

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Incident Manager 2023 R1

사용자 설명서



목

Copyright, 상표 및 면 조항	4
지원되는 VMS 제품 및 버전	5
개요	6
본 문서 및 e러닝 과정	6
XProtect Incident Manager	6
새로운 기능	6
XProtect Incident Manager 2023 R1에서:	6
작동	8
XProtect Incident Manager을(를) 사용하여 사건 문서화 및 관리	8
사건 프로젝트 및 속성	8
사건 프로젝트 생성	8
사건 프로젝트 생성	8
실시간으로 사건 프로젝트 생성	9
사건 발생 후 사건 프로젝트 생성	10
새 사건 프로젝트에 재생 시 스 가	10
새 사건 프로젝트에 하나의 재생 시 스 가	11
비디오 없이 사건 프로젝트 생성	12
사건 프로젝트 편집	13
사건 프로젝트에 시 스 가	13
한 번에 하나의 시 스 가	13
여러 시 스 가	14
상 , 주석 및 기 사건 속성 변경	14
사건 프로젝트에서 시 스 제거	15
사건 프로젝트 필	15
사건 프로젝트에서 비디오 보기	16
사건 프로젝트에 대한 사용자 활동 로그 항목 보기	16
사건 프로젝트 정보가 포함된 보고서 생성하기	16
사건 프로젝트 내보내기	17
사건 프로젝트 삭제	17

문제 해결	19
XProtect Incident Manager 문제 해결	19
XProtect Smart Client의 메시지	19
용어집	21

Copyright, 상표 및 면 조항

Copyright © 2023 Milestone Systems A/S

상표

XProtect 는 Milestone Systems A/S 의 등록 상표입니다.

Microsoft 및 Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. App Store는 Apple Inc.의 서비스 마 입니다. Android는 Google Inc.의 상표입니다.

이 문서에 언급된 기 모든 상표는 해당 소유자의 상표입니다.

면

이 스트는 일반적인 정보용으로만 사용되며 준비하는 동안 합당한 주의를 기울였습니다.

이 정보를 사용함으로써 발생하는 모든 위험은 사용자에게 귀속되며 여기에 있는 어떠한 내용도 보증으로 해석하지 않아야 합니다.

Milestone Systems A/S에서는 사전 지 없이 수정할 권한을 보유합니다.

이 스트의 용례에 사용된 모든 인명과 조직명은 실제가 아닙니다. 실제 조직 이름이나 생존 또는 사망한 사람의 이름과 유사한 경우 이는 전적으로 우연의 일 이며 의도된 것이 아닙니다.

이 제품은 특정 약관이 적용될 수 있는 사 소프트웨어가 사용될 수 있습니다. 이 경우에 해당할 때, Milestone 시스 설 폴 더에 있는 3rd_party_software_terms_and_conditions.txt 파일에서 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

지원되는 VMS 제품 및 버전

이 설명서에서는 다음 XProtect VMS 제품에서 지원하는 기능에 대해 설명합니다.

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+

Milestone 은(는) 앞서 언급된 현재 공개된 버전의 XProtect VMS 제품과 그 전의 2가지 공개 버전으로 이 매뉴얼에 설명된 기능을 지원합니다.

새 기능이 현재 릴리스 버전에서만 지원되고 이전 릴리스 버전에서는 지원되지 않는 경우, 기능 설명에서 이에 관한 정보를 얻을 수 있습니다.

개요

본 문서 및 e러닝 과정

본 문서는 XProtect Incident Manager의 기능을 활용하여 확실한 증거물을 수집하는 방법에 대해 설명합니다.

Milestone은(는) 모든 XProtect 제품에 대한 e러닝 과정을 제공합니다.<https://go.bluevolt.com/Milestone/Home/>의 Milestone Learning Portal을(를) 방문하십시오.

XProtect Incident Manager 과정을 으려면 **incident manager**을(를) 검색하십시오.**사용하기XProtect Incident Manager** 과정은 XProtect Smart Client의 작업자를 위한 것이며, **구성하기 XProtect Incident Manager** 과정은 XProtect Management Client의 관리자를 위한 것입니다.

XProtect Incident Manager

Milestone 은(는) 가적인 기능을 제공하기 위해 XProtect 와(과) 완벽하게 합된 가 기능 제품을 개발했습니다. 가 기능 제품에 대한 액세스는 XProtect 라이선스 파일로 제어됩니다.



사용 가능한 기능은 사용 중인 시스 에 따라 다릅니다. 전 기능 목록은 Milestone 웹사이트 (<https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/>)의 제품 개요 페이지에서 확인하십시오.

XProtect Incident Manager은(는) 조직에서 사건을 문서화하고 Milestone VMS의 시 스 증거물(비디오 및 잠재적으로 오디오)과 결합할 수 있도록 지원하는 XProtect 가 기능입니다.

XProtect Incident Manager의 사용자는 모든 사건 정보를 사건 프로젝트에 저장할 수 있습니다.사건 프로젝트에서 각 사건의 상 와 활동을 적할 수 있습니다.이러한 방식으로 사용자는 사건을 효과적으로 관리하고 강력한 사건 증거를 내부적으로 동료 와, 외부적으로 당국과 공유할 수 있습니다.

XProtect Incident Manager은(는) 조직이 설문조사 영역에서 발생하는 사건에 대한 개요와 이해를 얻을 수 있도록 도와줍니다.이러한 지식을 해 조직은 향후 유사한 사건이 발생할 가능성을 소화하는 단계를 구현할 수 있습니다.

