gerekiyorsa, saklama süresi dolmadan önce bir rapor oluşturmamız gerekir.

Rapor oluşturulduğunda, bunu yazdırabilir ve kaydedebilirsiniz. Olay projesine ait bir dışa aktarmayı içeren raporu çalışanlara, polise veya diğerlerine gönderebilirsiniz. Bir dışa aktarma olay projesine eklenen dizileri içerir. Bkz. [Bir olay projesini dışa aktarmak sayfa 18](#).

1. **Olaylar** sekmesini seçin.
2. Bir rapor oluşturmak istediğiniz olay projesini seçin.
3. **Rapor oluştur** ögesini seçin.
4. Varsayılan olarak, rapordaki tüm kullanıcı adları gizlenir. Adları görmek için **Kullanıcı adlarını göster** ögesini seçin.
5. Raporu yazdırmak veya kaydetmek için **Yazdır** ögesini seçin.

Kullanıcı adlarını göster ayarı, yazdırılan veya kaydedilen raporda kullanıcı adlarının gösterilip gösterilmeyeceğini belirler.

Bir olay projesini dışa aktarmak

Olay projeleri ve diziler, onlara ayrılan tutma sürelerine ulaşıldığında otomatik olarak silinir. Bu nedenle, video kanıtlarına daha uzun süre ihtiyacınız varsa projeleri tutma süreleri sona ermeden önce dışa aktarın.

Dışa aktarmak için bir olay projesi gönderdiğinizde, olay projesinden tüm diziler **Dışa Aktarmalar** sekmesinde **Dışa aktarma listesi**'e girilir. Olay projesinden dizileri dışa aktardığınızda, **Dışa aktarma** sekmesinde mevcut olan tüm ayarları kullanabilirsiniz.

Dışa aktarma ayarları hakkında daha fazla bilgi için, ayrıca XProtect Smart Client (<https://doc.milestonesys.com/2023r2/tr-TR/portal/htm/chapter-page-sc-user-manual.htm>) için kullanıcı kılavuzuna bakın.

Bir olay projesine eklenen dizileri dışa aktarmak için:

1. **Olaylar** sekmesini seçin.
2. Dışa aktarmak istediğiniz olay projesini seçin.
3. **Dışa aktarma için gönder** ögesini seçin.
Dışa Aktarma sekmesi gösterilir ve olay projesinden tüm diziler **Dışa aktarma listesi**'e eklenir.
4. Tercih edilen biçimi ve dışa aktarma için diğer ayarları seçin.

Video kanıtının nasıl oluşturulacağı hakkında daha fazla bilgi için, ayrıca XProtect Smart Client (<https://doc.milestonesys.com/2023r2/tr-TR/portal/hm/chapter-page-sc-user-manual.htm>) için kullanıcı kılavuzuna bakın.

Dışa aktarmanızı kaydederken veya paylaşırken, genellikle aynı olay projesine eklenen tüm metin bilgilerini içeren bir raporu kaydeder ve paylaşırsınız. Bkz. [Olay projesi bilgisini içeren bir rapor oluşturun sayfa 18](#).

Bir olay projesini silmek

Artık bir olay projesini tutmanız gerekmiyorsa, bunu silebilirsiniz. Silmeyi geri alamazsınız.

1. **Olaylar** sekmesini seçin.
2. Silmek istediğiniz olay projesini seçin.
3. **Sil** ögesini seçin ve silmeyi onaylayın.



Bir olay projesini silme hakkında şüpheniz varsa, bunu açabilir ve silmeden önce bilgileri gözden geçirebilirsiniz. Ayrıca, silme için doğru olay projesini seçtiğinizden emin olmak için bir veya daha fazla video dizisini görüntüleyin.

Sorun Giderme

XProtect Incident Manager sorun giderme

XProtect Smart Client içindeki mesajlar.

Dizi eklenemez. Daha sonra tekrar deneyin.

VYY sunucularınıza bağlantı dengesizdir. Sorun devam ederse, sistem yöneticileriniz ile iletişime geçin.

Sistem yöneticileri: ağın ve tüm VYY sunucularının ve hizmetlerin çalışıp çalışmadığını kontrol edin.

Olay projesi oluşturulamıyor. Daha sonra tekrar deneyin.

