

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Incident Manager 2023 R2

Manual do administrador



Índice

Copyright, marcas comerciais e limitação de responsabilidade	4
Produtos e versões compatíveis com o VMS	5
Visão Geral	6
O que é novo?	6
No XProtect Incident Manager 2023 R1	6
Esta documentação e os cursos de e-learning	6
XProtect Incident Manager	6
Licenciamento	8
Licenciamento do XProtect Incident Manager	8
Ativar sua licença XProtect Incident Manager	8
Requisitos e considerações	9
Requisitos de sistema	9
Detecção de movimento obrigatória	9
Portas usadas por XProtect Incident Manager	9
Registros e bancos de dados do SQL	10
Arquitetura do sistema	11
Clustering	12
XProtect Incident Manager e Milestone Federated Architecture	12
Visão geral Iniciar	13
Instalação	14
Instalação do XProtect Incident Manager	14
XProtect Incident Manager e o serviço Log Server	14
Configuração	15
Definir o tempo de retenção para projetos de incidente	15
Propriedades do incidente no Management Client	15
Um exemplo de como usar e definir propriedades do incidente	16
Cenário A	16
Cenário: Use tipos de incidente para documentar quem se machucou	17

Cenário: Use categorias de incidente para documentar por que e onde os acidentes ocorrem	18
Cenário: Use os dados do incidente para documentar o número de feridos e circunstâncias adicionais	21
Definir e editar tipos de incidente	23
Defina e edite estados de incidente	24
Definir e editar categorias de incidente	24
Definir e editar dados de incidente	25
Definir e editar o título do relatório	26
Especificar permissões para recursos e elementos da interface do usuário no XProtect Incident Manager	26
Detalhes da interface de usuário	28
Propriedades do incidente (nó Incidentes)	28
Guia Incidente (Segurança > nó Funções)	28
Solução de problemas	30
Solução de problemas do XProtect Incident Manager	30
Arquivo do registro do sistema	30
Mensagens no XProtect Smart Client	30
Mensagens no XProtect Smart Client e XProtect Management Client	31
Glossário	32

Copyright, marcas comerciais e limitação de responsabilidade

Copyright © 2023 Milestone Systems A/S

Marcas comerciais

XProtect é uma marca registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. Android é uma marca comercial da Google Inc.

Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste documento pertencem a seus respectivos proprietários.

Limitação de responsabilidade

Este texto destina-se apenas a fins de informação geral, e os devidos cuidados foram tomados em seu preparo.

Qualquer risco decorrente do uso destas informações é de responsabilidade do destinatário e nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como alguma espécie de garantia.

Milestone Systems A/S reserva-se o direito de fazer ajustes sem notificação prévia.

Todos os nomes de pessoas e organizações utilizados nos exemplos deste texto são fictícios. Qualquer semelhança com organizações ou pessoas reais, vivas ou falecidas, é mera coincidência e não é intencional.

Este produto pode fazer uso de software de terceiros, para os quais termos e condições específicos podem se aplicar. Quando isso ocorrer, mais informações poderão ser encontradas no arquivo `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` localizado em sua pasta de instalação do sistema Milestone.

Produtos e versões compatíveis com o VMS

Este manual descreve os recursos suportados pelos seguintes produtos VMS XProtect:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+

Milestone testa os recursos descritos neste manual com os produtos VMS XProtect mencionados acima na versão de lançamento atual e nas duas versões de lançamento anteriores.

Se os novos recursos forem compatíveis apenas com a versão de lançamento atual e não por quaisquer versões de lançamento anteriores, você pode encontrar informações sobre isso nas descrições dos recursos.

Visão Geral

O que é novo?

No XProtect Incident Manager 2023 R1

- Para cumprir o GDPR ou outras leis aplicáveis relativas a dados pessoais, os administradores do XProtect Management Client podem agora definir um tempo de retenção para projetos de incidente.

No XProtect Incident Manager 2022 R3

- O complemento XProtect Incident Manager agora também é compatível com a versão XProtect Expert, XProtect Professional+, XProtect Express+ 2022 R3 ou posterior.
- O XProtect Incident Manager agora pode mostrar mais de 10.000 projetos de incidente.

No XProtect Incident Manager 2022 R2

- A primeira versão desse complemento
- O add-on é XProtect Incident Manager compatível com o XProtect Corporate versão 2022 R2 e posterior e com XProtect Smart Client versão 2022 R2 e posterior.

Esta documentação e os cursos de e-learning

Esta documentação descreve como conseguir uma evidência robusta com os recursos no XProtect Incident Manager.

A Milestone oferece cursos de e-learning para todos os produtos XProtect. Acesse o Milestone Learning Portal em <https://learn.milestonesys.com/index.htm>.

Para encontrar os cursos do XProtect Incident Manager, procure por **incident manager**. O curso **Usando XProtect Incident Manager** é para operadores do XProtect Smart Client e o curso **Configurar XProtect Incident Manager** é para administradores do XProtect Management Client.

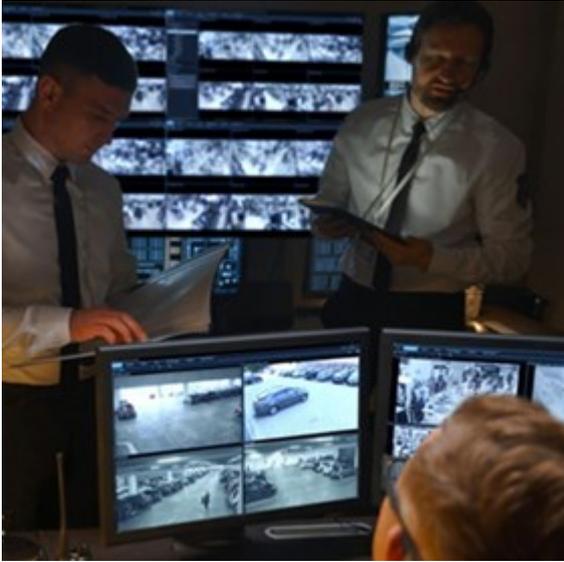
XProtect Incident Manager

Milestone desenvolveu produtos adicionais que se integram plenamente com XProtect para lhe dar funcionalidade extra. Seu arquivo de licença XProtect controla o acesso a produtos adicionais.



As funcionalidades disponíveis dependem do sistema que você estiver usando. Veja a lista completa de recursos, que está disponível na página de visão geral do produto no Milestone site (<https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/>).

O XProtect Incident Manager é um complemento da Milestone que permite que as organizações documentem incidentes e os combinem com evidência de sequência (vídeo e possivelmente áudio) do VMS XProtect.



Os usuários do XProtect Incident Manager podem salvar todas as informações de incidentes em projetos de incidentes. A partir dos projetos de incidentes, é possível rastrear o status e as atividades de cada incidente. Dessa forma, os usuários podem gerenciar incidentes de forma eficaz e facilmente compartilhar fortes evidências de incidentes, tanto internamente com colegas quanto externamente com as autoridades.

XProtect Incident Manager ajuda as organizações a obter a visão geral e a compreensão dos incidentes que acontecem nas áreas que inspecionam. Esse conhecimento permite que as organizações implementem medidas para minimizar a chance de incidentes semelhantes acontecerem no futuro.

