

MAKE THE
WORLD SEE

Milestone Systems

XProtect® Incident Manager 2023 R1

Uživatelská příručka



Obsah

Autorská práva, ochranné známky a vyloučení odpovědnosti	4
Podporované produkty a verze VMS	5
Přehled	6
Tato dokumentace a eLearningové kurzy	6
XProtect Incident Manager	6
Co je nového?	7
V XProtect Incident Manager 2023 R1	7
Operace	8
Dokumentování a správa incidentů pomocí doplňku XProtect Incident Manager	8
Projekty a vlastnosti incidentů	8
Vytváření projektů incidentů	9
Vytváření projektů incidentů	9
Vytvoření projektu incidentu v reálném čase	9
Poté, co došlo k incidentu, vytvořte projekt incidentu	10
Přidání sekvencí přehrávání do nového projektu incidentu	11
Přidání jedné sekvence přehrávání do nového projektu incidentu	12
Vytvoření projektu incidentu bez videa	13
Úprava projektů incidentů	14
Přidání dalších sekvencí do projektu incidentu	14
Přidání jedné sekvence po druhé	14
Přidání několika sekvencí	15
Změna stavů, komentářů a dalších vlastností incidentů	15
Odebrání sekvencí z projektu incidentu	16
Filtr pro projekty incidentů	16
Zobrazte video v projektu incidentu	17
Zobrazení záznamů v protokolu aktivit uživatele pro projekt incidentu	17
Vytvoření zprávy s informacemi o projektu incidentu	18
Export projektu incidentu	18

Odstranit projekt incidentu	19
Odstraňování problémů	20
Odstraňování problémů s doplňkem XProtect Incident Manager	20
Zprávy v XProtect Smart Client	20
Slovníček	22

Autorská práva, ochranné známky a vyloučení odpovědnosti

Copyright © 2023 Milestone Systems A/S

Ochranné známky

XProtect je registrovaná ochranná známka společnosti Milestone Systems A/S.

Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation. App Store je značka služby společnosti Apple Inc. Android je ochranná známka společnosti Google Inc.

Veškeré ostatní ochranné známky v tomto dokumentu jsou ochrannými známkami svých příslušných vlastníků.

Vyloučení odpovědnosti

Tento text je určen pouze pro obecné informační účely a jeho vypracování byla věnována náležitá pozornost.

Za veškerá rizika vyplývající z používání těchto informací nese odpovědnost příjemce a žádné zde uvedené informace nebudou vykládány jako jakýkoliv typ záruky.

Společnost Milestone Systems A/S si vyhrazuje právo provádět úpravy bez předchozího upozornění.

Všechna jména lidí a organizací použitá v příkladech v tomto textu jsou smyšlená. Jakákoliv podobnost s libovolnou skutečnou organizací či osobou, žijící či nikoliv, je čistě náhodná a neúmyslná.

Tento produkt může využívat software třetích stran, na který se mohou vztahovat zvláštní smluvní podmínky. Pokud se jedná o takový případ, naleznete další informace v souboru 3rd_party_software_terms_and_conditions.txt umístěném v instalační složce aplikace Milestone.

Podporované produkty a verze VMS

V této příručce jsou popsány funkce, které podporují produkty XProtect VMS podporují:

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+

Milestone testuje funkce popsané v této příručce s výše uvedenými XProtect produkty VMS v aktuální verzi a dvou předchozích verzích.

Pokud jsou nové funkce podporovány pouze aktuální verzí a ne předchozími verzemi, najdete o tom informace v popisu funkcí.

Přehled

Tato dokumentace a eLearningové kurzy

Tato dokumentace popisuje, jak shromáždit silné důkazy pomocí funkcí v doplňku XProtect Incident Manager.

Společnost Milestone nabízí eLearningové kurzy pro všechny produkty XProtect. Navštivte portál Milestone Learning Portal na stránce <https://go.bluevolt.com/Milestone/Home/>.

Chcete-li najít kurzy pro doplněk XProtect Incident Manager, vyhledejte **incident manager**. Kurz **Používání XProtect Incident Manager** je určen operátorům aplikace XProtect Smart Client a kurz **Konfigurace XProtect Incident Manager** je určen správcům aplikace XProtect Management Client.

XProtect Incident Manager

Milestone vyvinula doplňky, které plně spolupracují se systémem XProtect a poskytují vám tak funkce navíc. Váš licenční soubor XProtect řídí přístup k nadstavbovým produktům.



Dostupná funkce závisí na vámi používaném systému. Podívejte se na úplný seznam funkcí, který je k dispozici na stránce s přehledem produktu na webu společnosti Milestone (<https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/>).

XProtect Incident Manager je doplněk systému Milestone, který umožňuje organizacím dokumentovat incidenty a kombinovat je se sekvenčními důkazy (video a případně audio) pomocí produktu XProtect VMS.

Uživatelé XProtect Incident Manager mohou ukládat všechny informace o incidentech do projektů incidentů. V projektech incidentů mohou sledovat stav a aktivity jednotlivých incidentů. Uživatelé tak mohou efektivně řídit incidenty a snadno sdílet silné důkazy o incidentech, a to jak interně s kolegy, tak externě s úřady.

