

Milestone Systems

XProtect® Incident Manager 2023 R2

دليل المستخدم

المحتويات

4	حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وإخلاء المسؤولية
5	منتجات وإصدارات أنظمة إدارة الفيديو المدعومة
6	نظرة عامة
6	ما الجديد؟
6	في XProtect Incident Manager 2023 R1
6	هذه الوثيقة ودورات التعليم الإلكتروني
6	XProtect Incident Manager
8	التشغيل
8	توثيق وإدارة الحوادث باستخدام XProtect Incident Manager
8	مشاريع الحوادث والخصائص
8	إنشاء مشاريع حوادث
8	إنشاء مشاريع حوادث
9	إنشاء مشروع الحادث في الوقت الفعلي
10	قم بإنشاء مشروع حادث بعد وقوع حادث
10	أضف تسلسلات تشغيل إلى مشروع حادث جديد
11	أضف تسلسل تشغيل واحد إلى مشروع حادث جديد
12	إنشاء مشروع الحادث بدون فيديو
13	تحرير مشاريع الحوادث
13	إضافة تسلسلات إضافية إلى مشروع حادث
13	إضافة تسلسل واحد في المرة
14	إضافة تسلسلات متعددة
14	تغيير الحالات والتعليقات وخصائص المشروع الأخرى
15	إزالة التسلسلات من مشروع الحادث
15	تصفية مشروعات الحوادث
15	عرض فيديو في مشروع حادث
16	عرض إدخال سجل نشاط المستخدم لمشروع الحادث
16	إنشاء تقرير بمعلومات مشروع الحادث
17	تصدير مشروع حادث

17	حذف مشروع حادث
19	استكشاف الأخطاء وإصلاحها
19	XProtect Incident Manager استكشاف الأخطاء وإصلاحها
19	رسائل في XProtect Smart Client
21	مصطلحات

حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وإخلاء المسؤولية

Copyright © 2023 Milestone Systems A/S

العلامات التجارية

XProtect هي علامة تجارية مسجلة لصالح Milestone Systems A/S.

Microsoft و Windows هما علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Microsoft Corporation. App Store هي علامة خدمة لشركة Apple Inc. Android هي علامة تجارية لشركة Google Inc.

جميع العلامات التجارية الأخرى المشار إليها في هذا المستند هي علامات تجارية لملكيها أصحاب الحق.

إخلاء المسؤولية

إن المقصود من المستند هذا هو أغراض المعلومات العامة فقط وتمت مراعاة العناية اللازمة أثناء إعداد.

أي خطر ينجم عن استخدام هذه المعلومات يقع على عاتق المستلم ولا يجب تفسير أي شيء هنا على أنه وعد بأي نوع من أنواع الضمان.

تحتفظ Milestone Systems A/S بحقها في إجراء تعديلات دون إشعار مسبق.

كافة أسماء الأشخاص والمؤسسات المستخدمة في أمثلة هذا المستند خيالية. أي تشابه مع أية منظمة حقيقية أو شخص حقيقي على قيد الحياة أو فارق الحياة هي صدفة محضة وغير مقصودة.

قد يستخدم هذا المنتج برامج من جهات خارجية يمكن أن تنطبق عليها أحكام وشروط معينة. عندما يكون الأمر كذلك، يمكنك العثور على مزيد من المعلومات في ملف `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` الموجود في مجلد تثبيت نظام Milestone لديك.

منتجات وإصدارات أنظمة إدارة الفيديو المدعومة

يصف هذا الدليل الميزات التي تدعمها منتجات برامج إدارة الفيديو XProtect التالية:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- +XProtect Professional
- +XProtect Express

Milestone تختبر الميزات الموضحة في هذا الدليل مع منتجات برامج إدارة الفيديو XProtect المذكورة أعلاه في الإصدار الحالي والإصدارين السابقين.

إذا كانت الميزات الجديدة مدعومة فقط من خلال الإصدار الحالي وليس أي إصدارات سابقة، فيمكنك العثور على معلومات حول هذا في أوصاف الميزات.

نظرة عامة

ما الجديد؟

في XProtect Incident Manager 2023 R1

- للامتثال للنظام الأوروبي العام لحماية البيانات (GDPR) أو غيره من القوانين المعمول بها فيما يتعلق بالبيانات الشخصية، يمكن لمسؤولين XProtect Management Client الآن تحديد وقت الاحتفاظ بمشاريع الحوادث.

في XProtect Incident Manager 2022 R3

- كما تتوافق الوظيفة الإضافية XProtect Incident Manager الآن مع XProtect Expert، وXProtect Professional، وXProtect Express + الإصدار R3 2022 أو الأحدث.
- يُمكن أن يعرض XProtect Incident Manager الآن أكثر من 10,000 مشروع حادث.

في XProtect Incident Manager 2022 R2

- الإصدار الأول من هذه الوظيفة الإضافية
- الوظيفة الإضافية XProtect Incident Manager متوافقة مع XProtect Corporate الإصدار R2 2022 والإصدارات الأحدث ومع XProtect Smart Client الإصدار R2 2022 والإصدارات الأحدث.

هذه الوثيقة ودورات التعليم الإلكتروني

تصف هذه الوثيقة كيفية جمع أدلة قوية مع الميزات الموجودة في XProtect Incident Manager.

يقدم Milestone دورات التعليم الإلكتروني لجميع منتجات XProtect. قم بزيارة دورات Milestone Learning Portal. وابحث عن <https://learn.milestonesys.com/index.htm>.

للعثور على دورات XProtect Incident Manager، ابحث عن **incident manager**. دورة التي تستخدم **XProtect Incident Manager** مخصصة لمشغلي XProtect Smart Client ودورة التي تكون **XProtect Incident Manager** مخصصة لمسؤولي XProtect Management Client.