No XProtect Management Client, os administradores do XProtect VMS de uma organização podem definir as propriedades disponíveis do incidente no XProtect Incident Manager para as necessidades das organizações. Os operadores do XProtect Smart Client iniciam, salvam e gerenciam projetos de incidentes e adicionam várias informações aos projetos de incidentes. Isso inclui texto livre, propriedades de incidentes que os administradores definiram e sequências do VMS XProtect. Para total rastreabilidade, o VMS XProtect registra quando os administradores definem e editam as propriedades do incidente e quando os operadores criam e atualizam os projetos de incidente.

Licenciamento

Licenciamento do XProtect Incident Manager

O XProtect Incident Manager exige as seguintes licenças:

- Uma **licença básica** que cubra o uso completo do XProtect Incident Manager

O uso do XProtect Incident Manager é compatível apenas nos produtos e versões do VMS abaixo:

- XProtect Corporate 2022 R2 e posterior: uma licença básica para XProtect Incident Manager está incluída
- XProtect Expert, XProtect Professional+, XProtect Express+ 2022 R3 e posterior: compre uma licença básica para XProtect Incident Manager separadamente

Ativar sua licença XProtect Incident Manager

Se você estiver usando o XProtect Corporate versão 2022 R2 ou posterior, a licença para XProtect Incident Manager está incluída e é ativada junto com a licença para o seu XProtect VMS.

Se você comprou o XProtect Incident Manager para a instalação existente da versão XProtect Expert, XProtect Professional+, XProtect Express+, 2022 R3 ou posterior, basta ativar a nova licença.

Consulte também a seção sobre como ativar licenças no XProtect VMS manual do administrador (<https://doc.milestonesys.com/2023r2/pt-BR/portal/htm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>).

Requisitos e considerações

Requisitos de sistema

O complemento XProtect Incident Manager tem os mesmos requisitos de sistema que o XProtect VMS e o XProtect Smart Client.

Para obter informações sobre os requisitos mínimos do sistema para os vários aplicativos VMS e componentes do seu sistema, acesse o site do Milestone (<https://www.milestonesys.com/systemrequirements/>).

Deteção de movimento obrigatória

Nenhum recurso no XProtect Incident Manager aciona a gravação de sequências. Normalmente, quando ocorre um incidente, há também movimento.

Portanto, para assegurar que os operadores do XProtect Smart Client possam adicionar sequências gravadas relevantes das câmaras aos projetos de incidente, ative a deteção de movimento nas câmaras.

Portas usadas por XProtect Incident Manager

O serviço XProtect Incident Manager e seu componentes do servidor usam as seguintes conexões de entrada.

Número da porta	Protocolo	Processo	Conexões de...	Objetivo
80	HTTP	IIS	XProtect Smart Client e o Management Client	A finalidade da porta 80 e da porta 443 é a mesma. No entanto, qual porta o sistema de gerenciamento de vídeo usa depende se você usou certificados para proteger a comunicação. <ul style="list-style-type: none">• Se você não protegeu a comunicação com certificados, o VMS usa a porta 80.• Se você protegeu a comunicação com certificados, o VMS usa a porta 443.
443	HTTPS	IIS		

Para obter uma visão geral de todas as portas que o VMS usa, consulte o XProtect VMS manual do administrador (<https://doc.milestonesys.com/2023r2/pt-BR/portal/hm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>).

Registros e bancos de dados do SQL

Bancos de dados SQL e armazenamento de dados

O XProtect Incident Manager tem seu próprio banco de dados SQL denominado Surveillance_IM. O banco de dados Surveillance_IM SQL armazena informações sobre todos os seus projetos de incidente, dados adicionados aos projetos de incidente e entradas de registro com algumas atividades do usuário relacionadas ao XProtect Incident Manager. Todas as sequências, adicionadas ou não aos projetos de incidente, são como sempre armazenadas nos bancos de dados de mídia das câmeras, nos armazenamentos dos servidores de gravação.

Arquivo do registro do sistema para XProtect Incident Manager

Para resolver os erros de sistema, é possível encontrar o arquivo de registro no computador em que você instalou o componente do sistema Management Server, neste local: C:\ProgramData\Milestone\XProtect Incident Manager\Logs.

Quando o arquivo do registro do sistema para XProtect Incident Manager se torna maior do que 10 MB, o VMS copia e arquiva o arquivo na subpasta Arquivamento. O VMS grava novas entradas de registro em um novo arquivo do registro do sistema. Se você tiver as permissões de usuário necessárias, poderá alterar quando o VMS faz o arquivo do registro do sistema. Altere o valor para o valor do arquivo **maxsize** no arquivo C:\Program Files\Milestone\XProtect Management Server\IIS\IncidentManager\Web.config.

Registro de atividade do usuário no Management Client e XProtect Smart Client

XProtect Incident Manager armazena registros detalhados da atividade do usuário em bancos de dados SQL.

Quando os administradores no Management Client criam, ativam e editam propriedades do incidente, essas atividades são escritas no banco de dados SQL do servidor de registros **SurveillanceLogServerV2**.

Quando os operadores do XProtect Smart Client criam e editam projetos de incidente, as atividades são gravadas no próprio banco de dados do XProtect Incident Manager SQL denominado Surveillance_IM, no banco de dados SQL do servidor de registros SurveillanceLogServerV2 ou em ambos os bancos de dados SQL.

Onde as atividades são registradas depende da atividade específica.

Quem e onde	Atividade	Atividade registrada em	
		Surveillance_IM	SurveillanceLogServerV2
Administradores no Management	Definir, editar e excluir todas as propriedades do incidente e	Não	Sim

Quem e onde	Atividade	Atividade registrada em	
		Surveillance_IM	SurveillanceLogServerV2
Client	configurações relacionadas a XProtect Incident Manager.		
Operadores no XProtect Smart Client	Criar e excluir projetos de incidente. Gerar e imprimir relatórios do incidente.	Sim	Sim
	Abrir e exportar projetos de incidente.	Sim	Não
	Editar projetos de incidente. Por exemplo, aplicar ou alterar tipos de incidente, estados, categorias e dados e adicionar comentários ou informações sobre chamadas.	Sim	Não
	Criar e remover sequências. Adicionar e remover sequências a/de projetos de incidente.	Sim	Não

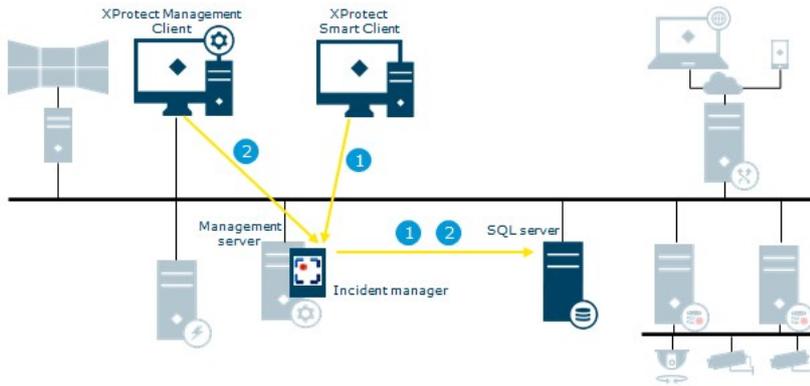
O banco de dados Surveillance_IM está localizado na mesma instalação do SQL Server que o banco de dados SQL para o serviço Management Server. Se mudar o banco de dados SQL para o serviço Management Server, mude o banco de dados Surveillance_IM para a mesma localização. Você pode mover e fazer backup do banco de dados Surveillance_IM da mesma forma que faz com outros bancos de dados SQL.

Consulte também as seções sobre como mover o servidor de gerenciamento e gerenciar bancos de dados SQL no manual do administrador XProtect VMS (<https://doc.milestonesys.com/2023r2/pt-BR/portal/htm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>).

