

MAKE THE  
WORLD SEE

# Milestone Systems

---

XProtect® Incident Manager 2022 R3

Manuel



# Table des matières

<b>Copyright, marques et exclusions</b> .....	<b>5</b>
<b>Produits et versions du logiciel de gestion des vidéos pris en charge</b> .....	<b>6</b>
<b>Vue d'ensemble</b> .....	<b>7</b>
À propos de ce manuel .....	7
XProtect Incident Manager (explications) .....	8
Quelles sont les nouveautés ? .....	9
Dans XProtect Incident Manager 2022 R3 .....	9
<b>Licence</b> .....	<b>10</b>
Licences XProtect Incident Manager (explications) .....	10
Activer votre licence XProtect Incident Manager .....	10
<b>Exigences et considérations</b> .....	<b>11</b>
Configuration système .....	11
Détection du mouvement requise .....	11
Ports utilisés par XProtect Incident Manager .....	11
Journalisation et bases de données SQL .....	12
Architecture du système .....	14
Groupements .....	14
XProtect Incident Manager et Milestone Federated Architecture .....	14
Aperçu démarrage .....	15
<b>Installation</b> .....	<b>16</b>
Installation de XProtect Incident Manager (expliquée) .....	16
XProtect Incident Manager et le service Log Server .....	16
<b>Configuration</b> .....	<b>17</b>
Propriétés de l'incident dans Management Client (explications) .....	17
Un scénario de comment utiliser et définir des propriétés d'incident .....	17
Le scénario .....	17
Scénario : Utiliser des types d'incident pour documenter les personnes blessées .....	18
Scénario : Utiliser les catégories d'incident pour documenter pourquoi et comment les accidents ont eu lieu .....	20
Scénario : Utiliser des données d'incident pour documenter le nombre de personnes accidentées et des circonstances supplémentaires .....	23

Définir et éditer les types d'incident .....	25
Définir et éditer des états d'incident .....	26
Définir et éditer les catégories d'incident .....	26
Définir et éditer les données d'incident .....	27
Définir et éditer les paramètres de rapport .....	28
Spécifier des autorisations pour des fonctionnalités et des éléments de l'interface utilisateur dans XProtect Incident Manager .....	28
Détails de l'interface utilisateur .....	30
Propriétés de l'incident (nœud Incidents) .....	30
Onglet Propriétés de l'incident .....	30
Onglet Paramètres généraux .....	31
Onglet Incident (Sécurité > Nœud Rôle) .....	31
<b>Fonctionnement .....</b>	<b>32</b>
XProtect Incident Manager (utilisation) .....	32
Projets d'incident et propriétés (explications) .....	32
Créer des projets d'incident .....	34
Création d'incidents de projet (explications) .....	34
Créer un projet d'incident en temps réel .....	35
Créer un projet d'incident après l'apparition d'un incident .....	36
Ajouter des séquences de lecture à un nouveau projet d'incident .....	36
Ajouter une séquence de lecture à un nouveau projet d'incident .....	37
Créer un projet d'incident sans vidéo .....	38
Modifier des projets d'incident .....	39
Ajouter des séquences supplémentaires à un projet d'incident .....	39
Ajouter une séquence à la fois .....	40
Ajouter plusieurs séquences .....	40
Modifier les états, commentaires et d'autres propriétés de l'incident .....	41
Retirer des séquences d'un projet d'incident .....	41
Attribuer un filtre aux projets d'incident .....	42
Visionner la vidéo d'un projet d'incident .....	42
Consulter les entrées du journal des activités des utilisateurs pour un projet d'incident .....	43
Créer un rapport contenant les informations d'un projet d'incident .....	43
Exporter un projet d'incident .....	44

Supprimer un projet d'incident .....	44
<b>Dépannage</b> .....	<b>46</b>
XProtect Incident Manager (dépannage) .....	46
Fichier de journal système .....	46
Messages dans XProtect Smart Client .....	46
<b>Glossaire</b> .....	<b>49</b>

## Copyright, marques et exclusions

Copyright © 2022 Milestone Systems A/S

### Marques

XProtect est une marque déposée de Milestone Systems A/S.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android est une marque de Google Inc.

Toutes les autres marques citées dans ce document sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

### Exonération de responsabilité

Ce manuel est un document d'information générale et il a été réalisé avec le plus grand soin.

L'utilisateur assume tous les risques découlant de l'utilisation de ces informations. Aucun élément de ce manuel ne peut constituer une garantie d'aucune sorte, implicite ou explicite.

Milestone Systems A/S se réserve le droit d'effectuer des modifications sans préavis.

Les noms de personnes et d'institutions utilisés dans les exemples de ce document sont fictifs. Toute ressemblance avec des institutions ou des personnes réelles, existantes ou ayant existé, est purement fortuite et involontaire.

Ce produit peut utiliser des logiciels tiers pour lesquels des dispositions spécifiques peuvent s'appliquer. Dans ce cas, vous pouvez trouver plus d'informations dans le fichier `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` situé dans le dossier d'installation de votre système Milestone.

## Produits et versions du logiciel de gestion des vidéos pris en charge

Ce manuel décrit les fonctionnalités prises en charge par les produits de logiciel de gestion des vidéos XProtect suivants :

- XProtect Corporate
- XProtect Expert
- XProtect Professional+
- XProtect Express+

Milestone teste les fonctionnalités décrites dans ce manuel avec les produits VMS XProtect mentionnés ci-dessus dans la version de lancement actuelle ainsi que les deux versions antérieures.

