

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Incident Manager 2023 R1

Brugermanual



Indholdsfortegnelse

Copyright, varemærker og ansvarsfraskrivelse	4
Understøttede VMS-produkter og versioner	5
Oversigt	6
Denne dokumentation og eLearning-kurser	6
XProtect Incident Manager	6
Hvad er nyt?	7
I XProtect Incident Manager 2023 R1	7
Drift	8
Dokumentation og administration af incidenter med XProtect Incident Manager	8
Incident-projekter og egenskaber	8
Opret incident-projekter	9
Oprettelse af incident-projekter	9
Opret et incident-projekt i realtid	9
Opret et incident-projekt når en begivenhed har fundet sted	11
Føj optagede sekvenser til et nyt incident-projekt	11
Tilføj en optaget sekvens til et nyt incident-projekt	12
Opret et incident-projekt uden video	13
Rediger incident-projekter	15
Føj yderligere sekvenser til et incident-projekt	15
Tilføj en sekvens ad gangen	15
Tilføj flere sekvenser	15
Ændring af statusser, kommentarer og andre incident-egenskaber	16
Fjern sekvenser fra et incident-projekt	17
Filtrer incident-projekter	17
Se video i et incident-projekt	17
Se brugeraktivitets-logposter for et incident-projekt	18
Opret en rapport med information om incident-projekt	18
Eksporter et incident-projekt	19
Slet et incident-projekt	19

Fejlfinding	21
XProtect Incident Manager-fejlfinding	21
Beskeder i XProtect Smart Client	21
Ordliste	23

Copyright, varemærker og ansvarsfraskrivelse

Copyright © 2023 Milestone Systems A/S

Varemærker

XProtect er et registreret varemærke tilhørende Milestone Systems A/S.

Microsoft og Windows er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation. App Store er et servicemærke tilhørende Apple Inc. Android er et varemærke tilhørende Google Inc.

Alle øvrige varemærker, der er nævnt i dette dokument, er varemærker tilhørende deres respektive ejere.

Ansvarsfraskrivelse

Denne tekst er kun beregnet som generel information og er udarbejdet i god tro.

Brug af informationen heri er i enhver henseende på brugerens egen risiko, og intet heri kan fortolkes til at udgøre nogen form for garanti.

Milestone Systems A/S forbeholder sig ret til at foretage ændringer uden forudgående varsel.

Alle navne på personer og organisationer, der benyttes som eksempler i denne tekst, er fiktive. Enhver lighed med virkelige organisationer eller personer, levende eller døde, er rent tilfældigt og helt utilsigtet.

Dette produkt kan gøre brug af software fra tredjeparter, hvortil der kan gælde særlige vilkår og betingelser. Hvis dette er tilfældet, kan du finde flere oplysninger i filen `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt`, som er placeret i installationsmappen til Milestone-overvågningssystemet.

Understøttede VMS-produkter og versioner

Denne manual beskriver funktioner, der er understøttet af følgende XProtect VMS-produkter:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+

Milestone tester de funktioner, der er beskrevet i denne manual, med de ovenfor nævnte XProtect VMS-produkter i den aktuelle version samt i de to foregående versioner.

Hvis nye funktioner kun er understøttet af den aktuelle version og ikke af tidligere versioner, kan du finde oplysninger herom i funktionsbeskrivelserne.

Oversigt

Denne dokumentation og eLearning-kurser

Denne dokumentation beskriver, hvordan man indsamler stærkt bevismateriale med funktionerne i XProtect Incident Manager.

Milestone tilbyder eLearning-kurser til alle XProtect-produkter. Find Milestone Learning Portal på <https://go.bluevolt.com/Milestone/Home/>.

For at finde XProtect Incident Manager-kurserne skal du søge efter **incident manager**. Kurset **Using XProtect Incident Manager** er for operatører af XProtect Smart Client og kurset **Configuring XProtect Incident Manager** er for administratorer af XProtect Management Client.

XProtect Incident Manager

Milestone har udviklet et tillægsprodukt, som har fuld integration med XProtect for at give dig ekstra funktionalitet. Adgang til tillægsprodukter bliver styret af din XProtect-licensfil.



Tilgængelig funktionalitet er afhængig af, hvilket system du bruger. Se den fulde liste over funktioner, som er tilgængelig på produktoversigtsiden på Milestone-websitet (<https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/>).

XProtect Incident Manager er et Milestone-tilføjelsesprodukt, som hjælper organisationer med at dokumentere incidenter og kombinere dem med sekvenser af bevismateriale (video og eventuelt lyd) fra XProtect VMS.

Brugere af XProtect Incident Manager kan gemme alle deres incident-oplysninger i incident-projekter. Fra incident-projekterne kan de holde styr på status for hvert incident og de tilknyttede aktiviteter. På denne måde kan brugerne på en effektiv måde administrere incidenter og let dele solidt bevismateriale forbundet med incidentet, både internt med kolleger og eksternt med myndighederne.

Med XProtect Incident Manager kan organisationer få overblik og forståelse for de incidenter, der finder sted i de områder, de overvåger. Med den viden kan man gennemføre tiltag, som minimerer risikoen for fremtidige gentagelser af lignende incidenter.