Arquitetura do sistema

O XProtect Incident Manager está instalado no mesmo computador que o serviço Management Server.

O diagrama a seguir ilustra a comunicação do sistema e os fluxos de dados entre os diversos componentes no XProtect Incident Manager e o XProtect VMS.



Fluxo	Ações e componentes
1	Um operador do XProtect Smart Client inicia, salva, edita ou exclui um projeto de incidente. Informações sobre o projeto de incidente e seus dados são salvas no próprio banco de dados SQL do complemento Surveillance_IM. As atividades relacionadas aos projetos de incidente são, dependendo da atividade, registradas no próprio banco de dados SQL do complemento Surveillance_IM, no banco de dados Log Server do serviço SQL SurveillanceLogServerV2 ou em ambos.
2	Um administrador do Management Client cria, edita ou exclui uma propriedade do incidente. A definição de propriedade do incidente fica salva no próprio banco de dados SQL do complemento Surveillance_IM. A atividade do usuário é registrada no banco de dados Log Server do serviço SQL SurveillanceLogServerV2.

Clustering

Você pode fazer o cluster da sua instalação de XProtect Incident Manager.

Veja também as informações disponíveis sobre clustering no manual do administrador para o seu VMS XProtect.

XProtect Incident Manager e Milestone Federated Architecture

Você pode usar o XProtect Incident Manager em uma instalação que faz parte de uma hierarquia de sites federados de sites pai/filho.

Você pode usar o XProtect Incident Manager em todos os sites com uma licença básica para XProtect Incident Manager. Você pode adicionar sequências do seu próprio site e seus sites filho aos seus projetos de incidentes.

No entanto, os projetos de incidente estão disponíveis apenas no site em que eles são criados. Os operadores do XProtect Smart Client que trabalham em outros sites, primários ou secundários, não terão acesso aos projetos de incidente mesmo se as sequências dos sites forem adicionadas ao projeto de incidente.

Veja também as informações disponíveis sobre Milestone Federated Architecture™ no manual do administrador para o seu VMS XProtect.

Visão geral Iniciar

Antes de começar a usar as funcionalidades no XProtect Incident Manager, você precisa:

1. Instale e ative seu VMS XProtect.

Consulte também a seção sobre como ativar licenças no XProtect VMS manual do administrador (<https://doc.milestonesys.com/2023r2/pt-BR/portal/htm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>).

2. Ativar detecção de movimento.
3. Configurar o comportamento do XProtect Incident Manager no XProtect Management Client.

Consulte também [Propriedades do incidente no Management Client na página 15](#).

4. Finalmente, os operadores podem começar a salvar projetos de incidente no XProtect Smart Client para documentar e gerenciar os incidentes, e compartilhar informações sobre eles com as partes relevantes dentro ou fora da organização.

Instalação

Instalação do XProtect Incident Manager

Ao instalar o XProtect Corporate 2022 R2 ou posterior, o XProtect Incident Manager também será instalado.

Se você comprou o XProtect Incident Manager com XProtect Expert, XProtect Professional+, XProtect Express+ 2022 R3 e posterior, o XProtect Incident Manager também será instalado.

Para saber como instalar seu VMS, veja o manual do administrador para o seu produto VMS.

O XProtect Incident Manager está instalado no mesmo computador que serviço Management Server. Consulte também [Arquitetura do sistema na página 11](#).

XProtect Incident Manager e o serviço Log Server

Se você não instalar o serviço Log Server, o VMS não poderá registrar algumas das atividades do usuário relacionadas ao XProtect Incident Manager.

Se você não instalou o serviço Log Server durante a instalação inicial, mas o instalou posteriormente, é necessário reiniciar o serviço Incident Manager.

Para reiniciar o serviço Incident Manager, abra o Gerenciador de Serviços de Informação da Internet (IIS). Clique com o botão direito do mouse em **VideoOs IM AppPool** e selecione **Parar**; depois clique com o botão direito do mouse em **VideoOs IM AppPool** novamente e selecione **Iniciar**.

Depois de reiniciar, o VMS começa a gravar entradas de registro no banco de dados SQL do servidor de registros SurveillanceLogServerV2. Consulte também [Registros e bancos de dados do SQL na página 10](#).

Configuração

Definir o tempo de retenção para projetos de incidente

Os projetos de incidente geralmente contêm dados pessoais. Para sempre cumprir o GDPR ou outras leis aplicáveis sobre dados pessoais, defina por quanto tempo você deseja manter os projetos de incidente. Consulte também as recomendações no guia de privacidade do GDPR.

Quando o projeto de incidente expira, o projeto e todas as informações dele são excluídos automaticamente. As sequências (vídeo e áudio gravados) possuem o tempo de retenção próprio.

Para definir ou editar o tempo de retenção para projetos de incidente:

1. Selecione **Ferramentas > Opções**.
2. Na aba **Incidents**, insira quantos dias você deseja manter os projetos de incidente. É possível inserir entre 1 e 365.000 dias. O valor-padrão é de 7 dias.



Mesmo que o tempo de retenção para os projetos de incidente criados antes do lançamento do XProtect 2023 R1 tenha esgotado, o VMS XProtect não exclui os projetos de incidente anteriores ao 2023 R1. É necessário excluí-los manualmente.

Propriedades do incidente no Management Client

É possível usar e definir as diversas propriedades do incidente no XProtect Incident Manager para padronizar como os operadores do XProtect Smart Client documentam e gerenciam incidentes e assim ter uma visão geral melhor dos incidentes.

As propriedades do incidente a seguir estão disponíveis:

Propriedade	Descrição	Exemplos
Tipos	Tipos de incidente são a forma principal de classificar e distinguir incidentes. Consulte Definir e editar tipos de incidente na página 23 .	<ul style="list-style-type: none"> • Acidente no local de trabalho - funcionário • Acidente no local de trabalho - contratado • Acidente no local de trabalho - visitante
Estados	Os estados de incidente ajudam os operadores do	<ul style="list-style-type: none"> • Novo

Propriedade	Descrição	Exemplos
	XProtect Smart Client a rastrear o progresso de uma investigação de incidente. Consulte Defina e edite estados de incidente na página 24 .	<ul style="list-style-type: none"> • Em andamento • Em espera • Fechado
Categorias	As categorias de incidente e os dados de incidente ajudam os operadores do XProtect Smart Client a classificar os projetos de incidente com mais detalhes. Ambas as propriedades do incidente são opcionais. Consulte Definir e editar categorias de incidente na página 24 e Definir e editar dados de incidente na página 25 .	Categorias de incidente: <ul style="list-style-type: none"> • Localização do acidente • Motivo do acidente Dados do incidente: <ul style="list-style-type: none"> • Número de pessoas feridas • Contato de emergência notificado

Para uma situação prática passo a passo de como usar e definir as diversas propriedades do incidente, consulte [Cenário A na página 16](#).

Um exemplo de como usar e definir propriedades do incidente

Cenário A

Você pode usar e definir as diferentes propriedades do incidente no XProtect Incident Manager para obter uma visão geral dos seus incidentes e ajudar a padronizar como os operadores do XProtect Smart Client documentam e gerenciam incidentes.

Na situação a seguir, imagine que você deseja documentar e gerenciar as circunstâncias relacionadas a lesões no local de trabalho e portanto necessita das seguintes propriedades do incidente.