XProtect Management Client에서 조직의 VMS XProtect 관리자는 조직의 요구 사항에 따라 XProtect Incident Manager 에서 사용 가능한 사건 속성을 정의할 수 있습니다.XProtect Smart Client의 작업자들은 사건 프로젝트를 시작, 저장 및 관리 하고 사건 프로젝트에 다양한 정보를 가합니다.여기에는 자유 스트, 관리자가 정의한 사건 속성 및 XProtect 비디오 관리 소프트웨어(VMS)의 시 스가 포함됩니다. 완전한 적성을 위해 XProtect VMS는 관리자가 사건 속성을 정의 및 편집할 때와 관리자가 사건 프로젝트를 생성 및 업데이트할 때 기록됩니다.

새로운 기능

XProtect Incident Manager 2023 R1에서:

- 이제 개인 데이 에 관한 GDPR 또는 기 해당 법률 준수를 위해 XProtect Management Client의 관리자는 사건 프 로젝트의 보존 기간을 정의할 수 있습니다.

XProtect Incident Manager 2022 R3에서:

- XProtect Incident Manager 가 기능은 이제 XProtect Expert, XProtect Professional+ 및 XProtect Express+ 버전 2022 R3 이상과도 호환됩니다.
- 이제 XProtect Incident Manager은(는) 10,000개 이상의 사건 프로젝트를 표시할 수 있습니다.

XProtect Incident Manager 2022 R2에서:

- 이 가 기능의 번째 버전
- XProtect Incident Manager 가 기능은 XProtect Corporate 버전 2022 R2 이상 및 XProtect Smart Client 버전 2022 R2 이상과 호환됩니다.

작동

XProtect Incident Manager을(를) 사용하여 사건 문서화 및 관리

XProtect Incident Manager 가 기능이 설 및 구성되고 VMS의 관리자가 필요한 권한을 부여하면 사건 프로젝트의 모든 정보를 저장하여 XProtect Smart Client에서 사건을 문서화하고 관리할 수 있습니다.

사건 에서 사건 프로젝트를 보고 업데이트하고 사건을 관리할 수 있습니다.일반적으로 사건 프로젝트에 시 슯 및 다양한 스트 정보를 가하여 사건이 발생했을 때 발생한 내용을 문서화 및 증명합니다.

향상된 사건 관리를 위해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 관련 사건 프로젝트를 신속하게 기 위해 사건 프로젝트 목록을 필 링합니다.
- 다양한 사건 프로젝트의 상 , 유형, 시작 및 종료 시간, 설명을 봅니다.
- 사건 관리에서 신 조 와 다른 개발로 사건 프로젝트를 신 상 로 유지합니다.
- 보고서를 생성하고 사건 프로젝트의 시 슯을 내보내 내부 또는 외부에서 증거를 공유합니다.

사건 프로젝트 및 속성

XProtect VMS의 관리자가 XProtect Incident Manager를 구성하고 필요한 권한을 부여하면 사건에 대한 모든 정보를 사건 프로젝트에 저장할 수 있습니다.

사건 에 저장된 모든 사건 프로젝트를 을 수 있습니다.원하는 만 사건 프로젝트를 저장할 수 있습니다.목록에는 페이지당 100개의 사건 프로젝트가 있으며 가장 근에 생성된 사건 프로젝트가 맨 위에 정렬됩니다.**사건** 에서 사건 프로젝트를 관리 및 업데이트하고 보고서 및 내보내기를 해 다른 사람들과 공유합니다.

가할 수 있는 정보와 사건 프로젝트에서 정의할 수 있는 속성은 다음과 같습니다.

- XProtect VMS의 비디오 및 잠재적으로 오디오가 포함된 시 슯
- 유형, 상 , 고리 및 데이 요소와 같은 사건 속성
- 주석, 설명 및 화 정보와 같은 정보.

XProtect VMS 관리자는 사건 프로젝트에 할당할 수 있는 사건 속성을 정의합니다.XProtect VMS의 자연어 스트 정보와 시 슯을 사건 프로젝트에 언제든지 가할 수 있습니다.

새 사건 프로젝트를 생성할 때 사건 유형을 정의하고 사건 프로젝트를 설명할 수 있습니다.사건 프로젝트가 생성되면 일반적으로 가 정보를 가하려고 합니다.**사건** 에서 사건 프로젝트를 더블 릭하여 엽니다.그런 다음 다양한 에서 사용할 수 있는 다양한 정보와 속성을 가하고 편집합니다.필요한 경우 보고서 및 내보내기를 생성하여 사건 프로젝트의 정보를 다른 사용자와 공유할 수 있습니다.

사건 프로젝트 생성

사건 프로젝트 생성

사건 프로젝트를 생성하는 방법에는 여러 가지가 있습니다.어떤 것이 가장 좋은지는 다음 사항에 따라 달라집니다.

- 사건을 발견했을 때:
- 현장에서 진행 중인 상황을 해결해야 하고 사건 프로젝트를 생성할 시간이 거의 없거나 아예 없는 경우
- 사건 프로젝트에 가할 시스가 없는 경우
- 사용자의 개인적인 방향

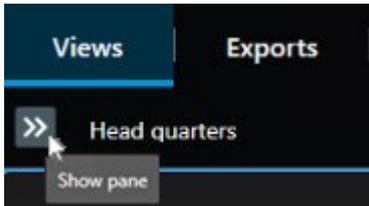


관리자가 시스 및 사건 프로젝트에 대해 정의한 보존 기간보다 더 긴 시간 동안 사건 프로젝트의 시스 및 정보가 필요한 경우 사건 프로젝트를 내보내고 보고서를 생성합니다. [페이지 17의 사건 프로젝트 내보내기](#) 및 [페이지 16의 사건 프로젝트 정보가 포함된 보고서 생성하기](#)를 참조하십시오.