XProtect Incident Manager pomáhá organizacím získat přehled o incidentech, ke kterým dochází v oblastech, které sledují, a porozumět jim. Tyto poznatky umožňují organizacím zavést opatření, která minimalizují možnost, že k podobným incidentům dojde v budoucnu.

V XProtect Management Client mohou správci systému XProtect VMS organizace definovat dostupné vlastnosti incidentů v XProtect Incident Manager podle potřeb organizace. Operátoři XProtect Smart Client mohou spouštět, ukládat a spravovat projekty incidentů a přidávat k projektům incidentů různé informace. Patří sem volný text, vlastnosti incidentů definované správci a sekvence ze systému XProtect VMS. Pro úplnou sledovatelnost XProtect VMS zaznamenává, kdy správci definují a upravují vlastnosti incidentů a kdy operátoři vytvářejí a aktualizují projekty incidentů.

Co je nového?

V XProtect Incident Manager 2023 R1

- V souladu s nařízením GDPR nebo jinými platnými zákony o ochraně osobních údajů mohou nyní správci aplikace XProtect Management Client definovat dobu uchovávání pro projekty incidentů.

V XProtect Incident Manager 2022 R3

- Doplněk XProtect Incident Manager je nyní kompatibilní také s XProtect Expert, XProtect Professional+ a XProtect Express+ verzí 2022 R3 nebo novějšími.
- XProtect Incident Manager nyní dokáže zobrazit více než 10 000 projektů incidentů.

V XProtect Incident Manager 2022 R2

- První verze tohoto doplňku
- Doplněk XProtect Incident Manager je kompatibilní s XProtect Corporate verzí 2022 R2 a novější a s XProtect Smart Client verzí 2022 R2 a novější.

Operace

Dokumentování a správa incidentů pomocí doplňku XProtect Incident Manager

Pokud je XProtect Incident Manager doplněk nainstalován a nakonfigurován v systému VMS a správci systému VMS vám udělili potřebná oprávnění, můžete dokumentovat a spravovat incidenty v XProtect Smart Client ukládat všechny informace do projektů incidentů.

Na kartě **Incidenty** můžete zobrazit a aktualizovat své projekty incidentů a spravovat své incidenty. Do projektů incidentů obvykle přidáváte sekvence a různé textové informace, abyste zdokumentovali a prokázali, co se při incidentu stalo.

Pro lepší správu incidentů můžete:

- Filtrovat seznam projektů incidentů, abyste rychle našli příslušný projekt incidentu
- Zobrazit stav, typ, čas začátku a konce a popis různých projektů incidentů
- Průběžně aktualizovat projekty incidentů o nejnovější akce a další vývoj v oblasti správy incidentů
- Generovat zprávy a exportovat posloupnosti projektů incidentů pro interní nebo externí sdílení důkazů

Projekty a vlastnosti incidentů

Pokud správci systému XProtect VMS provedli konfiguraci XProtect Incident Manager a udělili vám potřebná oprávnění, můžete všechny informace o incidentu uložit do projektu incidentu.

Všechny uložené projekty incidentů najdete na kartě **Incidenty**. Můžete uložit libovolný počet projektů incidentů. Na každé stránce seznamu je 100 projektů incidentů. Projekty incidentů jsou seřazeny tak, aby nejnověji vytvořené projekty byly nahoře. Všechny uložené projekty incidentů najdete na kartě **Incidenty** a odtud můžete spravovat a aktualizovat projekty incidentů a sdílet je s ostatními prostřednictvím zpráv a exportů.

Informace, které můžete přidat, a vlastnosti, které můžete definovat v projektech incidentů:

- Sekvence s videem a případně zvukem z XProtect VMS
- Vlastnosti incidentu, jako je typ, stav, kategorie a datové prvky
- Informace, jako jsou komentáře, popisy a informace o voláních.

Vlastnosti incidentů, které lze přiřadit projektům incidentů, určují správci XProtect VMS. Do projektů incidentů můžete vždy přidat volné textové informace a sekvence ze systému XProtect VMS.

Při vytváření nového projektu incidentu můžete definovat typ incidentu a zadat jeho popis. Při vytváření projektu incidentu obvykle chcete přidat další informace. Na kartě **Incidenty** dvakrát kliknete na projekt incidentu, čímž jej otevřete. Poté můžete přidávat a upravovat různé informace a vlastnosti dostupné na různých kartách. V případě potřeby můžete informace z projektů incidentů sdílet s ostatními prostřednictvím vytváření zpráv a exportů.

Vytváření projektů incidentů

Vytváření projektů incidentů

Projekt incidentu lze vytvořit několika způsoby. Který způsob je nejlepší, záleží na následujících faktorech:

- Když zjistíte, že došlo k incidentu.
- Pokud potřebujete vyřešit aktuální situaci na místě a máte málo času na vytvoření projektu incidentu.
- Pokud do projektu incidentu nejsou přidány žádné sekvence.
- Vaše osobní preference.

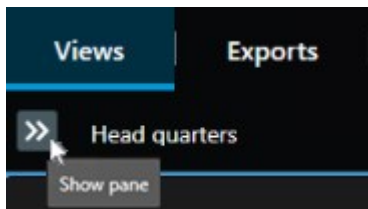


Pokud potřebujete sekvence a informace ve svém projektu incidentu déle, než je doba uchovávání, kterou pro sekvence a projekty incidentů určil váš správce, exportujte projekt incidentu a vygenerujte zprávu. Viz [Export projektu incidentu na straně 18](#) a [Vytvoření zprávy s informacemi o projektu incidentu na straně 18](#).

