

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Incident Manager 2023 R2

Användarhandbok



Innehåll

Copyright, varumärken och ansvarsfriskrivning	4
VMS-produkter och versioner som stöds	5
Översikt	6
Nyheter	6
I XProtect Incident Manager 2023 R1	6
Denna dokumentation och e-utbildningskurser	6
XProtect Incident Manager	6
Drift	8
Dokumentation och hantering av incidenter med XProtect Incident Manager	8
Incidentprojekt och egenskaper	8
Skapa incidentprojekt	9
Skapa incidentprojekt	9
Skapa ett incidentprojekt i realtid	9
Skapa ett incidentprojekt efter en incident inträffat	10
Lägg till uppspelningssekvenser till ett nytt incidentprojekt	11
Lägg till en uppspelningssekvens till ett nytt incidentprojekt	12
Skapa ett incidentprojekt utan video	13
Redigera incidentprojekt	14
Lägg till ytterligare sekvenser till ett incidentprojekt	14
Lägg till en sekvens åt gången	14
Lägg till flera sekvenser	15
Ändra status, kommentarer och andra incidentegenskaper	15
Ta bort sekvenser från ett incidentprojekt	16
Filter för incidentprojekt	16
Visa video i ett incidentprojekt	17
Visa loggposter för användaraktivitet för ett incidentprojekt	17
Skapa en rapport med incidentprojektinformation	18
Exportera ett incidentprojekt	18
Radera ett incidentprojekt	19

Felsökning	20
XProtect Incident Manager felsökning	20
Meddelanden i XProtect Smart Client	20
Ordlista	22

Copyright, varumärken och ansvarsfriskrivning

Copyright © 2023 Milestone Systems A/S

Varumärken

XProtect är ett registrerat varumärke som tillhör Milestone Systems A/S.

Microsoft och Windows är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation. App Store är ett varumärke som tillhör Apple Inc. Android är ett varumärke som tillhör Google Inc.

Alla andra varumärken som nämns i detta dokument är varumärken som tillhör respektive ägare.

Friskrivningsklausul

Den här texten är endast avsett som allmän information, och den har förberetts noggrant.

Eventuella risker som kan uppstå under användningen av informationen står mottagaren för, och inget i den här informationen ska tolkas som att det utgör någon form av garanti.

Milestone Systems A/S förbehåller sig rätten att göra ändringar utan föregående avisering.

Alla namn på personer och organisationer som används i exemplen i denna text är fiktiva. Eventuella likheter med någon befintlig organisation eller person, levande eller död, är helt tillfällig och oavsiktlig.

Den här produkten kan använda tredjepartsprogramvara för vilken speciella villkor gäller. I sådana fall hittar du mer information i filen `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` som finns i Milestone-installationsmappen till övervakningssystemet.

VMS-produkter och versioner som stöds

Denna manual beskriver funktioner som stöds av följande XProtect VMS-produkter:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+

Milestone testar funktionerna som beskrivs i denna manual med ovan nämnda XProtect VMS-produkter i nuvarande version och de två tidigare versionerna.

Om nya funktioner bara stöds av nuvarande version och inte av tidigare versioner kan du finna information om detta i funktionsbeskrivningen.

Översikt

Nyheter

I XProtect Incident Manager 2023 R1

- För efterlevnad av GDPR eller andra tillämpbara lagar rörande persondata, kan nu administratörer i XProtect Management Client definiera en lagringstid för incidentprojekt.

I XProtect Incident Manager 2022 R3

- Tillägget XProtect Incident Manager är nu även kompatibelt med XProtect Expert, XProtect Professional+ och XProtect Express+ version 2022 R3 eller senare.
- XProtect Incident Manager kan nu visa fler än 10 000 incidentprojekt.

I XProtect Incident Manager 2022 R2

- Den första utgåvan av detta tillägg
- XProtect Incident Manager-tillägget är kompatibelt med XProtect Corporate version 2022 R2 och senare samt med XProtect Smart Client version 2022 R2 och senare.

Denna dokumentation och e-utbildningskurser

Denna dokumentation beskriver insamlande av starka bevis med funktionerna i XProtect Incident Manager.

Milestone erbjuder e-utbildningskurser för alla XProtect-produkter. Besök Milestone Learning Portal på <https://learn.milestonesys.com/index.htm>.

För att hitta kurser för XProtect Incident Manager, sök efter **incident manager**. Kursen **Using XProtect Incident Manager** är avsedd för operatörer av XProtect Smart Client och kursen **Configuring XProtect Incident Manager** är avsedd för administratörer av XProtect Management Client.