Si de nouvelles fonctionnalités sont uniquement prises en charge par la version actuelle et non par les versions antérieures, vous pouvez trouver plus d'informations dans les descriptions de celles-ci.

# Vue d'ensemble

## À propos de ce manuel

Ce manuel présente des guides et descriptions pour les administrateurs de systèmes, les intégrateurs et les opérateurs qui utilisent le produit complémentaire XProtect Incident Manager.

Dans XProtect Management Client, les administrateurs de systèmes et les intégrateurs peuvent configurer les autorisations et définir les propriétés d'incident que les opérateurs de XProtect Smart Client peuvent attribuer aux projets d'incident.

Les opérateurs de XProtect Smart Client peuvent gérer la création et la maintenance des projets d'incident au quotidien.

Dans ce manuel, toute référence à la position des éléments de l'interface utilisateur est basée sur l'utilisation d'une interface visuelle orientée de gauche à droite.

### Que trouve-t-on dans les différents chapitres du manuel ?

#### **Chapitre d'aperçu**

Dans ce chapitre, figurent toutes les informations concernant XProtect Incident Manager et ses fonctionnalités dans XProtect Management Client et XProtect Smart Client, y compris les nouveautés présentées dans le lancement actuel.

#### **Chapitre des licences**

Ce chapitre explique tout ce dont un administrateur de système ou un intégrateur a besoin de savoir concernant les licences avec XProtect Incident Manager et la gestion des licences dans XProtect Management Client.

#### **Chapitre des exigences et considérations**

Les informations que les administrateurs de systèmes et intégrateurs doivent prendre en compte avant d'installer XProtect Incident Manager pour XProtect Management Client et XProtect Smart Client.

#### **Chapitre de configuration**

Ce chapitre concerne les administrateurs de systèmes et les intégrateurs. Apprenez à définir des types, états et catégories d'incident, ou collectivement appelés « propriétés de l'incident », définissables dans XProtect Management Client. Les propriétés de l'incident aident les opérateurs de XProtect Smart Client à classer et à gérer les projets d'incident.

## Chapitre des opérations

Il explique comment les opérateurs peuvent utiliser les fonctionnalités relatives aux incidents dans XProtect Smart Client. Par exemple, le démarrage et l'enregistrement des projets d'incident, l'ajout de données aux projets d'incident, l'export des projets d'incident et la création de rapports.

## Chapitre des dépannages

Il inclut les informations expliquant les différents messages dans XProtect Smart Client et comment les administrateurs de systèmes peuvent résoudre les problèmes potentiels.

## XProtect Incident Manager (explications)

Milestone a mis au point des produits complémentaires qui s'intègrent pleinement aux XProtect pour vous offrir plus de fonctionnalités. Votre fichier de licence XProtect contrôle l'accès à des produits complémentaires.



Les fonctions disponibles dépendent du système que vous utilisez. Consultez la liste complète de fonctionnalités, qui est disponible sur la page de présentation du produit sur le site Web Milestone (<https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/>).

XProtect Incident Manager est un produit complémentaire de Milestone qui permet aux organisations de documenter les incidents et de les associer à des preuves sous forme de séquences (vidéo et audio) provenant de leur VMS XProtect.

Les utilisateurs de XProtect Incident Manager peuvent enregistrer l'intégralité des informations de l'incident dans les projets d'incident. Depuis les projets d'incident, ils peuvent suivre l'état et les activités de chaque incident. De cette manière, les utilisateurs peuvent gérer efficacement les incidents, et partager en toute facilité des preuves de l'incident fortes, que ce soit de manière interne avec leurs collègues ou de manière externe avec les autorités.

XProtect Incident Manager offre aux organisations un aperçu et une compréhension globale des incidents qui surviennent dans les zones étudiées. Cette connaissance permet aux organisations de mettre en place des étapes afin de minimiser les risques de répétition d'incidents similaires.

Dans XProtect Management Client, les administrateurs d'un VMS XProtect d'une organisation peuvent définir les propriétés de l'incident disponibles dans XProtect Incident Manager en fonction des besoins de celle-ci. Les opérateurs de XProtect Smart Client démarrent, enregistrent et gèrent les projets d'incident et ajoutent plusieurs informations aux projets d'incident. Celles-ci comprennent du texte libre, des propriétés de l'incident définies par les administrateurs, ainsi que des séquences provenant du VMS XProtect. Pour une traçabilité intégrale, le VMS XProtect consigne quand les administrateurs définissent et éditent les propriétés de l'incident et quand les opérateurs créent et mettent à jour les projets d'incident.



## Quelles sont les nouveautés ?

### Dans XProtect Incident Manager 2022 R3

- Le module complémentaire XProtect Incident Manager est désormais aussi compatible avec XProtect Expert, XProtect Professional+, et XProtect Express+ version 2022 R3 ou ultérieure.
- XProtect Incident Manager peut afficher plus de 10 000 projets d'incident.

### Dans XProtect Incident Manager 2022 R2

- Le premier lancement de ce produit complémentaire
- Le produit complémentaire XProtect Incident Manager est compatible avec la version XProtect Corporate 2022 R2 et les versions ultérieures, ainsi qu'avec la version XProtect Smart Client 2022 R2 et les versions ultérieures.