VYY sunucularınıza bağlantı dengesizdir. Sorun devam ederse, sistem yöneticileriniz ile iletişime geçin.

Sistem yöneticileri: ağın ve tüm VYY sunucularının ve hizmetlerin çalışıp çalışmadığını kontrol edin.

Rapor oluşturulamıyor. Daha sonra tekrar deneyin.

Bu mesaj için iki neden olabilir:

- VYY sunucularınıza bağlantı dengesizdir. Sorun devam ederse, sistem yöneticileriniz ile iletişime geçin.
Sistem yöneticileri: ağın ve tüm VYY sunucularının ve hizmetlerin çalışıp çalışmadığını kontrol edin.
- Olay projelerinin listesi ve dizilerin listeleri gerçek zamanlı olarak güncellenmez. Öyleyse, bu listelerin birini bir süre boyunca açık tutmuşsanız ve başka bir XProtect Smart Client operatörü öğeleri listeden silmişse, silinen liste öğesine dahil edilen silinen liste öğesini veya unsurlarını düzenlemeye çalışırsanız bu mesajı göreceksiniz.
Örneğin, olay projelerinin listesini açık tutarken, başka bir operatör bir olay projesini silmiştir. Bilgisayarınızdaki listede silinen olay projesini hâlen görebilirsiniz, ancak bir rapor oluşturmaya çalışırsanız, bu hata mesajını alacaksınız.

Bu eylem yapılamadı. Lütfen listeyi yenileyin.

Olay projelerinin listesi ve dizilerin listeleri gerçek zamanlı olarak güncellenmez. Öyleyse, bu listelerin birini bir süre boyunca açık tutmuşsanız ve başka bir XProtect Smart Client operatörü öğeleri listeden silmişse, önceden silinen olay projesini silmeye veya kaydetmeye çalışırsanız, bu mesajı göreceksiniz.

Bu eylem yapılamadı. Daha sonra tekrar deneyin.

VYY sunucularınıza bağlantı dengesizdir. Sorun devam ederse, sistem yöneticileriniz ile iletişime geçin.

Sistem yöneticileri: ağın ve tüm VYY sunucularının ve hizmetlerin çalışıp çalışmadığını kontrol edin.

Tüm diziler kaldırılamıyor. Daha sonra tekrar deneyin.

VYY sunucularınıza bağlantı dengesizdir. Sorun devam ederse, sistem yöneticileriniz ile iletişime geçin.

Sistem yöneticileri: ağın ve tüm VYY sunucularının ve hizmetlerin çalışıp çalışmadığını kontrol edin.

[x] kaydedilemiyor. Daha sonra tekrar deneyin.

Bu mesaj, bir yorumu, bir çağrı hakkındaki bilgiyi veya diğer bir ayarı kaydetmeye çalışmayla bağlantılı olarak gösterilir. Bu mesaj için iki neden olabilir:

- a. VYY sunucularınıza bağlantı dengesizdir. Sorun devam ederse, sistem yöneticileriniz ile iletişime geçin.

Sistem yöneticileri: ağın ve tüm VYY sunucularının ve hizmetlerin çalışıp çalışmadığını kontrol edin.

- b. Olay projelerinin listesi ve dizilerin listeleri gerçek zamanlı olarak güncellenmez. Öyleyse, bu listelerin birini bir süre boyunca açık tutmuşsanız ve başka bir XProtect Smart Client operatörü öğeleri listeden silmişse, silinen liste öğesine dahil edilen silinen liste öğesini veya unsurlarını düzenlemeye çalışırsanız bu mesajı göreceksiniz.

Örneğin, olay projelerinin listesini açık tutarken, başka bir operatör bir olay projesini silmiştir.

Bilgisayarınızdan silinen olay projesini hâlen açabiliyorsanız, ancak bir yorum, bir çağrı hakkında bilgi eklemeye veya düzenlemeye veya olay durumunu değiştirmeye çalışırsanız, bu hata mesajını alacaksınız.

İzin verilmedi.

Sistem yöneticileriniz size bu özelliği kullanmak için izin vermediler. Bu özellik olmadan görevlerinizi tamamlayamıyorsanız sistem yöneticileri ile iletişime geçin.

Rapor oluşturuldu ancak tüm bilgiler dahil edilmedi.

