

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Incident Manager 2023 R1

Gebruikershandleiding



Inhoud

Copyright, handelsmerken en vrijwaring	4
Ondersteunde VMS-producten en -versies	5
Overzicht	6
Deze documentatie en e-learning-cursussen	6
XProtect Incident Manager	6
Wat is er nieuw?	7
In XProtect Incident Manager 2023 R1	7
Bediening	8
Documenteren en beheren van incidenten met XProtect Incident Manager	8
Incidentprojecten en eigenschappen	8
Incidentprojecten maken	9
Incidentprojecten maken	9
Realtime incidentproject maken	9
Een incidentproject maken nadat een incident heeft plaatsgevonden	10
Beeldenreeksen toevoegen aan een nieuw incidentproject	11
Eén beeldenreeks toevoegen aan een nieuw incidentproject	12
Incidentproject zonder videobeelden maken	13
Incidentprojecten bewerken	14
Extra beeldenreeksen toevoegen aan een incidentproject	14
Eén beeldenreeks tegelijk toevoegen	14
Meerdere beeldenreeksen toevoegen	15
Status, opmerkingen en andere incidenteigenschappen wijzigen	16
Beeldenreeksen verwijderen uit een incidentproject	16
Filteren op incidentprojecten	17
Videobeelden in een incidentproject bekijken	17
Logboekvermeldingen van gebruikersactiviteit bekijken voor een incidentproject	18
Rapport met gegevens over incidentproject maken	18
Incidentproject exporteren	19

Incidentproject verwijderen	19
Probleemoplossing	21
XProtect Incident Manager probleemoplossing	21
Berichten in XProtect Smart Client	21
Verklarende woordenlijst	23

Copyright, handelsmerken en vrijwaring

Copyright © 2023 Milestone Systems A/S

Handelsmerken

XProtect is een gedeponeerd handelsmerk van Milestone Systems A/S.

Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation. App Store is een servicemerk van Apple Inc. Android is een handelsmerk van Google Inc.

Alle overige handelsmerken die in dit document worden genoemd, zijn handelsmerken van de respectievelijke eigenaars.

Vrijwaring

Deze tekst is alleen bedoeld voor algemene informatiedoeleinden en bij het samenstellen ervan is gepaste zorgvuldigheid in acht genomen.

Alle risico's die mogelijk voortkomen uit het gebruik van deze informatie liggen bij de gebruiker en niets hierin moet worden opgevat als het vertegenwoordigen van enige vorm van garantie.

Milestone Systems A/S behoudt zich het recht voor op wijzigingen zonder voorafgaande kennisgeving.

Alle namen van personen en organisaties die worden gebruikt in de voorbeelden in deze tekst zijn fictief. Elke overeenkomst met bestaande organisaties of personen, dood of levend, is onbedoeld en berust op puur toeval.

Dit product kan gebruikmaken van software van derden waarop mogelijk specifieke voorwaarden en bepalingen van toepassing zijn. Wanneer dit het geval is, kunt u meer informatie vinden in het bestand `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` in de installatiemap van het Milestone-systeem.

Ondersteunde VMS-producten en -versies

Deze handleiding beschrijft de functies die worden ondersteund door de volgende XProtect VMS-producten:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+

Milestone test de functies die in deze handleiding worden beschreven met de bovengenoemde XProtect VMS-producten in de huidige releaseversie en de twee vorige releaseversies.

Als een nieuwe functie alleen wordt ondersteund door de huidige releaseversie en niet door eerdere releaseversies, vindt u informatie hierover in de beschrijving van de functie.

Overzicht

Deze documentatie en e-learning-cursussen

In deze documentatie wordt beschreven hoe u gedegen bewijsmateriaal kunt verzamelen met de functies in XProtect Incident Manager.

Milestone biedt e-learning-cursussen voor alle producten van XProtect. Bezoek de Milestone Learning Portal op <https://go.bluevolt.com/Milestone/Home/>.

Om de cursussen van XProtect Incident Manager te vinden, zoekt u naar **incident manager**. De cursus **Gebruiken XProtect Incident Manager** is voor gebruikers van XProtect Smart Client en de cursus **Configureren XProtect Incident Manager** is voor beheerders van XProtect Management Client.

XProtect Incident Manager

Milestone heeft add-onproducten ontwikkeld die volledig zijn geïntegreerd met XProtect, om u extra functionaliteit te bieden. Toegang tot add-onproducten wordt bepaald door uw XProtect-licentiebestand.



De beschikbare functies zijn afhankelijk van het systeem dat u gebruikt. Zie de volledige lijst met functies, die beschikbaar is op de productoverzichtspagina op de Milestone website (<https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/>).

XProtect Incident Manager is een add-on van Milestone waarmee organisaties vanuit de XProtect VMS incidenten kunnen documenteren en combineren met bewijsmateriaal (beelden en mogelijk audio).

Gebruikers van XProtect Incident Manager kunnen alle incidentgegevens opslaan in incidentprojecten. Vanuit de incidentprojecten kunnen ze de status en activiteiten van elk incident volgen. Op die manier kunnen gebruikers incidenten effectief beheren en eenvoudig sterk bewijsmateriaal delen, zowel intern met collega's als extern met de autoriteiten.

XProtect Incident Manager helpt organisaties een overzicht en begrip te krijgen van de incidenten die optreden in de gebieden die ze onderzoeken. Met deze kennis kunnen de organisaties stappen ondernemen om de kans dat soortgelijke incidenten in de toekomst optreden te minimaliseren.