I XProtect Management Client kan organisationens XProtect VMS-administratorer definere, hvilke incident-egenskaber, der skal være tilgængelige i XProtect Incident Manager, så det passer til organisationens behov. XProtect Smart Client-operatørerne starter, gemmer og administrerer incident-projekter og tilføjer forskellige oplysninger til incident-projekterne. Herunder fri tekst, incident-egenskaber, som administratorerne har defineret og sekvenser fra XProtect VMS. For at få fuld sporbarhed logfører XProtect VMS, når administratorer definerer og redigerer incident-egenskaber, og når operatører opretter og opdaterer incident-projekterne.

Hvad er nyt?

I XProtect Incident Manager 2023 R1

- For at overholde GDPR eller anden relevant lovgivning om personlige data kan XProtect Management Client-administratorer nu definere en opbevaringstid for incident-projekter.

I XProtect Incident Manager 2022 R3

- XProtect Incident Manager-tillægsproduktet er nu også kompatibelt med XProtect Expert, XProtect Professional+ og XProtect Express+ version 2022 R3 eller senere.
- XProtect Incident Manager kan nu vise mere end 10000 incident-projekter.

I XProtect Incident Manager 2022 R2

- Første udgave af dette tilføjelsesprodukt
- Tilføjelsesproduktet XProtect Incident Manager er kompatibelt med XProtect Corporate version 2022 R2 og senere og med XProtect Smart Client version 2022 R2 og senere.

Drift

Dokumentation og administration af incidenter med XProtect Incident Manager

Når XProtect Incident Manager-tillægsprodukter er installeret og konfigureret, og VMS-administratorer har givet dig de nødvendige tilladelser, kan du dokumentere og administrere incidenter i XProtect Smart Client og gemme al information i incidents-projekter.

På fanen **Incidenter** kan du se og opdatere dine incident-projekter og administrere dine incidenter. Du vil typisk føje sekvenser og forskellige tekstoplysninger til dine incident-projekter for at dokumentere og bevise, hvad der skete, da en begivenhed fandt sted.

For forbedret incident-administration kan du:

- Filtrere listen med incident-projekter for hurtigt at finde det relevante incident-projekt
- Se status, type, start- og sluttidspunkt og beskrivelse af de forskellige incident-projekter
- Holde dine incident-projekter opdateret med de seneste hændelser og udvikling i administrationen af incidenterne
- Generere rapporter og eksportere sekvenser i incident-projekterne for at dele bevismateriale internt og eksternt

Incident-projekter og egenskaber

Når administratorerne af XProtect VMS har konfigureret XProtect Incident Manager og har givet dig de nødvendige tilladelser, kan du gemme al information om et incident i et incident-projekt.

Du kan finde alle dine gemte incident-projekter på fanen **Incidenter**. Du kan gemme så mange incident-projekter, du ønsker. Der er 100 incident-projekter per side i listen, og incident-projekterne er sorteret med de senest oprettede øverst. Fra fanen **Incidenter** kan du administrere og opdatere incident-projekter og dele dem andre gennem rapporter og eskporter.

Den information, du kan tilføje, og de egenskaber, du kan definere, til incident-projekter er:

- Sekvenser med video og eventuelt lyd fra XProtect VMS
- Incident-egenskaber som type, status, kategorier og data-elementer
- Oplysninger som kommentarer, beskrivelser og oplysninger om opkald.

Administratorerne af XProtect VMS definerer, hvilke incident-egenskaber, der er tilgængelige til at blive tildelt dine incident-projekter. Du kan altid føje oplysninger i fri tekst og sekvenser fra din XProtect VMS til incident-projekterne.

Når du opretter et nyt incident-projekt, kan du definere incident-typen og give det en beskrivelse. Når et incident-projekt bliver oprettet, vil du typisk gerne tilføje yderligere oplysninger. Fra fanen **Incidenter** skal du dobbeltklikke på incident-projektet for at åbne det. Så tilføjer og redigerer du de forskellige oplysninger og egenskaber, der er tilgængelige på de forskellige faner. Hvis du har brug for det, kan du dele informationen i incident-projekterne med andre ved oprette rapporter og eksporter.

Opret incident-projekter

Oprettelse af incident-projekter

Man kan oprette et incident-projekt på flere måder. Hvilken måde, der er bedst, afhænger af følgende:

- Hvornår du opdager begivenheden.
- Om du er nødt til at løse den igangværende situation på stedet og derfor har lidt eller ingen tid til at oprette dit incident-projekt.
- Om der er sekvenser, der kan føjes til incident-projektet, eller ej.
- Hvad du selv foretrækker.

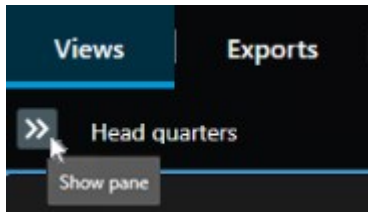


Hvis du har brug for sekvenserne og oplysningerne i dit incident-projekt i længere tid end de opbevaringstider, din administrator har defineret for sekvenser og incident-projekter, så kan du eksportere dit incident-projekt og generere en rapport. Se [Eksporter et incident-projekt på side 19](#) og [Opret en rapport med information om incident-projekt på side 18](#).