Vytvoření projektu incidentu v reálném čase

Pokud si incidentu všimnete v jeho průběhu a nemusíte situaci osobně řešit na místě, postupujte podle následujícího způsobu přidání sekvencí a zdokumentování incidentu.

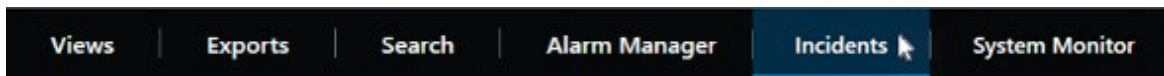
1. V režimu živého obrazu vyberte možnost **Zobrazit podokno**.



2. V podokně **MIP Zásuvné moduly** a **Incidenty** vyberte možnost **Spustit projekt incidentů** a XProtect Incident Manager spustí se shromažďování sekvencí v aktuálním náhledu.
 - Volitelná možnost. Změňte náhledy tak, abyste sledovali osoby a objekty související s incidentem.
 - Volitelná možnost. Přivolejte pomoc pro řešení situace na místě.
3. Pokud je incident ukončen a nepotřebujete další důkazy, vyberte možnost **Uložit projekt incidentu**.
4. Vyberte typ incidentu a zadejte popis projektu incidentu. Vyberte možnost **Uložit**.

Chcete-li do svého nového projektu incidentu přidat další údaje:

1. Vyberte kartu **Incidenty** a dvakrát klikněte na projekt incidentu, který jste právě vytvořili, čímž jej otevřete.



2. Vyplňte potřebné údaje o incidentu:

- Na kartě **Hlavní údaje** vyberte stav pro správu incidentu.
- Na kartě **Kategorie** vyberte a zadejte různé vlastnosti, které správce VMS definoval pro vaši organizaci.
- Na kartě **Komentáře** zadejte volné textové informace o incidentu.

Je-li to možné, pište své připomínky tak, aby byl projekt incidentu kompletní i bez sekvencí ze systému VMS.

- Na kartě **Seznam sekvencí** se zobrazí všechny sekvence přidáné do projektu incidentu. Zkontrolujte, zda jsou všechny sekvence relevantní, a odstraňte ty, které relevantní nejsou.
- Na kartě **Volání** přidejte informace o voláních, která jste v souvislosti s incidentem uskutečnili nebo přijali.

3. Vyberte možnost **Uložit**.

Pokud chcete do projektu incidentu přidat další sekvence, podívejte se na [Přidání dalších sekvencí do projektu incidentu na straně 14](#).



Pokud potřebujete sekvence a informace ve svém projektu incidentu déle, než je doba uchovávání, kterou pro sekvence a projekty incidentů určil váš správce, exportujte projekt incidentu a vygenerujte zprávu. Viz [Export projektu incidentu na straně 18](#) a [Vytvoření zprávy s informacemi o projektu incidentu na straně 18](#).

Pokud chcete, můžete použít některý z dalších způsobů vytváření projektů incidentů. Viz [Poté, co došlo k incidentu, vytvořte projekt incidentu na straně 10](#) nebo [Vytvoření projektu incidentu bez videa na straně 13](#).

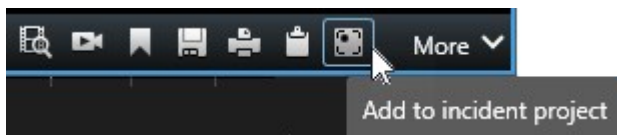
Poté, co došlo k incidentu, vytvořte projekt incidentu

Existují dva způsoby vytváření projektů incidentů poté, co k incidentu došlo.

- Přidejte postupně jednu nebo několik sekvencí a poté je v návrhu seznamu sekvencí uložte do nového projektu incidentu. Viz [Přidání sekvencí přehrávání do nového projektu incidentu na straně 11](#).
- Přidejte pouze jednu sekvenci a uložte ji přímo do nového projektu incidentu. Viz [Přidání jedné sekvence přehrávání do nového projektu incidentu na straně 12](#).

Přidání sekvencí přehrávání do nového projektu incidentu

1. V režimu živého obrazu nebo přehrávání vyberte ikonu **Přidat do projektu incidentu** v pravém dolním rohu položky zobrazení, ze které chcete přidat sekvenci.



2. Vyberte možnost **Přidat do návrhu seznamu sekvencí**.
3. Vyberte možnost **Vybrat čas začátku** a přetáhněte časovou osu, dokud nenajdete místo, kde incident začal.
4. Chcete-li pokračovat výběrem času konce, zvolte znovu možnost **Přidat do projektu incidentu**.
5. Vyberte možnost **Vybrat čas konce** a přetáhněte časovou osu, dokud nenajdete místo, kde incident skončil.
6. Znovu vyberte možnost **Přidat do projektu incidentu** a zvolte **OK**.

Předchozí kroky opakujte tolikrát, kolikrát je třeba, abyste získali všechny příslušné sekvence pro svůj projekt incidentu.

7. Vyberte ikonu **Přidat do projektu incidentu** a vyberte možnost **Zobrazit návrh seznamu sekvencí**.
8. Vyberte možnost **Přidat vše do nového projektu incidentu**.
9. Vyberte typ incidentu a zadejte popis projektu incidentu. Vyberte možnost **Uložit**.