## Licence

### Licences XProtect Incident Manager (explications)

XProtect Incident Manager requiert les licences suivantes :

- Une **licence de base** qui couvre la pleine utilisation de XProtect Incident Manager

L'utilisation de XProtect Incident Manager est seulement prise en charge pour les produits et versions VMS ci-dessous :

- XProtect Corporate 2022 R2 et versions ultérieures : une licence de base pour XProtect Incident Manager est incluse
- XProtect Expert, XProtect Professional+, et XProtect Express+ 2022 R3 et versions ultérieures : achat séparément d'une licence de base pour XProtect Incident Manager

### Activer votre licence XProtect Incident Manager

Si vous utilisez la version XProtect Corporate 2022 R2 ou une version ultérieure, la licence pour XProtect Incident Manager est incluse et activée dans votre licence pour votre VMS XProtect.

Si vous avez acheté XProtect Incident Manager pour votre installation existante de XProtect Expert, XProtect Professional+, ou XProtect Express+ version 2022 R3 ou ultérieure, il vous suffit d'activer votre nouvelle licence.

Voir également la section sur l'activation des licences dans le manuel de l'administrateur XProtect VMS (<https://doc.milestonesys.com/2022r3/fr-FR/portal/htm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>).

## Exigences et considérations

### Configuration système

La configuration système du produit complémentaire XProtect Incident Manager est supérieure à celle de votre VMS XProtect et XProtect Smart Client.

Pour de plus amples informations sur la configuration système des divers éléments de votre système et applications VMS, allez sur le site Web de Milestone (<https://www.milestonesys.com/systemrequirements/>).

### Détection du mouvement requise

Aucune fonctionnalité liée à XProtect Incident Manager ne déclenche ni ne peut être configurée pour déclencher l'enregistrement de séquences.

Activez la détection du mouvement sur vos caméras afin que vos opérateurs de XProtect Smart Client puissent ajouter les séquences enregistrées correspondantes des caméras à leurs projets d'incident. La survenue d'un incident implique du mouvement. Si vous avez activé la détection du mouvement, des enregistrements seront alors ajoutés en tant que séquences à vos projets d'incident.

### Ports utilisés par XProtect Incident Manager

Le service XProtect Incident Manager et les composants de son serveur utilisent les connexions entrantes suivantes.

Numéro de port	Protocole	Processus	Connexions de...	Objectif
80	HTTP	IIS	XProtect Smart Client et les Management Client	L'objectif des ports 80 et 443 est le même. Cependant, le port utilisé par le VMS dépendra de si vous avez utilisé des certificats pour sécuriser la communication. <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque vous n'avez pas sécurisé la communication avec des certificats, le VMS utilise le port 80.</li> <li>Lorsque vous avez sécurisé la communication avec des certificats, le VMS utilise le port 443.</li> </ul>
443	HTTPS	IIS		

Pour un aperçu de tous les ports utilisés par le VMS voir le manuel Administrateur XProtect VMS (<https://doc.milestonesys.com/2022r3/fr-FR/portal/hm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>).

## Journalisation et bases de données SQL

### Bases de données et stockage de données SQL

XProtect Incident Manager dispose de sa propre base de données SQL appelée Surveillance\_IM. Dans la base de données Surveillance\_IM SQL, le système stocke des informations à propos de vos projets d'incidents, des données ajoutées aux projets d'incidents et des entrées de journaux concernant certaines activités d'utilisateurs liées à XProtect Incident Manager. Toutes les séquences (ajoutées ou non aux projets d'incident) sont sauvegardées dans les bases de données média de vos caméras sur les serveurs d'enregistrement.

### Fichier de journal système pour XProtect Incident Manager

Sur l'ordinateur sur lequel est installé le composant système Management Server, figure également le fichier journal système pour XProtect Incident Manager. L'emplacement du fichier journal système est C:\ProgramData\Milestone\XProtect Incident Manager\Log. Consultez le fichier journal si vous avez besoin d'aide pour le dépannage d'erreurs de système.

Lorsque le fichier de journal système pour XProtect Incident Manager dépasse 10 Mo, le VMS copie et archive le fichier dans un sous-fichier d'Archive. Le VMS écrit de nouvelles entrées de journal dans un nouveau fichier de journal système. Si vous détenez les autorisations nécessaires, vous avez la possibilité de modifier le moment où le fichier de journal système est archivé par le VMS. Changez la valeur pour la valeur **maximale** de l'archive dans le fichier C:\Program Files\Milestone\XProtect Serveur de gestion\IIS\IncidentManager\Web.config.

### Journalisation de l'activité des utilisateurs dans Management Client et XProtect Smart Client

XProtect Incident Manager conserve les rapports détaillés de l'activité des utilisateurs dans des bases de données SQL.

Lorsque les administrateurs créent, activent et modifient les propriétés de l'incident dans Management Client, ces activités sont consignées dans la base de données SQL **SurveillanceLogServerV2** du serveur de journaux.

Lorsque les opérateurs de XProtect Smart Client créent et modifient des projets d'incident, les activités sont consignées dans la propre base de données SQL du XProtect Incident Manager intitulée Surveillance\_IM, dans la base de données SQL SurveillanceLogServerV2 du serveur de journaux ou dans les deux bases de données SQL.