Tipos de incidente

Primeiro, você usará os tipos de incidente para documentar o detalhe mais importante dos acidentes no local de trabalho. Nesta situação, você gostaria de saber quem sofreu o acidente.

Veja como em [Cenário: Use tipos de incidente para documentar quem se machucou na página 17](#).

Categorias de incidente

Depois, você apresentará as categorias de incidente para classificar melhor cada acidente no local de trabalho e encontrar maneiras de preveni-los no futuro. Nesta situação, você gostaria de saber:

- Quais são os motivos por trás dos acidentes no local de trabalho?
- Onde ocorrem os acidentes no local de trabalho?

Veja como em [Cenário: Use categorias de incidente para documentar por que e onde os acidentes ocorrem na página 18](#).

Dados do incidente

Finalmente, você apresentará dados do incidente para documentarmos mais detalhes sobre cada acidente no local de trabalho. Nesta situação, você gostaria de saber:

- Quantas pessoas se machucaram?
- Um contato de emergência foi notificado?
- Algum produto foi danificado e qual era o valor dele?

Veja como em [Cenário: Use os dados do incidente para documentar o número de feridos e circunstâncias adicionais na página 21](#).

Cenário: Use tipos de incidente para documentar quem se machucou

Para começar a rastrear acidentes no local de trabalho, você se concentrará primeiro apenas em quem se machucou. Você usará os tipos de incidente para documentar esses dados.

No painel **Navegação do site** em XProtect Management Client, selecione **Incidentes** e, depois, **Propriedades do incidente**. Selecione a guia **Tipos**.

Crie os seguintes tipos de incidente:

Nomes dos tipos de incidente
Acidente no local de trabalho - funcionário
Acidente no local de trabalho - contratado (segurança)
Acidente no local de trabalho - contratado (limpeza)
Acidente no local de trabalho - contratado (outro)
Acidente no local de trabalho - visitante

Configuration		
Types	Statuses	Categories
	Category 1	Category 2
	Category 3	Category 4
	Category 5	Category 6
Search <input type="text"/>		
ID	Name	Description
1	Workplace injury - employee	
2	Workplace injury - contractor (security)	
3	Workplace injury - contractor (cleaning)	
4	Workplace injury - contractor (other)	
5	Workplace injury - visitor	

Salve as configurações e peça aos operadores do XProtect Smart Client que reiniciem o XProtect Smart Client.

Como é o visual dos tipos de incidente definidos no XProtect Smart Client

Na próxima vez que os operadores fizerem login no XProtect Smart Client e iniciarem ou atualizarem um projeto de incidente, eles podem atribuir um dos novos tipos de incidente ao projeto de incidente.

Incident project

Main details | Categories | Comments | Sequence list | Calls | Activity logs

ID: 1

Created by: TA Test User

Type: Workplace injury - employee

Status: Workplace injury - contractor (security)

Start time: 10/02/2022 09:33:33

End time: 10/02/2022 09:33:33

Cenário: Use categorias de incidente para documentar por que e onde os acidentes ocorrem

Visto que os acidentes no local de trabalho continuam acontecendo e os operadores do XProtect Smart Client criam mais e mais projetos de incidente para documentá-los, agora você entende melhor quem está se machucando. Você decide documentar mais circunstâncias relacionadas aos acidentes. Por exemplo, agora pode ver que:

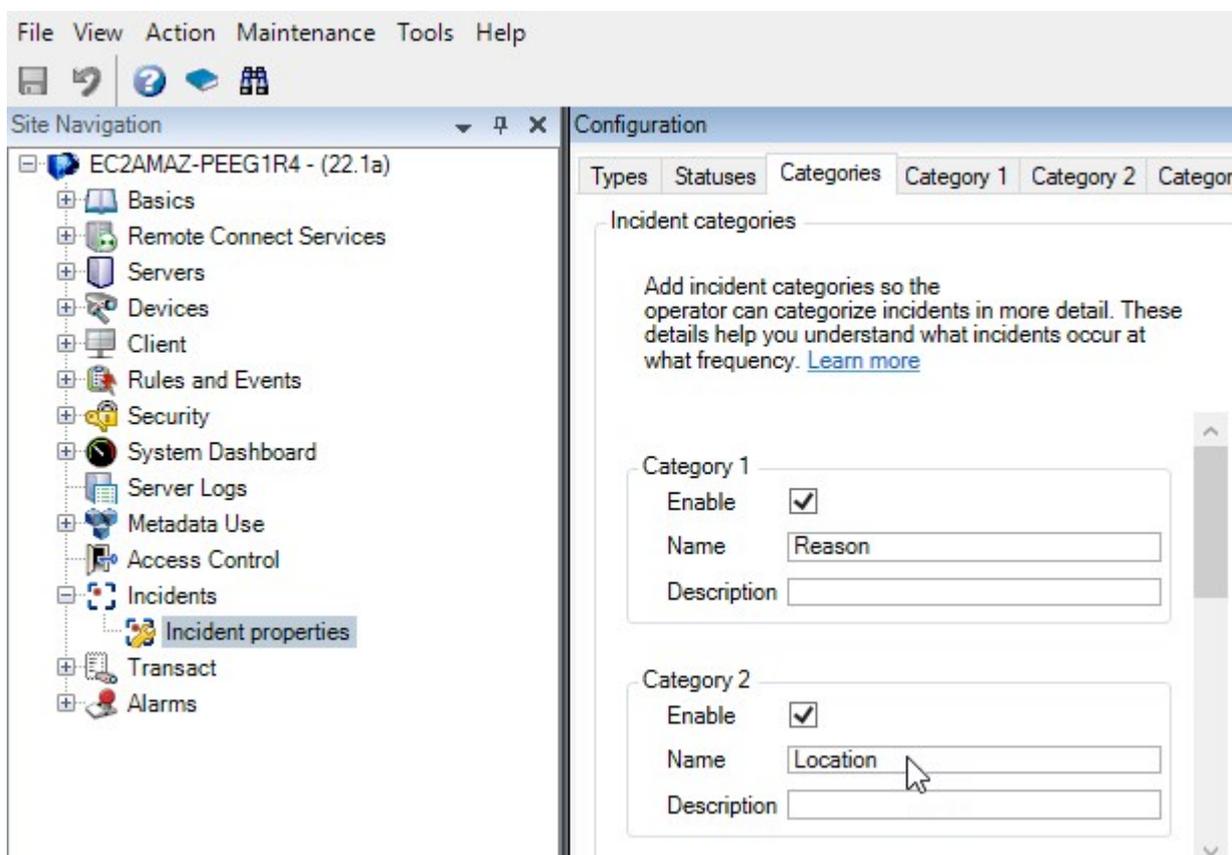
- A maioria dos acidentes está relacionada a cair ou ser atingido por um objeto. Quer garantir que cada projeto de incidente tenha informações sobre o motivo do acidente
- A maioria dos acidentes ocorre no laboratório ou no almoxarifado, e alguns ocorrem nos escritórios. Quer garantir que cada projeto de incidente tenha informações sobre a localização do acidente

Para documentar esses detalhes, você ativa e define as categorias de incidente.

No painel **Navegação do site** em XProtect Management Client, selecione **Incidentes** e, depois, **Propriedades do incidente**. Selecione a guia **Categorias**.