실시간으로 사건 프로젝트 생성

진행 중인 상황에서 어떤 사건을 발견하고 현장에서 직접 상황을 해결할 필요가 없는 경우 아래 방법에 따라 시스를 가하고 사건을 문서화합니다.

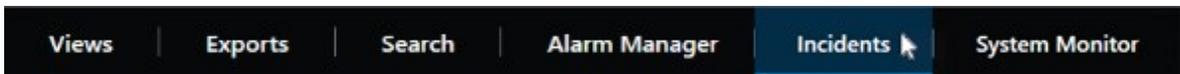
1. 라이브 모드에서 표시를 선택합니다.



2. **MIP 플러그인** 과 **사건**에서 **사건 프로젝트 시작**을 선택하면 XProtect Incident Manager에서 현재 보기에서 시스 수집을 시작합니다.
 - 선택 사항.사건과 관련된 사람과 개를 따르도록 보기를 변경합니다.
 - 선택 사항.현장에서 상황을 해결하기 위해 지원을 요청합니다.
3. 사건이 중지되고 증거물이 필요하지 않으면 **사건 프로젝트 저장**을 선택합니다.
4. 사건 유형을 선택하고 사건 프로젝트에 대한 설명을 제공합니다.**저장**을 선택합니다.

신규 사건 프로젝트에 더 많은 정보를 추가하려면:

1. **사건**을 선택하고 방금 생성한 사건 프로젝트를 더블 클릭하여 엽니다.



2. 사건에 대해 필요한 데이터를 입력합니다.
 - **기본 세부 정보**에서 사건 관리에 대한 상을 선택합니다.
 - **고리**에서 VMS 관리자가 조직에 대해 정의한 다양한 속성을 선택하고 입력합니다.
 - **주석**에서 사건에 대한 자연어 텍스트 정보를 입력합니다.
되도록이면 VMS의 시스가 없어도 사건 프로젝트가 완료될 수 있도록 주석을 작성합니다.

- **시 스 목록** 에서 사건 프로젝트에 가된 모든 시 스를 볼 수 있습니다. 모든 시 스가 관련이 있는지 검 하고 관련이 없는 시 스를 제거합니다.
- **화** 에서 사건과 관련하여 걸거나 받은 전화에 대한 정보를 가합니다.

3. **저장** 을 선 합니다.

사건 프로젝트에 시 스를 더 가하려면 [페이지 13의 사건 프로젝트에 시 스 가](#) 를 조하십시오.



관리자가 시 스 및 사건 프로젝트에 대해 정의한 보존 기간보다 더 긴 시간 동안 사건 프로젝트의 시 스 및 정보가 필요한 경우 사건 프로젝트를 내보내고 보고서를 생성합니다. [페이지 17의 사건 프로젝트 내보내기](#) 및 [페이지 16의 사건 프로젝트 정보가 포함된 보고서 생성하기](#) 를 조하십시오.

원하는 경우 사건 프로젝트를 생성하는 다른 방법 중 하나를 사용할 수 있습니다. [페이지 10의 사건 발생 후 사건 프로젝트 생성](#) 또는 [페이지 12의 비디오 없이 사건 프로젝트 생성](#) 을 조하십시오.

사건 발생 후 사건 프로젝트 생성

사건이 발생한 후 사건 프로젝트를 생성하는 두 가지 방법이 있습니다.

- 하나 이상의 시 스를 하나씩 가한 다음 **안 시 스 목록**에서 새 사건 프로젝트에 저장합니다. [페이지 10의 새 사건 프로젝트에 재생 시 스 가](#) 를 조하십시오.
- 하나의 시 스만 가하고 새 사건 프로젝트에 직접 저장합니다. [페이지 11의 새 사건 프로젝트에 하나의 재생 시 스 가](#) 를 조하십시오.

새 사건 프로젝트에 재생 시 스 가

1. 라이브 또는 재생 모드에서 시 스를 가하고 싶은 뷰 항목의 오른쪽 하단 모서리에 있는 **사건 프로젝트에 가** 아이 을 선 합니다.



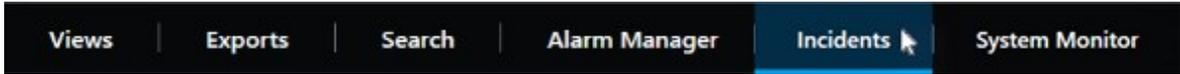
2. **안 시 스 목록에 가** 를 선 합니다.
3. **시작 시간** 선 을 선 하고 사건이 시작된 위 를 을 때까지 임라인을 드래그합니다.
4. 다시 **사건 프로젝트에 가** 를 선 하고 계속해서 종료 시간을 선 합니다.
5. **종료 시간** 선 을 선 하고 사건이 종료된 위 를 을 때까지 임라인을 드래그합니다.
6. 다시 **사건 프로젝트에 가** 를 선 하고 **OK**를 선 합니다.

사건 프로젝트에 대한 모든 관련 시 스를 얻기 위해 필요한 만 이전 단계를 반복합니다.