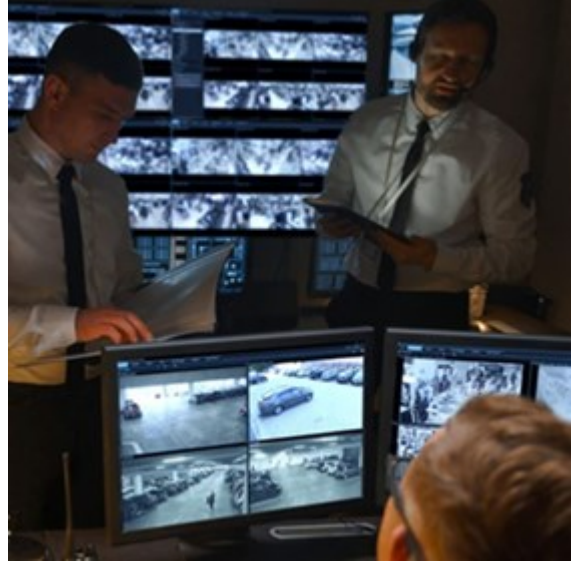
XProtect Incident Manager

Milestone قامت بتطوير منتجات إضافية تتكامل تمامًا مع XProtect لتوفر لك وظائف إضافية. يتحكم ملف ترخيص XProtect الخاص بك في الوصول إلى المنتجات الإضافية.



تعتمد الوظائف المتاحة على النظام الذي تستخدمه. راجع قائمة الميزات الكاملة المتوفرة في صفحة نظرة عامة على المنتج على موقع ويب Milestone (<https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index>).

إن XProtect Incident Manager عبارة عن Milestone وظيفة إضافية تمكن المؤسسات من توثيق الحوادث وجمعها مع دليل تسلسل (فيديو، ومن المحتمل، صوت) من XProtect برنامج إدارة الفيديو VMS.



يمكن للمستخدمين XProtect Incident Manager حفظ جميع المعلومات الخاصة بالحوادث في مشاريع الحوادث. من مشاريع الحوادث، يمكنك تتبع الحالة والأنشطة الخاص بكل حالة. بهذه الطريقة، يمكن للمستخدمين إدارة الأحداث على نحو أكثر فعالية ومشاركة دليل الحادث القوي بسهولة، داخليًا مع الزملاء وخارجيًا مع السلطات. XProtect Incident Manager يساعد المؤسسات في الحصول على نظرة عامة وفهم للحوادث التي تحدث في المناطق التي يتم بها الاستطلاع. وتعمل هذه المعرفة على تمكين المؤسسات من تنفيذ الخطوات لتقليل فرصة وقوع حوادث مشابهة في المستقبل إلى الحد الأدنى.

في XProtect Management Client، يمكن لمسؤولي برنامج إدارة الفيديو في XProtect مؤسسة بتحديد خصائص الجوارث المتوفرة في XProtect Incident Manager احتياجات المؤسسة. يبدأ مشغلو XProtect Smart Client مشاريع الحادث وحفظها وإدارتها ويضيفون معلومات متنوعة إلى مشاريع الحادث. يتضمن ذلك النص الحر وخصائص الحادث التي قام المسؤولون بتعريفها والتسلسلات من XProtect VMS. للحصول على إمكانية تتبع كاملة، يسجل XProtect VMS عندما يقوم المسؤولون بتحديد خصائص الحادث وتحريرها وعندما يقوم المسؤولون بإنشاء مشاريع الحوادث وتحديثها.

التشغيل

توثيق وإدارة الحوادث باستخدام XProtect Incident Manager

عند تثبيت الوظيفة الإضافية XProtect Incident Manager وتكوينها على VMS، وقام مسؤولون VMS بتوفير الأنونات اللازمة، فإنه يمكنك توثيق الحوادث وإدارتها في XProtect Smart Client وحفظ جميع المعلومات في مشاريع الحوادث. في علامة التبويب **الحوادث**، فإنه يمكنك عرض مشاريع الحوادث الخاصة بك وتحديثها وإدارة الحوادث الخاصة بك. عادةً ما تضيف التسلسلات والمعلومات النصية المتنوعة إلى مشاريع الحوادث الخاصة بك لتوثيق وإثبات ما حدث عند وقوع حادث. لتحسين إدارة الحوادث، فإنه يمكنك:

- تصفية قائمة مشاريع الحوادث للعثور على مشروع حادث ذا صلة سريعًا
- راجع الحالة والنوع وتاريخ البدء والانتها والوصف لمشاريع الحوادث المختلفة
- حافظ على تحديث مشاريع الحوادث بأخر الإجراءات والتطورات الأخرى في إدارة الحوادث
- قم بإنشاء التقارير وتصدير تسلسلات مشاريع الحوادث لمشاركة الدليل داخليًا أو خارجيًا

مشاريع الحوادث والخصائص

عند قيام المسؤولين بتكوين XProtect VMS XProtect Incident Manager وإعطائك الأنونات الضرورية، فإنه يمكنك حفظ جميع المعلومات المتعلقة بحادث في مشروع حادث.

يُمكنك العثور على جميع مشاريع الحوادث المحفوظة في علامة التبويب **حوادث**. يُمكنك حفظ العدد الذي تريده من مشاريع الحوادث. يوجد 100 مشروع حادث في كل صفحة في القائمة، ويتم تصنيف مشاريع الحوادث بوضع أحدث المشاريع المنشأة في الأعلى. من علامة التبويب **حوادث** يُمكنك إدارة مشاريع الحوادث وتحديثها ومشاركتها مع آخرين من خلال التقارير وعمليات التصدير.

إن المعلومات التي يمكنك إضافتها والخصائص التي يمكنك تحديدها في مشاريع الحوادث هي:

- التسلسلات مع الفيديو، ومن المحتمل، الصوت من XProtect VMS
- خصائص الحوادث مثل النوع والحالة والفئات وعناصر البيانات
- معلومات مثل التعليقات والأوصاف والمعلومات المتعلقة بالمكالمات.

يحدد XProtect مسؤولو VMS خصائص الحوادث المتاحة لتعيينها إلى مشاريع الحوادث. يمكنك دائمًا إضافة معلومات نص مجاني وتسلسلات من XProtect VMS إلى مشاريع الحوادث.

عندما تقوم بإنشاء مشروع حادث جديد، فإنه يمكنك تحديد نوع الحادث وإعطائها وصفًا. عندما يتم إنشاء مشروع الحادث، فإنك تقوم عادة بإضافة معلومات إضافية. من علامة التبويب **الحوادث**، انقر نقرًا مزدوجًا على مشروع الحادث لفتحه. ثم فإنك تقوم بإضافة المعلومات والخصائص المختلفة المتاحة على علامات تبويب متنوعة وتحريرها. إذا لزم الأمر، يمكنك مشاركة المعلومات الواردة في مشروعات الحوادث مع الآخرين عن طريق إنشاء تقارير وإصدارات.