In XProtect Management Client kunnen de beheerders van het XProtect VMS van een organisatie de beschikbare incidenteigenschappen definiëren in XProtect Incident Manager volgens de behoeften van de organisatie. De gebruikers van XProtect Smart Client kunnen incidentprojecten starten, opslaan en beheren en verschillende gegevens aan de incidentprojecten toevoegen. Hieronder vallen onder andere vrije tekst, incidenteigenschappen die de beheerders hebben gedefinieerd en beeldenreeksen uit het XProtect VMS. Voor volledige traceerbaarheid wordt in het XProtect VMS vastgelegd wanneer beheerders incidenteigenschappen definiëren en bewerken en wanneer gebruikers de incidentprojecten maken en bijwerken.

Wat is er nieuw?

In XProtect Incident Manager 2023 R1

- Om te voldoen aan de AVG of andere toepasselijke wetgeving met betrekking tot persoonsgegevens, kunnen beheerders van XProtect Management Client nu een bewaartijd definiëren voor incidentprojecten.

In XProtect Incident Manager 2022 R3

- De add-on van XProtect Incident Manager is nu ook compatibel met XProtect Expert, XProtect Professional+ en XProtect Express+ versie 2022 R3 of hoger.
- XProtect Incident Manager kan nu meer dan 10.000 incidentprojecten weergeven.

In XProtect Incident Manager 2022 R2

- De eerste release van deze add-on
- De add-on van XProtect Incident Manager is compatibel met XProtect Corporate versie 2022 R2 en hoger en met XProtect Smart Client versie 2022 R2 en hoger.

Bediening

Documenteren en beheren van incidenten met XProtect Incident Manager

Wanneer de add-on voor XProtect Incident Manager op uw VMS is geïnstalleerd en geconfigureerd en de beheerders van het VMS u de benodigde machtigingen hebben gegeven, kunt u incidenten in XProtect Smart Client documenteren en beheren en alle informatie opslaan in incidentprojecten.

Op het tabblad **Incidenten** kunt u uw incidentprojecten bekijken en bijwerken en uw incidenten beheren. Doorgaans voegt u beeldenreeksen en tekstuele informatie toe aan uw incidentprojecten om te documenteren en te bewijzen wat er gebeurde toen een incident plaatsvond.

Voor verbeterd incidentbeheer kunt u het volgende doen:

- Filter de lijst met incidentprojecten om snel het relevante incidentproject te vinden.
- Bekijk de status, het type, de begin- en eindtijd en de beschrijving van de verschillende incidentprojecten.
- Houd uw incidentprojecten bijgewerkt met de nieuwste acties en andere ontwikkelingen in het beheer van de incidenten.
- Genereer rapporten en exporteer de beeldenreeksen van incidentprojecten om het bewijsmateriaal intern of extern te delen.

Incidentprojecten en eigenschappen

Wanneer de beheerders van het XProtect VMS XProtect Incident Manager hebben geconfigureerd en u de benodigde machtigingen hebben gegeven, kunt u alle informatie over een incident opslaan in een incidentproject.

U vindt al uw opgeslagen incidentprojecten op het tabblad **Incidenten**. U kunt zoveel incidentprojecten opslaan als u wilt. Er zijn 100 incidentprojecten per pagina in de lijst, en de incidentprojecten worden gesorteerd met de meest recente bovenaan. U vindt al uw opgeslagen incidentprojecten op het tabblad **Incidenten**. Vanuit daar kunt u uw incidentprojecten beheren en bijwerken, en met anderen delen via rapporten en exporten.

U kunt de volgende informatie toevoegen en eigenschappen definiëren in incidentprojecten:

- beeldenreeksen met videobeelden en mogelijk audio van het XProtect VMS
- incidenteigenschappen zoals type, status, categorieën en gegevenselementen
- Informatie zoals opmerkingen, beschrijvingen en informatie over oproepen.

De beheerders van het XProtect VMS definiëren welke incidenteigenschappen beschikbaar zijn om toe te wijzen aan uw incidentprojecten. U kunt altijd vrije tekst met gegevens en beeldenreeksen vanuit het XProtect VMS toevoegen aan de incidentprojecten.

Wanneer u een nieuw incidentproject maakt, kunt u het incidenttype definiëren en het een beschrijving geven. Wanneer het incidentproject wordt gemaakt, wilt u er doorgaans extra informatie aan toevoegen. Dubbelklik vanuit het tabblad **Incidenten** op het incidentproject om het te openen. Vervolgens kunt u de gegevens en eigenschappen toevoegen en bewerken die beschikbaar zijn op de verschillende tabbladen. Desgewenst kunt u de informatie in de incidentprojecten delen met anderen door rapporten en exporten te maken.

Incidentprojecten maken

Incidentprojecten maken

U kunt op meerdere manieren een incidentproject maken. Wat de beste manier is, hangt af van het volgende:

- Wanneer u het incident ontdekt.
- Of u de huidige situatie op locatie moet oplossen en nauwelijks tijd hebt om een incidentproject te maken.
- Of er beeldenreeksen zijn om aan het incidentproject toe te voegen.
- Uw persoonlijke voorkeur.

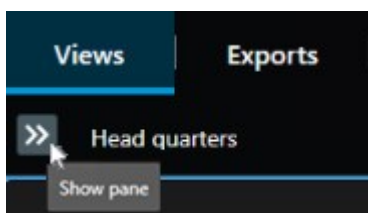


Als u de beeldenreeksen en informatie in uw incidentproject gedurende langere tijd nodig hebt dan de bewaartijden die uw beheerder heeft gedefinieerd voor beeldenreeksen en incidentprojecten, dan exporteert u uw incidentproject en genereert u een rapport. Raadpleeg [Incidentproject exporteren op pagina 19](#) en [Rapport met gegevens over incidentproject maken op pagina 18](#).