L'emplacement de la consignation des activités dépend de l'activité.

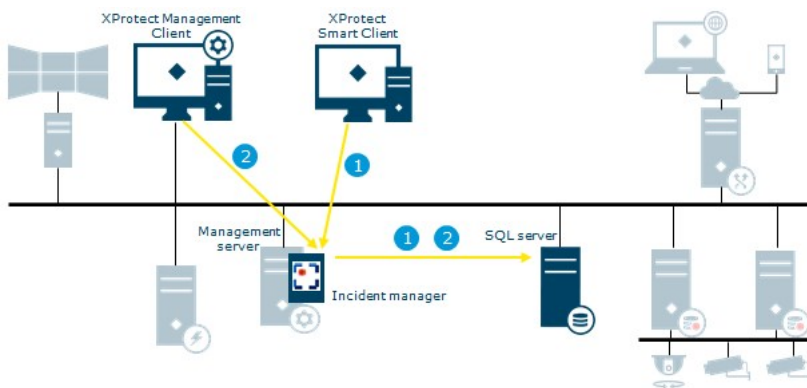
Qui et où	Activité	Activité consignée dans	
		Surveillance_IM	SurveillanceLogServerV2
Administrateurs dans Management Client	Définir, modifier et supprimer toutes les propriétés de l'incident et les paramètres liés à XProtect Incident Manager.	Non	Oui
Opérateur dans XProtect Smart Client	Créer et supprimer des projets d'incident. Générer et imprimer des rapports d'incident.	Oui	Oui
	Ouvrir et exporter des projets d'incident.	Oui	Non
	Modifier des projets d'incident. Par exemple, appliquer ou modifier les types, états, catégories et données de l'incident, et ajouter des commentaires ou des renseignements concernant les appels.	Oui	Non
	Créer et retirer des séquences. Ajouter des séquences aux projets d'incident et en retirer.	Oui	Non

La base de données Surveillance\_IM est localisée sur la même installation SQL Server que la base de données SQL pour le service Management Server. Si vous déplacez la base de données SQL du service Management Server, vous devez déplacer la base de données Surveillance\_IM au même emplacement. Vous pouvez déplacer et sauvegarder la configuration de la base de données Surveillance\_IM de la même manière que vous le faites pour les autres bases de données SQL.

Voir également les sections sur le déplacement du serveur de gestion et la gestion des bases de données SQL dans le manuel Administrateur XProtect VMS (<https://doc.milestonesys.com/2022r3/fr-FR/portal/hm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>).

## Architecture du système

Le XProtect Incident Manager est installé sur le même ordinateur que le service Management Server.



1. Un opérateur de XProtect Smart Client démarre, enregistre, modifie ou supprime un projet d'incident. Les informations concernant le projet d'incident et ses données sont enregistrées dans la base de données SQL Surveillance\_IM du module complémentaire. Les activités liées aux projets d'incident dépendent de l'activité consignée dans la propre base de données SQL Surveillance\_IM du produit complémentaire, dans la base de données SQL SurveillanceLogServerV2 du service Log Server ou dans les deux.
2. Un administrateur de Management Client crée, modifie ou supprime les propriétés d'incident. La définition de la propriété de l'incident est enregistrée dans la base de données SQL Surveillance\_IM du produit complémentaire. L'activité des utilisateurs est consignée dans la base de données SQL SurveillanceLogServerV2 du service Log Server.

## Groupelements

Vous pouvez grouper votre installation de XProtect Incident Manager.

Voir aussi les informations disponibles concernant le groupement dans le guide de l'administrateur pour votre VMS XProtect.

## XProtect Incident Manager et Milestone Federated Architecture

Vous pouvez utiliser XProtect Incident Manager pour une installation faisant partie d'une hiérarchie des sites fédérés de sites parents/enfants.

Vous pouvez utiliser XProtect Incident Manager sur tous les sites disposant d'une licence de base pour XProtect Incident Manager. Vous pouvez ajouter des séquences de votre propre site et de ses sites enfants à vos projets d'incident.

Cependant, les projets d'incident sont uniquement disponibles sur le site sur lequel ils ont été créés. Les opérateurs XProtect Smart Client travaillant sur d'autres sites (sites parent/enfant compris) n'auront pas accès aux projets d'incident, même si les séquences de leurs sites sont ajoutées au projet d'incident.

Voir aussi les informations disponibles concernant le Milestone Federated Architecture™ dans le guide de l'administrateur pour votre VMS XProtect.

## Aperçu démarrage

Avant de commencer à utiliser les fonctionnalités dans XProtect Incident Manager, vous devez :

1. Installez et activez votre VMS XProtect.

Voir également la section sur l'activation des licences dans le manuel de l'administrateur XProtect VMS (<https://doc.milestonesys.com/2022r3/fr-FR/portal/htm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>).

2. Activer la détection de mouvement.
3. Configurer le comportement de XProtect Incident Manager dans XProtect Management Client.

Voir également [Propriétés de l'incident dans Management Client \(explications\)](#) sur la page 17.

4. Enfin, vous pouvez commencer à enregistrer des projets d'incident dans XProtect Smart Client pour documenter et gérer des incidents, et pour partager des informations de ces derniers avec les parties concernées au sein ou en dehors de votre organisation.