إنشاء مشاريع حوادث

إنشاء مشاريع حوادث

يوجد طرق عديدة لإنشاء مشروع حادث. وتعتمد الطريقة الأفضل على ما يلي:

- عندما تكتشف الحادث.
- إذا كنت تحتاج إلى حل مستمر داخل الموقع وليس لديك وقت كافٍ لإنشاء مشروع حادث.
- إذا لم يكن هناك أية تسلسلات لإضافتها إلى مشروع الحادث.
- تفضيلك الشخصي.

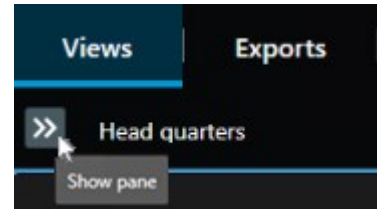


إذا كنت بحاجة إلى التسلسلات والمعلومات في مشروع الحادث الخاص بك لفترة أطول من أوقات الاحتفاظ التي حددها المسؤول للتسلسلات ومشاريع الحادث، فصدر مشروع الحادث الخاص بك وأنشئ تقرير. راجع [تصدير مشروع حادث في الصفحة 17](#) وإنشاء [تقرير بمعلومات مشروع الحادث في الصفحة 16](#).

إنشاء مشروع الحادث في الوقت الفعلي

إذا لاحظت وقوع حادث أثناء استمرار حدوثه ولم ترد حل الموقف شخصيًا داخل الموقع، اتبع الطريقة أدناه لإضافة تسلسلات وتوثيق الحادث.

1. في الوضع المباشر، حدد **إظهار الجزء**.



2. ضمن الجزء **MIP الوظائف الإضافية والحادث**، وحدد **بدء مشروع الحادث**، و XProtect Incident Manager وابدأ جمع التسلسلات في طريقة العرض الحالية.

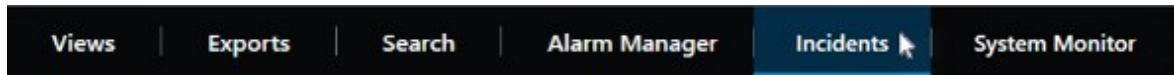
- اختياري. قم بتغيير طرق العرض لاتباع الأشخاص والأشياء ذات الصلة بالحادث.
- اختياري. اطلب المساعدة لحل الموقف داخل الموقع.

3. حدد **حفظ مشروع الحادث** عندما يتوقف الحادث ولا تحتاج إلى المزيد من الأدلة.

4. حدد نوع الحادث وأطلق وصفًا على مشروع الحادث. حدد **حفظ**.

لإضافة المزيد من المعلومات إلى مشروع الحادث الجديد الخاص بك:

1. حدد علامة التبويب **الحوادث** وانقر نقرًا مزدوجًا على مشروع الحادث الذي أنشأته للتو لفتحه.



2. املأ البيانات المطلوبة حول الحادث:

- على علامة التبويب **التفاصيل الرئيسية**، حدد حالة إدارة الحادث.
 - على علامة التبويب **الغناء**، حدد الخصائص المختلفة التي عرفها مسؤول VMS لمؤسستك وأدخلها.
 - في علامة التبويب **التعليقات**، أدخل معلومات نصية مجانية حول الحادث.
- إن أمكن، اكتب تعليقاتك حتى يكتمل مشروع الحادث حتى بدون وجود أية تسلسلات من VMS.

- في علامة التبويب **قائمة التسلسل**، يمكنك رؤية جميع التسلسلات المضافة إلى مشروع الحادث. راجع إذا ما كانت جميع التسلسلات متصلة أم لا وقم بإزالة تلك التسلسلات التي ليست ذات صلة.
- في علامة التبويب **المكالمات**، أضف معلومات حول المكالمات التي أجريتها أو استلمتها فيما يتعلق بالحادث.

3. حدد حفظ.

إذا كنت تريد إضافة المزيد من التسلسلات إلى مشروع الحادث، راجع **إضافة تسلسلات إضافية إلى مشروع حادث في الصفحة 13**.



إذا كنت بحاجة إلى التسلسلات والمعلومات في مشروع الحادث الخاص بك لفترة أطول من أوقات الاحتفاظ التي حددها المسؤول للتسلسلات ومشاريع الحادث، فصدر مشروع الحادث الخاص بك وأنشئ تقرير. راجع **تصدير مشروع حادث في الصفحة 17** وإنشاء تقرير بمعلومات مشروع الحادث في الصفحة 16.

إذا كنت تفضل، يمكنك استخدام طريقة من الطرق الأخرى لإنشاء مشاريع الحادث. انظر **قم بإنشاء مشروع حادث بعد وقوع حادث في الصفحة 10** أو **إنشاء مشروع الحادث بدون فيديو في الصفحة 12**.

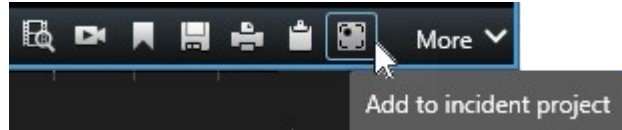
قم بإنشاء مشروع حادث بعد وقوع حادث

توجد طريقتين لإنشاء مشاريع الحادث بعد وقوع حادث.

- أضف تسلسلاً واحداً أو تسلسلات متعددة واحداً تلو الآخر، ثم من مسودة قائمة التسلسل، احفظها في مشروع حادث جديد. راجع **أضف تسلسلات تشغيل إلى مشروع حادث جديد في الصفحة 10**.
- أضف تسلسل واحد فقط واحفظه مباشرة في مشروع حادث جديد. راجع **أضف تسلسل تشغيل واحد إلى مشروع حادث جديد في الصفحة 11**.

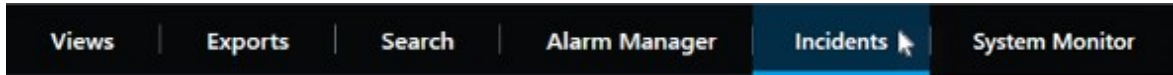
أضف تسلسلات تشغيل إلى مشروع حادث جديد

1. في الوضع المباشر أو وضع التشغيل، حدد أيقونة **إضافة إلى مشروع الحادث** في الزاوية السفلية اليمنى لعنصر العرض الذي تريد إضافة تسلسل به.