Chcete-li do svého nového projektu incidentu přidat další údaje:

1. Vyberte kartu **Incidenty** a dvakrát klikněte na projekt incidentu, který jste právě vytvořili, čímž jej otevřete.



2. Vyplňte potřebné údaje o incidentu:
 - Na kartě **Hlavní údaje** vyberte stav pro správu incidentu.
 - Na kartě **Kategorie** vyberte a zadejte různé vlastnosti, které správce VMS definoval pro vaši organizaci.
 - Na kartě **Komentáře** zadejte volné textové informace o incidentu.
Je-li to možné, pište své připomínky tak, aby byl projekt incidentu kompletní i bez sekvencí ze systému VMS.
 - Na kartě **Seznam sekvencí** se zobrazí všechny sekvence přidáné do projektu incidentu.

Zkontrolujte, zda jsou všechny sekvence relevantní, a odstraňte ty, které relevantní nejsou.

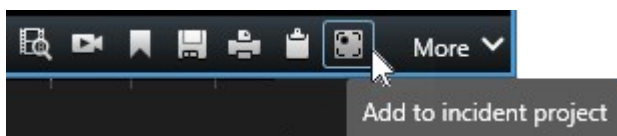
- Na kartě **Volání** přidejte informace o voláních, která jste v souvislosti s incidentem uskutečnili nebo přijali.

3. Vyberte možnost **Uložit**.

Pokud chcete do projektu incidentu přidat další sekvence, podívejte se na [Přidání dalších sekvencí do projektu incidentu na straně 14](#).

Přidání jedné sekvence přehrávání do nového projektu incidentu

1. V režimu živého obrazu nebo přehrávání vyberte ikonu **Přidat do projektu incidentu** v pravém dolním rohu položky zobrazení, ze které chcete přidat sekvenci.



2. Vyberte možnost **Přidat do nového projektu incidentu**.
3. Vyberte možnost **Vybrat čas začátku** a přetáhněte časovou osu, dokud nenajdete místo, kde incident začal.
4. Chcete-li pokračovat výběrem času konce, zvolte znovu možnost **Přidat do projektu incidentu**.
5. Vyberte možnost **Vybrat čas konce** a přetáhněte časovou osu, dokud nenajdete místo, kde incident skončil.
6. Znovu vyberte možnost **Přidat do projektu incidentu** a zvolte **OK**.
7. Vyberte typ incidentu a zadejte popis projektu incidentu. Vyberte možnost **Uložit**.

Chcete-li do svého nového projektu incidentu přidat další údaje:

1. Vyberte kartu **Incidenty** a dvakrát klikněte na projekt incidentu, který jste právě vytvořili, čímž jej otevřete.



2. Vyplňte potřebné údaje o incidentu:

- Na kartě **Hlavní údaje** vyberte stav pro správu incidentu.
- Na kartě **Kategorie** vyberte a zadejte různé vlastnosti, které správce VMS definoval pro vaši organizaci.
- Na kartě **Komentáře** zadejte volné textové informace o incidentu.

Je-li to možné, pište své připomínky tak, aby byl projekt incidentu kompletní i bez sekvencí ze systému VMS.

- Na kartě **Seznam sekvencí** se zobrazí všechny sekvence přidané do projektu incidentu. Zkontrolujte, zda jsou všechny sekvence relevantní, a odstraňte ty, které relevantní nejsou.
- Na kartě **Volání** přidejte informace o voláních, která jste v souvislosti s incidentem uskutečnili nebo přijali.

3. Vyberte možnost **Uložit**.

Pokud chcete do projektu incidentu přidat další sekvence, podívejte se na [Přidání dalších sekvencí do projektu incidentu na straně 14](#).

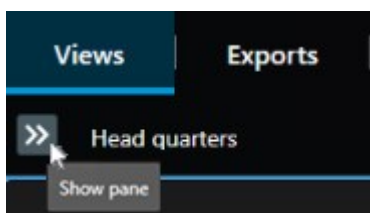


Pokud potřebujete sekvence a informace ve svém projektu incidentu déle, než je doba uchovávání, kterou pro sekvence a projekty incidentů určil váš správce, exportujte projekt incidentu a vygenerujte zprávu. Viz [Export projektu incidentu na straně 18](#) a [Vytvoření zprávy s informacemi o projektu incidentu na straně 18](#).

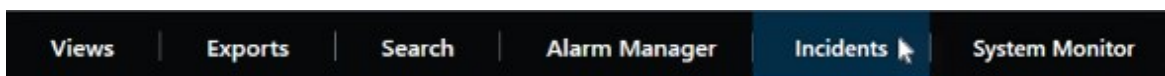
Vytvoření projektu incidentu bez videa

Pokud preferujete spuštění projektu incidentu bez sekvencí ze systému VMS, použijte následující způsob. Možná právě nemáte čas na přidávání sekvencí, nebo možná neexistují žádné sekvence, které by bylo možné přidat ze systému VMS, přesto však chcete zdokumentovat a spravovat incident bez sekvence společně s ostatními projekty incidentů v aplikaci XProtect Smart Client. Pokud existují sekvence, můžete je vždy přidat později.

