

MAKE THE  
WORLD SEE

# Milestone Systems

---

XProtect® Access 2023 R1

Manual do administrador



## Índice

<b>Copyright, marcas comerciais e limitação de responsabilidade</b> .....	<b>3</b>
<b>Produtos e versões compatíveis com o VMS</b> .....	<b>4</b>
<b>Visão Geral</b> .....	<b>5</b>
XProtect Access (explicado) .....	5
<b>Licenciamento</b> .....	<b>6</b>
Licenças XProtect Access .....	6
Encontrar informações da licença .....	6
<b>Configuração</b> .....	<b>7</b>
Configuração de um sistema integrado de controle de acesso. ....	7
Assistente para integração do sistema de controle de acesso .....	7
Criar integração do sistema de controle de acesso .....	8
Conectar-se ao sistema de controle de acesso .....	8
Câmeras associadas .....	8
Resumo .....	8
Propriedades do controle de acesso .....	9
Guia Configurações Gerais (Controle de Acesso) .....	9
Portas e guia Câmeras Associadas (Controle de Acesso) .....	10
Guia Eventos de Controle de acesso (Controle de Acesso) .....	11
Guia Notificação de Solicitação de Acesso (Controle de Acesso) .....	12
Guia Titulares de Cartão (Controle de Acesso) .....	13
Configurar solicitações de acesso .....	14

# Copyright, marcas comerciais e limitação de responsabilidade

Copyright © 2023 Milestone Systems A/S

## **Marcas comerciais**

XProtect é uma marca registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. Android é uma marca comercial da Google Inc.

Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste documento pertencem a seus respectivos proprietários.

## **Limitação de responsabilidade**

Este texto destina-se apenas a fins de informação geral, e os devidos cuidados foram tomados em seu preparo.

Qualquer risco decorrente do uso destas informações é de responsabilidade do destinatário e nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como alguma espécie de garantia.

Milestone Systems A/S reserva-se o direito de fazer ajustes sem notificação prévia.

Todos os nomes de pessoas e organizações utilizados nos exemplos deste texto são fictícios. Qualquer semelhança com organizações ou pessoas reais, vivas ou falecidas, é mera coincidência e não é intencional.

Este produto pode fazer uso de software de terceiros, para os quais termos e condições específicos podem se aplicar. Quando isso ocorrer, mais informações poderão ser encontradas no arquivo `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` localizado em sua pasta de instalação do sistema Milestone.

## Produtos e versões compatíveis com o VMS

Este manual descreve os recursos suportados pelos seguintes produtos VMS XProtect:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+
- XProtect Essencial+

Milestone testa os recursos descritos neste manual com os produtos VMS XProtect mencionados acima na versão de lançamento atual e nas duas versões de lançamento anteriores.

Se os novos recursos forem compatíveis apenas com a versão de lançamento atual e não por quaisquer versões de lançamento anteriores, você pode encontrar informações sobre isso nas descrições dos recursos.

Você pode encontrar a documentação para clientes e complementos XProtect compatíveis com os produtos VMS XProtect retirados mencionados abaixo na página de download da Milestone (<https://www.milestonesys.com/downloads/>).

- XProtect Enterprise
- XProtect Professional
- XProtect Express
- XProtect Essencial

## Visão Geral

### XProtect Access (explicado)



O uso de XProtect Access requer que você tenha adquirido uma licença básica que lhe permita acessar este recurso no seu sistema XProtect. Também é preciso uma licença de porta de controle de acesso para cada porta que deseja controlar.



É possível usar XProtect Access com sistemas de controle de acesso de terceiros para os quais exista um plug-in específico do fornecedor para XProtect Access.

O recurso de integração de controle de acesso apresenta um novo recurso que facilita a integração dos sistemas de controle de acesso dos clientes com XProtect. Você obtém:

- Uma interface de usuário de operador comum para vários sistemas de controle de acesso em XProtect Smart Client
- Integração mais rápida e mais poderosa dos sistemas de controle de acesso
- Mais funcionalidade para o operador (veja abaixo)

Em XProtect Smart Client, o operador obtém:

- Monitoramento ao vivo de eventos nos pontos de acesso
- Passagem auxiliada por operador para solicitações de acesso
- Integração de mapa
- Definições de alarme para eventos de controle de acesso
- Investigação de eventos nos pontos de acesso
- Visão geral e controle do estado das portas centralizados
- Informações e gerenciamento do titular do cartão

O **Registro de auditoria** registra os comandos que cada usuário realiza no sistema de controle de acesso do XProtect Smart Client.