Opret et incident-projekt i realtid

Hvis du lægger mærke til en igangværende begivenhed, og du ikke selv behøver at løse situationen på stedet, så følg metoden nedenfor for at tilføje sekvenser og dokumentere incidentet.

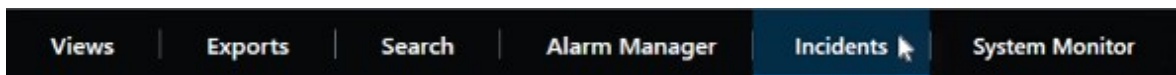
1. I live-tilstand skal du vælge **Vis rude**.



2. Under ruden **MIP plug-ins** og **Incidenter** skal du vælge **Start incident-projekt**, og XProtect Incident Manager går i gang med at indsamle sekvenserne i den aktuelle visning.
 - Valgfrit. Du kan ændre visninger, så de følger personer og genstande, som er forbundet med incidentet.
 - Valgfrit. Tilkald assistance for at løse situationen på stedet.
3. Når situationen er stoppet, og du ikke behøver mere bevismateriale, skal du vælge **Gem incident-projekt**.
4. Vælg incident-typen og giv incident-projektet en beskrivelse. Vælg **Gem**.

Sådan føjer du yderligere oplysninger til dit nye incident-projekt:

1. Vælg fanen **Incidenter** og dobbeltklik på det incident-projekt, du lige har oprettet og ønsker at åbne.



2. Udfyld de nødvendige data om incidentet:
 - På fanen **Generelle oplysninger** skal du vælge en status for incident-administrationen.
 - På fanen **Kategorier** skal du vælge og indtaste de forskellige egenskaber, som VMS-administratoren har defineret for din organisation.
 - På fanen **Kommentarer** kan du indtaste oplysninger om incidentet i fri tekst.
Hvis det er muligt, så skriv dine kommentarer, så incident-projektet er klar selv uden sekvenser fra VMS.
 - På fanen **Sekvensliste** kan du se alle de sekvenser, der er føjet til incident-projektet. Kontroller, at alle sekvenser er relevante, og fjern dem, som ikke er det.
 - På fanen **Opkald** kan du tilføje ny information om opkald, du har foretaget eller modtaget, i forbindelse med incidentet.
3. Vælg **Gem**.

Hvis du ønsker, at føje flere sekvenser til dit incident-projekt, se [Føj yderligere sekvenser til et incident-projekt på side 15](#).



Hvis du har brug for sekvenserne og oplysningerne i dit incident-projekt i længere tid end de opbevaringstider, din administrator har defineret for sekvenser og incident-projekter, så kan du eksportere dit incident-projekt og generere en rapport. Se [Eksporter et incident-projekt på side 19](#) og [Opret en rapport med information om incident-projekt på side 18](#).

Hvis du foretrækker det, kan du bruge en af de andre metoder til at oprette incident-projekter. Se [Opret et incident-projekt når en begivenhed har fundet sted på side 11](#) eller [Opret et incident-projekt uden video på side 13](#).

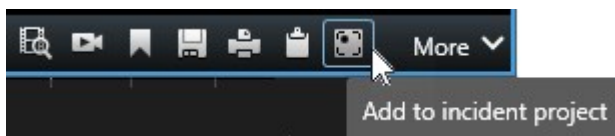
Opret et incident-projekt når en begivenhed har fundet sted

Der er to måder at oprette incident-projekter på efter at begivenheden har fundet sted.

- Tilføj en eller flere sekvenser, en ad gangen, og gem dem så til et nyt incident-projekt fra sekvenslistekladden. Se [Føj optagede sekvenser til et nyt incident-projekt på side 11](#).
- Tilføj én sekvens og gem den direkte i et nyt incident-projekt. Se [Tilføj en optaget sekvens til et nyt incident-projekt på side 12](#).

Føj optagede sekvenser til et nyt incident-projekt

1. I live- eller afspilningstilstand skal du vælge ikonet **Føj til incident-projekt** nede til højre for det visningselement, du vil tilføje sekvensen fra.



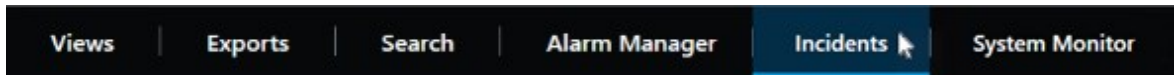
2. Vælg **Føj til sekvenslisteklasse**.
3. Vælg **Vælg starttidspunkt** og træk tidslinjen, indtil du har fundet, hvor begivenheden startede.
4. Vælg **Føj til incident-projekt** igen for at fortsætte med vælge sluttidspunktet.
5. Vælg **Vælg sluttidspunkt** og træk tidslinjen, indtil du har fundet, hvor begivenheden sluttede.
6. Vælg **Føj til incident-projekt** igen og vælg **OK**.

Gentag de foregående trin så mange gange, som der skal til, for at få alle relevante sekvenser med i dit incident-projekt.