1. V režimu živého obrazu vyberte možnost **Zobrazit podokno**.



2. V podokně **MIPZásuvné moduly a Incidenty** vyberte možnost **Vytvořit prázdný projekt incidentu**.
3. Vyberte kartu **Incidenty** a dvakrát klikněte na projekt incidentu, který jste právě vytvořili, čímž jej otevřete.



4. Vyplňte potřebné údaje o incidentu:

- Na kartě **Hlavní údaje** vyberte stav pro správu incidentu.
- Na kartě **Kategorie** vyberte a zadejte různé vlastnosti, které správce VMS definoval pro vaši organizaci.
- Na kartě **Komentáře** zadejte volné textové informace o incidentu.

Je-li to možné, pište své připomínky tak, aby byl projekt incidentu kompletní i bez sekvencí ze systému VMS.

- Na kartě **Seznam sekvencí** se zobrazí všechny sekvence přidané do projektu incidentu. Zkontrolujte, zda jsou všechny sekvence relevantní, a odstraňte ty, které relevantní nejsou.
- Na kartě **Volání** přidejte informace o voláních, která jste v souvislosti s incidentem uskutečnili nebo přijali.

5. Vyberte možnost **Uložit**.

Pokud chcete do projektu incidentu přidat další sekvence, podívejte se na [Přidání dalších sekvencí do projektu incidentu na straně 14](#).



Pokud potřebujete sekvence a informace ve svém projektu incidentu déle, než je doba uchovávání, kterou pro sekvence a projekty incidentů určil váš správce, exportujte projekt incidentu a vygenerujte zprávu. Viz [Export projektu incidentu na straně 18](#) a [Vytvoření zprávy s informacemi o projektu incidentu na straně 18](#).

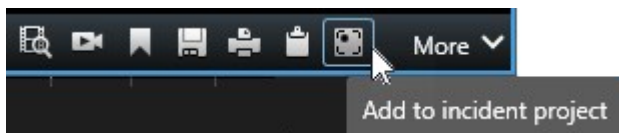
Úprava projektů incidentů

Přidání dalších sekvencí do projektu incidentu

Pokud jste vytvořili projekt incidentu v reálném čase, obvykle chcete do projektu incidentu přidat sekvence, které ukazují, co se stalo před začátkem incidentu.

Přidání jedné sekvence po druhé

1. V režimu živého obrazu nebo přehrávání vyberte ikonu **Přidat do projektu incidentu** v pravém dolním rohu položky zobrazení, ze které chcete přidat sekvenci.



2. Vyberte možnost **Přidat do stávajícího projektu incidentu**.
3. Vyberte možnost **Vybrat čas začátku** a přetáhněte časovou osu, dokud nenajdete místo, kde incident začal.
4. Chcete-li pokračovat výběrem času konce, zvolte znovu možnost **Přidat do projektu incidentu**.
5. Vyberte možnost **Vybrat čas konce** a přetáhněte časovou osu, dokud nenajdete místo, kde incident skončil.
6. Znovu vyberte možnost **Přidat do projektu incidentu** a zvolte **OK**.

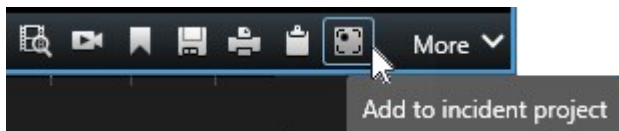
7. Vyberte projekt incidentu, do kterého chcete sekvenci přidat.



Pokud nemůžete najít konkrétní projekt incidentu, můžete využít možnosti filtrů. Viz [Filtr pro projekty incidentů na straně 16](#).

Přidání několika sekvencí

1. V režimu živého obrazu nebo přehrávání vyberte ikonu **Přidat do projektu incidentu** v pravém dolním rohu položky zobrazení, ze které chcete přidat sekvenci.



2. Vyberte možnost **Přidat do návrhu seznamu sekvencí**.
3. Vyberte možnost **Vybrat čas začátku** a přetáhněte časovou osu, dokud nenajdete místo, kde incident začal.
4. Chcete-li pokračovat výběrem času konce, zvolte znovu možnost **Přidat do projektu incidentu**.
5. Vyberte možnost **Vybrat čas konce** a přetáhněte časovou osu, dokud nenajdete místo, kde incident skončil.
6. Znovu vyberte možnost **Přidat do projektu incidentu** a zvolte **OK**.
7. Předchozí kroky opakujte tolikrát, kolikrát je třeba, abyste získali všechny příslušné sekvence pro svůj projekt incidentu.
8. Vyberte ikonu **Přidat do projektu incidentu** a vyberte možnost **Zobrazit návrh seznamu sekvencí**.
9. Vyberte sekvence v návrhu seznamu sekvencí, které chcete přidat do stávajícího projektu incidentu, a vyberte možnost **Přidat vše do stávajícího projektu incidentu**.
10. Vyberte projekt incidentu, do kterého chcete sekvenci přidat.



Pokud nemůžete najít konkrétní projekt incidentu, můžete využít možnosti filtrů. Viz [Filtr pro projekty incidentů na straně 16](#).

Změna stavů, komentářů a dalších vlastností incidentů

Stávající projekty incidentů je obvykle třeba aktualizovat, aby se optimalizovalo řízení incidentů a dokumentoval se nejnovější vývoj a informace související s incidentem.