Realtime incidentproject maken

Als u een incident ontdekt terwijl het gaande is en u de situatie niet persoonlijk op locatie hoeft op te lossen, volgt u de volgende methode om beeldenreeksen toe te voegen en het incident te documenteren.

1. Selecteer in de live-modus **Deelvenster weergeven**.

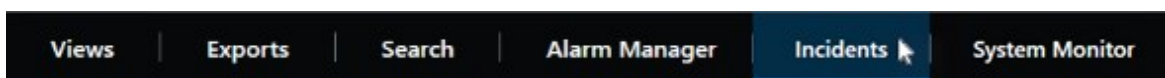


2. Onder het deelvenster **MIP-plug-ins** en **Incidenten** selecteert u **Incidentproject starten**. In XProtect Incident Manager worden nu de beeldenreeksen in de huidige weergave verzameld.
 - Optioneel. Wijzig weergaven om personen en objecten te volgen met betrekking tot het incident.
 - Optioneel. Schakel hulp in om de situatie op locatie op te lossen.

3. Wanneer het incident is gestopt en u niet meer bewijsmateriaal nodig hebt, selecteert u **Incidentproject opslaan**.
4. Selecteer het type incident en geef een beschrijving aan het incidentproject. Selecteer **Opslaan**.

Meer informatie toevoegen aan uw nieuwe incidentproject:

1. Selecteer het tabblad **Incidenten** en dubbelklik op het incidentproject dat u zojuist hebt gemaakt om het te openen.



2. Vul de benodigde gegevens over het incident in:
 - Selecteer op het tabblad **Belangrijkste details** een status voor het incidentbeheer.
 - Selecteer op het tabblad **Categorieën** de verschillende eigenschappen die de VMS-beheerder voor uw organisatie heeft gedefinieerd.
 - Voer op het tabblad **Opmerkingen** vrije tekst in met gegevens over het incident.
Schrijf, indien mogelijk, uw opmerkingen zodanig dat het incidentproject compleet is, zelfs zonder beeldenreeksen van het VMS.
 - Op het tabblad **Lijst met beeldenreeksen** kunt u alle beeldenreeksen bekijken die aan het incidentproject zijn toegevoegd. Controleer of alle beeldenreeksen relevant zijn en verwijder ze anders.
 - Voeg op het tabblad **Oproepen** informatie toe over de oproepen die u in verband met het incident hebt gedaan of ontvangen.

3. Selecteer **Opslaan**.

Zie [Extra beeldenreeksen toevoegen aan een incidentproject op pagina 14](#) als u meer beeldenreeksen aan het incidentproject wilt toevoegen.



Als u de beeldenreeksen en informatie in uw incidentproject gedurende langere tijd nodig hebt dan de bewaartijden die uw beheerder heeft gedefinieerd voor beeldenreeksen en incidentprojecten, dan exporteert u uw incidentproject en genereert u een rapport. Raadpleeg [Incidentproject exporteren op pagina 19](#) en [Rapport met gegevens over incidentproject maken op pagina 18](#).

Desgewenst kunt u een van de andere methoden voor het maken van incidentprojecten gebruiken. Zie [Een incidentproject maken nadat een incident heeft plaatsgevonden op pagina 10](#) of [Incidentproject zonder videobeelden maken op pagina 13](#).

Een incidentproject maken nadat een incident heeft plaatsgevonden

Er zijn twee manieren om incidentprojecten te maken nadat het incident heeft plaatsgevonden.

- Voeg een of meerdere beeldenreeksen een voor een toe, en sla ze vervolgens vanuit de conceptlijst met beeldenreeksen op in een nieuw incidentproject. Raadpleeg [Beeldenreeksen toevoegen aan een nieuw incidentproject op pagina 11](#).
- Voeg slechts één beeldenreeks toe en sla deze rechtstreeks op in een nieuw incidentproject. Raadpleeg [Eén beeldenreeks toevoegen aan een nieuw incidentproject op pagina 12](#).

Beeldenreeksen toevoegen aan een nieuw incidentproject

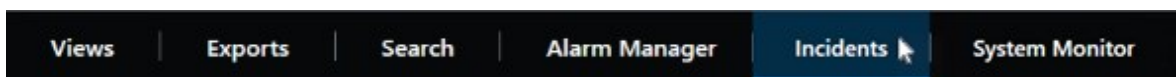
1. Selecteer in de modus Live of Afspelen het pictogram **Toevoegen aan incidentproject** rechtsonder in de camerapositie waarvan u een beeldenreeks wilt toevoegen.



2. Selecteer **Toevoegen aan conceptlijst met beeldenreeksen**.
3. Selecteer **Selecteer begintijd** en sleep de tijdlijn totdat u hebt gevonden waar het incident start.
4. Selecteer opnieuw **Toevoegen aan incidentproject** om verder te gaan met het selecteren van de eindtijd.
5. Selecteer **Selecteer eindtijd** en sleep de tijdlijn totdat u hebt gevonden waar het incident eindigt.
6. Selecteer opnieuw **Toevoegen aan incidentproject** en selecteer **OK**.
Herhaal de voorgaande stappen zo vaak als nodig is om alle gewenste beeldenreeksen voor uw incidentproject te verkrijgen.
7. Selecteer het pictogram **Toevoegen aan incidentproject** en selecteer **Conceptlijst met beeldenreeksen weergeven**.
8. Selecteer **Alles toevoegen aan nieuw incidentproject**.
9. Selecteer het type incident en geef een beschrijving aan het incidentproject. Selecteer **Opslaan**.