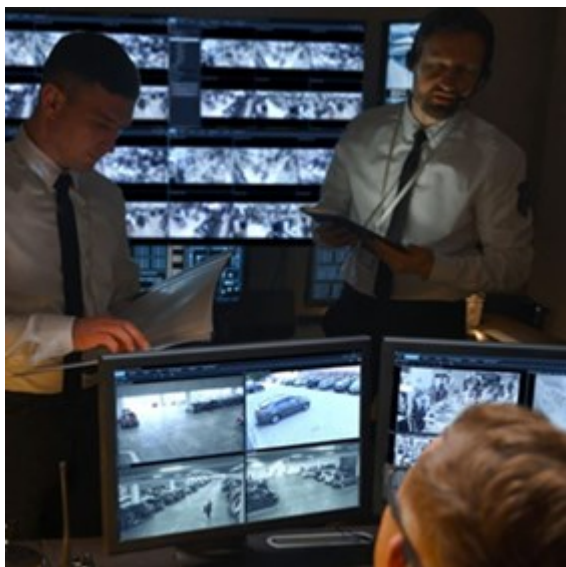
XProtect Incident Manager

Milestone har utvecklat tilläggsprodukter som till fullo integreras med XProtect för att ge dig extra funktionalitet. Din XProtect licensfil kontrollerar tillgången till tilläggsprodukter.



Tillgänglig funktionalitet beror på vilket system du använder. Se den fullständiga funktionslistan som finns tillgänglig på produktöversiktssidan på webbsidan hos Milestone (<https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/>).

XProtect Incident Manager är ett tillägg till Milestone som möjliggör för organisationer att dokumentera incidenter och kombinera dem med sekvensbevis (video och potentiellt ljud) från XProtect VMS.



Användare av XProtect Incident Manager kan spara all incidentinformation i incidentprojekt. Från incidentprojekten kan de följa status och aktiviteter för varje incident. På detta sätt kan användarna hantera incidenter effektivt och enkelt dela starka incidentbevis såväl internt med kollegor som externt med myndigheter.

XProtect Incident Manager hjälper organisationer att få översikt och förståelse av incidenter som sker i de områden de övervakar. Denna kunskap möjliggör för organisationerna att vidta åtgärder för att minimera risken för att liknande incidenter händer igen.

I XProtect Management Client kan administratörerna för en organisations XProtect VMS definiera tillgängliga incidentegenskaper i XProtect Incident Manager för organisationens behov. Operatörerna i XProtect Smart Client startar, sparar och hanterar incidentprojekt samt lägger till information i incidentprojekten. Detta inkluderar fritext, incidentegenskaper definierade av administratörerna, samt sekvenser från XProtect VMS. För full spårbarhet loggar XProtect VMS när administratörer definierar och redigerar incidentegenskaper samt när operatörer skapar och uppdaterar incidentprojekten.

Drift

Dokumentation och hantering av incidenter med XProtect Incident Manager

När tilläggen XProtect Incident Manager är installerade och konfigurerade och administratörerna för ditt VMS har tilldelat behörigheter kan du dokumentera och hantera incidenter i XProtect Smart Client och spara all information i incidentprojekt.

På fliken **Incidenter** kan du se och uppdatera dina incidentprojekt och hantera dina incidenter. Vanligtvis lägger du till sekvenser och diverse textuell information till dina incidentprojekt för att dokumentera och bevisa vad som hände när en incident inträffade.

För förbättrad incidenthantering kan du:

- Filtrera listan med incidentprojekt för att snabbt hitta relevant incidentprojekt
- Se status, typ, start- och sluttid samt beskrivning av de olika incidentprojekten
- Håll dina incidentprojekt uppdaterade med de senaste åtgärderna och annan utveckling i hantering av incidenterna
- Skapa rapporter och exportera incidentprojektens sekvenser för att dela bevis internt eller externt

Incidentprojekt och egenskaper

När administratörerna av XProtect VMS har konfigurerat XProtect Incident Manager och har gett dig de behörigheter som krävs, kan du spara all information om en incident i ett incidentprojekt.

Du kan hitta alla dina sparade incidentprojekt på fliken **Incidenter**. Du kan spara så många incidentprojekt du vill. Det finns 100 incidentprojekt per sida i listan, och incidentprojekten sorteras med de senast skapade överst. Från fliken **Incidenter** kan du hantera och uppdatera incidentprojekt och dela dem med andra via rapporter och exporter.

Den information du kan lägga till och de egenskaper du kan ange i incidentprojekt är:

- Sekvenser med video och potentiellt ljud från ditt XProtect VMS
- Incidentegenskaper som typ, status, kategorier och dataelement
- Information som kommentarer, beskrivningar och samtalsinformation.

VMS-administratörerna för XProtect anger vilka incidentegenskaper som är tillgängliga att tilldela till dina incidentprojekt. Du kan alltid lägga till fritextinformation och sekvenser från ditt XProtect VMS till incidentprojekten.

När du skapar ett nytt incidentprojekt kan du ange incidenttyp och ge den en beskrivning. När incidentprojektet skapats vill du sannolikt lägga till ytterligare information. Från fliken **Incidenter** dubbelklickar du på incidentprojektet för att öppna det. Sedan lägger du till och redigerar information och egenskaper tillgängliga på de olika flikarna. Vid behov kan du dela information i incidentprojekt med andra genom att skapa rapporter och exporter.