7. **사건 프로젝트에** 가 아이 을 선 하고 **시 스 목록 안 보기**를 선 합니다.
8. **새 사건 프로젝트에 모두** 가를 선 합니다.
9. 사건 유형을 선 하고 사건 프로젝트에 대한 설명을 제공합니다.**저장** 을 선 합니다.

신규 사건 프로젝트에 더 많은 정보를 가하려면:

1. **사건** 을 선 하고 방금 생성한 사건 프로젝트를 더블 릭하여 엽니다.



2. 사건에 대해 필요한 데이 를 입력합니다.
 - **기본 세부 정보** 에서 사건 관리에 대한 상 를 선 합니다.
 - **고리** 에서 VMS 관리자가 조직에 대해 정의한 다양한 속성을 선 하고 입력합니다.
 - **주석** 에서 사건에 대한 자연어 스트 정보를 입력합니다.
되도록이면 VMS의 시 스가 없어도 사건 프로젝트가 완료될 수 있도록 주석을 작성합니다.
 - **시 스 목록** 에서 사건 프로젝트에 가된 모든 시 스를 볼 수 있습니다.모든 시 스가 관련이 있는지 검 하고 관련이 없는 시 스를 제거합니다.
 - **화** 에서 사건과 관련하여 걸거나 받은 전화에 대한 정보를 가합니다.

3. **저장** 을 선 합니다.

사건 프로젝트에 시 스를 더 가하려면 [페이지 13의 사건 프로젝트에 시 스](#) 가를 조하십시오.

새 사건 프로젝트에 하나의 재생 시 스 가

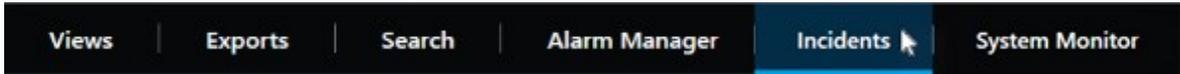
1. 라이브 또는 재생 모드에서 시 스를 가하고 싶은 뷰 항목의 오른 하단 모서리에 있는 **사건 프로젝트에** 가 아이 을 선 합니다.



2. **새 사건 프로젝트에** 가를 선 합니다.
3. **시작 시간** 선 을 선 하고 사건이 시작된 위 를 을 때까지 임라인을 드래그합니다.
4. 다시 **사건 프로젝트에** 가를 선 하고 계속해서 종료 시간을 선 합니다.
5. **종료 시간** 선 을 선 하고 사건이 종료된 위 를 을 때까지 임라인을 드래그합니다.
6. 다시 **사건 프로젝트에** 가를 선 하고 **OK**를 선 합니다.
7. 사건 유형을 선 하고 사건 프로젝트에 대한 설명을 제공합니다.**저장** 을 선 합니다.

신규 사건 프로젝트에 더 많은 정보를 가하려면:

1. **사건** 을 선택 하고 방금 생성한 사건 프로젝트를 더블 클릭하여 엽니다.



2. 사건에 대해 필요한 데이 터 를 입력합니다.

- **기본 세부 정보** 에서 사건 관리에 대한 상 을 선택 합니다.
- **고리** 에서 VMS 관리자가 조직에 대해 정의한 다양한 속성을 선택 하고 입력합니다.
- **주석** 에서 사건에 대한 자연어 스트 정보를 입력합니다.
되도록이면 VMS의 시 스가 없어도 사건 프로젝트가 완료될 수 있도록 주석을 작성합니다.
- **시 스 목록** 에서 사건 프로젝트에 가된 모든 시 스를 볼 수 있습니다. 모든 시 스가 관련이 있는지 검 하고 관련이 없는 시 스를 제거합니다.
- **화** 에서 사건과 관련하여 걸거나 받은 전화에 대한 정보를 가합니다.

3. **저장** 을 선택 합니다.

사건 프로젝트에 시 스를 더 가하려면 [페이지 13의 사건 프로젝트에 시 스 가](#) 를 조하십시오.

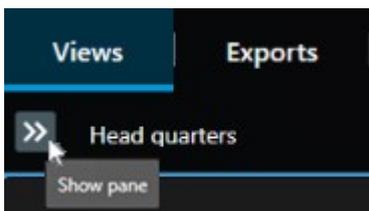


관리자가 시 스 및 사건 프로젝트에 대해 정의한 보존 기간보다 더 긴 시간 동안 사건 프로젝트의 시 스 및 정보가 필요한 경우 사건 프로젝트를 내보내고 보고서를 생성합니다. [페이지 17의 사건 프로젝트 내보내기](#) 및 [페이지 16의 사건 프로젝트 정보가 포함된 보고서 생성하기](#) 를 조하십시오.

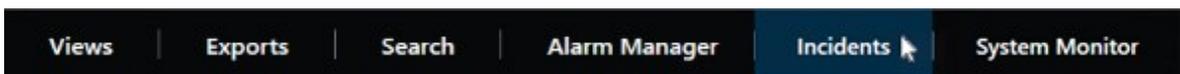
비디오 없이 사건 프로젝트 생성

VMS의 시 스 없이 사건 프로젝트를 시작하려면 다음 방법을 사용하십시오. 지금 시 스를 가할 시간이 없거나 VMS에서 가할 시 스가 없을 수 있지만, XProtect Smart Client의 다른 사건 프로젝트와 함께 시 스 없는 사건을 문서화 및 관리하고자 할 수 있습니다. 시 스가 있으면 나중에 언제든지 가할 수 있습니다.