2. حدد **إضافة إلى مسودة قائمة التسلسل**.
 3. حدد **تحديد وقت البدء** واسحب تتبعات الخط الزمني حتى تجد وقت بدء الحادث.
 4. حدد **إضافة إلى مشروع الحادث** مرة أخرى للمتابعة مع تحديد وقت الانتهاء.
 5. حدد **تحديد وقت الانتهاء** واسحب تتبعات الخط الزمني حتى تجد وقت انتهاء الحادث.
 6. حدد **إضافة إلى مشروع الحادث** مرة أخرى وحدد موافق.
 - كرر الخطوات المذكورة السابقة عدة مرات حسب الحاجة للحصول على جميع التسلسلات ذات الصلة لمشروع الحادث الخاص بك.
 7. حدد الأيقونة **إضافة إلى مشروع الحادث** وحدد عرض مسودة قائمة التسلسل.
 8. حدد **إضافة الجميع إلى مشروع حادث جديد**.
 9. حدد نوع الحادث وأطلق وصفاً على مشروع الحادث. حدد **حفظ**.
- لإضافة المزيد من المعلومات إلى مشروع الحادث الجديد الخاص بك:

1. حدد علامة التبويب **الحوادث** وانقر نقرًا مزدوجًا على مشروع الحادث الذي أنشأته للتو لفتحه.



2. املأ البيانات المطلوبة حول الحادث:

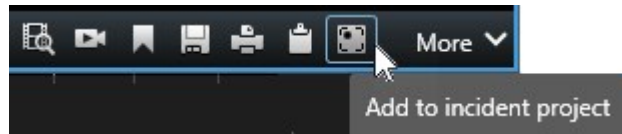
- على علامة التبويب **التفاصيل الرئيسية**، حدد حالة إدارة الحادث.
- على علامة التبويب **الغناء**، حدد الخصائص المختلفة التي عرفها مسؤول VMS لمؤسستك وأدخلها.
- في علامة التبويب **التعليقات**، أدخل معلومات نصية مجانية حول الحادث.
- إن أمكن، اكتب تعليقاتك حتى يكتمل مشروع الحادث حتى بدون وجود أية تسلسلات من VMS.
- في علامة التبويب **قائمة التسلسل**، يمكنك رؤية جميع التسلسلات المضافة إلى مشروع الحادث. راجع إذا ما كانت جميع التسلسلات متصلة أم لا وقم بإزالة تلك التسلسلات التي ليست ذات صلة.
- في علامة التبويب **المكالمات**، أضف معلومات حول المكالمات التي أجريتها أو استلمتها فيما يتعلق بالحادث.

3. حدد **حفظ**.

إذا كنت تريد إضافة المزيد من التسلسلات إلى مشروع الحادث، راجع **إضافة تسلسلات إضافية إلى مشروع حادث في الصفحة 13**.

أضف تسلسل تشغيل واحد إلى مشروع حادث جديد

1. في الوضع المباشر أو وضع التشغيل، حدد أيقونة **إضافة إلى مشروع الحادث** في الزاوية السفلية اليمنى لعنصر العرض الذي تريد إضافة تسلسل به.



2. حدد **إضافة إلى مشروع حادث جديد**.

3. حدد **تحديد وقت البدء** واسحب تتبعات الخط الزمني حتى تجد وقت بدء الحادث.

4. حدد **إضافة إلى مشروع الحادث** مرة أخرى للمتابعة مع تحديد وقت الانتهاء.

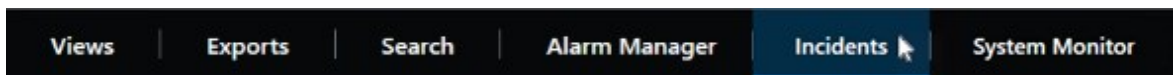
5. حدد **تحديد وقت الانتهاء** واسحب تتبعات الخط الزمني حتى تجد وقت انتهاء الحادث.

6. حدد **إضافة إلى مشروع الحادث** مرة أخرى وحدد موافق.

7. حدد نوع الحادث وأطلق وصفاً على مشروع الحادث. حدد **حفظ**.

لإضافة المزيد من المعلومات إلى مشروع الحادث الجديد الخاص بك:

1. حدد علامة التبويب **الحوادث** وانقر نقرًا مزدوجًا على مشروع الحادث الذي أنشأته للتو لفتحه.



2. املأ البيانات المطلوبة حول الحادث:

- على علامة التبويب **التفاصيل الرئيسية**، حدد حالة إدارة الحوادث.
- على علامة التبويب **الغناءات**، حدد الخصائص المختلفة التي عرفها مسؤول VMS لمؤسستك وأدخلها.
- في علامة التبويب **التعليقات**، أدخل معلومات نصية مجانية حول الحادث.
- إن أمكن، اكتب تعليقاتك حتى يكتمل مشروع الحادث حتى بدون وجود أية تسلسلات من VMS.
- في علامة التبويب **قائمة التسلسل**، يمكنك رؤية جميع التسلسلات المضافة إلى مشروع الحادث. راجع إذا ما كانت جميع التسلسلات متصلة أم لا وقم بإزالة تلك التسلسلات التي ليست ذات صلة.
- في علامة التبويب **المكالمات**، أضف معلومات حول المكالمات التي أجريتها أو استلمتها فيما يتعلق بالحادثة.

3. حدد حفظ.

إذا كنت تريد إضافة المزيد من التسلسلات إلى مشروع الحادث، راجع **إضافة تسلسلات إضافية إلى مشروع حادث في الصفحة 13**.

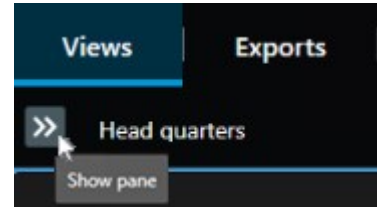


إذا كنت بحاجة إلى التسلسلات والمعلومات في مشروع الحادث الخاص بك لفترة أطول من أوقات الاحتفاظ التي حددها المسؤول للتسلسلات ومشاريع الحوادث، فصدر مشروع الحادث الخاص بك وأنشئ تقرير. راجع **تصدير مشروع حادث في الصفحة 17** وإنشاء تقرير بمعلومات مشروع الحادث في الصفحة 16.