Raporun oluşturulması sırasında, VYY sunucularına veya hizmetlerine yönelik bağlantı kesildi. Rapor, olay projesinden tüm bilgileri içermez. Raporu tekrar oluşturmaya çalışın.

Bu bilgi size sunulmaz.

Sistem yöneticileriniz size bu özelliği kullanmak için izin vermediler. Bu özellik olmadan görevlerinizi tamamlayamıyorsanız sistem yöneticileri ile iletişime geçin.

Dizin

D

dizi listesi

XProtect VYY'den kaynaklanan video ve olası ses içeren kayıtların kesintisiz dönemlerine ait bir liste.

E

etkinlik günlükleri

VYY'de kullanıcıların etkinliklerini tanımlayan VYY tarafından eklenen günlük girişleri.

O

olay

Bir organizasyonun personeline, özelliklerinde, operasyonlarında, hizmetlerinde ve işlevlerinde zarara, kayba veya kesintiye yola açabilecek negatif veya tehlikeli eylem veya durum.

olay durumu

Bir olay hakkında bir ayrıntı. Olay durumları ile olayların araştırma ilerlemesini izleyebilirsiniz. Olay durumlarının örnekleri şunlardır: Yeni, Devam ediyor, Beklemede veya Kapalı

olay kategorisi

Bir olay hakkında isteğe bağlı ayrıntılar. Kategoriler ile bir olay hakkında daha da ayrıntılı bilgi ekleyebilirsiniz. Olay kategorilerinin örnekler: olayın konumu, suç ortaklarının sayısı ve yetkililerin çağrılıp çağrılmadığı.

Olay özellikleri

Bir olay projesi için tanımlayabileceğiniz geniş bir veri aralığı: kategoriler, durum, tür ve diğerleri

olay projesi

Bir olay hakkındaki verinin saklandığı bir proje. Veri, video, ses, yorumlar, olay kategorileri ve diğer veriler olabilir. Operatör XProtect Smart Client içinde bir olay projesine yorumlar ekler ve ilgili olay özelliklerini seçer. Management Client içinde, sistem yöneticisi olay projeleri oluşturulduğunda, hangi olay özelliklerinin mevcut olduğunu tanımlar.

olay türü

Bir olay hakkında bir ayrıntı. Bir tür ile bunun ne tür bir olay olduğunun kategorize edebilirsiniz. Olay türlerinin örnekleri şunlardır: Hırsızlık, Araba kazası, İzinsiz geçiş.

olay yönetimi

Negatif yansımaları olan durumları çabucak düzeltmek ve yeniden oluşumları önlemek için olayları belirleyecek, belgelendirecek, işleyecek ve analiz edecek bir organizasyonun etkinlikleri. Ayrıca bkz. olay.

T

taslak dizi listesi

Video ve olası ses içeren kayıtların kesintisiz dönemlerinden oluşan geçici bir liste. Kullanıcı taslak dizi listesine farklı dizileri yeni bir olay projesini oluşturarak 1) birinci adımı olarak ekler veya 2) mevcut bir olay projesine dizileri ekler.

X

XProtect Incident Manager

Ürün XProtect gözetim sistemine yapılan bir ek olan üründür. XProtect Incident Manager ile, XProtect Smart Client içinde olayları belgelendirebilir ve yönetebilirsiniz.



helpfeedback@milestone.dk

Milestone Hakkında

Milestone Systems açık platform video yönetim yazılım pazarının lider ve öncü tedarikçisi olup; dünyanın, güvenliğini nasıl sağlayacağını, varlıkları nasıl koruyabileceğini ve iş verimliliğini nasıl artırabileceğini görmesine yardımcı olan teknolojidir. Milestone Systems, dünya genelinde 150.000'in üzerinde kurulumuyla, sahada kanıtlanmış güvenilir ve ölçeklenebilir çözümlere sahip ağ video teknolojisinin geliştirilmesinde ve kullanılmasında işbirliğini ve yeniliği destekleyen bir açık platform topluluğuna olanak sağlar. 1998 yılında kurulan Milestone Systems, Canon Group bünyesinde bağımsız bir şirkettir. Ayrıntılı bilgi için şurayı ziyaret edin: <https://www.milestonesys.com/>.