7. Vælg ikonet **Føj til incident-projekt**-ikonet og vælg **Se sekvenslisteklasse**.
8. Vælg **Føj alle til nyt incident-projekt**.
9. Vælg incident-typen og giv incident-projektet en beskrivelse. Vælg **Gem**.

Sådan føjer du mere information til dit nye incident-projekt:

1. Vælg fanen **Incidenter** og dobbeltklik på det incident-projekt, du lige har oprettet og ønsker at åbne.



2. Udfyld de nødvendige data om incidentet:

- På fanen **Generelle oplysninger** skal du vælge en status for incident-administrationen.
- På fanen **Kategorier** skal du vælge og indtaste de forskellige egenskaber, som VMS-administratoren har defineret for din organisation.
- På fanen **Kommentarer** kan du indtaste oplysninger om incidentet i fri tekst.

Hvis det er muligt, så skriv dine kommentarer, så incident-projektet er klar selv uden sekvenser fra VMS.

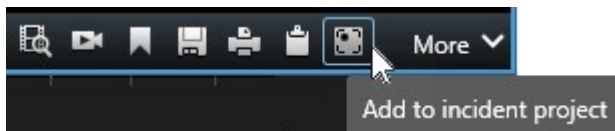
- På fanen **Sekvensliste** kan du se alle de sekvenser, der er føjet til incident-projektet. Kontroller, at alle sekvenser er relevante, og fjern dem, som ikke er det.
- På fanen **Opkald** kan du tilføje ny information om opkald, du har foretaget eller modtaget, i forbindelse med incidentet.

3. Vælg **Gem**.

Hvis du ønsker, at føje flere sekvenser til dit incident-projekt, se [Føj yderligere sekvenser til et incident-projekt på side 15](#).

Tilføj en optaget sekvens til et nyt incident-projekt

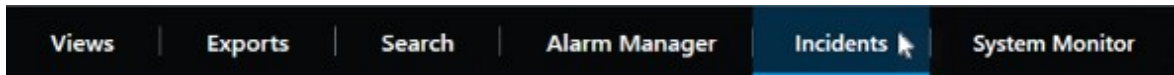
1. I live- eller afspilningstilstand skal du vælge ikonet **Føj til incident-projekt** nede til højre for det visningselement, du vil tilføje sekvensen fra.



2. Vælg **Føj til nyt incident-projekt**.
3. Vælg **Vælg starttidspunkt** og træk tidslinjen, indtil du har fundet, hvor begivenheden startede.
4. Vælg **Føj til incident-projekt** igen for at fortsætte med vælge sluttidspunktet.
5. Vælg **Vælg sluttidspunkt** og træk tidslinjen, indtil du har fundet, hvor begivenheden sluttede.
6. Vælg **Føj til incident-projekt** igen og vælg **OK**.
7. Vælg incident-typen og giv incident-projektet en beskrivelse. Vælg **Gem**.

Sådan føjer du yderligere oplysninger til dit nye incident-projekt:

1. Vælg fanen **Incidenter** og dobbeltklik på det incident-projekt, du lige har oprettet og ønsker at åbne.



2. Udfyld de nødvendige data om incidentet:

- På fanen **Generelle oplysninger** skal du vælge en status for incident-administrationen.
- På fanen **Kategorier** skal du vælge og indtaste de forskellige egenskaber, som VMS-administratoren har defineret for din organisation.
- På fanen **Kommentarer** kan du indtaste oplysninger om incidentet i fri tekst.

Hvis det er muligt, så skriv dine kommentarer, så incident-projektet er klar selv uden sekvenser fra VMS.

- På fanen **Sekvensliste** kan du se alle de sekvenser, der er føjet til incident-projektet. Kontroller, at alle sekvenser er relevante, og fjern dem, som ikke er det.
- På fanen **Opkald** kan du tilføje ny information om opkald, du har foretaget eller modtaget, i forbindelse med incidentet.

3. Vælg **Gem**.

Hvis du ønsker, at føje flere sekvenser til dit incident-projekt, se [Føj yderligere sekvenser til et incident-projekt på side 15](#).

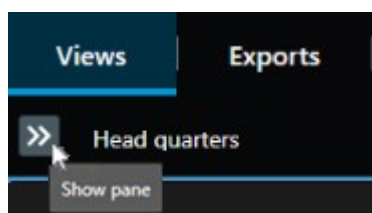


Hvis du har brug for sekvenserne og oplysningerne i dit incident-projekt i længere tid end de opbevaringstider, din administrator har defineret for sekvenser og incident-projekter, så kan du eksportere dit incident-projekt og generere en rapport. Se [Eksporter et incident-projekt på side 19](#) og [Opret en rapport med information om incident-projekt på side 18](#).

Opret et incident-projekt uden video

Hvis du foretrækker, at starte et incident-projekt uden sekvenser fra VMS-systemet, skal du bruge den følgende metode. Måske har du ikke tid til at tilføje sekvenser lige nu, eller måske der ikke er nogen sekvenser at tilføje fra VMS-systemet, men du ønsker stadig at dokumentere og administrere det sekvensløse incident sammen med dine andre incident-projekter i XProtect Smart Client. Hvis der er sekvenser, kan du altid tilføje dem senere.