إنشاء مشروع الحادث بدون فيديو

إذا كنت تفضل بدء مشروع حادث دون تسلسلات من VMS، استخدم الطريقة أدناه. ربما يكون ليس لديك وقت لإضافة تسلسلات الآن، أو ربما لا توجد تسلسلات لإضافتها من VMS، ولكنك لا تزال تريد توثيق الحادث الأقل تسلسلاً وإدارته مع مشاريع الحوادث الأخرى في XProtect Smart Client. إذا كان هناك تسلسلات، فإنه يمكنك إضافتها فيما بعد.

1. في الوضع المباشر، حدد إظهار الجزء.



2. ضمن الجزء MIP الوظائف الإضافية والحوادث، حدد إنشاء مشروع حادث فارغ.

3. حدد علامة التبويب الحوادث وانقر نقرًا مزدوجًا على مشروع الحادث الذي أنشأته للتو لفتحه.



4. املأ البيانات المطلوبة حول الحادث:

- على علامة التبويب **التفاصيل الرئيسية**، حدد حالة إدارة الحوادث.
- على علامة التبويب **الغناءات**، حدد الخصائص المختلفة التي عرفها مسؤول VMS لمؤسستك وأدخلها.
- في علامة التبويب **التعليقات**، أدخل معلومات نصية مجانية حول الحادث.
- إن أمكن، اكتب تعليقاتك حتى يكتمل مشروع الحادث حتى بدون وجود أية تسلسلات من VMS.

- في علامة التبويب قائمة التسلسل، يمكنك رؤية جميع التسلسلات المضافة إلى مشروع الحادث. راجع إذا ما كانت جميع التسلسلات متصلة أم لا وقم بإزالة تلك التسلسلات التي ليست ذات صلة.
- في علامة التبويب المكالمات، أضف معلومات حول المكالمات التي أجريتها أو استلمتها فيما يتعلق بالحادث.

5. حدد حفظ.

إذا كنت تريد إضافة المزيد من التسلسلات إلى مشروع الحادث، راجع إضافة تسلسلات إضافية إلى مشروع حادث في الصفحة 13.



إذا كنت بحاجة إلى التسلسلات والمعلومات في مشروع الحادث الخاص بك لفترة أطول من أوقات الاحتفاظ التي حددها المسؤول للتسلسلات ومشاريع الحادث، فصدر مشروع الحادث الخاص بك وأنشئ تقرير. راجع تصدير مشروع حادث في الصفحة 17 وإنشاء تقرير بمعلومات مشروع الحادث في الصفحة 16.

تحرير مشاريع الحادث

إضافة تسلسلات إضافية إلى مشروع حادث

إذا قمت بإنشاء مشروع حادث في الوقت الفعلي، فإنك تريد عادةً إضافة تسلسلات إلى مشروع الحادث التي توضح ما حدث قبل بدء الحادث.

إضافة تسلسل واحد في المرة

1. في الوضع المباشر أو وضع التشغيل، حدد أيقونة إضافة إلى مشروع الحادث في الزاوية السفلية اليمنى لعنصر العرض الذي تريد إضافة تسلسل به.



2. حدد إضافة إلى مشروع حادث موجود.
3. حدد تحديد وقت البدء واسحب تتبعات الخط الزمني حتى تجد وقت بدء الحادث.
4. حدد إضافة إلى مشروع الحادث مرة أخرى للمتابعة مع تحديد وقت الانتهاء.
5. حدد تحديد وقت الانتهاء واسحب تتبعات الخط الزمني حتى تجد وقت انتهاء الحادث.
6. حدد إضافة إلى مشروع الحادث مرة أخرى وحدد موافق.
7. حدد مشروع الحادث الذي تريد إضافة التسلسل إليه.



إذا كان من الصعب العثور على مشروع حادث محدد، فيمكنك استخدام خيارات التصفية. راجع تصفية مشروعات الحادث في الصفحة 15.

إضافة تسلسلات متعددة

1. في الوضع المباشر أو وضع التشغيل، حدد أيقونة **إضافة إلى مشروع الحادث** في الزاوية السفلية اليمنى لعنصر العرض الذي تريد إضافة تسلسل به.



2. حدد **إضافة إلى مسودة قائمة التسلسل**.
3. حدد **تحديد وقت البدء** واسحب تتبعات الخط الزمني حتى تجد وقت بدء الحادث.
4. حدد **إضافة إلى مشروع الحادث** مرة أخرى للمتابعة مع تحديد وقت الانتهاء.
5. حدد **تحديد وقت الانتهاء** واسحب تتبعات الخط الزمني حتى تجد وقت انتهاء الحادث.
6. حدد **إضافة إلى مشروع الحادث** مرة أخرى وحدد موافق.
7. كرر الخطوات السابقة عدة مرات حسب الحاجة للحصول على جميع التسلسلات ذات الصلة لمشروع الحادث الخاص بك.
8. حدد الأيقونة **إضافة إلى مشروع الحادث** وحدد **عرض مسودة قائمة التسلسل**.
9. حدد التسلسلات في مسودة قائمة التسلسل التي تريد إضافتها إلى مشروع حادث موجود وحدد **إضافة الجميع إلى مشروع حادث موجود**.
10. حدد مشروع الحادث الذي تريد إضافة التسلسل إليه.



إذا كان من الصعب العثور على مشروع حادث محدد، فيمكنك استخدام خيارات التصفية. راجع [تصفية مشروعات الحوادث في الصفحة 15](#).

تغيير الحالات والتعليقات وخصائص المشروع الأخرى

إنك تريد عادةً تحديث مشاريع الحوادث لتحسين إدارة الحوادث وتوثيق أحدث التطورات والمعلومات ذات الصلة بالحوادث.

أمثلة على موعد تحديث مشروع الحادث:

- لقد تغيرت حالة إدارة الحوادث، وبالتالي فإنك تقوم بتحديث الحالة في مشروع الحادث الخاص بك أيضًا.
- لقد أجريت مكالمة إضافية أو استلمت مكالمة جديدة عن الحادث، وبالتالي فإنك تقوم بإضافة معلومات حول المكالمات إلى مشروع الحادث.
- لقد قمت بتصدير مشروع الحادث وبالتالي إضافة تعليق حول المكان الذي حفظت به التصدير على شبكة المؤسسة.