Skapa incidentprojekt

Skapa incidentprojekt

Det finns flera sätt att skapa ett incidentprojekt. Vilken som är bäst beror på följande:

- När du upptäcker incidenten.
- Om du behöver lösa den pågående situationen på plats och har lite eller ingen tid att skapa ditt incidentprojekt.
- Om det inte finns sekvenser att lägga till i incidentprojektet.
- Din personliga preferens.

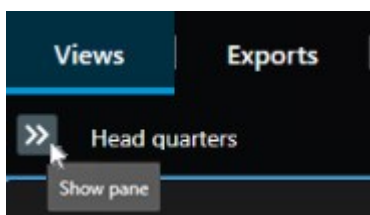


Om du behöver behålla sekvenser och information i ditt incidentprojekt en längre tid än den lagringstid din administratör definierat för sekvens- och incidentprojekt, exportera ditt incidentprojekt och skapa en rapport. Se [Exportera ett incidentprojekt på sida 18](#) och [Skapa en rapport med incidentprojektinformation på sida 18](#).

Skapa ett incidentprojekt i realtid

Om du upptäcker en pågående incident och inte personligen behöver lösa situationen på plats, följ nedanstående metod för att lägga till sekvenser och dokumentera incidenten.

1. I live-läge, välj **Visa ruta**.



2. Under rutan **MIP-plugin** och **Incidenter**, välj **Starta incidentprojekt**, och XProtect Incident Manager börjar samla sekvenserna i den aktuella vyn.
 - Valfritt. Byt vy för att följa personer och objekt relaterade till incidenten.
 - Valfritt. Be om assistans för att lösa situationen på plats.

3. När incidenten har avslutats och du inte behöver fler bevis, välj **Spara incidentprojekt**.

4. Välj typ av incident och ge incidentprojektet en beskrivning. Välj **Spara**.

För att lägga till mer information till ditt nya incidentprojekt:

1. Välj fliken **Incidenter** och dubbelklicka på det incidentprojekt du precis har skapat för att öppna det.



2. Fyll i den data som behövs om incidenten:

- På fliken **Huvuddetaljer**, välj en status för hanteringen av incidenten.
- På fliken **Kategorier**, välj och ange de olika egenskaper som VMS-systemadministratören har definierat för din organisation.
- På fliken **Kommentarer**, ange fritextinformation om incidenten.

Om möjligt, skriv dina kommentarer så incidentprojektet är komplett även utan sekvenser från VMS.

- På fliken **Sekvenslista** kan du se alla sekvenser tillagda till incidentprojektet. Granska om alla sekvenser är relevanta och ta bort sådana som inte är det.
- På fliken **Samtal**, lägg till information om samtal du har gjort eller mottagit i samband med incidenten.

3. Välj **Spara**.

Om du vill lägga till fler sekvenser till ditt incidentprojekt, se [Lägg till ytterligare sekvenser till ett incidentprojekt på sida 14](#).



Om du behöver behålla sekvenser och information i ditt incidentprojekt en längre tid än den lagringstid din administratör definierat för sekvens- och incidentprojekt, exportera ditt incidentprojekt och skapa en rapport. Se [Exportera ett incidentprojekt på sida 18](#) och [Skapa en rapport med incidentprojektinformation på sida 18](#).

Om du föredrar kan du använda en av de andra metoderna för att skapa incidentprojekt. Se [Skapa ett incidentprojekt efter en incident inträffat på sida 10](#) eller [Skapa ett incidentprojekt utan video på sida 13](#).

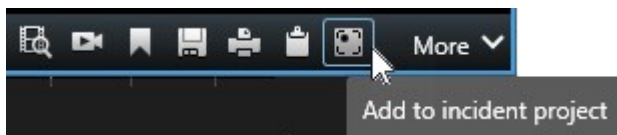
Skapa ett incidentprojekt efter en incident inträffat

Det finns två sätt att skapa incidentprojekt efter att incidenten inträffat.

- Lägg till en eller flera sekvenser en efter en och spara dem sedan i ett nytt incidentprojekt från sekvensutkastlistan. Se [Lägg till uppspelningssekvenser till ett nytt incidentprojekt på sida 11](#).
- Lägg endast till en sekvens och spara den direkt i ett nytt incidentprojekt. Se [Lägg till en uppspelningssekvens till ett nytt incidentprojekt på sida 12](#).

Lägg till uppspelningssekvenser till ett nytt incidentprojekt

1. I live- eller uppspelningsläge, välj ikonen **Lägg till i incidentprojekt** i det nedre högra hörnet av det visningselement du vill lägga till en sekvens från.