Meer informatie toevoegen aan uw nieuwe incidentproject:

1. Selecteer het tabblad **Incidenten** en dubbelklik op het incidentproject dat u zojuist hebt gemaakt om het te openen.



2. Vul de benodigde gegevens over het incident in:
 - Selecteer op het tabblad **Belangrijkste details** een status voor het incidentbeheer.
 - Selecteer op het tabblad **Categorieën** de verschillende eigenschappen die de VMS-beheerder voor uw organisatie heeft gedefinieerd.
 - Voer op het tabblad **Opmerkingen** vrije tekst in met gegevens over het incident.

Schrijf, indien mogelijk, uw opmerkingen zodanig dat het incidentproject compleet is, zelfs zonder beeldenreeksen van het VMS.

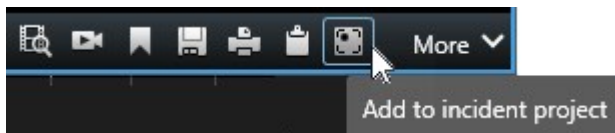
- Op het tabblad **Lijst met beeldenreeksen** kunt u alle beeldenreeksen bekijken die aan het incidentproject zijn toegevoegd. Controleer of alle beeldenreeksen relevant zijn en verwijder ze anders.
- Voeg op het tabblad **Oproepen** informatie toe over de oproepen die u in verband met het incident hebt gedaan of ontvangen.

3. Selecteer **Opslaan**.

Zie [Extra beeldenreeksen toevoegen aan een incidentproject op pagina 14](#) als u meer beeldenreeksen aan het incidentproject wilt toevoegen.

Eén beeldenreeks toevoegen aan een nieuw incidentproject

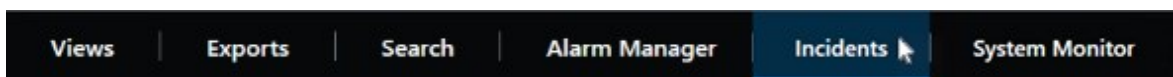
1. Selecteer in de modus Live of Afspelen het pictogram **Toevoegen aan incidentproject** rechtsonder in de camerapositie waarvan u een beeldenreeks wilt toevoegen.



2. Selecteer **Toevoegen aan nieuw incidentproject**.
3. Selecteer **Selecteer begintijd** en sleep de tijdlijn totdat u hebt gevonden waar het incident start.
4. Selecteer opnieuw **Toevoegen aan incidentproject** om verder te gaan met het selecteren van de eindtijd.
5. Selecteer **Selecteer eindtijd** en sleep de tijdlijn totdat u hebt gevonden waar het incident eindigt.
6. Selecteer opnieuw **Toevoegen aan incidentproject** en selecteer **OK**.
7. Selecteer het type incident en geef een beschrijving aan het incidentproject. Selecteer **Opslaan**.

Meer informatie toevoegen aan uw nieuwe incidentproject:

1. Selecteer het tabblad **Incidenten** en dubbelklik op het incidentproject dat u zojuist hebt gemaakt om het te openen.



2. Vul de benodigde gegevens over het incident in:
 - Selecteer op het tabblad **Belangrijkste details** een status voor het incidentbeheer.
 - Selecteer op het tabblad **Categorieën** de verschillende eigenschappen die de VMS-beheerder voor uw organisatie heeft gedefinieerd.
 - Voer op het tabblad **Opmerkingen** vrije tekst in met gegevens over het incident.

Schrijf, indien mogelijk, uw opmerkingen zodanig dat het incidentproject compleet is, zelfs zonder beeldenreeksen van het VMS.

- Op het tabblad **Lijst met beeldenreeksen** kunt u alle beeldenreeksen bekijken die aan het incidentproject zijn toegevoegd. Controleer of alle beeldenreeksen relevant zijn en verwijder ze anders.
- Voeg op het tabblad **Oproepen** informatie toe over de oproepen die u in verband met het incident hebt gedaan of ontvangen.

3. Selecteer **Opslaan**.

Zie [Extra beeldenreeksen toevoegen aan een incidentproject op pagina 14](#) als u meer beeldenreeksen aan het incidentproject wilt toevoegen.

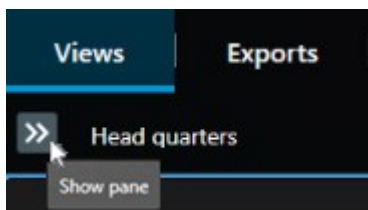


Als u de beeldenreeksen en informatie in uw incidentproject gedurende langere tijd nodig hebt dan de bewaartijden die uw beheerder heeft gedefinieerd voor beeldenreeksen en incidentprojecten, dan exporteert u uw incidentproject en genereert u een rapport. Raadpleeg [Incidentproject exporteren op pagina 19](#) en [Rapport met gegevens over incidentproject maken op pagina 18](#).

Incidentproject zonder videobeelden maken

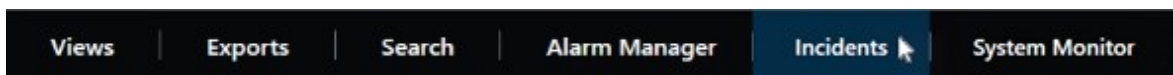
Gebruik de volgende methode als u liever een incidentproject wilt starten zonder beeldenreeksen vanuit het VMS. Misschien hebt u nu geen tijd om beeldenreeksen toe te voegen, of misschien zijn er geen beeldenreeksen om toe te voegen vanuit het VMS, maar wilt u toch het incident zonder beeldenreeksen documenteren en beheren, samen met uw andere incidentprojecten in XProtect Smart Client. Als er beeldenreeksen zijn, kunt u deze altijd later toevoegen.