1. 라이브 모드에서 **표시** 를 선택 합니다.



2. **MIP 플러그인** 과 사건 하단에서 **빈 사건 프로젝트 생성** 을 선택 합니다.
3. **사건** 을 선택 하고 방금 생성한 사건 프로젝트를 더블 클릭하여 엽니다.



4. 사건에 대해 필요한 데이 터 를 입력합니다.

- **기본 세부 정보** 에서 사건 관리에 대한 상 를 선 합니다.
- **고리** 에서 VMS 관리자가 조직에 대해 정의한 다양한 속성을 선 하고 입력합니다.
- **주석** 에서 사건에 대한 자연어 스트 정보를 입력합니다.
되도록이면 VMS의 시 스가 없어도 사건 프로젝트가 완료될 수 있도록 주석을 작성합니다.
- **시 스 목록** 에서 사건 프로젝트에 가된 모든 시 스를 볼 수 있습니다. 모든 시 스가 관련이 있는지 검 하고 관련이 없는 시 스를 제거합니다.
- **화** 에서 사건과 관련하여 걸거나 받은 전화에 대한 정보를 가합니다.

5. **저장** 을 선 합니다.

사건 프로젝트에 시 스를 더 가하려면 [페이지 13의 사건 프로젝트에 시 스 가](#) 를 조하십시오.

 관리자가 시 스 및 사건 프로젝트에 대해 정의한 보존 기간보다 더 긴 시간 동안 사건 프로젝트의 시 스 및 정보가 필요한 경우 사건 프로젝트를 내보내고 보고서를 생성합니다. [페이지 17의 사건 프로젝트 내보내기](#) 및 [페이지 16의 사건 프로젝트 정보가 포함된 보고서 생성하기](#) 를 조하십시오.

사건 프로젝트 편집

사건 프로젝트에 시 스 가

실시간으로 사건 프로젝트를 생성한 경우 일반적으로 사건이 시작되기 전에 발생한 작업을 보여주는 시 스를 사건 프로젝트에 가할 수 있습니다.

한 번에 하나의 시 스 가

1. 라이브 또는 재생 모드에서 시 스를 가하고 싶은 뷰 항목의 오른쪽 하단 모서리에 있는 **사건 프로젝트에 가** 아이 을 선 합니다.



2. **기존 사건 프로젝트에 가** 를 선 합니다.
3. **시작 시간 선** 을 선 하고 사건이 시작된 위 를 을 때까지 임라인을 드래그합니다.
4. 다시 **사건 프로젝트에 가** 를 선 하고 계속해서 종료 시간을 선 합니다.
5. **종료 시간 선** 을 선 하고 사건이 종료된 위 를 을 때까지 임라인을 드래그합니다.
6. 다시 **사건 프로젝트에 가** 를 선 하고 **OK**를 선 합니다.

7. 시 스를 가할 사건 프로젝트를 선 합니다.

 구 적인 사건 프로젝트를 을 수 없는 경우 필 옵션을 사용할 수 있습니다. [페이지 15의 사건 프로젝트 필](#) 를 조하십시오.

여러 시 스 가

1. 라이브 또는 재생 모드에서 시 스를 가하고 싶은 뷰 항목의 오른 하단 모서리에 있는 **사건 프로젝트에 가** 아이 을 선 합니다.



2. **안 시 스 목록에 가**를 선 합니다.
3. **시작 시간 선** 을 선 하고 사건이 시작된 위 를 을 때까지 임라인을 드래그합니다.
4. 다시 **사건 프로젝트에 가**를 선 하고 계속해서 종료 시간을 선 합니다.
5. **종료 시간 선** 을 선 하고 사건이 종료된 위 를 을 때까지 임라인을 드래그합니다.
6. 다시 **사건 프로젝트에 가**를 선 하고 **OK**를 선 합니다.
7. 사건 프로젝트에 대한 모든 관련 시 스를 얻기 위해 필요한 만 이전 단계를 반복합니다.
8. **사건 프로젝트에 가** 아이 을 선 하고 **시 스 목록 안 보기**를 선 합니다.
9. 기존 사건 프로젝트에 가하려는 시 스 목록 안에서 시 스를 선 하고 **기존 사건 프로젝트에 모두 가**를 선 합니다.
10. 시 스를 가할 사건 프로젝트를 선 합니다.

 구 적인 사건 프로젝트를 을 수 없는 경우 필 옵션을 사용할 수 있습니다. [페이지 15의 사건 프로젝트 필](#) 를 조하십시오.

상 , 주석 및 기 사건 속성 변경

일반적으로 기존 사건 프로젝트를 업데이트하여 사건 관리를 적화하고 사건과 관련된 신 개발 및 정보를 문서화하려고 합니다.

사건 프로젝트를 업데이트해야 하는 경우의 예:

- 사건 관리 단계의 상 가 변경되었으므로 사건 프로젝트의 상 도 업데이트합니다.
- 사건에 대한 가 전화를 했거나 새로운 전화를 받았으므로 사건 프로젝트에 해당 전화에 대한 정보를 가합니다.
- 사건 프로젝트를 내보냈으므로 조직의 네트워 에서 내보내기를 저장한 위 에 대한 주석을 가합니다.

사건 프로젝트를 업데이트하려면:

1. **사건** 을 선택 하고 업데이트할 사건 프로젝트를 더블 클릭합니다.