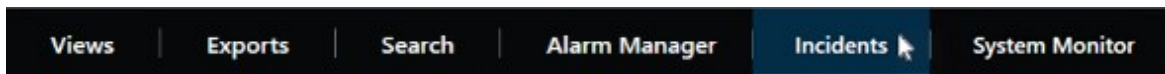
2. Välj **Lägg till i sekvensutkastlista**.
3. Välj **Välj starttid** och dra tidslinjespårerna tills du hittat var incidenten börjar.
4. Välj **Lägg till i incidentprojekt** igen för att fortsätta med val av sluttid.
5. Välj **Välj sluttid** och dra tidslinjespårerna tills du hittat var incidenten slutar.
6. Välj **Lägg till i incidentprojekt** igen och välj **OK**.

Upprepa föregående steg så många gånger som krävs för att få alla relevanta sekvenser för ditt incidentprojekt.

7. Välj ikonen **Lägg till i incidentprojekt** och välj **Visa sekvensutkastlista**.
8. Välj **Lägg till alla i nya incidentprojekt**.
9. Välj typ av incident och ge incidentprojektet en beskrivning. Välj **Spara**.

För att lägga till mer information till ditt nya incidentprojekt:

1. Välj fliken **Incidenter** och dubbelklicka på det incidentprojekt du precis har skapat för att öppna det.



2. Fyll i den data som behövs om incidenten:

- På fliken **Huvuddetaljer**, välj en status för hanteringen av incidenten.
- På fliken **Kategorier**, välj och ange de olika egenskaper som VMS-systemadministratören har definierat för din organisation.
- På fliken **Kommentarer**, ange fritextinformation om incidenten.

Om möjligt, skriv dina kommentarer så incidentprojektet är komplett även utan sekvenser från VMS.

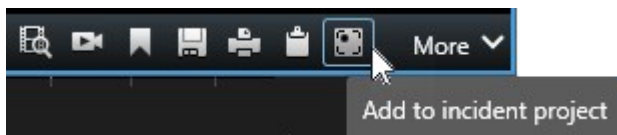
- På fliken **Sekvenslista** kan du se alla sekvenser tillagda till incidentprojektet. Granska om alla sekvenser är relevanta och ta bort sådana som inte är det.
- På fliken **Samtal**, lägg till information om samtal du har gjort eller mottagit i samband med incidenten.

3. Välj **Spara**.

Om du vill lägga till fler sekvenser till ditt incidentprojekt, se [Lägg till ytterligare sekvenser till ett incidentprojekt på sida 14](#).

Lägg till en uppspelningssekvens till ett nytt incidentprojekt

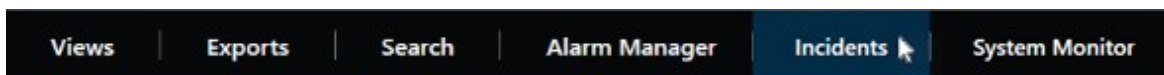
1. I live- eller uppspelningsläge, välj ikonen **Lägg till i incidentprojekt** i det nedre högra hörnet av det visningselement du vill lägga till en sekvens från.



2. Välj **Lägg till i nytt incidentprojekt**.
3. Välj **Välj starttid** och dra tidslinjespårerna tills du hittat var incidenten börjar.
4. Välj **Lägg till i incidentprojekt** igen för att fortsätta med val av sluttid.
5. Välj **Välj sluttid** och dra tidslinjespårerna tills du hittat var incidenten slutar.
6. Välj **Lägg till i incidentprojekt** igen och välj **OK**.
7. Välj typ av incident och ge incidentprojektet en beskrivning. Välj **Spara**.

För att lägga till mer information till ditt nya incidentprojekt:

1. Välj fliken **Incidenter** och dubbelklicka på det incidentprojekt du precis har skapat för att öppna det.



2. Fyll i den data som behövs om incidenten:
 - På fliken **Huvuddetaljer**, välj en status för hanteringen av incidenten.
 - På fliken **Kategorier**, välj och ange de olika egenskaper som VMS-systemadministratören har definierat för din organisation.
 - På fliken **Kommentarer**, ange fritextinformation om incidenten.
Om möjligt, skriv dina kommentarer så incidentprojektet är komplett även utan sekvenser från VMS.
 - På fliken **Sekvenslista** kan du se alla sekvenser tillagda till incidentprojektet. Granska om alla sekvenser är relevanta och ta bort sådana som inte är det.
 - På fliken **Samtal**, lägg till information om samtal du har gjort eller mottagit i samband med incidenten.
3. Välj **Spara**.

Om du vill lägga till fler sekvenser till ditt incidentprojekt, se [Lägg till ytterligare sekvenser till ett incidentprojekt på sida 14](#).

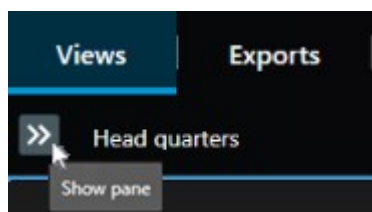


Om du behöver behålla sekvenser och information i ditt incidentprojekt en längre tid än den lagringstid din administratör definierat för sekvens- och incidentprojekt, exportera ditt incidentprojekt och skapa en rapport. Se [Exportera ett incidentprojekt på sida 18](#) och [Skapa en rapport med incidentprojektinformation på sida 18](#).