Crie as seguintes categorias de incidente:

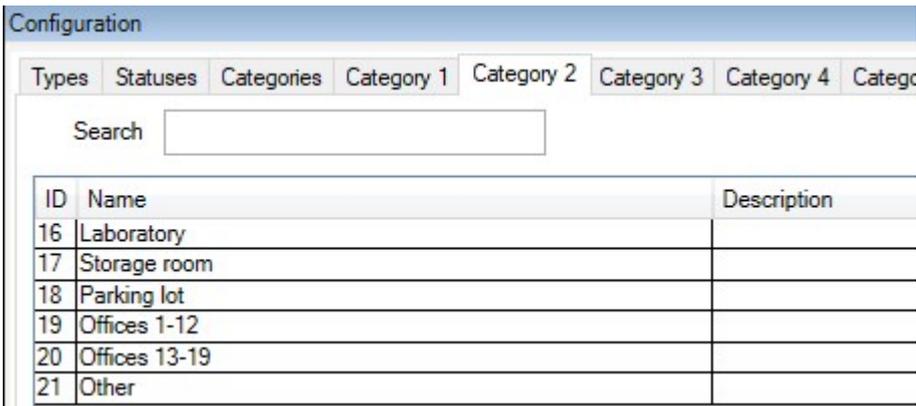
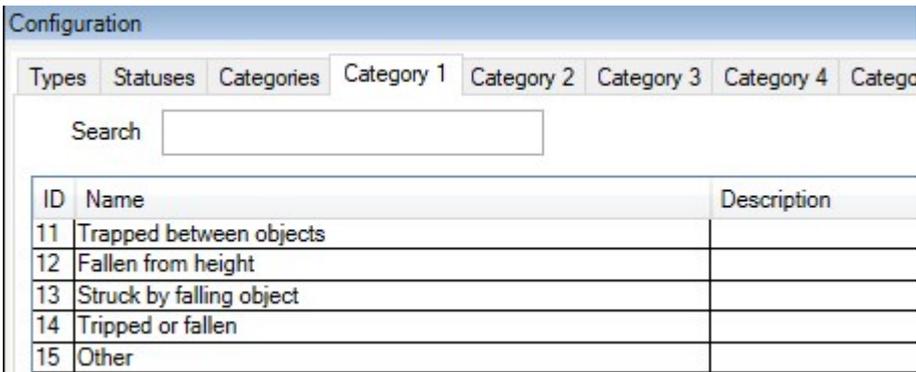
Categoria	Nome	Descrição
1	Motivo	O que aconteceu?
2	Localização	Onde o incidente aconteceu?



Depois, na guia **Categoria 1** e na guia **Categoria 2**, pode criar os valores para os locais e motivos mais comuns dos acidentes.

Crie os seguintes valores para as categorias de incidente:

Para categoria	Nomes de categoria
Categoria 1 (Motivo)	Preso entre objetos Queda de lugar alto Atingido por um objeto em queda Tropeçou ou caiu Outras
Categoria 2 (Localização)	Laboratório Almoxarifado Estacionamento Escritórios 1-12 Escritórios 13-19 Outras

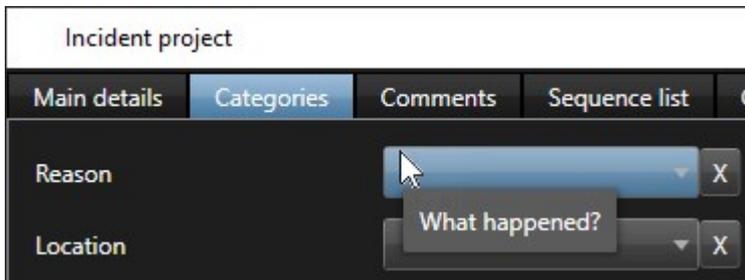


Salve as configurações e peça aos operadores do XProtect Smart Client que reiniciem o XProtect Smart Client.

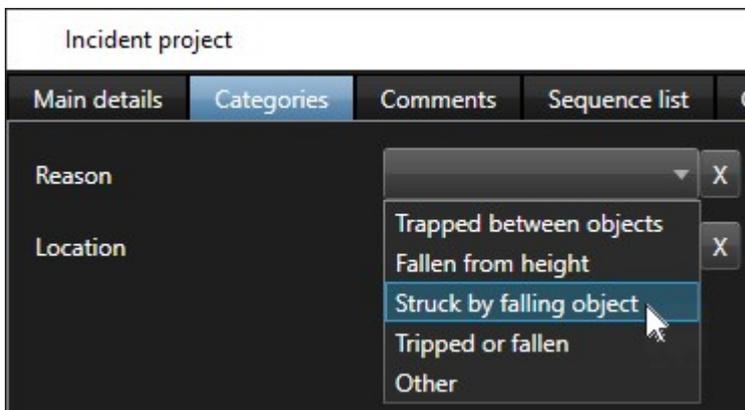
Na próxima vez que os operadores fizerem login no XProtect Smart Client e atualizarem um projeto de incidente, eles podem atribuir as novas categorias e valores da categoria ao projeto de incidente.

Como é o visual das categorias de incidente definidas e valores de categoria no XProtect Smart Client

Os nomes e as descrições das categorias de incidente que você ativou e definiu aparecerão como rótulos e dicas de ferramentas. Para ver as categorias de incidente, selecione a guia **Incidentes**, clique duas vezes em um projeto de incidente para abri-lo e selecione a guia **Categorias**.



Os valores da categoria de incidente que você definiu aparecem nas listas ao lado da categoria à qual pertencem. Para vê-los, selecione a guia **Incidentes**, clique duas vezes em um projeto de incidente para abri-lo e selecione a guia **Categorias**.



Cenário: Use os dados do incidente para documentar o número de feridos e circunstâncias adicionais

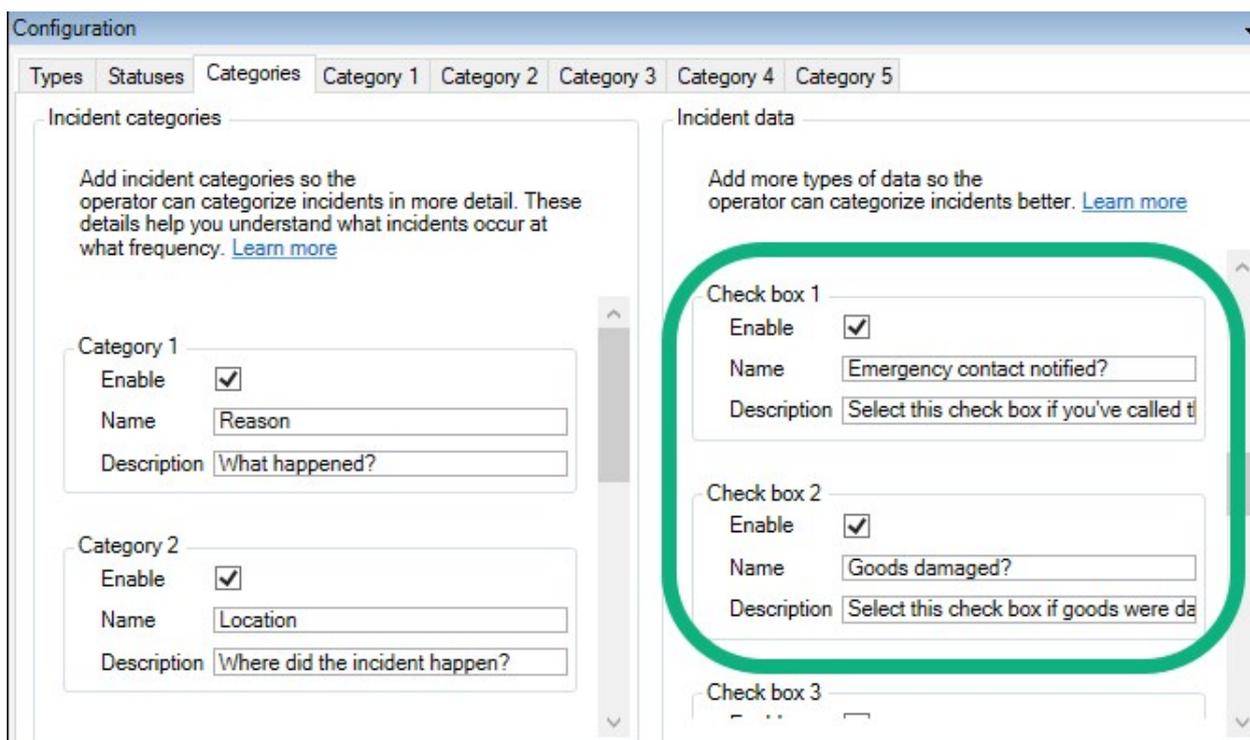
À medida que a documentação dos incidentes se torna mais abrangente, você percebe que é necessário documentar as circunstâncias adicionais de cada lesão de forma estruturada. Por exemplo, em cada projeto de incidente, você quer documentar:

- Quantas pessoas se machucaram?
- Um contato de emergência foi notificado?
- Algum produto também foi danificado no incidente?
- Em caso afirmativo, qual é o valor dos produtos danificados?

No painel **Navegação do site** em XProtect Management Client, selecione **Incidentes** e, depois, **Propriedades do incidente**. Selecione a guia **Categorias**.

Ativar e definir os seguintes dados do incidente:

Ativar	Definir	
Dados do incidente	Nome	Descrição
Número inteiro 1	Número de pessoas feridas	
Selecionar caixa 1	Contato de emergência notificado?	Selecione esta opção se você ligou para o contato de emergência do funcionário.
Selecionar caixa 2	Produtos danificados?	Selecione essa opção se os produtos ficaram danificados.
Número decimal 1	Valor aproximado dos danos (USD)	

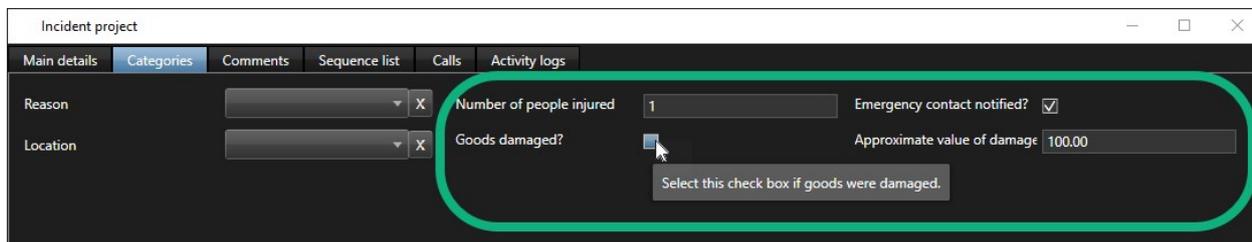


Salve as configurações e peça aos operadores do XProtect Smart Client que reiniciem o XProtect Smart Client.

Na próxima vez que os operadores fizerem login no XProtect Smart Client e atualizarem um projeto de incidente, eles podem usar os elementos de dados do incidente para documentar mais detalhes sobre acidentes no local de trabalho.

Como é o visual dos dados de incidentes definidos e ativados no XProtect Smart Client

Os nomes e as descrições dos elementos dos dados do incidente que você ativou e definiu aparecerão como rótulos e dicas de ferramentas. Para vê-los, selecione a guia **Incidentes**, clique duas vezes em um projeto de incidente para abri-lo e selecione a guia **Categorias**.



Definir e editar tipos de incidente

Tipos de incidente são a forma principal de classificar e distinguir incidentes. Os operadores do XProtect Smart Client podem atribuir um tipo de incidente a cada projeto de incidente quando criar ou atualizar os projetos de incidente.

Para definir ou editar um tipo de incidente no Management Client:

1. Selecione **Navegação do site > Propriedades do incidente**.
2. Na guia **Tipos**, selecione:
 - **Adicionar** para definir um novo tipo de incidente
 - **Editar** para atualizar um tipo de incidente existente
 - **Excluir** para remover um tipo de incidente existente



Não é possível editar ou excluir tipos de incidente atribuídos a um ou mais projetos de incidente no XProtect Smart Client. Antes de editar ou excluir tipos de incidente, pressione F5 para atualizar e incluir as alterações mais recentes nos projetos de incidente.

3. Salve as configurações e peça aos operadores do XProtect Smart Client que reiniciem o XProtect Smart Client.

Na próxima vez que os operadores fizerem login no XProtect Smart Client, as alterações nas propriedades do incidente serão refletidas.

Para um exemplo de situação de uso de tipos de incidente, consulte [Cenário: Use tipos de incidente para documentar quem se machucou na página 17](#).

Defina e edite estados de incidente

Os estados de incidente ajudam os operadores do XProtect Smart Client a rastrear o progresso de uma investigação de incidente. Os operadores do XProtect Smart Client podem atribuir um estado a cada projeto de incidente quando atualizar os projetos de incidente existentes.

Exemplos de estados de incidente são:

- **Novo**
- **Em andamento**
- **Em espera**
- **Fechado**

Para definir ou editar um estado do incidente no Management Client:

1. Selecione **Navegação do site > Incidentes > Propriedades do incidente**.
2. Na guia **Estados**, selecione:
 - **Adicionar** para definir um novo estado do incidente
 - **Editar** para atualizar um estado do incidente existente
 - **Excluir** para remover um estado do incidente existente



Não é possível editar ou excluir estados de incidente atribuídos a um ou mais projetos de incidente no XProtect Smart Client. Antes de editar ou excluir estados de incidente, pressione F5 para atualizar e incluir as alterações mais recentes nos projetos de incidente.

3. Salve as configurações e peça aos operadores do XProtect Smart Client que reiniciem o XProtect Smart Client.

Na próxima vez que os operadores fizerem login no XProtect Smart Client, as alterações nas propriedades do incidente serão refletidas.

Definir e editar categorias de incidente

As categorias de incidente ajudam os operadores do XProtect Smart Client a classificar os projetos de incidente com mais detalhes. As categorias de incidente são opcionais. Quando o incidente foi ativado adequadamente, os operadores do XProtect Smart Client podem atribuí-los a todos os projetos de incidente independentemente do tipo de incidente, estado do incidente ou outras propriedades do incidente atribuídos.

Você pode ativar e usar cinco categorias de incidente.

Para ativar e definir ou editar uma categoria de incidente no Management Client:

1. Selecione **Navegação do site > Incidentes > Propriedades do incidente**.
2. Selecione a guia **Categorias** e na área **Categorias de incidente**, ative uma categoria.
3. Dê um nome à categoria e uma descrição opcional.
4. Agora, selecione a guia **Categoria 1-5** correspondente à categoria que você ativou. Por exemplo, se você ativou **Categoria 2** na guia **Categorias**, selecione a guia **Categoria 2**.
5. Na guia **Categoria 1-5** à direita, selecione:
 - **Adicionar** para definir um novo valor da categoria
 - **Editar** para atualizar um valor da categoria existente
 - **Excluir** para remover um valor da categoria existente



Não é possível editar ou excluir valores da categoria que os operadores do XProtect Smart Client tenham atribuído a um ou mais projetos de incidente. Antes de editar ou excluir valores da categoria, pressione F5 ou selecione **Atualizar** para garantir que as alterações mais recentes sejam refletidas nos projetos de incidente.