 구적인 사건 프로젝트를 열 수 없는 경우 필 옵션을 사용할 수 있습니다. [페이지 15의 사건 프로젝트 필](#) 를 조사하십시오.

2. **기본 세부 정보** 에서 사건 관리 상 을 업데이트할 수 있습니다. 사건의 유형을 변경할 수도 있지만, 일반적으로 이 속성은 시간이 지나도 변경되지 않습니다.

ID, 작성자 또는 시작 및 종료 시간 속성은 변경할 수 없습니다.

3. **고리** 에서 관련 고리를 선택 하고 업데이트합니다.
4. **주석** 에서 사건에 대한 가 자연어 스트 정보를 입력합니다.
5. **화** 에서 사건과 관련하여 걸거나 받은 새 전화에 대한 정보를 가합니다.

사건 프로젝트에서 시 스 제거

사건 프로젝트에 관련 없는 시 스를 가한 경우 해당 시 스를 다시 제거할 수 있습니다.

1. **사건** 을 선택 하고 업데이트할 사건 프로젝트를 더블 클릭합니다.

 구적인 사건 프로젝트를 열 수 없는 경우 필 옵션을 사용할 수 있습니다. [페이지 15의 사건 프로젝트 필](#) 를 조사하십시오.

2. **시 스 목록** 에서 제거할 시 스를 선택 합니다.

 올바른 시 스를 선택 했는지 의심스러운 경우 **비디오 보기**를 선택 하여 확인합니다. [페이지 16의 사건 프로젝트에서 비디오 보기](#)를 조사하십시오.

3. **제거**를 선택 하고 제거를 확인합니다.

사건 프로젝트 필

사건 프로젝트를 쉽게 기 위해 다양한 정보를 기준으로 사건 프로젝트를 필 링할 수 있습니다.

1. **사건** 을 선택 합니다.
2. 하나 이상의 필 를 사용하여 특정 사건 프로젝트를 습니다.
 - 정의된 시간 이후에 시작하거나 그 이전에 끝나는 사건 프로젝트의 시 스
 - 사건 프로젝트의 시 스 시간 범위
 - 사건 프로젝트의 ID

- 사건 프로젝트에 대한 설명의 스트
3. 사건 프로젝트를 선택합니다.

사건 프로젝트에서 비디오 보기

사용자와 그 동료는 사건 프로젝트에 포함된 비디오를 볼 수 있습니다. 예를 들어, 음으로 목격하거나, 이전 사건 프로젝트의 증거를 새롭고 아마도 관련된 사건 프로젝트의 증거와 비교하기 위해서 자신에게 사건을 상기시키기 위한 목적일 수 있습니다.

1. **사건** 을 선택 하고 보려는 비디오가 있는 사건 프로젝트를 더블 클릭합니다.
2. **시 스 목록** 을 선택 합니다.
3. **비디오 보기** 버튼을 선택 합니다.
4. 의 오른쪽 하단 모서리에 있는 **시 스 목록**에서 보고자 하는 **시 스**를 선택 합니다.
5.  을 선택 하여 비디오를 앞으로 재생합니다.

사건 프로젝트에 대한 사용자 활동 로그 항목 보기

VMS는 사용자 또는 다른 사용자가 사건 프로젝트를 변경할 때 모든 사건 프로젝트에 대한 로그 항목을 작성합니다. 로그 항목에는 변경된 내용, 변경한 사람 및 변경 내용이 저장된 시간이 나열됩니다.

1. **사건** 을 선택 하고 열리는 사건 프로젝트를 더블 클릭합니다.



구적인 사건 프로젝트를 열 수 없는 경우 **필 옵션**을 사용할 수 있습니다. [페이지 15의 사건 프로젝트 필](#) 를 참조하십시오.

2. **활동 로그** 을 선택 합니다.

활동 로그 항목은 사용자가 다음을 수행하는 경우에 대한 정보를 표시합니다.

- 사건 프로젝트 생성, 편집 및 열기
- 유형, 상 및 고리에 대한 값 적용 및 변경
- 화에 대한 주석이나 정보를 가, 편집 및 삭제
- 사건 프로젝트를 내보내기 위해 전송
- 사건 프로젝트 보고서 생성 및 인쇄
- 시 스 가 및 제거

3. 활동 로그 항목을 검색 합니다.

사건 프로젝트 정보가 포함된 보고서 생성하기

사건 프로젝트에 포함된 모든 스트 정보로 보고서를 생성할 수 있습니다.

사건 프로젝트는 보존 기간에 이르면 자동으로 삭제됩니다. 그러므로 사건 프로젝트에 있는 문서 정보를 장기간 증거물로 보관해야 하는 경우에는 보존 기간이 만료되기 전에 보고서를 작성해야 합니다.

보고서가 생성되면 해당 보고서를 인쇄하고 저장할 수 있습니다. 사건 프로젝트 내보내기와 함께 동료, 경 또는 다른 사람에게 보고서를 보낼 수 있습니다. 내보내기에는 사건 프로젝트에 가된 시 스가 포함됩니다. [페이지 17의 사건 프로젝트 내보내기](#)를 조하십시오.

1. **사건** 을 선택 합니다.
2. 보고서를 생성할 사건 프로젝트를 선택 합니다.
3. **보고서 작성하기**를 선택 합니다.
4. 기본적으로 모든 사용자 이름은 보고서에서 숨겨져 있습니다. 이름을 보려면 **사용자 이름 표시**를 선택 합니다.
5. 보고서를 인쇄하거나 저장하려면 **인쇄**를 선택 합니다.