Voir également [Projets d'incident et propriétés \(explications\)](#) sur la page 32.

## Installation

### Installation de XProtect Incident Manager (expliquée)

Lorsque vous installez XProtect Corporate 2022 R2 ou versions ultérieures, XProtect Incident Manager est également installé.

Si vous avez acheté XProtect Incident Manager avec XProtect Expert, XProtect Professional+, et XProtect Express+ 2022 R3 et versions ultérieures, XProtect Incident Manager est également installé.

Pour savoir comment installer votre VMS, voir le guide de l'administrateur pour votre produit VMS.

Le XProtect Incident Manager est installé sur le même ordinateur que le service Management Server. Voir également [Architecture du système sur la page 14](#).

### XProtect Incident Manager et le service Log Server

Si vous n'installez pas le service Log Server, le VMS ne parviendra pas à enregistrer certaines des activités de l'utilisateur liées à XProtect Incident Manager.

Si vous n'avez pas installé le service Log Server durant l'installation initiale, mais que vous l'installez ultérieurement, vous devez redémarrer le service Incident Manager.

Pour redémarrer le service Incident Manager, ouvrez le Gestionnaire des services Internet Information Services (IIS). Faites un clic droit sur **VideoOs IM AppPool** et sélectionnez **Arrêter**, puis faites un clic droit sur **VideoOs IM AppPool** encore une fois et sélectionnez **Démarrer**.

Une fois le redémarrage effectué, le VMS écrira les entrées de journal dans la base de données SQL SurveillanceLogServerV2 du serveur de journaux. Voir également [Journalisation et bases de données SQL sur la page 12](#).



## Configuration

### Propriétés de l'incident dans Management Client (explications)

Les propriétés de l'incident sont l'ensemble des données et paramètres que vous pouvez définir afin de mieux documenter et gérer des incidents dans XProtect Smart Client. Les opérateurs de XProtect Smart Client peuvent utiliser les propriétés de l'incident que vous définissez pour classifier, gérer et suivre l'état des incidents dans les projets d'incident.

Pour un scénario de démonstration pratique sur la manière d'utiliser et de définir les différentes propriétés de l'incident, voir [Le scénario sur la page 17](#).

Les propriétés de l'incident suivantes sont disponibles :

Propriété	Utilisation
Types	Les opérateurs de XProtect Smart Client peuvent attribuer un seul type d'incident à un projet d'incident à la fois. Les opérateurs de XProtect Smart Client peuvent attribuer le type lorsqu'ils créent ou mettent à jour un projet d'incident. Voir <a href="#">Définir et éditer les types d'incident sur la page 25</a> .
États	Un projet d'incident peut être dans un seul état de l'incident à la fois. Les opérateurs de XProtect Smart Client peuvent attribuer l'état lorsqu'ils mettent à jour un projet d'incident existant. Voir <a href="#">Définir et éditer des états d'incident sur la page 26</a> .
Catégories	Les catégories d'incident et les données d'incident sont facultatives. Si vous avez activé et défini ces propriétés liées aux incidents, les opérateurs de XProtect Smart Client peuvent ajouter des informations supplémentaires en choisissant les valeurs des catégories d'incident et les données d'incident lorsqu'ils mettent à jour un projet d'incident existant. Voir <a href="#">Définir et éditer les catégories d'incident sur la page 26</a> et <a href="#">Définir et éditer les données d'incident sur la page 27</a> .

### Un scénario de comment utiliser et définir des propriétés d'incident

#### Le scénario

Vous pouvez utiliser et définir les différentes propriétés de l'incident dans XProtect Incident Manager afin d'avoir une vue d'ensemble de vos incidents et pour aider à standardiser la manière dont les opérateurs de XProtect Smart Client documentent et gèrent les incidents.

Dans ce scénario fictif, imaginez que vous souhaitez documenter et gérer les circonstances concernant les accidents du travail. Pour ce scénario, vous aurez besoin des propriétés de l'incident suivantes :

### types d'incident

Tout d'abord, vous allez utiliser les types d'incident pour documenter l'information la plus importante de vos accidents du travail. Dans ce scénario, vous souhaiteriez savoir :

- Qui se blesse ?

Voir comment dans [Scénario : Utiliser des types d'incident pour documenter les personnes blessées sur la page 18](#).

### Catégories d'incident

Ensuite, vous allez introduire les catégories d'incident pour mieux classer chaque accident du travail et pour ainsi espérer trouver des moyens de les prévenir. Dans ce scénario, vous souhaiteriez savoir :

- Quelles sont les raisons derrière les accidents du travail ?
- Où les accidents du travail surviennent-ils ?

Voir comment dans [Scénario : Utiliser les catégories d'incident pour documenter pourquoi et comment les accidents ont eu lieu sur la page 20](#).

### Données de l'incident

Enfin, vous allez introduire les données d'incident afin de documenter plus en détail chaque accident du travail. Dans ce scénario, vous souhaiteriez savoir :

- Combien de personnes ont-elles été blessées ?
- Quel contact d'urgence a été notifié ?
- Des biens ont-ils été endommagés ? Et quelle était leur valeur ?

Voir comment dans [Scénario : Utiliser des données d'incident pour documenter le nombre de personnes accidentées et des circonstances supplémentaires sur la page 23](#).