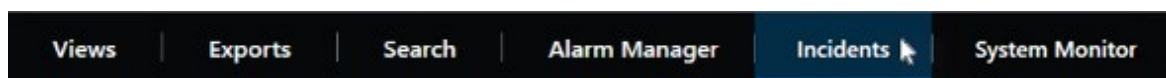
Skapa ett incidentprojekt utan video

Om du föredrar att starta ett incidentprojekt utan sekvenser från ditt VMS, använd följande metod. Du kanske inte har tid att lägga till sekvenser nu, eller det kanske inte finns sekvenser att lägga till från ditt VMS, men du vill fortfarande dokumentera och hantera incidenten utan sekvenser tillsammans med dina övriga incidentprojekt i XProtect Smart Client. Om det finns sekvenser kan du alltid lägga till dem senare.

1. I live-läge, välj **Visa ruta**.



2. Under rutan **MIP-plugin** och **Incidenter**, välj **Skapa tomt incidentprojekt**.
3. Välj fliken **Incidenter** och dubbelklicka på det incidentprojekt du precis har skapat för att öppna det.



4. Fyll i den data som behövs om incidenten:
 - På fliken **Huvuddetaljer**, välj en status för hanteringen av incidenten.
 - På fliken **Kategorier**, välj och ange de olika egenskaper som VMS-systemadministratören har definierat för din organisation.
 - På fliken **Kommentarer**, ange fritextinformation om incidenten.
Om möjligt, skriv dina kommentarer så incidentprojektet är komplett även utan sekvenser från VMS.
 - På fliken **Sekvenslista** kan du se alla sekvenser tillagda till incidentprojektet. Granska om alla sekvenser är relevanta och ta bort sådana som inte är det.
 - På fliken **Samtal**, lägg till information om samtal du har gjort eller mottagit i samband med incidenten.
5. Välj **Spara**.

Om du vill lägga till fler sekvenser till ditt incidentprojekt, se [Lägg till ytterligare sekvenser till ett incidentprojekt på sida 14](#).



Om du behöver behålla sekvenser och information i ditt incidentprojekt en längre tid än den lagringstid din administratör definierat för sekvens- och incidentprojekt, exportera ditt incidentprojekt och skapa en rapport. Se [Exportera ett incidentprojekt på sida 18](#) och [Skapa en rapport med incidentprojektinformation på sida 18](#).

Redigera incidentprojekt

Lägg till ytterligare sekvenser till ett incidentprojekt

Om du har skapat ett incidentprojekt i realtid kanske du vill lägga till sekvenser som visar vad som hände innan incidenten skedde.

Lägg till en sekvens åt gången

1. I live- eller uppspelningsläge, välj ikonen **Lägg till i incidentprojekt** i det nedre högra hörnet av det visningselement du vill lägga till en sekvens från.



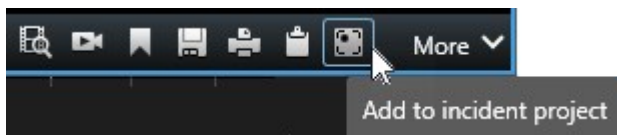
2. Välj **Lägg till i existerande incidentprojekt**.
3. Välj **Välj starttid** och dra tidslinjespårerna tills du hittat var incidenten börjar.
4. Välj **Lägg till i incidentprojekt** igen för att fortsätta med val av sluttid.
5. Välj **Välj sluttid** och dra tidslinjespårerna tills du hittat var incidenten slutar.
6. Välj **Lägg till i incidentprojekt** igen och välj **OK**.
7. Välj till vilket incidentprojekt du vill lägga till sekvensen.



Om du inte kan hitta ett specifikt incidentprojekt kan du använda filteralternativen. Se [Filter för incidentprojekt på sida 16](#).

Lägg till flera sekvenser

1. I live- eller uppspelningsläge, välj ikonen **Lägg till i incidentprojekt** i det nedre högra hörnet av det visningselement du vill lägga till en sekvens från.



2. Välj **Lägg till i sekvensutkastlista**.
3. Välj **Välj starttid** och dra tidslinjespårerna tills du hittat var incidenten börjar.
4. Välj **Lägg till i incidentprojekt** igen för att fortsätta med val av sluttid.
5. Välj **Välj sluttid** och dra tidslinjespårerna tills du hittat var incidenten slutar.
6. Välj **Lägg till i incidentprojekt** igen och välj **OK**.
7. Upprepa föregående steg så många gånger som krävs för att få alla relevanta sekvenser för ditt incidentprojekt.
8. Välj ikonen **Lägg till i incidentprojekt** och välj **Visa sekvensutkastlista**.
9. Välj de sekvenser i sekvensutkastlistan som du vill lägga till i ditt befintliga incidentprojekt och välj **Lägg till alla till existerande incidentprojekt**.
10. Välj till vilket incidentprojekt du vill lägga till sekvensen.