1. Selecteer in de live-modus **Deelvenster weergeven**.



2. Onder het deelvenster **MIP-plugin-ins** en **Incidenten** selecteert u **Leeg incidentproject maken**.

3. Selecteer het tabblad **Incidenten** en dubbelklik op het incidentproject dat u zojuist hebt gemaakt om het te openen.



4. Vul de benodigde gegevens over het incident in:

- Selecteer op het tabblad **Belangrijkste details** een status voor het incidentbeheer.
- Selecteer op het tabblad **Categorieën** de verschillende eigenschappen die de VMS-beheerder voor uw organisatie heeft gedefinieerd.
- Voer op het tabblad **Opmerkingen** vrije tekst in met gegevens over het incident.

Schrijf, indien mogelijk, uw opmerkingen zodanig dat het incidentproject compleet is, zelfs zonder beeldenreeksen van het VMS.

- Op het tabblad **Lijst met beeldenreeksen** kunt u alle beeldenreeksen bekijken die aan het incidentproject zijn toegevoegd. Controleer of alle beeldenreeksen relevant zijn en verwijder ze anders.
- Voeg op het tabblad **Oproepen** informatie toe over de oproepen die u in verband met het incident hebt gedaan of ontvangen.

5. Selecteer **Opslaan**.

Zie [Extra beeldenreeksen toevoegen aan een incidentproject op pagina 14](#) als u meer beeldenreeksen aan het incidentproject wilt toevoegen.



Als u de beeldenreeksen en informatie in uw incidentproject gedurende langere tijd nodig hebt dan de bewaartijden die uw beheerder heeft gedefinieerd voor beeldenreeksen en incidentprojecten, dan exporteert u uw incidentproject en genereert u een rapport. Raadpleeg [Incidentproject exporteren op pagina 19](#) en [Rapport met gegevens over incidentproject maken op pagina 18](#).

Incidentprojecten bewerken

Extra beeldenreeksen toevoegen aan een incidentproject

Als u een realtime incidentproject hebt gemaakt, wilt u doorgaans beeldenreeksen aan het incidentproject toevoegen die tonen wat er voorafgaand aan het incident gebeurde.

Eén beeldenreeks tegelijk toevoegen

1. Selecteer in de modus Live of Afspelen het pictogram **Toevoegen aan incidentproject** rechtsonder in de camerapositie waarvan u een beeldenreeks wilt toevoegen.



2. Selecteer **Toevoegen aan bestaand incidentproject**.
3. Selecteer **Selecteer begintijd** en sleep de tijdlijn totdat u hebt gevonden waar het incident start.

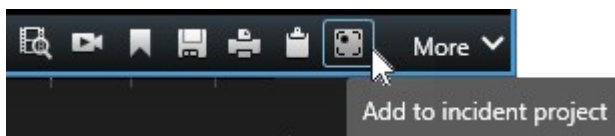
4. Selecteer opnieuw **Toevoegen aan incidentproject** om verder te gaan met het selecteren van de eindtijd.
5. Selecteer **Selecteer eindtijd** en sleep de tijdlijn totdat u hebt gevonden waar het incident eindigt.
6. Selecteer opnieuw **Toevoegen aan incidentproject** en selecteer **OK**.
7. Selecteer het incidentproject waaraan u de beeldenreeks wilt toevoegen.



Als u een specifiek incidentproject niet kunt vinden, kunt u gebruikmaken van de filteropties. Raadpleeg [Filteren op incidentprojecten op pagina 17](#).

Meerdere beeldenreeksen toevoegen

1. Selecteer in de modus Live of Afspelen het pictogram **Toevoegen aan incidentproject** rechtsonder in de camerapositie waarvan u een beeldenreeks wilt toevoegen.



2. Selecteer **Toevoegen aan conceptlijst met beeldenreeksen**.
3. Selecteer **Selecteer begintijd** en sleep de tijdlijn totdat u hebt gevonden waar het incident start.
4. Selecteer opnieuw **Toevoegen aan incidentproject** om verder te gaan met het selecteren van de eindtijd.
5. Selecteer **Selecteer eindtijd** en sleep de tijdlijn totdat u hebt gevonden waar het incident eindigt.
6. Selecteer opnieuw **Toevoegen aan incidentproject** en selecteer **OK**.
7. Herhaal de voorgaande stappen zo vaak als nodig is om alle gewenste beeldenreeksen voor uw incidentproject te verkrijgen.
8. Selecteer het pictogram **Toevoegen aan incidentproject** en selecteer **Conceptlijst met beeldenreeksen weergeven**.
9. Selecteer in de conceptlijst de beeldenreeksen die u wilt toevoegen aan het bestaande incidentproject en selecteer **Alles toevoegen aan bestaand incidentproject**.
10. Selecteer het incidentproject waaraan u de beeldenreeks wilt toevoegen.



Als u een specifiek incidentproject niet kunt vinden, kunt u gebruikmaken van de filteropties. Raadpleeg [Filteren op incidentprojecten op pagina 17](#).

Status, opmerkingen en andere incidenteigenschappen wijzigen

Meestal wilt u bestaande incidentprojecten bijwerken om het incidentbeheer te optimaliseren en de laatste ontwikkelingen en informatie in verband met het incident te documenteren.

Voorbeelden van wanneer u uw incidentproject moet bijwerken:

- De status van de fase van het incidentbeheer is veranderd, en daarom werkt u ook de status in uw incidentproject bij.
- U hebt een extra oproep gedaan of een nieuwe oproep ontvangen over het incident, en daarom voegt u informatie over de oproep toe aan het incidentproject.
- U hebt het incidentproject geëxporteerd, en daarom voegt u een opmerking toe over de netwerkllocatie van uw organisatie waar u de export hebt opgeslagen.