لتحديث مشروع الحادث:

1. حدد علامة التبويب **الحوادث** وانقر نقرًا مزدوجًا على مشروع الحادث الذي تريد تحديثه.



إذا كان من الصعب العثور على مشروع حادث محدد، فيمكنك استخدام خيارات التصفية. راجع [تصفية مشروعات الحوادث في الصفحة 15](#).

2. على علامة التبويب **التفاصيل الرئيسية**، يمكنك تحديث حالة إدارة الحوادث. يمكنك كذلك تغيير نوع الحادث، ولكن عادةً لا تتغير هذه الخاصية بمرور الوقت. لا يمكنك تغيير معرف ، و المنشئ بواسطة ، أو خصائص وقت بدء وانتهاء.

3. في علامة التبويب **الفئات**، قم بتحديد وتحديث الفئات ذات الصلة.
4. في علامة التبويب **التعليقات**، أدخل معلومات نصية مجانية إضافية حول الحادث.
5. في علامة التبويب **المكالمات**، أضف معلومات حول المكالمات الجديدة التي أجريتها أو استلمتها فيما يتعلق بالحادث.

إزالة التسلسلات من مشروع الحادث

- إذا قمت بإضافة تسلسلات ليست ذات صلة إلى مشروع حادث، فإنه يمكنك إزالتها مرة أخرى.
1. حدد علامة التبويب **الحوادث** وانقر نقرًا مزدوجًا على مشروع الحادث الذي تريد تحديثه.



إذا كان من الصعب العثور على مشروع حادث محدد، فيمكنك استخدام خيارات التصفية. راجع [تصفية مشروعات الحوادث في الصفحة 15](#).

2. في علامة التبويب **قائمة التسلسل**، حدد التسلسل الذي تريد إزالته.



إذا كنت تشك فيما إذا كنت قد حددت التسلسل أم لا، تحقق من ذلك عن طريق تحديد **عرض فيديو**. راجع [عرض فيديو في مشروع حادث في الصفحة 15](#).

3. حدد **إزالة** وقم بتأكيد الإزالة.

تصفية مشروعات الحوادث

للعثور على مشروع حادث بسهولة، يمكنك تصفية مشروعات الحوادث استنادًا إلى معلومات مختلفة.

1. حدد علامة التبويب **الحوادث**.
2. استخدم واحدًا أو أكثر من عوامل التصفية للعثور على مشروع حادث معين:
 - التسلسلات في مشروع حادث تبدأ بعد وقت محدد أو تنتهي قبله
 - النطاق الزمني للتسلسلات في مشروع حادثة
 - معرف مشروع الحادث
 - النص في وصف مشروع حادث
3. حدد مشروع الحادث.

عرض فيديو في مشروع حادث

يمكنك أنت وزملائك عرض الفيديو الذي تمت إضافته إلى مشروع حادث. على سبيل المثال، لتذكير نفسك بالحادثة أو لرؤيتها للمرة الأولى أو لمقارنة الدليل في مشروع حادث قديم بالدليل الموجود في مشروع حادث جديد أو ربما مرتبط.

1. حدد علامة التبويب **الحوادث** وانقر نقرًا مزدوجًا على مشروع الحادث الذي يحتوي على الفيديو الذي تريد عرضه.
2. حدد علامة التبويب **قائمة التسلسل**.
3. حدد الزر **عرض الفيديو**.
4. من قائمة التسلسلات في أسفل الزاوية اليمنى من النافذة، حدد التسلسل الذي تريد عرضه.
5. حدد  لتشغيل الفيديو للأمام.

عرض إدخالات سجل نشاط المستخدم لمشروع الحادث

يكتب VMS إدخالات السجل لكل مشروع حادث عندما تقوم أنت أو آخرين بإجراء تغييرات على مشروع حادث. تسرد إدخالات السجل ما تم تغييره وبواسطة من ومتى تم حفظ التغيير.

1. حدد علامة التبويب **الحوادث** وانقر نقرًا مزدوجًا على مشروع الحادث الذي تريد فتحه.



إذا كان من الصعب العثور على مشروع حادث محدد، فيمكنك استخدام خيارات التصفية. راجع **تصفية مشروعات الحوادث في الصفحة 15**.

2. حدد علامة التبويب **سجلات النشاط**.

تعرض إدخالات سجل النشاط معلومات حول موعد قيام مستخدم:

- بإنشاء مشروع حادث وتحريره وفتحه.
- بتطبيق وتغيير قيم لأنواع وحالات وفئات.
- بإضافة وتحرير وحذف تعليقات أو معلومات حول المكالمات.
- بإرسال مشروع حادث للتصدير.
- بإنشاء وطباعة تقرير مشروع حادث.
- بإضافة وإزالة تسلسلات.

3. راجع إدخالات سجل النشاط.

إنشاء تقرير بمعلومات مشروع الحادث

يمكنك إنشاء تقرير بكل المعلومات النصية المضافة إلى مشروع حادث.

يتم حذف مشاريع الحوادث تلقائيًا عند الوصول إلى وقت الاحتفاظ بها. لذلك، إذا كنت بحاجة إلى الاحتفاظ بالمعلومات النصية في مشاريع الحوادث كدليل لفترة أطول، يجب عليك إنشاء تقرير قبل انتهاء مدة الاحتفاظ.

عندما يتم إنشاء تقرير، يمكنك طباعته وحفظه. يمكنك إرسال التقرير إلى الزملاء أو الشرطة أو آخرين مع تصدير مشروع الحادث. يحتوي تصدير على تسلسلات مضافة إلى مشروع الحادث. راجع **تصدير مشروع حادث في الصفحة 17**.

1. حدد علامة التبويب **الحوادث**.
 2. حدد مشروع الحادث الذي تريد إنشاء تقرير منه.
 3. حدد **إنشاء تقرير**.
 4. بشكل افتراضي، يتم إخفاء جميع أسماء المستخدمين في التقرير. حدد **إظهار أسماء المستخدمين** لرؤية الأسماء.
 5. إذا كنت تريد طباعة تقرير أو حفظه، حدد **طباعة**.
- يحدد إعداد **إظهار أسماء المستخدمين** ما إذا كانت أسماء المستخدمين مخفية أم معروضة في التقرير المطبوع أو المحفوظ.