Além de uma licença básica de XProtect Access você precisa de um plug-in de integração específico do fornecedor instalado no servidor de eventos antes de poder iniciar uma integração.

## Licenciamento

### Licenças XProtect Access

XProtect Access exige as seguintes licenças relacionadas ao controle de acesso:

- 1 licença básica para XProtect Access que abrange um número ilimitado de servidores de acesso
- 1 licença de porta de controle de acesso por cada porta que você deseja integrar e controlar no XProtect Access. Todas as licenças de porta são instaladas automaticamente quando você instala seu produto XProtect Access.



As licenças de porta instaladas são desativadas por padrão. Você deve habilitar as portas que deseja usar. Você só pode ativar tantas portas quantas sejam as licenças respectivas que tenha.

#### Exemplo

Você deseja adicionar 10 portas, mas tem apenas 5 licenças de porta de controle de acesso. Depois de ter adicionado as 5 primeiras portas, você não pode selecionar mais nenhuma. Você deve remover algumas das suas portas antes de poder selecionar outra porta.

#### Exemplo

Você tem 1 porta com 2 pontos de acesso: um leitor de cartão de entrada e um leitor de cartão de saída. Como você precisa de 1 licença de porta de controle de acesso por porta, precisará de 1 licença de porta de controle de acesso neste cenário.

### Encontrar informações da licença

Para obter mais informações sobre o estado atual das suas licenças de porta de controle de acesso, expanda o nó **Controle de Acesso**.

Para comprar XProtect Access licenças de base adicionais ou licenças de porta, entre em contato com o seu fornecedor .

## Configuração

### Configuração de um sistema integrado de controle de acesso.

#### Requisitos

- Você adquiriu as licenças XProtect Access necessárias.
  - Você instalou o plug-in de integração específica para o seu sistema de controle de acesso no servidor de eventos
1. Adicione o sistema de controle de acesso integrado ao seu sistema XProtect. Consulte [Assistente para integração do sistema de controle de acesso na página 7](#). O assistente o orienta pelas etapas mais básicas.
  2. Especifique propriedades adicionais para a integração do sistema de controle de acesso, especialmente os eventos de controle de acesso pode exigir que você mapeie eventos do sistema de controle de acesso com as categorias de eventos reconhecidas pelo XProtect. Consulte [Propriedades do controle de acesso na página 9](#).
  3. É necessário criar uma função com permissão para usar os recursos de controle de acesso no XProtect Smart Client.
  4. Também é preciso associar este papel a um perfil Smart Client.
  5. O sistema fornece uma regra padrão que permite às notificações de solicitação de acesso serem mostradas na tela do XProtect Smart Client em caso de acesso negado. Você pode adicionar e modificar notificações de solicitação de acesso, consulte [Notificação de solicitação de acesso \(propriedades\)](#) (consulte [Guia Notificação de Solicitação de Acesso \(Controle de Acesso\) na página 12](#)).
  6. Também é possível criar regras adicionais baseadas em ações e eventos do sistema de controle de acesso.
  7. Se necessário, altere as configurações globais de controle de acesso em **Opções > Controle De Acesso Configurações**. .

### Assistente para integração do sistema de controle de acesso

O assistente de **Integração do sistema de controle de acesso** é para a configuração passo-a-passo da integração inicial com um sistema de controle de acesso. Use o assistente para realizar as tarefas mais básicas de configuração. Você pode fazer a configuração mais detalhada depois.

Antes de iniciar o assistente de integração de controle de acesso, certifique-se que o plug-in de integração está instalado no servidor de eventos.

Alguns dos campos para preencher e seus valores padrão são herdados do plug-in de integração. Portanto, a aparência do assistente pode diferir dependendo do sistema de controle de acesso com o qual você integrar.

Para iniciar o assistente, selecione **Controle de acesso** na árvore de nódulos, clique com o botão direito do mouse e clique em **Criar novo**.

## Criar integração do sistema de controle de acesso

Insira o nome e especifique os detalhes de conexão para o sistema de controle de acesso que você deseja adicionar. Os parâmetros que devem ser especificados dependem do tipo de sistema, mas são tipicamente o endereço de rede do servidor do sistema de controle de acesso e um nome de usuário e senha do administrador do controle de acesso.

O sistema de gerenciamento de vídeo usa o nome de usuário e a senha especificados no login ao sistema de controle de acesso para recuperar a configuração completa.