사용자 이름 표시 설정은 인쇄되거나 저장된 보고서에 사용자 이름을 숨길지 표시할지 결정합니다.

사건 프로젝트 내보내기

사건 프로젝트와 시 스는 보존 기간에 이르면 자동으로 삭제됩니다. 그러므로 장기간 비디오 증거물이 필요한 경우 보존 기간이 만료되기 전에 프로젝트를 내보내십시오.

내보내기를 위해 사건 프로젝트를 보내면 사건 프로젝트의 모든 시 스가 **내보내기** 의 **내보내기 목록**에 삽입됩니다. 사건 프로젝트에서 시 스를 내보낼 때 **내보내기** 에서 제공하는 모든 설정을 사용할 수 있습니다.

내보내기 설정에 대한 자세한 내용은 XProtect Smart Client(<https://doc.milestonesys.com/2023r1/ko-KR/portal/htm/chapter-page-sc-user-manual.htm>)의 사용자 설명서도 조하십시오.

사건 프로젝트에 가된 시 스를 내보내려면:

1. **사건** 을 선택 합니다.
2. 내보내기 할 사건 프로젝트를 선택 합니다.
3. **내보내기를 위해 보내기**를 선택 합니다.

내보내기 이 표시되고 사건 프로젝트의 모든 시 스가 **내보내기 목록**에 가됩니다.

4. 내보내기에 선호하는 형식 및 기 설정을 선택 합니다.

영상 증거물 생성 방법에 대한 자세한 내용은 XProtect Smart Client(<https://doc.milestonesys.com/2023r1/ko-KR/portal/htm/chapter-page-sc-user-manual.htm>)의 사용 설명서를 조하십시오.

내보내기를 저장하거나 공유할 때 일반적으로 동일한 사건 프로젝트에 가된 모든 스트 정보가 포함된 보고서를 저장하거나 공유합니다. [페이지 16의 사건 프로젝트 정보가 포함된 보고서 생성하기](#)를 조하십시오.

사건 프로젝트 삭제

사건 프로젝트를 더 이상 유지할 필요가 없으면 삭제할 수 있습니다. 삭제를 소할 수 없습니다.

1. **사건** 을 선 합니다.
2. 삭제하고자 하는 사건 프로젝트를 선 합니다.
3. **삭제**를 선 하고 삭제를 확인합니다.



사건 프로젝트 삭제에 대해 확신이 없으면 삭제하기 전에 해당 프로젝트를 열고 해당 정보를 검 할 수 있습니다. 또한 하나 이상의 비디오 시 스텍을 보고 삭제할 올바른 사건 프로젝트를 선 했는지 확인합니다.

문제 해결

XProtect Incident Manager 문제 해결

XProtect Smart Client의 메시지

시 스를 가할 수 없습니다.나중에 다시 시도하십시오.

VMS 서버에 대한 연결이 불안정합니다.문제가 계속되면 시스 관리자에게 문의하십시오.

시스 관리자: 네트워크 와 모든 VMS 서버 및 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

사건 프로젝트를 생성할 수 없습니다.나중에 다시 시도하십시오.

VMS 서버에 대한 연결이 불안정합니다.문제가 계속되면 시스 관리자에게 문의하십시오.

시스 관리자: 네트워크 와 모든 VMS 서버 및 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

보고서를 생성할 수 없습니다.나중에 다시 시도하십시오.

이 메시지에는 두 가지 이유가 있을 수 있습니다.

- a. VMS 서버에 대한 연결이 불안정합니다.문제가 계속되면 시스 관리자에게 문의하십시오.

시스 관리자: 네트워크 와 모든 VMS 서버 및 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

- b. 사건 프로젝트 목록과 시 스 목록은 실시간으로 업데이트되지 않습니다.따라서 이러한 목록 중 하나를 잠시 열어 둔 상 에서 다른 XProtect Smart Client 작업자가 목록에서 항목을 삭제한 경우 삭제된 목록 항목 또는 삭제된 목록 항목 에 포함된 요소를 편집하려고 하면 이 메시지가 표시됩니다.

예를 들어 사건 프로젝트 목록이 열려 있는 동안 다른 작업자가 사건 프로젝트를 삭제했습니다. 퓨 의 목록에서 삭제 된 사건 프로젝트를 계속 볼 수 있지만, 보고서를 생성하려고 하면 이 오류 메시지가 표시됩니다.

이 동작을 수행할 수 없습니다.목록을 새로 고 해 주십시오.

사건 프로젝트 목록과 시 스 목록은 실시간으로 업데이트되지 않습니다.따라서 이러한 목록 중 하나를 잠시 열어 둔 상 에서 다른 XProtect Smart Client 작업자가 목록에서 항목을 삭제한 경우 이미 삭제된 사건 프로젝트도 삭제하거나 저장하려고 하 면 이 메시지가 표시됩니다.

이 동작을 수행할 수 없습니다.나중에 다시 시도하십시오.

VMS 서버에 대한 연결이 불안정합니다.문제가 계속되면 시스 관리자에게 문의하십시오.

시스 관리자: 네트워크 와 모든 VMS 서버 및 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

모든 시 스를 제거할 수 없습니다.나중에 다시 시도하십시오.

VMS 서버에 대한 연결이 불안정합니다.문제가 계속되면 시스 관리자에게 문의하십시오.

시스 관리자: 네트워크 와 모든 VMS 서버 및 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

[x]을(를) 저장할 수 없습니다.나중에 다시 시도하십시오.