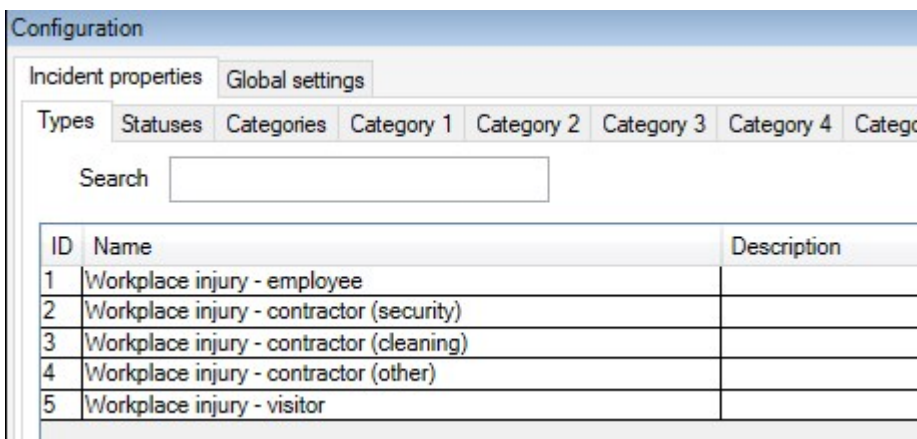
## Scénario : Utiliser des types d'incident pour documenter les personnes blessées

Pour commencer à faire le suivi des accidents du travail, vous examinerez d'abord les personnes blessées dans un premier temps. Vous allez utiliser les types d'incident pour documenter cette donnée.

Depuis le volet **Navigation du site** dans XProtect Management Client, sélectionnez **Incidents**, puis **Propriétés de l'incident**. Sélectionnez l'onglet **Types**.

Créez les types d'incident suivants :

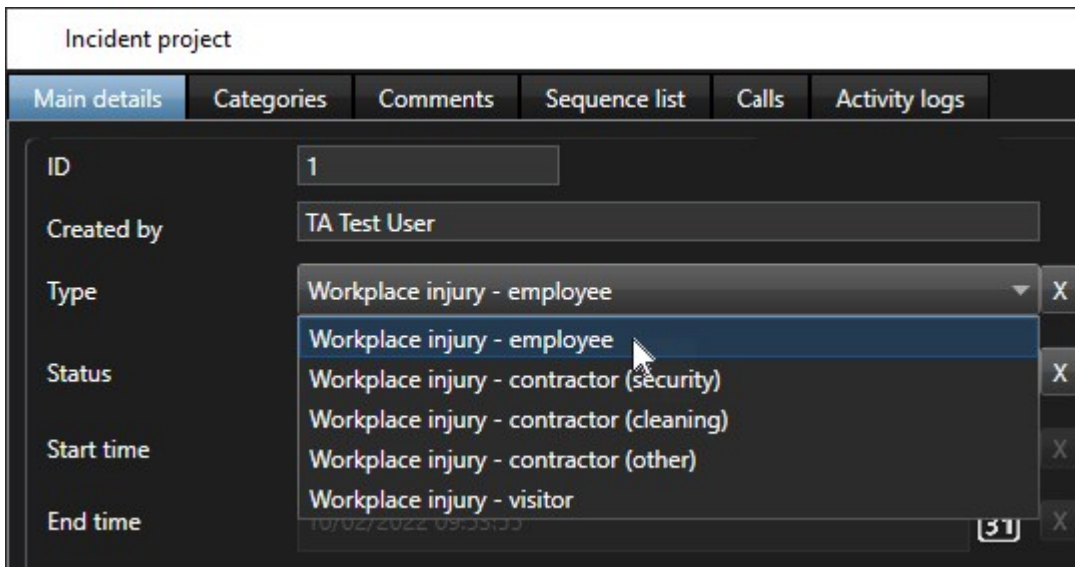
Noms des types d'incidents
Accident du travail - employé
Accident du travail - prestataire (sécurité)
Accident du travail - prestataire (nettoyage)
Accident du travail - prestataire (autre)
Accident du travail - visiteur



Enregistrez les paramètres et demandez aux opérateurs de XProtect Smart Client de redémarrer XProtect Smart Client.

**Apparition des types d'incident définis dans XProtect Smart Client**

La prochaine fois que les opérateurs se connecteront à XProtect Smart Client et qu'ils démarreront et mettront à jour un projet d'incident, ils pourront attribuer l'un des nouveaux types d'incident au projet d'incident.



## Scénario : Utiliser les catégories d'incident pour documenter pourquoi et comment les accidents ont eu lieu

Comme les accidents du travail surviennent encore et que les opérateurs de XProtect Smart Client créent de plus en plus de projets d'incident pour documenter les accidents, vous comprenez mieux qui se blesse. Vous décidez de documenter plus de circonstances concernant ces accidents. Par exemple, vous pouvez voir maintenant que :