1. I live-tilstand skal du vælge **Vis rude**.



2. Under ruden **MIP plug-ins** og **Incidenter** skal du vælge **Opret tomt incident-projekt**.
3. Vælg fanen **Incidenter** og dobbeltklik på det incident-projekt, du lige har oprettet og ønsker at åbne.



4. Udfyld de nødvendige data om incidentet:
 - På fanen **Generelle oplysninger** skal du vælge en status for incident-administrationen.
 - På fanen **Kategorier** skal du vælge og indtaste de forskellige egenskaber, som VMS-administratoren har defineret for din organisation.
 - På fanen **Kommentarer** kan du indtaste oplysninger om incidentet i fri tekst.
Hvis det er muligt, så skriv dine kommentarer, så incident-projektet er klar selv uden sekvenser fra VMS.
 - På fanen **Sekvensliste** kan du se alle de sekvenser, der er føjet til incident-projektet. Kontroller, at alle sekvenser er relevante, og fjern dem, som ikke er det.
 - På fanen **Opkald** kan du tilføje ny information om opkald, du har foretaget eller modtaget, i forbindelse med incidentet.

5. Vælg **Gem**.

Hvis du ønsker, at føje flere sekvenser til dit incident-projekt, se [Føj yderligere sekvenser til et incident-projekt på side 15](#).



Hvis du har brug for sekvenserne og oplysningerne i dit incident-projekt i længere tid end de opbevaringstider, din administrator har defineret for sekvenser og incident-projekter, så kan du eksportere dit incident-projekt og generere en rapport. Se [Eksporter et incident-projekt på side 19](#) og [Opret en rapport med information om incident-projekt på side 18](#).

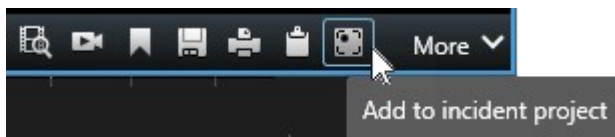
Rediger incident-projekter

Føj yderligere sekvenser til et incident-projekt

Hvis du har oprettet et incident-projekt i realtid, vil du måske gerne tilføje sekvenser, som viser, hvad der skete, før incidentet startede.

Tilføj en sekvens ad gangen

1. I live- eller afspilningstilstand skal du vælge ikonet **Føj til incident-projekt** nede til højre for det visningselement, du vil tilføje sekvensen fra.



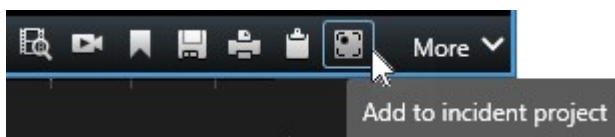
2. Vælg **Føj til eksisterende incident-projekt**.
3. Vælg **Vælg starttidspunkt** og træk tidslinjen, indtil du har fundet, hvor begivenheden startede.
4. Vælg **Føj til incident-projekt** igen for at fortsætte med vælge sluttidspunktet.
5. Vælg **Vælg sluttidspunkt** og træk tidslinjen, indtil du har fundet, hvor begivenheden sluttede.
6. Vælg **Føj til incident-projekt** igen og vælg **OK**.
7. Vælg det incident-projekt, du ønsker at føje sekvensen til.



Hvis du ikke kan finde et bestemt incident-projekt, kan du bruge filteret. Se [Filtrer incident-projekter på side 17](#).

Tilføj flere sekvenser

1. I live- eller afspilningstilstand skal du vælge ikonet **Føj til incident-projekt** nede til højre for det visningselement, du vil tilføje sekvensen fra.



2. Vælg **Føj til sekvenslistekladde**.
3. Vælg **Vælg starttidspunkt** og træk tidslinjen, indtil du har fundet, hvor begivenheden startede.
4. Vælg **Føj til incident-projekt** igen for at fortsætte med vælge sluttidspunktet.
5. Vælg **Vælg sluttidspunkt** og træk tidslinjen, indtil du har fundet, hvor begivenheden sluttede.

6. Vælg **Føj til incident-projekt** igen og vælg **OK**.
7. Gentag de foregående trin så mange gange, som der skal til, for at få alle relevante sekvenser med i dit incident-projekt.
8. Vælg ikonet **Føj til incident-projekt**-ikonet og vælg **Se sekvenslistekladde**.
9. Vælg de sekvenser i sekvenslistekladden, som du ønsker at føje til dit eksisterende incident-projekt, og vælg **Føj alle til eksisterende incident-projekt**.
10. Vælg det incident-projekt, du ønsker at føje sekvensen til.



Hvis du ikke kan finde et bestemt incident-projekt, kan du bruge filteret. Se [Filtrer incident-projekter på side 17](#).

Ændring af statusser, kommentarer og andre incident-egenskaber

Typisk vil du gerne holde eksisterende incident-projekter opdaterede for optimere incident-administrationen og for at dokumentere de seneste udviklinger og oplysninger, der er forbundet med incidentet.