O plug-in de integração também pode definir parâmetros secundários que não estão listados no assistente, mas você pode mudar isso em **Configurações gerais** depois de configurar a integração. Os valores padrão dos parâmetros são fornecidos pelo plug-in ou pelo sistema XProtect.

## Conectar-se ao sistema de controle de acesso

Quando o plug-in foi integrado com sucesso, um resumo da configuração do sistema de controle de acesso recuperado aparece. Reveja a lista para certificar-se que todos os itens foram integrados antes de continuar para a próxima etapa do assistente.

## Câmeras associadas

Mapeie os pontos de acesso no sistema de controle de acesso com as câmeras no sistema XProtect, para mostrar, a partir das portas, os vídeos relacionados a eventos.

Você pode mapear várias câmeras para um ponto de acesso. O usuário do XProtect Smart Client pode visualizar vídeos de todas as câmeras ao investigar eventos, por exemplo.

O XProtect Smart Client o usuário também pode adicionar uma das câmeras ao configurar os itens de visualização do **monitor de acesso**.

Por padrão, as portas licenciadas estão desativadas. Desmarque a caixa para desativar uma porta e, assim, liberar uma licença de porta de controle de acesso.

## Resumo

A integração do seu sistema de controle de acesso foi criada com sucesso no XProtect com as configurações padrão herdadas do plug-in de integração. Os usuários do cliente devem fazer login no XProtect Smart Client para ver e usar o novo sistema de controle de acesso.

Você pode refinar a configuração se necessário.

## Propriedades do controle de acesso

### Guia Configurações Gerais (Controle de Acesso)

Nome	Descrição
<b>Ativar</b>	Os sistemas são habilitados por padrão, o que significa que são visíveis no XProtect Smart Client para usuários com permissões suficientes e que o sistema XProtect recebe eventos de controle de acesso.  Você pode desativar um sistema, por exemplo, durante a manutenção, para evitar alarmes desnecessários.
<b>Nome</b>	O nome do sistema de controle de acesso integrado como aparece no aplicativo de gerenciamento e nos clientes. Você pode substituir o nome existente por um novo.
<b>Descrição</b>	Mostra uma descrição da integração do controle de acesso. Isto é opcional.
<b>Plug-in de integração</b>	Mostra o tipo de sistema de controle de acesso selecionado durante a integração inicial.
<b>Última atualização de configuração</b>	Mostra a data e a hora da última vez que a configuração foi importada do sistema de controle de acesso.
<b>Atualizar configuração</b>	Clique no botão quando precisar refletir as alterações de configuração feitas no sistema de controle de acesso em XProtect, por exemplo, se você adicionou ou excluiu uma porta.  É mostrado um resumo das mudanças na configuração do sistema de controle de acesso. Reveja a lista para certificar-se que seu sistema de controle de acesso está refletido corretamente antes de aplicar a nova configuração.
<b>Autenticação do operador exigida</b>	Ativa um login adicional para os usuários do cliente se o sistema de controle de acesso suporta permissões de usuário diferenciados. Se você ativar esta opção, o sistema de controle de acesso não ficará disponível no cliente do XProtect Mobile.  Esta opção só é visível se o plug-in de integração suporta permissões de usuário diferenciados.

Os nomes e o conteúdo dos seguintes campos são importados a partir do plug-in de integração. Abaixo, exemplos de alguns campos típicos:

Nome	Descrição
<b>Endereço</b>	Digite o endereço do servidor que hospeda o sistema de controle de acesso integrado.
<b>Porta</b>	Especifique o número da porta no servidor para o qual o sistema de controle de acesso está conectado.
<b>Nome de usuário</b>	Digite o nome do usuário, conforme definido no sistema de controle de acesso, que deve ser o administrador do sistema integrado no XProtect.
<b>Senha</b>	Especifique a senha para o usuário.

## Portas e guia Câmeras Associadas (Controle de Acesso)

Esta guia fornece mapeamentos entre pontos de acesso de portas e câmeras, microfones ou alto-falantes. Você associa câmeras como parte do assistente de integração, mas pode alterar a configuração a qualquer momento. Os mapeamentos a microfones e alto-falantes estão implícitos através do microfone ou alto-falante relacionado na câmera.