U werkt een incidentproject als volgt bij:

1. Selecteer het tabblad **Incidenten** en dubbelklik op het incidentproject dat u wilt bijwerken.



Als u een specifiek incidentproject niet kunt vinden, kunt u gebruikmaken van de filteropties. Raadpleeg [Filteren op incidentprojecten op pagina 17](#).

2. Op het tabblad **Belangrijkste details** kunt u de status van het incidentbeheer bijwerken. Ook kunt u het type incident wijzigen, maar doorgaans verandert deze eigenschap niet meer.

U kunt de eigenschappen **ID**, **Gemaakt door**, of **Begin- en eindtijd** niet wijzigen.

3. Op het tabblad **Categorieën** selecteert u relevante categorieën en werkt u deze bij.
4. Voer op het tabblad **Opmerkingen** vrije tekst in met extra gegevens over het incident.
5. Voeg op het tabblad **Oproepen** informatie toe over nieuwe oproepen die u in verband met het incident hebt gedaan of ontvangen.

Beeldenreeksen verwijderen uit een incidentproject

Als u irrelevante beeldenreeksen aan een incidentproject hebt toegevoegd, kunt u deze weer verwijderen.

1. Selecteer het tabblad **Incidenten** en dubbelklik op het incidentproject dat u wilt bijwerken.



Als u een specifiek incidentproject niet kunt vinden, kunt u gebruikmaken van de filteropties. Raadpleeg [Filteren op incidentprojecten op pagina 17](#).

2. Selecteer op het tabblad **Lijst met beeldenreeksen** de beeldenreeks die u wilt verwijderen.



Als u niet zeker weet of u de juiste beeldenreeks hebt geselecteerd, kunt u dit controleren door **Beelden weergeven** te selecteren. Raadpleeg [Videobeelden in een incidentproject bekijken op pagina 17](#).

3. Selecteer **Verwijderen** en bevestig de verwijdering.

Filteren op incidentprojecten

Als u eenvoudig een incidentproject wilt vinden, kunt u uw incidentprojecten filteren op basis van verschillende gegevens.

1. Selecteer het tabblad **Incidenten**.
2. Gebruik een of meer filters om een specifiek incidentproject te vinden:
 - beeldenreeksen in een incidentproject die beginnen voor of eindigen na een bepaald tijdstip
 - het tijdsbereik van de beeldenreeksen in een incidentproject
 - de ID van een incidentproject
 - Tekst in de beschrijving van een incidentproject
3. Selecteer het incidentproject.

Videobeelden in een incidentproject bekijken

U en uw collega's kunnen de videobeelden bekijken die aan een incidentproject zijn toegevoegd. Bijvoorbeeld om uzelf te herinneren aan het incident, om het voor het eerst te bekijken of om het bewijsmateriaal in een oud incidentproject te vergelijken met dat in een nieuw en mogelijk gerelateerd incidentproject.

1. Selecteer het tabblad **Incidenten** en dubbelklik op het incidentproject met de beelden die u wilt weergeven.
2. Selecteer het tabblad **Lijst met beeldenreeksen**.
3. Selecteer de knop **Beelden weergeven**.
4. Selecteer de beeldenreeks die u wilt weergeven in de lijst met beeldenreeksen rechtsonder in het venster.
5. Selecteer  om de videobeelden vooruit af te spelen.

Logboekvermeldingen van gebruikersactiviteit bekijken voor een incidentproject

Het VMS schrijft logboekvermeldingen voor elk incidentproject wanneer u of anderen wijzigingen aanbrengen in een incidentproject. De logboekvermeldingen geven aan wat er is gewijzigd, door wie en wanneer de wijziging is opgeslagen.

1. Selecteer het tabblad **Incidenten** en dubbelklik op het incidentproject dat u wilt openen.



Als u een specifiek incidentproject niet kunt vinden, kunt u gebruikmaken van de filteropties. Raadpleeg [Filteren op incidentprojecten op pagina 17](#).

2. Selecteer het tabblad **Activiteitlogboeken**.

De activiteitlogboekvermeldingen tonen informatie over wanneer een gebruiker het volgende doet:

- Incidentproject maken, bewerken en openen.
- Waarden voor typen, statussen en categorieën toepassen en wijzigen.
- Opmerkingen of informatie over oproepen toevoegen, bewerken en verwijderen.
- Incidentproject verzenden voor export.
- Incidentprojectrapport genereren en afdrukken.
- Beeldenreeksen toevoegen en verwijderen.

3. Controleer de activiteitlogboekvermeldingen.

Rapport met gegevens over incidentproject maken

U kunt een rapport maken met alle tekstuele informatie die is toegevoegd aan een incidentproject.

Incidentprojecten worden automatisch verwijderd wanneer de bewaartijd daarvoor is bereikt. Als u daarom de tekstuele informatie die aan incidentprojecten is toegevoegd als bewijsmateriaal gedurende een langere periode moet bewaren, genereer dan een rapport voordat de bewaartijd is verstreken.

Wanneer het rapport is gemaakt, kunt u het afdrukken en opslaan. U kunt het rapport verzenden naar collega's, de politie of anderen, samen met een export van het incidentproject. Een export bevat de beeldenreeksen die aan het incidentproject zijn toegevoegd. Raadpleeg [Incidentproject exporteren op pagina 19](#).

1. Selecteer het tabblad **Incidenten**.
2. Selecteer het incidentproject waarvan u een rapport wilt genereren.
3. Selecteer **Rapport maken**.
4. Standaard zijn alle gebruikersnamen verborgen in het rapport. Selecteer **Toon gebruikersnamen** om de namen te zien.