تصدير مشروع حادث

يتم حذف مشاريع وتسلسلات الحوادث تلقائيًا عند الوصول إلى أوقات الاحتفاظ بها. لذلك، إذا كنت بحاجة إلى دليل الفيديو لفترة أطول، فقم بتصدير المشاريع قبل انتهاء صلاحية فترات الاحتفاظ.

عندما تقوم بإرسال مشروع حادث للتصدير، فإنه يتم إدخال جميع التسلسلات من مشروع الحادث إلى **قائمة التصدير** في علامة التبويب **عمليات التصدير**. يمكنك استخدام جميع الإعدادات المتاحة على علامة التبويب **تصدير** عند تصدير التسلسلات من مشروع الحادث.

للحصول على المزيد من المعلومات حول إعدادات التصدير، راجع أيضًا دليل المستخدم XProtect Smart Client [\(\(https://doc.milestonesys.com/2023r2/ar-SA/portal/htm/chapter-page-sc-user-manual.htm\)\)](https://doc.milestonesys.com/2023r2/ar-SA/portal/htm/chapter-page-sc-user-manual.htm).

لتصدير التسلسلات المضافة إلى مشروع حادث:

1. حدد علامة التبويب **الحوادث**.
 2. حدد مشروع الحادث الذي تريد تصديره.
 3. حدد **إرسال للتصدير**.
- يتم عرض علامة التبويب **تصدير**، وتتم إضافة جميع التسلسلات من مشروع الحادث إلى **قائمة التصدير**.
4. حدد التنسيق المفضل والإعدادات الأخرى للتصدير الخاص بك.

للحصول على المزيد من المعلومات حول كيفية إنشاء دليل فيديو، راجع أيضًا دليل المستخدم XProtect Smart Client [\(\(https://doc.milestonesys.com/2023r2/ar-SA/portal/htm/chapter-page-sc-user-manual.htm\)\)](https://doc.milestonesys.com/2023r2/ar-SA/portal/htm/chapter-page-sc-user-manual.htm).

عند حفظ التصدير الخاص بك أو مشاركته، فإنه يمكنك عادةً حفظ تقرير أو مشاركته باستخدام جميع المعلومات النصية المضافة إلى مشروع الحادث نفسه. راجع **إنشاء تقرير بمعلومات مشروع الحادث** في الصفحة 16.

حذف مشروع حادث

إذا لم تعد بحاجة إلى الاحتفاظ مشروع حادث بعد الآن، يمكنك حذفه. لا يمكنك التراجع عن الحذف.

1. حدد علامة التبويب **الحوادث**.
2. حدد مشروع الحادث الذي تريد حذفه.
3. حدد **حذف** وأكد على الحذف.



إذا كنت تشك في حذف مشروع حادث، فإنه يمكنك فتحه ومراجعة معلوماته قبل حذفه. أيضًا، اعرض تسلسل فيديو واحد أو أكثر لضمان أنك قد قمت بتحديد مشروع الحادث الصحيح للحذف.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

XProtect Incident Manager استكشاف الأخطاء وإصلاحها

رسائل في XProtect Smart Client

يتعذر إضافة تسلسل. حاول مرة أخرى في وقت لاحق.

الاتصال بخادم VMS غير مستقر. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بمسؤولي النظام الخاص بك.

مسؤولو النظام: تحقق مما إذا كانت الشبكة وجميع خوادم VMS والخدمات تعمل.

يتعذر إنشاء مشروع الحادث. حاول مرة أخرى في وقت لاحق.

الاتصال بخادم VMS غير مستقر. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بمسؤولي النظام الخاص بك.

مسؤولو النظام: تحقق مما إذا كانت الشبكة وجميع خوادم VMS والخدمات تعمل.

يتعذر إنشاء تقرير. حاول مرة أخرى في وقت لاحق.

يمكن أن يكون هناك سببين لهذه الرسالة:

a. الاتصال بخادم VMS غير مستقر. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بمسؤولي النظام الخاص بك.

مسؤولو النظام: تحقق مما إذا كانت الشبكة وجميع خوادم VMS والخدمات تعمل.

b. لم يتم تحديث قائمة المشاريع الحوادث وقوائم التسلسلات في الوقت الفعلي. لذلك، إذا كان لديك قائمة مفتوحة من تلك القوائم لفترة زمنية وقام مشغل XProtect

Smart Client آخر بحذف العناصر من القائمة، فإنك ستري هذه الرسالة إذا كنت تحاول تحرير عنصر القائمة المحذوف أو العناصر المتضمنة في عنصر القائمة المحذوف.

على سبيل المثال، قام مشغل آخر بحذف مشروع حادث أثناء قيامك بفتح قائمة مشاريع الحوادث لذلك المشروع. فإنه يكون لا يزال بإمكانك رؤية مشروع الحادث المحذوف في القائمة على الكمبيوتر الخاص بك، ولكن ستظهر رسالة الخطأ هذه إذا حاولت إنشاء تقرير.

لا يمكن تنفيذ هذا الإجراء. يرجى تحديث القائمة.

لم يتم تحديث قائمة المشاريع الحوادث وقوائم التسلسلات في الوقت الفعلي. لذلك، إذا كان لديك قائمة مفتوحة من تلك القوائم لفترة زمنية وقام مشغل XProtect Smart Client آخر بحذف العناصر من القائمة، فإنك ستري هذه الرسالة إذا كنت تحاول أيضاً حذف أو حفظ مشروع الحادث المحذوف بالفعل.

لا يمكن تنفيذ هذا الإجراء. حاول مرة أخرى في وقت لاحق.

الاتصال بخادم VMS غير مستقر. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بمسؤولي النظام الخاص بك.

مسؤولو النظام: تحقق مما إذا كانت الشبكة وجميع خوادم VMS والخدمات تعمل.

يتعذر إزالة جميع التسلسلات. حاول مرة أخرى في وقت لاحق.

الاتصال بخادم VMS غير مستقر. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بمسؤولي النظام الخاص بك.

مسؤولو النظام: تحقق مما إذا كانت الشبكة وجميع خوادم VMS والخدمات تعمل.