6. Salve as configurações e peça aos operadores do XProtect Smart Client que reiniciem o XProtect Smart Client.

Na próxima vez que os operadores fizerem login no XProtect Smart Client, as alterações nas propriedades do incidente serão refletidas.

Para um exemplo de situação de uso de categorias de incidente, consulte [Cenário: Use categorias de incidente para documentar por que e onde os acidentes ocorrem na página 18](#).

Definir e editar dados de incidente

Os dados de incidente ajudam os operadores do XProtect Smart Client a classificar os projetos de incidente com mais detalhes. Os dados de incidente são opcionais. Quando o incidente foi ativado adequadamente, os operadores do XProtect Smart Client podem atribuí-los a todos os projetos de incidente independentemente do tipo de incidente, estado do incidente ou outras propriedades do incidente atribuídos.

Há diferentes tipos de dados de incidente:

- Campos para inserir um número inteiro, um número decimal e texto livre
- Seleção de opções e data e hora

É possível ativar e definir três de cada tipo de dados de incidente.

Para ativar e definir ou editar dados de incidente no Management Client:

1. Selecione **Navegação do site > Incidentes > Propriedades do incidente**.
2. Selecione a guia **Categorias**, e na área **Dados de incidente**, ative o tipo de dados de incidente que seja mais adequado para o que você deseja realizar.
3. Dê um nome ao tipo de dados de incidente e uma descrição opcional.
4. Ative e defina mais tipos de dados de incidente, se necessário.
5. Peça aos operadores do XProtect Smart Client que reiniciem o XProtect Smart Client.

Na próxima vez que os operadores fizerem login no XProtect Smart Client, as alterações nas propriedades do incidente serão refletidas.

Para um exemplo de situação de uso de dados de incidente, consulte [Cenário: Use os dados do incidente para documentar o número de feridos e circunstâncias adicionais na página 21](#).

Definir e editar o título do relatório

Os operadores do XProtect Smart Client podem criar um relatório com todas as informações textuais que tenham sido adicionadas a um projeto de incidente.

Se quiser um título principal específico desses relatórios além do subtítulo **Relatório de incidente**, defina esse título em Management Client. Por exemplo, o título principal pode ser o nome da sua organização.

Para definir ou editar o título do relatório no Management Client:

1. Selecione **Ferramentas > Opções**.
2. Na guia **Incidents**, no campo **Título de relatórios de incidentes**, insira o título do relatório.

Especificar permissões para recursos e elementos da interface do usuário no XProtect Incident Manager

É possível especificar as permissões para os recursos relacionados ao incidente e os elementos da interface do usuário que:

- As funções do operador têm permissão de visualizar e gerenciar no XProtect Smart Client
- As funções do administrador têm permissão de visualizar e definir no XProtect Management Client.

Você pode decidir:

- Não dar permissões
- Dar permissões apenas para visualizar
- Dar permissões para gerenciar

Permitir que os usuários visualizem e acessem os elementos da interface do usuário, você precisa dar permissão a eles.

Ao dar aos usuários a permissão para gerenciar um recurso, você permite que vejam, criem, editem e excluam as configurações e as propriedades relacionadas a esse recurso. A permissão para visualizar permite que os usuários apenas visualizem as configurações e as propriedades relacionadas ao recurso, mas não criá-las, editá-las ou excluí-las.

Os usuários com a função de **Administradores** sempre têm todas as permissões para todos os recursos relacionados ao incidente e interface do usuário em Management Client e XProtect Smart Client.

Para especificar permissões no Management Client:

1. Selecione **Navegação do site > Segurança > Funções**.
2. Selecione a guia **Incidentes** e expanda o nó **Incidentes** na janela **Configurações da função**.
3. Se quiser dar à função do operador do XProtect Smart Client permissões para gerenciar ou visualizar projetos de incidente:
 1. Selecione uma função do operador ou crie uma.
 2. Selecione **Propriedades do incidente** e dê permissão de **Visualização** para que as propriedades do incidente que você definir em Management Client estejam disponíveis para usuários com a função de operador.
 3. Se quiser dar à função do operador permissões para recursos gerais e elementos da interface do usuário relacionados aos projetos de incidente, selecione o nó **projetos de incidente** e depois selecione se a função deve ter permissões para gerenciar ou apenas visualizar os projetos de incidente.
 4. Se quiser dar permissões para alguns recursos adicionais e elementos da interface do usuário, expanda **Projetos de incidente**, selecione um recurso ou elemento da interface do usuário e dê permissão.
4. Se quiser dar permissões à função do administrador do Management Client:
 1. Selecione uma função do administrador ou crie uma.
 2. Selecione **Propriedades do incidente** e se a função deve ter permissão ou para gerenciar ou para apenas visualizar as propriedades do incidente que os administradores podem definir para os operadores do XProtect Smart Client.



Se quiser dar permissão aos operadores do XProtect Smart Client para exportar sequências adicionadas aos projetos de incidente, defina isso em um perfil do Smart Client.

Consulte a seção sobre Smart Client perfis no XProtect VMS manual do administrador (<https://doc.milestonesys.com/2023r2/pt-BR/portal/htm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>) .

Para mais informações sobre as configurações de permissões relacionadas a XProtect Incident Manager, veja [Guia Incidente \(Segurança > nó Funções\)](#) na página 28.

Detalhes da interface de usuário

Propriedades do incidente (nó Incidentes)

As informações a seguir descrevem as configurações relacionadas ao XProtect Incident Manager.

Você define todas as propriedades do incidente para os operadores do XProtect Smart Client nestas guias:

- Tipos
- Estados
- Categorias
- Categoria 1-5

Todas as propriedades do incidente têm as configurações abaixo:

Nome	Descrição
Nome	Nomes de propriedades do incidente não têm de ser únicos, mas nomes únicos e descritivos é vantajoso em várias situações.
Descrição	Uma explicação mais detalhada da propriedade do incidente definida. Por exemplo, se você criou uma categoria denominada <i>Localização</i> , a descrição poderia ser <i>Onde o incidente aconteceu?</i>

Guia Incidente (Segurança > nó Funções)

Se você tiver XProtect Incident Manager, é possível especificar as seguintes permissões para suas funções.

Para dar a uma função de administrador do Management Client as permissões para gerenciar ou visualizar as propriedades do incidente, selecione o nó **Propriedades do incidente**.

Para dar a um operador do XProtect Smart Client permissão para visualizar as propriedades definidas do incidente, selecione **Propriedades do incidente** e dê permissão de **Visualização**. Para dar permissões gerais para gerenciar ou visualizar os projetos de incidente, selecione o nó **Projeto de incidente**. Expanda o nó **projeto de incidente** e selecione um ou mais nós secundários para dar permissões para esses recursos ou funcionalidades específicos adicionais.

Nome	Descrição
Gerenciamento	Permissão para gerenciar (visualizar, criar, editar e excluir) as configurações e as propriedades relacionadas a um recurso ou visualizar um elemento da interface do usuário representado pelo nó selecionado em Management Client ou XProtect Smart Client.
Visualização	Permissão para visualizar (mas não para criar, editar e excluir) as configurações e as propriedades relacionadas a um recurso, visualizar propriedades do incidente definidas ou visualizar um elemento da interface do usuário representado pelo nó selecionado em Management Client ou XProtect Smart Client.