Om du inte kan hitta ett specifikt incidentprojekt kan du använda filteralternativen. Se [Filter för incidentprojekt på sida 16](#).

Ändra status, kommentarer och andra incidentegenskaper

Vanligtvis vill du hålla befintliga incidentprojekt uppdaterade för att optimera incidenthantering och dokumentera den senaste utvecklingen och information relaterad till incidenten.

Exempel på när dina incidentprojekt ska uppdateras:

- Status för incidenthanteringsstadiet har ändrats och därför uppdaterar du även status i ditt incidentprojekt.
- Du har gjort ytterligare ett samtal eller mottagit ett nytt samtal om incidenten, och därför lägger du till information om samtalet i incidentprojektet.
- Du har exporterat incidentprojektet och lägger därför till en kommentar om var du sparar exporten på din organisations nätverk.

Att uppdatera ditt incidentprojekt:

1. Välj fliken **Incidenter** och dubbelklicka på det incidentprojekt som du vill uppdatera.



Om du inte kan hitta ett specifikt incidentprojekt kan du använda filteralternativen. Se [Filter för incidentprojekt på sida 16](#).

2. På fliken **Huvuddetaljer** kan du uppdatera status för incidenthantering. Du kan också ändra incidenttyp, men vanligtvis ändras inte denna egenskap över tid.

Du kan inte ändra egenskaperna **ID**, **Skapad av** eller **Start- och sluttid**.
3. På fliken **Kategorier**, välj och uppdatera relevanta kategorier.
4. På fliken **Kommentarer**, ange ytterligare fritextinformation om incidenten.
5. På fliken **Samtal**, lägg till information om nya samtal du har gjort eller mottagit i samband med incidenten.

Ta bort sekvenser från ett incidentprojekt

Om du har lagt till irrelevanta sekvenser till ett incidentprojekt kan du ta bort dem igen.

1. Välj fliken **Incidenter** och dubbelklicka på det incidentprojekt du vill uppdatera.



Om du inte kan hitta ett specifikt incidentprojekt kan du använda filteralternativen. Se [Filter för incidentprojekt på sida 16](#).

2. På fliken **Sekvenslista**, välj den sekvens du vill ta bort.



Vid tvekan över om korrekt sekvens valts, verifiera det genom att välja **Visa video**.
Se [Visa video i ett incidentprojekt på sida 17](#).

3. Välj **Ta bort** och bekräfta borttagningen.

Filter för incidentprojekt

För att enkelt hitta ett incidentprojekt kan du filtrera alla dina incidentprojekt baserat på olika information.

1. Välj fliken **Incidenter**.
2. Använd ett eller fler filter för att hitta ett specifikt incidentprojekt:
 - Sekvenser i ett incidentprojekt startade efter eller avslutade före en angiven tid
 - Tidsintervallen för sekvenser i ett incidentprojekt

- ID för ett incidentprojekt
 - Text i beskrivningen av ett incidentprojekt
3. Välj incidentprojektet.

Visa video i ett incidentprojekt

Du och dina kollegor kan visa video tillagd till ett incidentprojekt. Till exempel, för att påminna dig själv om incidenten, för att se den för första gången, eller för att jämföra bevisen i ett äldre incidentprojekt med dem i ett nytt och kanske relaterat incidentprojekt.

1. Välj fliken **Incidenter** och dubbelklicka på det incidentprojekt som innehåller den vide du vill visa.
2. Välj fliken **Sekvenslista**.
3. Välj knappen **Visa video**.
4. Från listan med sekvenser i det nedre högra hörnet av fönstret väljer du den sekvens du vill visa.
5. Välj  för att spela upp videon framåt.

Visa loggposter för användaraktivitet för ett incidentprojekt

VMS-systemet skriver loggposter för varje incidentprojekt när du eller andra gör ändringar i ett incidentprojekt. Loggposterna listar vad som har ändrats, av vem och när ändringen sparades.

1. Välj fliken **Incidenter** och dubbelklicka på det incidentprojekt du vill öppna.



Om du inte kan hitta ett specifikt incidentprojekt kan du använda filteralternativen. Se [Filter för incidentprojekt på sida 16](#).

2. Välj fliken **Aktivitetsloggar**.

Posterna i aktivitetsloggen visar information om när en användare:

- Skapar, redigerar och öppnar ett incidentprojekt.
 - Tillämpar och ändrar värden för typer, statusar och kategorier.
 - Läger till, redigerar och raderar kommentarer eller information om samtal.
 - Skickar ett incidentprojekt för export.
 - Skapar och skriver ut en incidentprojektrapport.
 - Läger till och tar bort sekvenser.
3. Granska posterna i aktivitetsloggen.

Skapa en rapport med incidentprojektinformation

Du kan skapa en rapport med all textuell information tillagd till ett incidentprojekt.

Incidentprojekt raderas automatiskt när deras lagringstid uppnåtts. Om du behöver behålla den textuella informationen i incidentprojekt som bevis över en längre period måste du därför skapa en rapport innan lagringstiden utgår.