5. Om het rapport wilt af te drukken of op te slaan, selecteert u **Afdrukken**.

De instelling van **Toon gebruikersnamen** bepaalt of gebruikersnamen worden verborgen of weergegeven in het afgedrukte of opgeslagen rapport.

Incidentproject exporteren

Incidentprojecten en beeldenreeksen worden automatisch verwijderd wanneer de bewaartijden daarvoor zijn bereikt. Exporteer daarom de projecten voordat de bewaartijden verstrijken als u de beelden als bewijsmateriaal gedurende een langere periode nodig hebt.

Wanneer u een incidentproject verzendt om te exporteren, worden alle beeldenreeksen uit het incidentproject ingevoegd in de **Exportlijst** op het tabblad **Exporten**. U kunt alle beschikbare instellingen op het tabblad **Exporten** gebruiken wanneer u de beeldenreeksen vanuit het incidentproject exporteert.

Raadpleeg ook de gebruikershandleiding voor XProtect Smart Client (<https://doc.milestonesys.com/2023r1/nl-NL/portal/htm/chapter-page-sc-user-manual.htm>) voor meer informatie over de exportinstellingen.

U exporteert als volgt beeldenreeksen die aan een incidentproject zijn toegevoegd:

1. Selecteer het tabblad **Incidenten**.
2. Selecteer het incidentproject dat u wilt exporteren.
3. Selecteer **Verzenden voor export**.

Het tabblad **Exporten** wordt weergegeven en alle beeldenreeksen uit het incidentproject worden toegevoegd aan de **Exportlijst**.

4. Selecteer de gewenste indeling en overige instellingen voor uw export.

Raadpleeg ook de gebruikershandleiding voor XProtect Smart Client (<https://doc.milestonesys.com/2023r1/nl-NL/portal/htm/chapter-page-sc-user-manual.htm>) voor meer informatie over het maken van videobewijsmateriaal.

Bij het opslaan of delen van uw export is het gangbaar om ook een rapport op te slaan of te delen waarin alle tekstuele informatie is toegevoegd aan hetzelfde incidentproject. Raadpleeg [Rapport met gegevens over incidentproject maken op pagina 18](#).

Incidentproject verwijderen

Als u een incidentproject niet langer wilt bewaren, kunt u het verwijderen. U kunt het verwijderen niet ongedaan maken.

1. Selecteer het tabblad **Incidenten**.
2. Selecteer het incidentproject dat u wilt verwijderen.
3. Selecteer **Verwijderen** en bevestig de verwijdering.



Als u niet zeker weet of u een incidentproject wilt verwijderen, kunt u het openen en de gegevens ervan controleren voordat u het verwijdert. Bekijk ook een of meer beeldenreeksen om er zeker van te zijn dat u het juiste incidentproject hebt geselecteerd om te verwijderen.

Probleemoplossing

XProtect Incident Manager probleemoplossing

Berichten in XProtect Smart Client

Kan beeldenreeks niet toevoegen. Probeer het later opnieuw.

De verbinding met de VMS-servers is niet stabiel. Raadpleeg de systeembeheerders wanneer het probleem aanhoudt.

Systeembeheerders: controleer of het netwerk en alle VMS-servers en -services actief zijn.

Kan incidentproject niet maken. Probeer het later opnieuw.

De verbinding met de VMS-servers is niet stabiel. Raadpleeg de systeembeheerders wanneer het probleem aanhoudt.

Systeembeheerders: controleer of het netwerk en alle VMS-servers en -services actief zijn.

Kan rapport niet genereren. Probeer het later opnieuw.

Er kunnen twee oorzaken zijn voor dit bericht:

- a. De verbinding met de VMS-servers is niet stabiel. Raadpleeg de systeembeheerders wanneer het probleem aanhoudt.

Systeembeheerders: controleer of het netwerk en alle VMS-servers en -services actief zijn.

- b. De lijst met incidentprojecten lijsten met beeldenreeksen worden niet realtime bijgewerkt. Dus als u een van deze lijsten al een tijdje geopend hebt en een andere gebruiker van XProtect Smart Client items uit de lijst heeft verwijderd, krijgt u dit bericht te zien als u probeert het verwijderde lijstitem of elementen in het verwijderde lijstitem te bewerken.

Een andere gebruiker heeft bijvoorbeeld een incidentproject verwijderd terwijl u de lijst met incidentprojecten had geopend. U kunt nog steeds het verwijderde incidentproject zien in de lijst op uw computer, maar u krijgt dit foutbericht te zien als u probeert een rapport te genereren.

Kan deze actie niet uitvoeren. Vernieuw de lijst.

De lijst met incidentprojecten lijsten met beeldenreeksen worden niet realtime bijgewerkt. Dus als u een van deze lijsten al een tijdje geopend hebt en een andere gebruiker van XProtect Smart Client items uit de lijst heeft verwijderd, krijgt u dit bericht te zien als u ook probeert het al verwijderde incidentproject te verwijderen of op te slaan.

Kan deze actie niet uitvoeren. Probeer het later opnieuw.

De verbinding met de VMS-servers is niet stabiel. Raadpleeg de systeembeheerders wanneer het probleem aanhoudt.

Systeembeheerders: controleer of het netwerk en alle VMS-servers en -services actief zijn.

Kan niet alle beeldenreeksen verwijderen. Probeer het later opnieuw.

De verbinding met de VMS-servers is niet stabiel. Raadpleeg de systeembeheerders wanneer het probleem aanhoudt.