Eksempler på hvornår du opdaterer dit incident-projekt:

- Statussen for incident-administrationen har ændret sig, og derfor opdaterer du også status i dit incident-projekt.
- Du har foretaget eller modtaget et nyt opkald om incidentet, og derfor føjer du oplysninger om opkaldet til incident-projektet.
- Du har eksporteret incident-projektet og tilføjer derfor en kommentar om hvor på din organisations netværk, du har gemt eksporten.

Sådan opdaterer du dit incident-projekt:

1. Vælg fanen **Incidenter** og dobbeltklik på det incident-projekt, du ønsker at opdatere.



Hvis du ikke kan finde et bestemt incident-projekt, kan du bruge filteret. Se [Filtrer incident-projekter på side 17](#).

2. På fanen **Generelle oplysninger** kan du opdatere status for incident-administrationen. Du kan også ændre incidentets type, men denne egenskab ændrer sig typisk ikke med tiden.

Du kan ikke ændre egenskaberne **Id**, **Oprettet af** eller **Start- og sluttid**.

3. På fanen **Kategorier** kan du vælge og opdatere relevante kategorier.
4. På fanen **Kommentarer** kan du indtaste yderligere oplysninger om incidentet i fri tekst.
5. På fanen **Opkald** kan du tilføje ny information om nye opkald, du har foretaget eller modtaget, i forbindelse med incidentet.

Fjern sekvenser fra et incident-projekt

Hvis du har føjet irrelevante sekvenser til et incident-projekt, kan du fjerne dem igen.

1. Vælg fanen **Incidenter** og dobbeltklik på det incident-projekt, du ønsker at opdatere.



Hvis du ikke kan finde et bestemt incident-projekt, kan du bruge filteret. Se [Filtrer incident-projekter på side 17](#).

2. På fanen **Sekvensliste** vælger du den sekvens, du ønsker at fjerne.



Hvis du er i tvivl, om du har valgt den rigtige sekvens, så kan du kontrollere det ved at vælge **Se video**. Se [Se video i et incident-projekt på side 17](#).

3. Vælg **Fjern** og bekræft fjernelsen.

Filtrer incident-projekter

For let at kunne finde et incident-projekt, kan du filtrere alle dine incident-projekter ud fra forskellige informationer.

1. Vælg fanen **Incidenter**.
2. Brug et eller flere filtre for at finde et bestemt incident-projekt:
 - Sekvenser i et incident-projekt med et starttidspunkt, der er senere end, eller et sluttidspunkt, der er tidligere end, et defineret tidspunkt
 - Tidsintervallet for sekvenser i et incident-projekt
 - ID for et incident-projekt
 - Tekst i beskrivelsen af et incident-projekt
3. Vælg incident-projektet.

Se video i et incident-projekt

Du og dine kolleger kan se den video, der er føjet til et incident-projekt. Det kan være for at minde dig selv om, hvad der skete, for at se det for første gang eller for at sammenligne bevismaterialet i et gammelt incident-projekt med det i et nyt, som måske er forbundet med det gamle.

1. Vælg fanen **Incidenter** og dobbeltklik på det incident-projekt, som har den video, du ønsker at se.
2. Vælg fanen **Sekvensliste**.
3. Vælg knappen **Se video**.

4. Fra listen med sekvenser nede til højre i vinduet skal du vælge den sekvens, du ønsker at se.
5. Vælg  for at afspille videoen forlæns.

Se brugeraktivitets-logposter for et incident-projekt

VMS skriver logposter for hvert incident-projekt, når du eller andre laver ændringer i et incident-projekt. Logposter viser, hvad der er blevet ændret, hvem der har gjort det, og hvornår ændringen blev gemt.

1. Vælg fanen **Incidenter** og dobbeltklik på det incident-projekt, du ønsker at åbne.



Hvis du ikke kan finde et bestemt incident-projekt, kan du bruge filteret. Se [Filtrer incident-projekter på side 17](#).

2. Vælg fanen **Aktivitetslogfil**.

Aktivitets-logposterne viser oplysninger om hvornår en bruger:

- Opretter, redigerer og åbner et incident-projekt.
- Anvender og ændrer værdier for typer, statusser og kategorier.
- Tilføjer, redigerer og sletter kommentarer eller oplysninger om opkald.
- Sender et incident-projekt til eksport.
- Opretter og udskriver en incident-projektrapport.
- Tilføjer og fjerner sekvenser.

3. Se aktivitets-logposterne igennem.

Opret en rapport med information om incident-projekt

Du kan oprette en rapport med alle de tekstoplysninger, der er føjet til et incident-projekt.

Incident-projekter bliver automatisk slettet, når opbevaringstiden for dem udløber. Derfor skal du, hvis du ønsker at beholde tekstoplysningerne i incident-projekter som bevismateriale i længere tid, generere en rapport før opbevaringstiden udløber.

Når en rapport er blevet oprettet, kan du udskrive og gemme den. Du kan sende rapporten til kolleger, politiet eller andre sammen med en eksport af incident-projektet. En eksport indeholder de sekvenser, der er føjet til incident-projektet. Se [Eksporter et incident-projekt på side 19](#).