يتعذر الحفظ [x]. حاول مرة أخرى في وقت لاحق.

يتم عرض هذه الرسالة فيما يتعلق بمحاولة حفظ تعليق أو معلومات حول مكالمة أو إعداد آخر. يمكن أن يكون هناك سببين لهذه الرسالة:

a. الاتصال بخادم VMS غير مستقر. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بمسؤولي النظام الخاص بك.

مسؤولو النظام: تحقق مما إذا كانت الشبكة وجميع خوادم VMS والخدمات تعمل.

b. لم يتم تحديث قائمة المشاريع الحوادث وقوائم التسلسلات في الوقت الفعلي. لذلك، إذا كان لديك قائمة مفتوحة من تلك القوائم لفترة زمنية وقام مشغل XProtect

Smart Client آخر بحذف العناصر من القائمة، فإنك ستري هذه الرسالة إذا كنت تحاول تحرير عنصر القائمة المحذوف أو العناصر المتضمنة في عنصر القائمة المحذوف.

على سبيل المثال، قام مشغل آخر بحذف مشروع حادث أثناء قيامك بفتح قائمة مشاريع الحوادث لذلك المشروع. لا يزال بإمكانك فتح مشروع الحادث المحذوف من الكمبيوتر الخاص بك، ولكن إذا كنت تحاول إضافة أو تحرير تعليق أو معلومات حول مكالمة أو تغيير حالة الحادث أو غيرها، فإنك ستري رسالة الخطأ هذه.

تم رفض الإنذ.

لم يتم مسؤولو النظام لديك بإعطاءك الإنذ باستخدام ميزة. اتصل بمسؤولي النظام لديك إذا كان يتعذر عليك إكمال مهامك دون هذه الميزة.

تم إنشاء التقرير لكن لم يتم تضمين جميع المعلومات.

أثناء إنشاء التقرير، يتم فقد الاتصال بخوادم أو خدمات VMS. لا يحتوي التقرير على كل المعلومات من مشروع الحادث. حاول إنشاء التقرير مرة أخرى.

هذه المعلومات غير متاحة لك.

لم يتم مسؤولو النظام لديك بإعطاءك الإنذ باستخدام ميزة. اتصل بمسؤولي النظام لديك إذا كان يتعذر عليك إكمال مهامك دون هذه الميزة.

مصطلحات

X

XProtect Incident Manager

منتج متاح كمكون إضافي XProtect لأنظمة المراقبة. باستخدام XProtect Incident Manager ، يمكنك توثيق الحوادث وإدارتها خلال XProtect Smart Client.

ا

إدارة الحوادث

أنشطة مؤسسة لتحديد الحوادث وتوثيقها والتعامل معها وتحليلها لكي يتم تصحيح المواقف ذات الآثار السلبية سريعاً وللمنع تكرارها في المستقبل. انظر أيضاً الحادث.

الحادث

فعل أو موقف سلبي أو خطير يمكن أن يؤدي إلى ضرر أو فقدان أو تعطيل موظفي مؤسسة أو ممتلكاتها أو عملياتها أو خدماتها أو وظائفها.

ح

حالة الحادث

تفاصيل حول حادث. باستخدام حالات الحوادث، يمكنك تتبع تقدم الاستقصاء للحوادث. أمثلة على حالات الحوادث هي: جديدة أو قيد التنفيذ أو معلقة أو مغلقة

خ

خصائص الحادث

مجموعة كبيرة من البيانات يمكنك تحديدها لمشروع حادثة: الفئات والحالة والنوع وآخرين

س

سجلات الأنشطة

إخالات السجل المضافة بواسطة VMS التي تصف أنشطة المستخدمين في VMS.

ف

فئة الحادث

تفاصيل اختيارية حول حادث. باستخدام الفئات، فإنه يمكنك إضافة المزيد من المعلومات الدقيقة حول حادثة. أمثلة على فئات الحوادث هي: موقع الحادث، وعدد المتواطئين وما إذا تم استدعاء السلطات أم لا.

ق

قائمة التسلسل

قائمة بالفترات غير المنقطعة باستخدام الفيديو ومن المحتمل الصوت الذي ينشأ عن XProtect VMS.

م

مسودة قائمة التسلسل

قائمة مؤقتة بالفترات غير المنقطعة باستخدام الفيديو ومن المحتمل الصوت. يضيف المستخدم التسلسلات المختلفة إلى مسودة قائمة التسلسل كخطوة أولى من 1) مما يعمل على إنشاء مشروع حادث جديد وإضافة التسلسلات إلى المشروع الجديد أو 2) إضافة تسلسلات إلى مشروع حادث موجود.

مشروع الحادث

مشروع يتم به تخزين معلومات عن حادث. يمكن أن تكون البيانات فيديو أو صوت أو تعليقات أو فئات الحوادث والبيانات الأخرى. ويضيف المشغل التعليقات ويحدد خصائص الحادث ذات الصلة إلى مشروع حوادث في XProtect Smart Client. في Management Client ، يحدد مسؤول النظام خصائص الحادث المتاحة للمشغلين عند إنشاء مشاريع الحوادث.

ن

نوع الحادث

تفاصيل حول حادث. باستخدام نوع، يمكنك أن تقوم بتصنيف نوع الحادث. أمثلة على أنواع الحوادث هي: سرقة، حادث سيارة، التعدي.



helpfeedback@milestone.dk

حول Milestone

تعد Milestone Systems شركة رائدة في مجال تزويد برامج إدارة الفيديو ذات النظام الأساسي المفتوح؛ وتسعى تلك التقنية إلى مساعدة العالم في التعرف على سبل ضمان سلامة الأشخاص وحماية الأصول وزيادة كفاءة الأعمال التجارية. تهدف شركة Milestone Systems إلى ترسيخ مكانتها كمنصة لنظام أساسي مفتوح تدفع بعجلة التعاون والابتكار في مجالات التنمية واستخدام تكنولوجيا فيديو الشبكات من خلال تقديم حلول موثوقة وقابلة للتطوير ومثبتة الكفاءة في أكثر من 150000 موقع في جميع أنحاء العالم. تأسست شركة Milestone Systems في عام 1998، وهي شركة قائمة بذاتها ضمن Canon Group. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة <https://www.milestonesys.com>.