Nome	Descrição
<b>Portas</b>	<p>Lista os pontos de acesso de porta disponíveis definidos no sistema de controle de acesso, agrupados por porta.</p> <p>Para uma navegação mais fácil para as portas importantes, você pode filtrar as portas no seu sistema de controle de acesso na caixa de lista suspensa no topo.</p> <p><b>Ativado:</b> Por padrão, as portas licenciadas estão desativadas. Você pode desativar uma porta para liberar uma licença.</p> <p><b>Licença:</b> Mostra se uma porta está licenciada ou se a licença expirou. Quando a porta está desativada, o campo permanece em branco.</p> <p><b>Remove:</b> Clique em <b>Remove</b> para remover uma câmera de um ponto de acesso. Se remover todas as câmeras, a caixa de seleção das câmeras associadas é limpa automaticamente.</p>

Nome	Descrição
<b>Câmeras</b>	<p>Lista as câmeras configuradas no sistema XProtect.</p> <p>Selecione uma câmera da lista e arraste e solte-a no ponto de acesso relevante para associar o ponto de acesso com a câmera.</p>

## Guia Eventos de Controle de acesso (Controle de Acesso)

As categorias de eventos permitem agrupar eventos. A configuração de categorias de eventos afeta o comportamento do controle de acesso no sistema XProtect e permite, por exemplo, definir um alarme para disparar um único alarme em vários tipos de evento.

Nome	Descrição
<b>Evento de controle de acesso</b>	<p>Lista os eventos de controle de acesso importados do sistema de controle de acesso. O plug-in de integração controla ativação e desativação padrão de eventos. Você pode desativar ou ativar eventos a qualquer momento após a integração.</p> <p>Quando um evento é ativado, ele é armazenado no banco de dados de eventos XProtect e fica, por exemplo, disponível para a filtragem em XProtect Smart Client.</p>
<b>Tipo de fonte</b>	Mostra a unidade de controle de acesso que pode disparar o evento de controle de acesso.
<b>Categoria de evento</b>	<p>Atribua nenhuma, uma ou mais categorias de eventos para os eventos de controle de acesso. O sistema mapeia automaticamente as categorias de eventos relevantes para os eventos durante a integração. Isso permite uma configuração padrão no sistema XProtect. Você pode alterar o mapeamento a qualquer instante.</p> <p>Categorias integradas de eventos são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acesso negado</li> <li>• Acesso concedido</li> <li>• Solicitação de acesso</li> <li>• Alarme</li> <li>• Erro</li> </ul>

Nome	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aviso</li> </ul> <p>Eventos e categorias de eventos definidos pelo plug-in de integração também são mostrados, mas também é possível definir suas próprias categorias de eventos. Consulte <b>Categorias definidas pelo usuário</b>.</p> <div style="background-color: #f9e79f; padding: 10px; border: 1px solid #ccc;">  Se você alterar as categorias de eventos em XProtect Corporate, certifique-se de que as regras de controle de acesso existentes ainda funcionam. </div>
<b>Categorias definidas pelo usuário</b>	<p>Permite criar, modificar ou excluir categorias de eventos definidas pelo usuário.</p> <p>Você pode criar categorias de eventos quando as categorias integradas não atendem às suas necessidades, por exemplo, em conexão com a definição de eventos disparadores para ações de controle de acesso.</p> <p>As categorias são globais para todos os sistemas de integração adicionados ao sistema XProtect. Elas permitem configurar o gerenciamento de sistemas cruzados, por exemplo, sobre definições de alarme.</p> <p>Se você excluir uma categoria de evento definida pelo usuário, receberá um aviso caso ela esteja sendo utilizada por qualquer integração. Se você excluí-la mesmo assim, todas as configurações feitas com esta categoria, por exemplo, as ações de controle de acesso, não funcionarão mais.</p>

## Guia Notificação de Solicitação de Acesso (Controle de Acesso)

Selecione as notificações de solicitação de acesso que aparecem na tela XProtect Smart Client quando um determinado evento ocorrer.

Nome	Descrição
<b>Nome</b>	Dar um nome à notificação de solicitação de acesso.
<b>Adicionar notificação de solicitação de</b>	<p>Clique para adicionar e definir notificações de solicitação de acesso.</p> <p>Para excluir uma notificação, clique no X no lado direito.</p>