1. Vælg fanen **Incidenter**.
2. Vælg det incident-projekt, du vil generere en rapport fra.
3. Vælg **Opret rapport**.
4. Som standard er alle brugernavne skjult i rapporten. Vælg **Vis brugernavne** for at se navnene.

5. For at udskrive eller gemme rapporten skal du vælge **Udskriv**.

Indstillingen **Vis brugernavne** bestemmer, om brugernavne bliver skjult eller vist i den udskrevne eller gemte rapport.

Eksporter et incident-projekt

Incident-projekter og sekvenser bliver automatisk slettet, når opbevaringstiden for dem bliver overskredet. Derfor skal du, hvis du har brug for videobevismaterialet i længere tid, eksportere projekterne før opbevaringstiden udløber.

Når du har sendt et incident-projekt til eksport, vil alle sekvenser fra incident-projektet blive sat ind på **Eksportlisten** på fanen **Eksporter**. Du kan bruge alle de tilgængelige indstillinger på fanen **Eksporter**, når du eksporterer sekvenserne fra incident-projektet.

For yderligere oplysninger om eksportindstillinger, se også brugermanualen for XProtect Smart Client (<https://doc.milestonesys.com/2023r1/da-DK/portal/htm/chapter-page-sc-user-manual.htm>).

Sådan eksporterer du sekvenser, der er føjet til et incident-projekt:

1. Vælg fanen **Incidenter**.
2. Vælg det incident-projekt, du ønsker at eksportere.
3. Vælg **Send til eksport**.

Fanen **Eksporter** bliver vist, og alle sekvenser fra incident-projektet bliver føjet til din **Eksportliste**.

4. Vælg det foretrukne format og andre indstillinger for din eksport.

For yderligere oplysninger om at oprette videobevismateriale, se også brugermanualen for XProtect Smart Client (<https://doc.milestonesys.com/2023r1/da-DK/portal/htm/chapter-page-sc-user-manual.htm>).

Når du gemmer eller deler din eksport, så vil du også typisk gemme eller dele en rapport med alle de oplysninger, der er føjet til incident-projektet i tekstform. Se [Opret en rapport med information om incident-projekt på side 18](#).

Slet et incident-projekt

Hvis du ikke længere har brug for at gemme et incident-projekt, kan du slette det. Du kan ikke fortryde sletningen.

1. Vælg fanen **Incidenter**.
2. Vælg det incident-projekt, du ønsker at slette.
3. Vælg **Slet** og bekræft sletningen.



Hvis du er i tvivl om en sletning af et incident-projekt, kan du åbne det og gennemse dets oplysninger før du sletter det. Du kan desuden kigge på en eller flere videosekvenser, for at sikre dig, at du har valgt det rigtige incident til sletning.

Fejlfinding

XProtect Incident Manager-fejlfinding

Beskeder i XProtect Smart Client

Kan ikke tilføje sekvens. Prøv igen senere.

Dine forbindelse til VMS-serverne er ustabil. Kontakt dine systemadministratorer, hvis problemet ikke forsvinder.

Systemadministratorer: kontroller om netværket og alle VMS-servere og -tjenester kører.

Kan ikke oprette incident-projekt. Prøv igen senere.

Dine forbindelse til VMS-serverne er ustabil. Kontakt dine systemadministratorer, hvis problemet ikke forsvinder.

Systemadministratorer: kontroller om netværket og alle VMS-servere og -tjenester kører.

Kan ikke generere rapport. Prøv igen senere.

Der kan være to årsager til denne besked:

- a. Dine forbindelse til VMS-serverne er ustabil. Kontakt dine systemadministratorer, hvis problemet ikke forsvinder.

Systemadministratorer: kontroller om netværket og alle VMS-servere og -tjenester kører.

- b. Listen med incident-projekter og lister med sekvenser bliver ikke opdateret i realtid. Så hvis du har haft en af disse lister åben i et stykke tid, og en anden XProtect Smart Client-operatør har slettet elementer fra listen, vil du se denne besked, hvis du prøver at redigere den slettede post i listen eller dele af den slettede post.

En anden operatør har for eksempel slettet et incident-projekt, mens du havde listen med incident-projekter åben. Du kan stadig se det slettede incident-projekt i listen på din computer, men du vil få denne fejlmeddelelse, hvis du prøver at generere en rapport.

Kan ikke udføre denne handling. Opdater listen.

Listen med incident-projekter og lister med sekvenser bliver ikke opdateret i realtid. Så hvis du har haft en af disse lister åben i et stykke tid, og en anden XProtect Smart Client-operatør har slettet elementer fra listen, vil du se denne besked, hvis du også prøver at slette eller gemme det allerede slettede incident-projekt.

Kan ikke udføre denne handling. Prøv igen senere.

Dine forbindelse til VMS-serverne er ustabil. Kontakt dine systemadministratorer, hvis problemet ikke forsvinder.

Systemadministratorer: kontroller om netværket og alle VMS-servere og -tjenester kører.

Kan ikke fjerne alle sekvenser. Prøv igen senere.

Dine forbindelse til VMS-serverne er ustabil. Kontakt dine systemadministratorer, hvis problemet ikke forsvinder.