Příklady, kdy je třeba projekt incidentu aktualizovat:

- Stav fáze správy incidentů se změnil, a proto je nutné aktualizovat stav i v projektu incidentů.
- Provedli jste další volání nebo jste přijali nové volání týkající se incidentu, a proto je nutné přidat informace o tomto volání do projektu incidentu.
- Exportovali jste projekt incidentu, a proto je nutné přidat komentář o tom, kam jste export uložili v síti vaší organizace.

Aktualizace projektu incidentu:

1. Vyberte kartu **Incidenty** a dvakrát klikněte na projekt incidentu, který chcete aktualizovat.



Pokud nemůžete najít konkrétní projekt incidentu, můžete využít možnosti filtrů. Viz [Filtr pro projekty incidentů na straně 16](#).

2. Na kartě **Hlavní údaje** můžete aktualizovat stav správy incidentu. Můžete také změnit typ incidentu, ale tato vlastnost se obvykle v průběhu času nemění.

Nemůžete změnit vlastnosti **ID**, **Vytvořeno** nebo **Čas začátku a konce**.
3. Na kartě **Kategorie** zvolte a aktualizujte příslušné kategorie.
4. Na kartě **Komentáře** zadejte další volné textové informace o incidentu.
5. Na kartě **Volání** přidejte informace o nových voláních, která jste v souvislosti s incidentem uskutečnili nebo přijali.

Odebrání sekvencí z projektu incidentu

Pokud jste do projektu incidentu přidali irelevantní sekvence, můžete je opět odebrat.

1. Vyberte kartu **Incidenty** a dvakrát klikněte na projekt incidentu, který chcete aktualizovat.



Pokud nemůžete najít konkrétní projekt incidentu, můžete využít možnosti filtrů. Viz [Filtr pro projekty incidentů na straně 16](#).

2. Na kartě **Seznam sekvencí** vyberte sekvenci, kterou chcete odebrat.



Pokud máte pochybnosti, zda jste vybrali správnou sekvenci, ověřte ji výběrem možnosti **Zobrazit video**. Viz [Zobrazte video v projektu incidentu na straně 17](#).

3. Vyberte možnost **Odebrat** a potvrďte odebrání.

Filtr pro projekty incidentů

Pro snadné vyhledání projektu incidentu můžete filtrovat projekty incidentu na základě různých údajů.

1. Vyberte kartu **Incidenty**.
2. K vyhledání konkrétního projektu incidentu použijte jeden nebo více filtrů:
 - Sekvence v projektu incidentu začínající po nebo končící před definovaným časem
 - Časový rozsah sekvencí v projektu incidentu
 - ID projektu incidentu
 - Text v popisu projektu incidentu
3. Vyberte projekt incidentu.

Zobrazte video v projektu incidentu

Vy a vaši kolegové si můžete prohlédnout video přidané k projektu incidentu. Například si incident připomenout, podívat se na něj poprvé nebo porovnat důkazy ve starém projektu incidentu s důkazy v novém, možná souvisejícím projektu incidentu.

1. Vyberte kartu **Incidenty** a dvakrát klikněte na projekt incidentu s videem, které chcete zobrazit.
2. Vyberte kartu **Seznam sekvencí**.
3. Vyberte tlačítko **Zobrazit video**.
4. V seznamu sekvencí v pravém dolním rohu okna vyberte sekvenci, kterou chcete zobrazit.
5. Vyberte možnost  chcete-li video přehrát.

Zobrazení záznamů v protokolu aktivit uživatele pro projekt incidentu

Systém VMS zapisuje záznamy v protokolu pro každý projekt incidentu, provedete-li vy nebo někdo jiný změny v projektu incidentu. V záznamech v protokolu je uvedeno, co bylo změněno, kým a kdy byla změna uložena.

1. Vyberte kartu **Incidenty** a dvakrát klikněte na projekt incidentu, který chcete otevřít.



Pokud nemůžete najít konkrétní projekt incidentu, můžete využít možnosti filtrů. Viz [Filtr pro projekty incidentů na straně 16](#).

2. Vyberte kartu **Protokoly aktivit**.

Záznamy v protokolu aktivit zobrazují informace o tom, kdy uživatel:

- Vytvoří, upraví a otevře projekt incidentu.
- Aplikuje a mění hodnoty pro typy, stavy a kategorie.
- Přidává, upravuje a odstraňuje komentáře nebo informace o voláních.

- Odesílá projekt incidentu k exportu.
 - Generuje a tiskne zprávu o projektu incidentu.
 - Přidává a odebírá sekvence.
3. Prohlédněte si záznamy v protokolu aktivit.

Vytvoření zprávy s informacemi o projektu incidentu

Můžete vytvořit zprávu se všemi textovými informacemi přidanými k projektu incidentu.

Projekty incidentů budou automaticky odstraněny po dosažení doby uchovávání. Pokud tedy potřebujete uchovat textové informace v projektech incidentů jako důkaz délky, musíte vygenerovat zprávu před uplynutím doby uchovávání.

Když zprávu vytvoříte, můžete ji vytisknout a uložit. Zprávu můžete odeslat kolegům, policii nebo jiným osobám spolu s exportem projektu incidentu. Export obsahuje sekvence přidané do projektu incidentu. Viz [Export projektu incidentu na straně 18](#).