När rapporten skapats kan du skriva ut och spara den. Du kan skicka rapporten till kollegor, polisen eller andra tillsammans med en export av incidentprojektet. En export innehåller sekvenserna tillagda till incidentprojektet. Se [Exportera ett incidentprojekt på sida 18](#).

1. Välj fliken **Incidenter**.
2. Välj från vilket incidentprojekt du vill skapa en rapport.
3. Välj **Skapa rapport**.
4. Som standard är alla användarnamn dolda i rapporten. Välj **Visa användarnamn** för att se namnen.
5. För att skriva ut eller spara rapporten, välj **Skriv ut**.

Inställningen **Visa användarnamn** avgör om användarnamn skall visas eller döljas i den utskrivna eller sparade rapporten.

Exportera ett incidentprojekt

Incidentprojekt och sekvenser raderas automatiskt när deras lagringstid uppnåtts. Om du behöver spara videobevisen för en längre tid behöver du därför exportera projekten innan lagringstiderna överskrids.

När du skickar ett incidentprojekt för export läggs alla sekvenser från incidentprojektet till i **Exportlista** på fliken **Exporter**. Du kan använda alla inställningar tillgängliga på fliken **Exportera** när du exporterar sekvenserna från incidentprojektet.

För mer information om exportinställningarna, se även användarmanualen för XProtect Smart Client (<https://doc.milestonesys.com/2023r2/sv-SE/portal/htm/chapter-page-sc-user-manual.htm>).

Att exportera sekvenser tillagda till ett incidentprojekt:

1. Välj fliken **Incidenter**.
2. Välj det incidentprojekt du vill exportera.
3. Välj **Skicka för export**.

Fliken **Export** visas och alla sekvenser från incidentprojektet läggs till i **Exportlista**.

4. Välj önskat format och andra inställningar för din export.

För mer information om hur du skapar videobevis, se även användarmanualen för XProtect Smart Client (<https://doc.milestonesys.com/2023r2/sv-SE/portal/htm/chapter-page-sc-user-manual.htm>).

När du sparar eller delar din export vill du sannolikt även spara eller dela en rapport med all textuell information tillagd i samma incidentprojekt. Se [Skapa en rapport med incidentprojektinformation på sida 18](#).

Radera ett incidentprojekt

Om du inte längre behöver behålla ett incidentprojekt kan du radera det. Du kan inte ångra raderingen.

1. Välj fliken **Incidenter**.
2. Välj det incidentprojekt du vill radera.
3. Välj **Ta bort** och bekräfta raderingen.



Om du är osäker om att radera ett incidentprojekt kan du öppna det och granska dess information innan radering. Också, visa en eller fler videosekvenser för att säkerställa att du har valt rätt incidentprojekt för radering.

Felsökning

XProtect Incident Manager felsökning

Meddelanden i XProtect Smart Client

Kan inte lägga till sekvens. Försök igen senare.

Din anslutning till VMS-servrarna är instabil. Kontakta din systemadministratör om problemet fortsätter.

Systemadministratörer: kontrollera om nätverket och alla VMS-servrar och tjänster körs.

Kan inte skapa incidentprojekt. Försök igen senare.

Din anslutning till VMS-servrarna är instabil. Kontakta din systemadministratör om problemet fortsätter.

Systemadministratörer: kontrollera om nätverket och alla VMS-servrar och tjänster körs.

Kan inte generera rapport. Försök igen senare.

Det kan finnas två anledningar till detta meddelande:

- a. Din anslutning till VMS-servrarna är instabil. Kontakta din systemadministratör om problemet fortsätter.

Systemadministratörer: kontrollera om nätverket och alla VMS-servrar och tjänster körs.

- b. Listan med incidentprojekt och listor med sekvenser uppdateras inte i realtid. Så om du har haft en av dessa listor öppen ett tag och en annan XProtect Smart Client-operatör har raderat objekt från listan kommer du att se detta meddelande om du försöker redigera det raderade listobjektet eller element inkluderade i det raderade listobjektet.

Till exempel, en annan operatör har raderat ett incidentprojekt medan du hade listan med incidentprojekt öppen. Du kan fortfarande se det raderade incidentprojektet i listan på din dator, men du kommer att få detta felmeddelande om du försöker skapa en rapport.

Kan inte genomföra denna åtgärd. Uppdatera listan.

Listan med incidentprojekt och listor med sekvenser uppdateras inte i realtid. Så om du har haft en av dessa listor öppen ett tag och en annan XProtect Smart Client-operatör har raderat objekt från listan kommer du att se detta meddelande om du också försöker radera eller spara det redan raderade incidentprojektet.

Kan inte genomföra denna åtgärd. Försök igen senare.

Din anslutning till VMS-servrarna är instabil. Kontakta din systemadministratör om problemet fortsätter.

Systemadministratörer: kontrollera om nätverket och alla VMS-servrar och tjänster körs.

Kan inte ta bort alla sekvenser. Försök igen senare.