Nome	Descrição
<b>acesso</b>	 <p>Se um usuário de XProtect Smart Client faz login em um site pai em uma hierarquia Milestone Federated Architecture, notificações de solicitação de acesso dos sites filhos também são mostradas no XProtect Smart Client.</p>
<b>Detalhes da notificação de solicitação de acesso</b>	<p>Especifique quais câmeras, microfones ou alto-falantes mostrados nas notificações de solicitação de acesso quando ocorrer um determinado evento. Também especifique o som para alertar o usuário quando a notificação aparece.</p>
<b>Adicionar comando</b>	<p>Selecione os comandos que devem estar disponíveis como botões nos diálogos de notificações de solicitação de acesso no XProtect Smart Client.</p> <p>Comandos relacionados de solicitação de acesso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativa todos os comandos relacionados com as operações de solicitação de acesso disponíveis na unidade da fonte. Por exemplo, <b>Abrir porta</b></li> </ul> <p>Todos os comandos relacionados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativa todos os comandos na unidade da fonte</li> </ul> <p>Comando de controle de acesso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativa um comando de controle de acesso selecionado</li> </ul> <p>Comando do sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativa um comando predefinido no sistema XProtect</li> </ul> <p>Para excluir um comando, clique no X no lado direito.</p>

## Guia Titulares de Cartão (Controle de Acesso)

Use a aba **Titular do cartão** para analisar as informações dos titulares obtidas no sistema de controle de acesso.

Nome	Descrição
<b>Pesquisar titular do cartão</b>	Digite os primeiros caracteres do nome de um titular do cartão e ele aparece na lista, se existir.
<b>Nome</b>	Lista os nomes dos titulares do cartão recuperados do sistema de controle de acesso.
<b>Tipo</b>	Lista o tipo do titular do cartão, por exemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionário</li> <li>• Guarda</li> <li>• Convidado</li> </ul>

Se o seu sistema de controle de acesso suporta inclusão/exclusão de fotos no sistema XProtect, você pode inserir fotos dos titulares. Isso é útil se o sistema de controle de acesso não inclui fotos dos titulares de cartões.

Nome	Descrição
<b>Selecionar imagem</b>	<p>Especifique o caminho a um arquivo com uma foto do titular do cartão. Este botão não estará visível se o sistema de controle de acesso gerencia as imagens.</p> <p>Os formatos de arquivo permitidos são .bmp, .png e .jpg.</p> <p>As imagens são redimensionadas para maximizar a visualização.</p> <p>Milestone recomenda que se use uma imagem quadrática.</p>
<b>Excluir imagem</b>	Clique para excluir a imagem. Se o sistema de controle de acesso tinha uma imagem, esta imagem é mostrada após a eliminação.

## Configurar solicitações de acesso

Existem vários tipos de eventos de controle de acesso, por exemplo **Acesso recusado** e **Acesso concedido**. Para ativar notificações de solicitações de acesso, você deve associar o tipo de evento à **Solicitação de acesso** da categoria de evento. Por padrão, **Acesso recusado** está associado a **Solicitação de acesso**: As notificações de solicitação de acesso são enviadas somente quando alguém tem acesso recusado. Para alterar esta configuração, siga as etapas deste tópico.

**Requisitos:** Nas funções dos usuários do cliente, você deve ativar as notificações. Para fazer isso, na função, clique na guia **Controle de acesso**, selecione **Controle de acesso** e, depois, marque a caixa de seleção **Receber notificações**.

Etapas:

1. No painel **Navegação no site**, selecione **Controle de acesso**.
2. Na guia **Eventos de controle de acesso**, na coluna **Evento de controle de acesso**, localize o tipo de evento que deseja editar.
3. Para desativar solicitações de acesso para um tipo de evento, na coluna **Categoria de evento**, clique  e desmarque a caixa de seleção de **Solicitação de acesso**.
4. Para ativar solicitações de acesso para um tipo de evento adicional, na coluna **Categoria de evento**, clique  e marque a caixa de seleção de **Solicitação de acesso**.
5. Salve as alterações.



[helpfeedback@milestone.dk](mailto:helpfeedback@milestone.dk)

#### Sobre a Milestone

A Milestone Systems é uma fornecedora líder de sistema de gerenciamento de vídeo em plataforma aberta; uma tecnologia que ajuda a garantir a segurança, proteger ativos e aumentar a eficiência dos negócios no mundo todo. A Milestone Systems possibilita a existência de uma comunidade em plataforma aberta que impulsiona colaboração e inovação no desenvolvimento e no uso da tecnologia de vídeo em rede, com soluções consistentes e expansíveis comprovadas em mais de 150 mil locais no mundo todo. Fundada em 1998, a Milestone Systems é uma empresa autônoma do Canon Group. Para obter mais informações, visite <https://www.milestonesys.com/>.