Solução de problemas

Solução de problemas do XProtect Incident Manager

Arquivo do registro do sistema

Para resolver os erros de sistema, é possível encontrar o arquivo de registro no computador em que você instalou o componente do sistema Management Server, neste local: C:\ProgramData\Milestone\XProtect Incident Manager\Logs.

Mensagens no XProtect Smart Client

Não foi possível adicionar sequência. Tente novamente mais tarde.

Sua conexão com os servidores do VMS é instável. Entre em contato com os administradores do sistema se o problema persistir.

Administradores do sistema: verifiquem se a rede e todos os servidores VMS e serviços estão funcionando.

Não foi possível criar projeto de incidente. Tente novamente mais tarde.

Sua conexão com os servidores do VMS é instável. Entre em contato com os administradores do sistema se o problema persistir.

Administradores do sistema: verifiquem se a rede e todos os servidores VMS e serviços estão funcionando.

Não foi possível gerar relatório. Tente novamente mais tarde.

Esta mensagem pode ter dois motivos:

- a. Sua conexão com os servidores do VMS é instável. Entre em contato com os administradores do sistema se o problema persistir.

Administradores do sistema: verifiquem se a rede e todos os servidores VMS e serviços estão funcionando.

- b. A lista de projetos de incidente e as listas de sequências não são atualizadas em tempo real. Assim, se uma dessas listas ficou aberta por algum tempo e outro operador do XProtect Smart Client excluiu itens da lista, você verá essa mensagem se tentar editar o item da lista excluído ou os elementos incluídos no item da lista excluído.

Por exemplo, outro operador excluiu um projeto de incidente enquanto a lista de projetos de incidente estava aberta. Ainda é possível ver o projeto de incidente excluído na lista no seu computador, mas você receberá essa mensagem de erro se tentar gerar um relatório.

Não foi possível executar essa ação. Atualize a lista.

A lista de projetos de incidente e as listas de sequências não são atualizadas em tempo real. Assim, se uma dessas listas ficou aberta por algum tempo e outro operador do XProtect Smart Client excluiu itens da lista, você verá essa mensagem se também tentar excluir ou salvar o projeto de incidente já excluído.

Não foi possível executar essa ação. Tente novamente mais tarde.

Sua conexão com os servidores do VMS é instável. Entre em contato com os administradores do sistema se o problema persistir.

Administradores do sistema: verifiquem se a rede e todos os servidores VMS e serviços estão funcionando.

Não foi possível remover todas as sequências. Tente novamente mais tarde.

Sua conexão com os servidores do VMS é instável. Entre em contato com os administradores do sistema se o problema persistir.

Administradores do sistema: verifiquem se a rede e todos os servidores VMS e serviços estão funcionando.

Não foi possível salvar [x]. Tente novamente mais tarde.

Esta mensagem aparece ao tentar salvar um comentário, informações sobre uma chamada ou outra configuração. Esta mensagem pode ter dois motivos:

- a. Sua conexão com os servidores do VMS é instável. Entre em contato com os administradores do sistema se o problema persistir.

Administradores do sistema: verifiquem se a rede e todos os servidores VMS e serviços estão funcionando.

- b. A lista de projetos de incidente e as listas de sequências não são atualizadas em tempo real. Assim, se uma dessas listas ficou aberta por algum tempo e outro operador do XProtect Smart Client excluiu itens da lista, você verá essa mensagem se tentar editar o item da lista excluído ou os elementos incluídos no item da lista excluído.

Por exemplo, outro operador excluiu um projeto de incidente enquanto a lista de projetos de incidente estava aberta. Ainda é possível abrir o projeto de incidente excluído do seu computador, mas se tentar adicionar ou editar um comentário, informações sobre uma chamada ou alterar o estado do incidente, ou outros, você receberá essa mensagem de erro.

Permissão negada.

Os administradores do sistema não lhe deram permissão para usar um recurso. Entre em contato com os administradores do sistema se não for possível concluir as tarefas sem esse recurso.

Relatório gerado, mas nem todas as informações estão incluídas.

Durante a geração do relatório, a conexão com os servidores do sistema de gerenciamento de vídeo ou serviços foi perdida. O relatório não contém todas as informações do projeto de incidente. Tente gerar o relatório novamente.

Mensagens no XProtect Smart Client e XProtect Management Client

Esta informação não está disponível para você.

Os administradores do sistema não lhe deram permissão para usar um recurso. Entre em contato com os administradores do sistema se não for possível concluir as tarefas sem esse recurso.

Glossário

C

categoria de incidente

Detalhes opcionais sobre um incidente. Com categorias, você pode adicionar informações mais granulares sobre um incidente. Exemplos de categorias de incidentes são: o local do incidente, o número de cúmplices e se as autoridades foram chamadas.

E

estado do incidente

Um detalhe sobre um incidente. Com os estados de incidente, é possível rastrear o progresso de uma investigação de incidente. Exemplos de estados de incidente são: Novo, Em andamento, Suspenso ou Fechado

G

gerenciamento de incidente

Atividades de uma organização para identificar, documentar, tratar e analisar incidentes a fim de corrigir rapidamente situações com implicações negativas e prevenir futuras recorrências. Veja também incidente.

I

incidente

Um ato ou situação negativo ou perigoso que pode levar a danos, perda ou interrupção da equipe, propriedades, operações, serviços ou funções de uma organização.

L

lista de sequência

Uma lista de períodos ininterruptos de gravações com vídeo e possivelmente áudio originados do VMS XProtect.

lista de sequência de rascunho

Uma lista temporária de períodos ininterruptos de gravações com vídeo e possivelmente áudio. O usuário adiciona as diferentes sequências à lista de sequências de rascunho como a primeira etapa de 1) criar um novo projeto de incidente e adicionar as sequências ao novo projeto ou 2) adicionar as sequências a um projeto de incidente existente.

P

projeto de incidente

Um projeto no qual os dados sobre um incidente são armazenados. Os dados podem ser vídeo, áudio, comentários, categorias de incidentes e outros dados. O operador adiciona os comentários e seleciona as características relevantes do incidente para um projeto de incidente no XProtect Smart Client. No Management Client, o administrador do sistema define quais características de incidentes estão disponíveis para os operadores ao criar projetos de incidentes.

propriedades do incidente

Uma ampla variedade de dados que você pode definir para um projeto de incidente: categorias, estado, tipo e outros

R

registros de atividades

Entradas de registro adicionadas pelo VMS que descrevem as atividades dos usuários no VMS.

T

tipo de incidente

Um detalhe sobre um incidente. Com um tipo, você categoriza que tipo de incidente é. Exemplos de tipos de incidente são: Roubo, Acidente de carro, Invasão.

X

XProtect Incident Manager

Produto disponível como um produto adicional a sistemas de monitoramento XProtect. Com o XProtect Incident Manager, você pode documentar e gerenciar incidentes dentro do XProtect Smart Client.



helpfeedback@milestone.dk

Sobre a Milestone

A Milestone Systems é uma fornecedora líder de sistema de gerenciamento de vídeo em plataforma aberta; uma tecnologia que ajuda a garantir a segurança, proteger ativos e aumentar a eficiência dos negócios no mundo todo. A Milestone Systems possibilita a existência de uma comunidade em plataforma aberta que impulsiona colaboração e inovação no desenvolvimento e no uso da tecnologia de vídeo em rede, com soluções consistentes e expansíveis comprovadas em mais de 150 mil locais no mundo todo. Fundada em 1998, a Milestone Systems é uma empresa autônoma do Canon Group. Para obter mais informações, visite <https://www.milestonesys.com/>.