Systeembeheerders: controleer of het netwerk en alle VMS-servers en -services actief zijn.

Kan [x] niet opslaan. Probeer het later opnieuw.

Dit bericht wordt weergegeven in verband met een poging om een opmerking, informatie over een oproep of een andere instelling op te slaan. Er kunnen twee oorzaken zijn voor dit bericht:

- a. De verbinding met de VMS-servers is niet stabiel. Raadpleeg de systeembeheerders wanneer het probleem aanhoudt.

Systeembeheerders: controleer of het netwerk en alle VMS-servers en -services actief zijn.

- b. De lijst met incidentprojecten lijsten met beeldenreeksen worden niet realtime bijgewerkt. Dus als u een van deze lijsten al een tijdje geopend hebt en een andere gebruiker van XProtect Smart Client items uit de lijst heeft verwijderd, krijgt u dit bericht te zien als u probeert het verwijderde lijstitem of elementen in het verwijderde lijstitem te bewerken.

Een andere gebruiker heeft bijvoorbeeld een incidentproject verwijderd terwijl u de lijst met incidentprojecten had geopend. U kunt nog steeds het verwijderde incidentproject openen op uw computer, maar als u probeert een opmerking of informatie over een oproep toe te voegen of te bewerken, of de incidentstatus of iets anders te wijzigen, krijgt u dit foutbericht te zien.

Toestemming geweigerd.

De systeembeheerders hebben u geen machtiging gegeven om een functie te gebruiken. Neem contact op met de systeembeheerders als u uw taken niet kunt uitvoeren zonder deze functie.

Rapport is gegenereerd maar niet alle gegevens zijn toegevoegd.

Tijdens het genereren van het rapport is de verbinding met de VMS-servers of -services verbroken. Het rapport bevat niet alle informatie van het incidentproject. Probeer het rapport opnieuw te genereren.

Deze gegevens zijn niet beschikbaar voor u.

De systeembeheerders hebben u geen machtiging gegeven om een functie te gebruiken. Neem contact op met de systeembeheerders als u uw taken niet kunt uitvoeren zonder deze functie.

Verklarende woordenlijst

A

activiteitlogboeken

Logboekvermeldingen die zijn toegevoegd door het VMS en die activiteiten van gebruikers in het VMS beschrijven.

C

conceptlijst met beeldenreeksen

Een tijdelijke lijst met ononderbroken perioden van opnamen met videobeelden en mogelijk audio. De gebruiker voegt de verschillende beeldenreeksen toe aan de conceptlijst met beeldenreeksen als eerste stap van 1) het maken van een nieuw incidentproject en het toevoegen van de beeldenreeksen aan het nieuwe project of 2) het toevoegen van de beeldenreeksen aan een bestaand incidentproject.

I

incident

Een negatieve of gevaarlijke handeling of situatie die kan leiden tot schade aan, verlies van of verstoring in personeel, eigendommen, activiteiten, diensten of functies van een organisatie.

incidentbeheer

Activiteiten van een organisatie voor het vaststellen, documenteren, afhandelen en analyseren van incidenten om situaties met negatieve gevolgen snel recht te zetten en te voorkomen dat deze in de toekomst opnieuw optreden. Zie ook incident.

incidentcategorie

Optionele details over een incident. Met categorieën kunt u verfijndere informatie over een incident toevoegen. Voorbeelden van een incidentcategorie zijn: de locatie van het incident, het aantal medeplichtigen en of de autoriteiten zijn ingeschakeld.

Incidenteigenschappen

Verschillende soorten gegevens die u kunt definiëren voor een incidentproject, waaronder categorieën, status en type.

incidentproject

Een project waarin de gegevens over een incident worden opgeslagen. De gegevens kunnen bestaan uit videobeelden, audio, opmerkingen, incidentcategorieën en overige informatie. De gebruiker voegt de opmerkingen toe en selecteert relevante kenmerken voor het incident in een incidentproject in XProtect Smart Client. In Management Client definieert de systeembeheerder welke incidentkenmerken beschikbaar zijn voor de gebruikers bij het maken van incidentprojecten.

incidentstatus

Een detail over een incident. Met de incidentstatus kunt u de voortgang van het onderzoek van incidenten volgen. Voorbeelden van een incidentstatus zijn: Nieuw, Wordt uitgevoerd, In wachtstand, Gesloten.

incidenttype

Een detail over een incident. Met een type categoriseert u om welk soort incident het gaat. Voorbeelden van een incidenttype zijn: Diefstal, Auto-ongeluk, Indringers.

L**lijst met beeldenreeksen**

Een lijst met ononderbroken perioden van opnamen met videobeelden en mogelijk audio, afkomstig van het XProtect VMS.

X**XProtect Incident Manager**

Product dat beschikbaar is als add-on voor XProtect-bewakingssystemen. Met XProtect Incident Manager, kunt u incidenten binnen XProtect Smart Client documenteren en beheren.



helpfeedback@milestone.dk

Over Milestone

Milestone Systems is een toonaangevend leverancier van platformonafhankelijke videomanagementsoftware; technologie die de wereld laat zien hoe we veiligheid, bescherming van eigendommen en verhoogde zakelijke efficiency kunnen waarborgen. Milestone Systems maakt een open-platform-community mogelijk als drijvende factor voor samenwerking en innovatie bij de ontwikkeling en het gebruik van netwerkvideotechnieken, met betrouwbare en schaalbare oplossingen die zich wereldwijd op meer dan 150.000 locaties duidelijk hebben bewezen. Milestone Systems is een zelfstandig bedrijf binnen de Canon Group en is opgericht in 1998. Ga voor meer informatie naar <https://www.milestonesys.com/>.