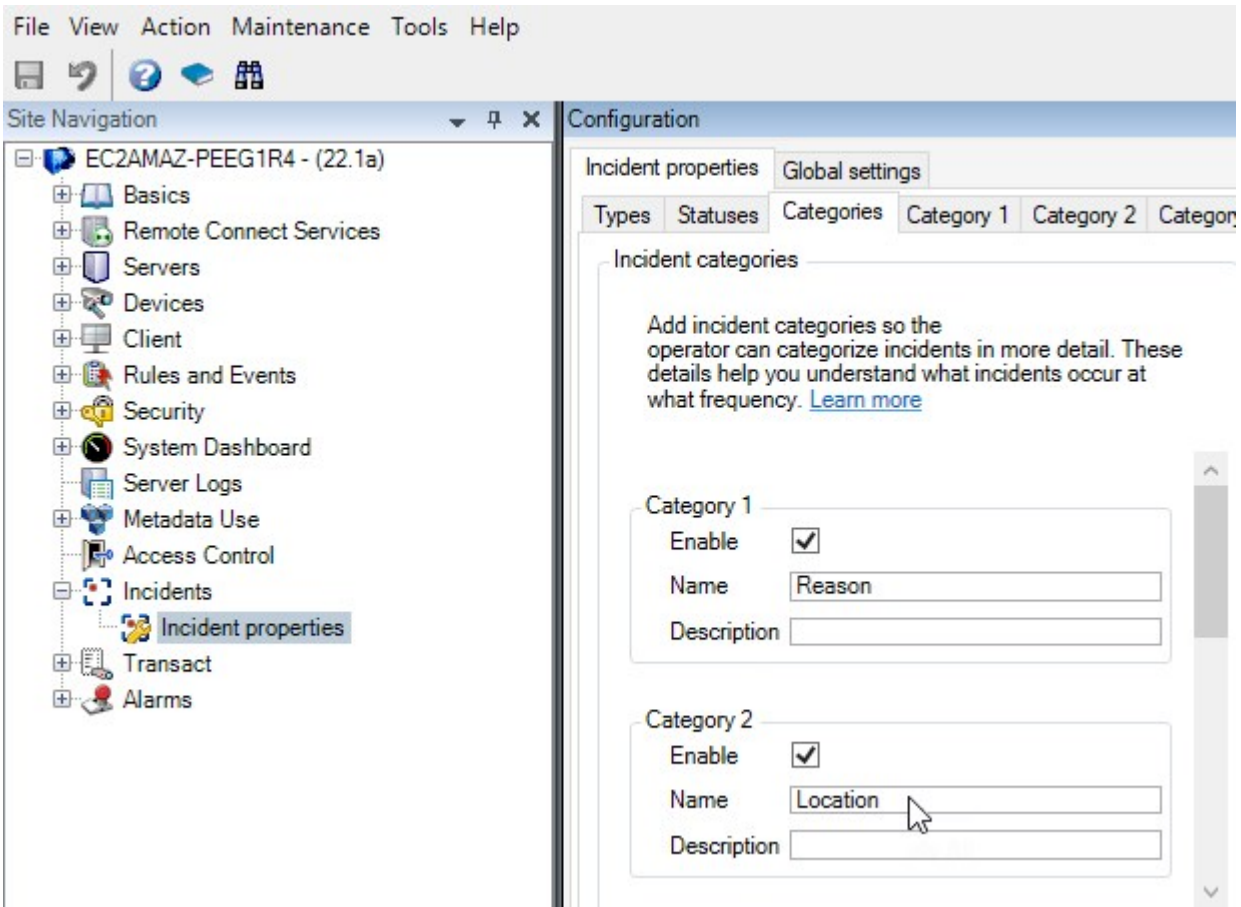
- La plupart des accidents sont liés à des chutes ou à des chocs dus à des objets. Vous souhaitez vous assurer que chaque projet d'incident contient des informations concernant la raison de l'accident
- La plupart des accidents ont lieu dans le laboratoire et la salle de stockage alors que peu d'entre eux surviennent dans les bureaux. Vous souhaitez vous assurer que chaque projet d'incident contient des informations concernant l'endroit de l'accident

Pour documenter les informations mentionnées ci-dessus, vous activez et définissez des catégories d'incident.

Depuis le volet **Navigation du site** dans XProtect Management Client, sélectionnez **Incidents**, puis **Propriétés de l'incident**. Sélectionnez l'onglet **Catégories**.

Créez les catégories d'incident suivantes :