Din anslutning till VMS-servrarna är instabil. Kontakta din systemadministratör om problemet fortsätter.

Systemadministratörer: kontrollera om nätverket och alla VMS-servrar och tjänster körs.

Kan inte spara [x]. Försök igen senare.

Detta meddelande visas i samband med försök att spara en kommentar, information om ett samtal eller andra inställningar. Det kan finnas två anledningar till detta meddelande:

- a. Din anslutning till VMS-servrarna är instabil. Kontakta din systemadministratör om problemet fortsätter.

Systemadministratörer: kontrollera om nätverket och alla VMS-servrar och tjänster körs.

- b. Listan med incidentprojekt och listor med sekvenser uppdateras inte i realtid. Så om du har haft en av dessa listor öppen ett tag och en annan XProtect Smart Client-operatör har raderat objekt från listan kommer du att se detta meddelande om du försöker redigera det raderade listobjektet eller element inkluderade i det raderade listobjektet.

Till exempel, en annan operatör har raderat ett incidentprojekt medan du hade listan med incidentprojekt öppen. Du kan fortfarande öppna det raderade incidentprojektet från din dator, men om du försöker lägga till eller ändra en kommentar, information om ett samtal, eller ändra incidentstatus eller annat kommer du att få detta felmeddelande.

Behörighet nekad.

Dina systemadministratörer har inte gett dig behörighet att använda en funktion. Kontakta dina systemadministratörer om du inte kan slutföra dina uppgifter utan denna funktion.

Rapport skapad men inte all information inkluderas.

Under skapandet av rapporten förlorades anslutningen till VMS-servrarna eller -tjänsterna. Rapporten innehåller inte all information från incidentprojektet. Försök att skapa rapporten igen.

Denna information är inte tillgänglig för dig.

Dina systemadministratörer har inte gett dig behörighet att använda en funktion. Kontakta dina systemadministratörer om du inte kan slutföra dina uppgifter utan denna funktion.

Ordlista

A

aktivitetsloggar

Loggposter tillagda av VMS som beskriver användarnas aktiviteter i VMS.

I

Incident

En negativ eller farlig handling eller situation som skulle kunna leda till åverkan på, förlust av, eller störning av en organisations anställda, egendom, operationer, tjänster eller funktioner.

incidentegenskaper

Ett brett utbud av data du kan definiera för ett incidentprojekt: kategorier, status, typ och annat

incidenthantering

Aktiviteter från en organization för att identifiera, dokumentera, hantera och analysera incidenter för att snabbt åtgärda situationer med negativa följder samt för att förhindra framtida situationer av samma typ. Se även incident.

incidentkategori

Valfria detaljer om en incident. Med kategorier kan du lägga till mer detaljerad information om en incident. Exempel på incidentkategorier är: platsen för en incident, antalet medbrottslingar samt om myndigheter tillkallades.

incidentprojekt

Ett projekt i vilket data om en incident lagras. Data kan vara video, ljud, kommentarer, incidentkategorier samt annan data. Operatören lägger till kommentarerna och väljer relevanta incidentkaraktäristika för ett incidentprojekt i XProtect Smart Client. I Management Client anger systemadministratören vilka incidentkaraktäristika som är tillgängliga för operatörerna vid skapande av incidentprojekt.

incidentstatus

En detalj om en incident. Med incidentstatus kan du följa framstegen i undersökningen av incidenter. Exempel på incidentstatus är: Nytt, Pågående, Parkerat, Stängt

incidenttyp

En detalj om en incident. Med en typ kategoriserar du vilken sorts incident det gäller. Exempel på incidenttyper är: Stöld, Bilolycka, Intrång.

S

sekvenslista

En lista med oavbrutna perioder av inspelningar med video och potentiellt ljud med ursprung från XProtect VMS.

sekvensutkastlista

En temporär lista med oavbrutna perioder av inspelningar med video och potentiellt ljud. Användaren lägger till de olika sekvenserna till sekvensutkastlistan som ett första steg i 1) skapa ett nytt incidentprojekt och lägga till sekvenserna i det nya projektet, eller 2) lägga till sekvenserna i ett befintligt projekt.

X

XProtect Incident Manager

Produkten finns som tillägg till XProtect övervakningssystem. Med XProtect Incident Manager kan du dokumentera och hantera incidenter inom XProtect Smart Client.



helpfeedback@milestone.dk

Om Milestone

Milestone Systems är en ledande leverantör av videohanteringsprogram baserat på öppen plattform, en teknologi som hjälper till att garantera säkerhet, skydda tillgångar och öka företagets effektivitet.

Milestone Systems gör detta möjligt genom att tillhandahålla en öppen plattformsgemenskap som arbetar med samarbete och innovation inom utveckling och bruk av nätverksvideoteknologi med beprövade och skalbara lösningar på över 150 000 olika platser i världen. Milestone Systems grundades 1998 och är ett fristående företag inom Canon Group-koncernen. Mer information finns på:
<https://www.milestonesys.com/>.