1. Vyberte kartu **Incidenty**.
2. Vyberte projekt incidentu, ze kterého chcete vygenerovat zprávu.
3. Vyberte možnost **Vytvořit zprávu**.
4. Ve výchozím nastavení jsou všechna uživatelská jména ve zprávě skryta. Chcete-li jména zobrazit, vyberte možnost **Zobrazit uživatelská jména**.
5. Chcete-li zprávu vytisknout nebo uložit, vyberte možnost **Tisk**.

Nastavení **Zobrazit uživatelská jména** určuje, zda budou uživatelská jména v tištěné nebo uložené zprávě skryta nebo zobrazena.

Export projektu incidentu

Projekty incidentů a sekvence budou automaticky odstraněny po dosažení doby uchovávání. Pokud tedy potřebujete důkazy ve formě videa délky, exportujte projekty před vypršením doby uchovávání.

Po odeslání projektu incidentu k exportu se všechny sekvence z projektu incidentu vloží do **seznamu pro export** na kartě **Exporty**. Při exportu sekvencí z projektu incidentu můžete použít všechna nastavení dostupná na kartě **Export**.

Další informace o nastavení exportu naleznete také v uživatelské příručce pro XProtect Smart Client (<https://doc.milestonesys.com/2023r1/cs-CZ/portal/hm/chapter-page-sc-user-manual.htm>).

Export sekvencí přidaných do projektu incidentu:

1. Vyberte kartu **Incidenty**.
2. Vyberte projekt incidentu, který chcete exportovat.
3. Vyberte možnost **Odeslat pro export**.

Zobrazí se karta **Export** a všechny sekvence z projektu incidentu se přidají do **seznamu pro export**.

4. Vyberte preferovaný formát a další nastavení pro export.

Další informace o vytváření důkazů ve formě videa naleznete také v uživatelské příručce pro XProtect Smart Client(<https://doc.milestonesys.com/2023r1/cs-CZ/portal/html/chapter-page-sc-user-manual.htm>).

Při ukládání nebo sdílení exportu byste obvykle do stejného projektu incidentu uložili nebo sdíleli také zprávu se všemi přidanými textovými informacemi. Viz [Vytvoření zprávy s informacemi o projektu incidentu na straně 18](#).

Odstranit projekt incidentu

Pokud již projekt incidentu nepotřebujete, můžete jej odstranit. Odstranění nelze vrátit zpět.

1. Vyberte kartu **Incidenty**.
2. Vyberte projekt incidentu, který chcete odstranit.
3. Vyberte možnost **Odstranit** a potvrďte odstranění.



Pokud máte pochybnosti o odstranění projektu incidentu, můžete jej před odstraněním otevřít a zkontrolovat informace v něm obsažené. Také si prohlédněte jednu nebo více videosekvencí, abyste se ujistili, že jste vybrali správný projekt incidentu k odstranění.

Odstraňování problémů

Odstraňování problémů s doplňkem XProtect Incident Manager

Zprávy v XProtect Smart Client

Nelze přidat sekvenci. Zkuste to znovu později.

Vaše připojení k serverům VMS je nestabilní. V případě, že problém přetrvává, obraťte se na správce systému.

Správci systému: zkontrolujte, zda je spuštěna síť a všechny servery a služby VMS.

Nelze vytvořit projekt incidentu. Zkuste to znovu později.

Vaše připojení k serverům VMS je nestabilní. V případě, že problém přetrvává, obraťte se na správce systému.

Správci systému: zkontrolujte, zda je spuštěna síť a všechny servery a služby VMS.

Nelze vygenerovat zprávu. Zkuste to znovu později.

Tato zpráva může mít dva důvody:

- a. Vaše připojení k serverům VMS je nestabilní. V případě, že problém přetrvává, obraťte se na správce systému.

Správci systému: zkontrolujte, zda je spuštěna síť a všechny servery a služby VMS.

- b. Seznam projektů incidentů a seznamy sekvencí nejsou aktualizovány v reálném čase. Jestliže jste tedy měli některý z těchto seznamů otevřený delší dobu a jiný XProtect Smart Client operátor z něj odstranil položky, zobrazí se tato zpráva, pokud se pokusíte upravit odstraněnou položku seznamu nebo prvky, které jsou součástí odstraněné položky seznamu.

Například jiný operátor odstranil projekt incidentu, zatímco jste měli otevřený seznam projektů incidentu. Odstraněný projekt incidentu můžete stále vidět v seznamu v počítači, ale když se pokusíte vygenerovat zprávu, zobrazí se tato chybová zpráva.

Tuto akci nelze provést. Obnovte prosím seznam.

Seznam projektů incidentů a seznamy sekvencí nejsou aktualizovány v reálném čase. Jestliže jste tedy měli některý z těchto seznamů otevřený delší dobu a jiný XProtect Smart Client operátor ze seznamu odstranil položky, zobrazí se tato zpráva, pokud se pokusíte odstranit nebo uložit i již odstraněný projekt incidentu.

Tuto akci nelze provést. Zkuste to znovu později.

Vaše připojení k serverům VMS je nestabilní. V případě, že problém přetrvává, obraťte se na správce systému.

Správci systému: zkontrolujte, zda je spuštěna síť a všechny servery a služby VMS.

Nelze odebrat všechny sekvence. Zkuste to znovu později.