Systemadministratorer: kontroller om netværket og alle VMS-servere og -tjenester kører.

Kan ikke gemme [x]. Prøv igen senere.

Denne besked bliver vist, når du prøver at gemme en kommentar, oplysninger om et opkald eller andre indstillinger. Der kan være to årsager til denne besked:

- a. Dine forbindelse til VMS-serverne er ustabil. Kontakt dine systemadministratorer, hvis problemet ikke forsvinder.

Systemadministratorer: kontroller om netværket og alle VMS-servere og -tjenester kører.

- b. Listen med incident-projekter og lister med sekvenser bliver ikke opdateret i realtid. Så hvis du har haft en af disse lister åben i et stykke tid, og en anden XProtect Smart Client-operatør har slettet elementer fra listen, vil du se denne besked, hvis du prøver at redigere den slettede post i listen eller dele af den slettede post.

En anden operatør har for eksempel slettet et incident-projekt, mens du havde listen med incident-projekter åben. Du kan stadig åbne det slettede incident-projekt fra din computer, men hvis du prøver at tilføje eller redigere en kommentar, information om et opkald eller ændre på incident-status eller andet, vil du få denne fejlmeddelelse.

Tilladelse nægtet.

Dine systemadministratorer har ikke givet dig tilladelse til at bruge en funktion. Contact your system administrators if you can't complete your tasks without this feature.

Rapport oprettet, men ikke alle oplysninger er inkluderet.

Under oprettelsen af rapporten blev forbindelsen til VMS-serverne eller -tjenesterne mistet. Denne rapport indeholder ikke al information fra incident-projektet. Prøv at generere rapporten igen.

Denne information er ikke tilgængelig for dig.

Dine systemadministratorer har ikke givet dig tilladelse til at bruge en funktion. Contact your system administrators if you can't complete your tasks without this feature.

Ordliste

A

aktivitetslogfil

Logføringsposter tilføjet af VMS, som beskriver brugeraktiviteterne i VMS.

I

incident

En negativ eller farlig handling eller situation, som kunne føre til beskadigelse, tab eller forstyrrelse af en organisations personale, ejendomme, drift, tjenester eller funktioner.

incident-administration

En organisations aktiviteter for at identificere, dokumentere, håndtere og analysere incidenter med henblik på at løse situationer med negative konsekvenser hurtigt og for at forhindre gentagelser i fremtiden. Se også incident.

incident-egenskaber

En lang række data, du kan definere for et incident-projekt: kategorier, status, type og andet

incident-kategori

Valgfri oplysning om et incident. Med kategorier kan du tilføje mere detaljerede oplysninger om et incident. Eksempler på incident-kategorier: stedet, hvor begivenheden fandt sted, antal involverede og om myndighederne blev tilkaldt.

incident-projekt

Et projekt, hvor data om et incident bliver gemt. Data kan være video, lyd, kommentarer, incident-kategorier og andre data. Operatøren tilføjer kommentarerne og vælger de relevante incident-karakteristika til et incident-projekt i XProtect Smart Client. I Management Client definerer systemadministratoren, hvilke incident-karakteristika der skal være tilgængelige for operatørerne, når de opretter incident-projekter.

incident-status

En oplysning om et incident. Med incident-statusser kan du følge med i, hvordan efterforskningen af incidenter skrider frem. Eksempler på incident-statusser: Ny, Under udførelse, I venteposition, Lukket

incident-type

En oplysning om et incident. Du kan bruge en type til at kategorisere hvilken slags incident, det er. Eksempler på incident-typer: Tyveri, færdselsuheld, Theft, Car accident, Ulovlig indtrængen.

S

sekvensliste

En liste med uafbrudte perioder med optagelser af video og eventuelt lyd, som stammer fra XProtect VMS.

sekvenslistekladde

En midlertidig liste med uafbrudte perioder med optagelser af video og eventuelt lyd. Bruger føjer de forskellige sekvenser til sekvenskladdelisten som det første trin i processen med at 1) oprette et nyt incident-projekt og føje sekvenser til det nye projekt, eller 2) føje sekvenserne til et allerede eksisterende incident-projekt.

X

XProtect Incident Manager

Et produkt, der er tilgængeligt som en tilføjelse til XProtect-overvågningssystemer. Med XProtect Incident Manager kan du dokumentere og administrere incidenter i XProtect Smart Client.



helpfeedback@milestone.dk

Om Milestone

Milestone Systems er en førende leverandør af videoadministrationssoftware baseret på en åben platform; teknologi, som hjælper verden med at se, hvordan man sørger for sikkerhed, beskytter aktiver og øger virksomhedernes effektivitet. Milestone Systems understøtter et fællesskab baseret på en åben platform, som fremmer samarbejde og innovation inden for udvikling og anvendelse af netværksvideoteknologi med driftssikre og skalerbare løsninger, som findes på mere end 150.000 steder over hele verden. Milestone Systems blev grundlagt i 1998 og er en selvstændig virksomhed inden for Canon Group-koncernen. For yderligere oplysninger besøg <https://www.milestonesys.com/>.