이 메시지는 주석, 화 정보 또는 기 설정을 저장하려고 할 때 표시됩니다.이 메시지에는 두 가지 이유가 있을 수 있습니다.

- a. VMS 서버에 대한 연결이 불안정합니다. 문제가 계속되면 시스 관리자에게 문의하십시오.

시스 관리자: 네트워크와 모든 VMS 서버 및 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

- b. 사건 프로젝트 목록과 시스 목록은 실시간으로 업데이트되지 않습니다. 따라서 이러한 목록 중 하나를 잠시 열어 둔 상태에서 다른 XProtect Smart Client 작업자가 목록에서 항목을 삭제한 경우 삭제된 목록 항목 또는 삭제된 목록 항목에 포함된 요소를 편집하려고 하면 이 메시지가 표시됩니다.
예를 들어 사건 프로젝트 목록이 열려 있는 동안 다른 작업자가 사건 프로젝트를 삭제했습니다. 뷰에서 삭제된 사건 프로젝트를 계속 열 수 있지만 주석, 화에 대한 정보를 추가하거나 편집하거나 사건 상 등을 변경하려고 하면 오류 메시지가 표시됩니다.

권한이 거부됨.

시스 관리자가 기능을 사용할 권한을 부여하지 않았습니다. 이 기능이 없으면 작업을 완료할 수 없는 경우 시스 관리자에게 문의하십시오.

보고서가 생성되었으나 모든 정보가 포함되지는 않았습니다.

보고서를 생성하는 동안 VMS 서버 또는 서비스에 대한 연결이 끊어졌습니다. 보고서에 사건 프로젝트의 모든 정보가 포함되어 있지 않습니다. 보고서를 다시 생성해 보십시오.

이 정보는 사용자가 이용할 수 없습니다.

시스 관리자가 기능을 사용할 권한을 부여하지 않았습니다. 이 기능이 없으면 작업을 완료할 수 없는 경우 시스 관리자에게 문의하십시오.

용어집

X

XProtect Incident Manager

XProtect 감시 시스템의 추가 기능으로 사용할 수 있는 제품입니다. XProtect Incident Manager을(를) 사용하면 XProtect Smart Client내에서 사건을 문서화하고 관리할 수 있습니다.

사

사건

조직의 직원, 자산, 운영, 서비스 또는 기능에 손상, 손실 또는 중단을 초래할 수 있는 부정적이거나 위험한 행위 또는 상황

사건 관리

부정적인 의미가 있는 상황을 신속하게 해결하고 미래의 재발을 방지하기 위해 사건을 식별, 문서화, 처리 및 분석하는 조직의 활동입니다. 사건도 조사하십시오.

사건 상

사건에 대한 세부정보 사건 상으로 작업자가 사건 조사의 진행 상황을 추적할 수 있습니다. 사건 상의 예는 다음과 같습니다. 신규, 진행 중, 대기 중, 또는 종료.

사건 속성

사건 프로젝트에 대해 정의할 수 있는 광범위한 데이터 (범주, 상, 유형 및 기)

사건 유형

사건에 대한 세부정보 유형을 사용하여 사건의 종류를 분류합니다. 사건 유형의 예는 다음과 같습니다. 절도, 교통사고, 무단 입

사건 고리

사건에 대한 선적 세부정보 범주를 사용하여 사건에 대한 보다 세부적인 정보를 추가할 수 있습니다. 사건 범주의 예는 사건의 위, 공범자 수, 당국에 신고했는지 여부입니다.

사건 프로젝트

사건에 대한 데이터가 저장되는 프로젝트 데이터는 비디오, 오디오, 댓글, 사건 범주 및 기타 데이터일 수 있습니다. 작업자는 설명을 추가하고 XProtect Smart Client의 사건 프로젝트에 관련 사건 특성을 선택합니다. Management Client에서 시스템을 관리하는 사건 프로젝트를 생성할 때 운영자가 사용할 수 있는 사건 특성을 정의합니다.

시

시 스크 목록

XProtect VMS에서 시작되는 비디오 및 여러 오디오가 포함된 중단 없는 녹화 기간 목록

시 스크 목록 안

비디오 및 오디오가 포함된 중단 없는 녹화 기간의 임시 목록 사용자는 1) 새 사건 프로젝트를 만들고 새 프로젝트에서 시 스크를 추가하거나 2) 기존 사건 프로젝트에서 시 스크를 추가하는 번째 단계로 안 시 스크 목록에 다른 시 스크를 추가합니다.

활

활동 로그

VMS에서 사용자의 활동을 설명하는 VMS에서 가한 로그 항목입니다.



helpfeedback@milestone.dk

Milestone 정보

Milestone Systems 은(는)세계가 안전을 보장하고, 자산을 보호하며, 비즈니스 효율을 증대하는 방법을 파악하는 데 유용한 기술인 개방형 플랫폼 비디오 관리 소프트웨어 분야의 선두 업체입니다. Milestone Systems 은(는) 전 세계 150,000개 이상의 사이트를 하여 검증된 신뢰성 있는 확장 가능한 솔루션을 기반으로, 네트워크 비디오 기술의 개발 및 사용에 협업과 혁신을 이끄는 개방형 플랫폼 커뮤니티를 제공하고 있습니다. 1998년에 설립된 Milestone Systems 은 Canon Group 내 독립 기업입니다. 자세한 내용은 <https://www.milestonesys.com/> 에서 확인하십시오.