Vaše připojení k serverům VMS je nestabilní. V případě, že problém přetrvává, obraťte se na správce systému.

Správci systému: zkontrolujte, zda je spuštěna síť a všechny servery a služby VMS.

Nelze uložit [x]. Zkuste to znovu později.

Tato zpráva se zobrazuje v souvislosti s pokusem o uložení komentáře, informací o volání nebo jiného nastavení. Tato zpráva může mít dva důvody:

- a. Vaše připojení k serverům VMS je nestabilní. V případě, že problém přetrvává, obraťte se na správce systému.

Správci systému: zkontrolujte, zda je spuštěna síť a všechny servery a služby VMS.

- b. Seznam projektů incidentů a seznamy sekvencí nejsou aktualizovány v reálném čase. Jestliže jste tedy měli některý z těchto seznamů otevřený delší dobu a jiný XProtect Smart Client operátor z něj odstranil položky, zobrazí se tato zpráva, pokud se pokusíte upravit odstraněnou položku seznamu nebo prvky, které jsou součástí odstraněné položky seznamu.

Například jiný operátor odstranil projekt incidentu, zatímco jste měli otevřený seznam projektů incidentu. Odstraněný projekt incidentu můžete stále otevřít z počítače, ale pokud se pokusíte přidat nebo upravit komentář, informace o volání nebo změnit stav incidentu či jiné informace, zobrazí se tato chybová zpráva.

Oprávnění zamítnuto.

Správci systému vám neudělili oprávnění k používání funkce. Pokud bez této funkce nemůžete úlohy dokončit, obraťte se na správce systému.

Zpráva je vygenerována, ale neobsahuje všechny informace.

Během generování zprávy bylo přerušeno spojení se servery nebo službami VMS. Zpráva neobsahuje všechny informace z projektu incidentu. Zkuste zprávu vygenerovat znovu.

Tyto informace nemáte k dispozici.

Správci systému vám neudělili oprávnění k používání funkce. Pokud bez této funkce nemůžete úlohy dokončit, obraťte se na správce systému.

Slovníček

I

incident

Negativní nebo nebezpečný úkon nebo situace, která by mohla vést k poškození, ztrátě nebo ohrožení zaměstnanců, majetku, provozu, služeb nebo funkcí organizace.

K

kategorie incidentu

Nepovinné údaje o incidentu. Pomocí kategorií můžete přidávat podrobnější informace o incidentu. Příklady kategorií incidentů: místo incidentu, počet spolupachatelů a zda byly přivolány úřady.

N

návrh seznamu sekvencí

Dočasný seznam nepřerušovaných období záznamů s videem a případně i zvukem. Uživatel přidá různé sekvence do návrhu seznamu sekvencí jako první krok 1) vytvoření nového projektu incidentu a přidání sekvencí do nového projektu nebo 2) přidání sekvencí do stávajícího projektu incidentu.

P

projekt incidentu

Projekt, ve kterém jsou uložena data o incidentu. Data mohou mít podobu videa, zvuku, komentářů, kategorií incidentů a dalších údajů. Operátor přidá komentáře a vybere příslušné charakteristiky incidentu do projektu incidentu v XProtect Smart Client. V Management Client správce systému definuje, které charakteristiky incidentů jsou operátorům k dispozici při vytváření projektů incidentů.

protokoly aktivit

Protokoly aktivit přidané systémem VMS, které popisují činnosti uživatelů v systému VMS.

S

seznam sekvencí

Seznam nepřerušovaných období záznamů s videem a případně zvukem pocházejícím z XProtect VMS.

správa incidentů

Aktivity organizace při identifikaci, dokumentaci, řešení a analýze incidentů s cílem rychle napravit situace s negativními důsledky a zabránit jejich opakování v budoucnu. Viz také incident.

stav incidentu

Podrobná informace o incidentu. Pomocí stavů incidentů můžete sledovat průběh vyšetřování incidentů. Příklady stavů incidentů: Nový, probíhá, čeká na vyřízení, uzavřený

T

typ incidentu

Podrobná informace o incidentu. Pomocí typu určíte, o jaký druh incidentu se jedná. Příklady typů incidentů: Krádež, dopravní nehoda, neoprávněný vstup.

V

vlastnosti incidentu

Široká škála dat, která můžete definovat pro projekt incidentu: kategorie, stav, typ a další

X

XProtect Incident Manager

Produkt je k dispozici jako doplněk pro zabezpečovací systémy XProtect. Pomocí XProtect Incident Manager můžete dokumentovat a spravovat incidenty v rámci XProtect Smart Client.



helpfeedback@milestone.dk

Informace o společnosti Milestone

Společnost Milestone Systems je předním poskytovatelem softwaru pro správu videa v rámci otevřené platformy. Jedná se o technologii, která ukazuje světu způsob, jak zajistit bezpečnost, chránit majetek a zvýšit obchodní efektivitu. Společnost Milestone Systems provozuje komunitu v rámci otevřené platformy, která podporuje spolupráci a inovace při vývoji a používání technologie síťového videa se spolehlivými a škálovatelnými řešeními, jež se osvědčila na více než 150 000 pracovištích po celém světě. Společnost Milestone Systems byla založena v roce 1998 a je samostatnou společností ze skupiny Canon Group. Další informace najdete na webu <https://www.milestonesys.com/>.