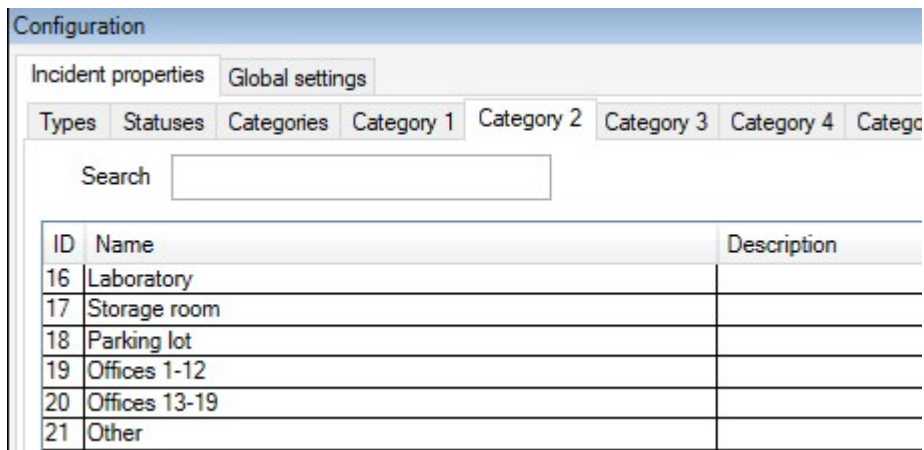
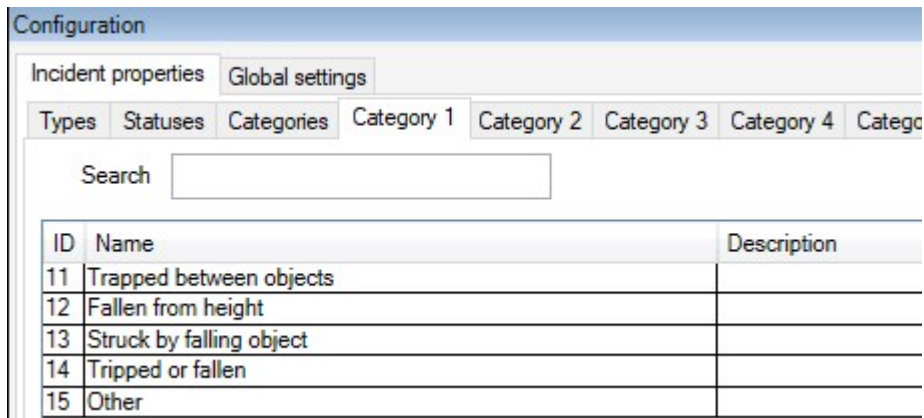
Catégorie	Nom	Description
1	Raison	Qu'est-il arrivé ?
2	Localisation	Où l'incident a-t-il eu lieu ?



Ensuite, dans les onglets **Catégorie 1** et **Catégorie 2**, vous créez les valeurs des raisons et des lieux des accidents les plus communs.

Créez les valeurs des catégories d'incident suivantes :

Par catégorie	Noms des catégories
Catégorie 1 (Raison)	Coincé entre des objets Tombé d'une hauteur Heurté par un objet qui tombe Trébuchement ou chute Autre
Catégorie 2 (Endroit)	Laboratoire Salle de stockage Parking Bureaux 1-12 Bureaux 13-19 Autre

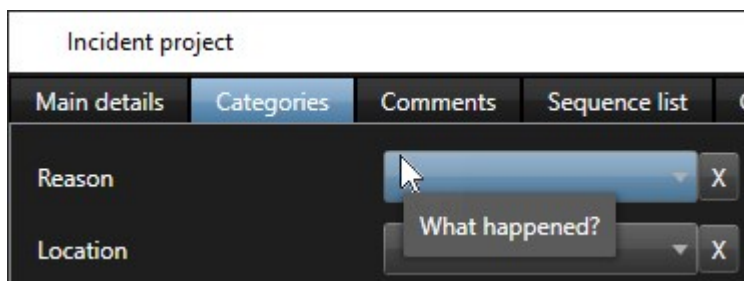


Enregistrez les paramètres et demandez aux opérateurs de XProtect Smart Client de redémarrer XProtect Smart Client.

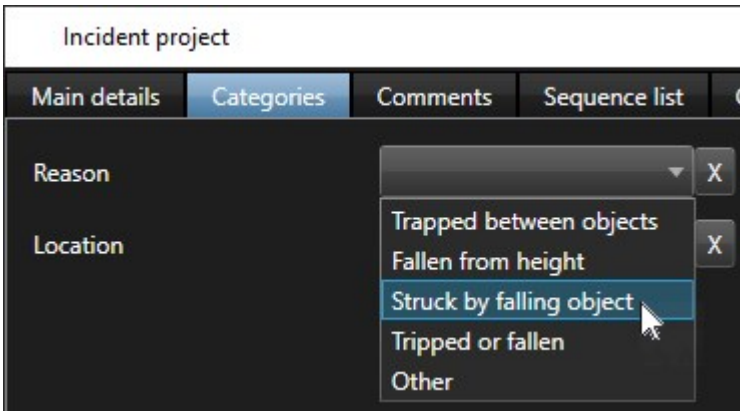
La prochaine fois que les opérateurs se connecteront à XProtect Smart Client et qu'ils mettront à jour un projet d'incident, ils pourront attribuer les nouvelles catégories et les nouvelles valeurs des catégories au projet d'incident.

**Apparition des catégories d'incident et des valeurs des catégories définies dans XProtect Smart Client**

Les noms et descriptions des catégories d'incident que vous avez activées et définies apparaîtront maintenant sous la forme d'étiquettes et d'info-bulles. Pour afficher les catégories d'incident, sélectionnez l'onglet **Incidents**, double-cliquez sur un projet d'incident pour l'ouvrir, puis sélectionnez l'onglet **Catégories**.



Les valeurs des catégories d'incident que vous avez définies apparaissent dans les listes situées à côté de la catégorie à laquelle elles appartiennent. Pour afficher les valeurs, sélectionnez l'onglet **Incidents**, double-cliquez sur un projet d'incident pour l'ouvrir, puis sélectionnez l'onglet **Catégories**.



### Scénario : Utiliser des données d'incident pour documenter le nombre de personnes accidentées et des circonstances supplémentaires

Alors que votre documentation des incidents devient de plus en plus détaillée, vous vous rendez compte qu'il est nécessaire de documenter des circonstances supplémentaires de chaque accident d'une manière plus structurée. Par exemple, dans chaque projet d'incident, vous souhaitez documenter :

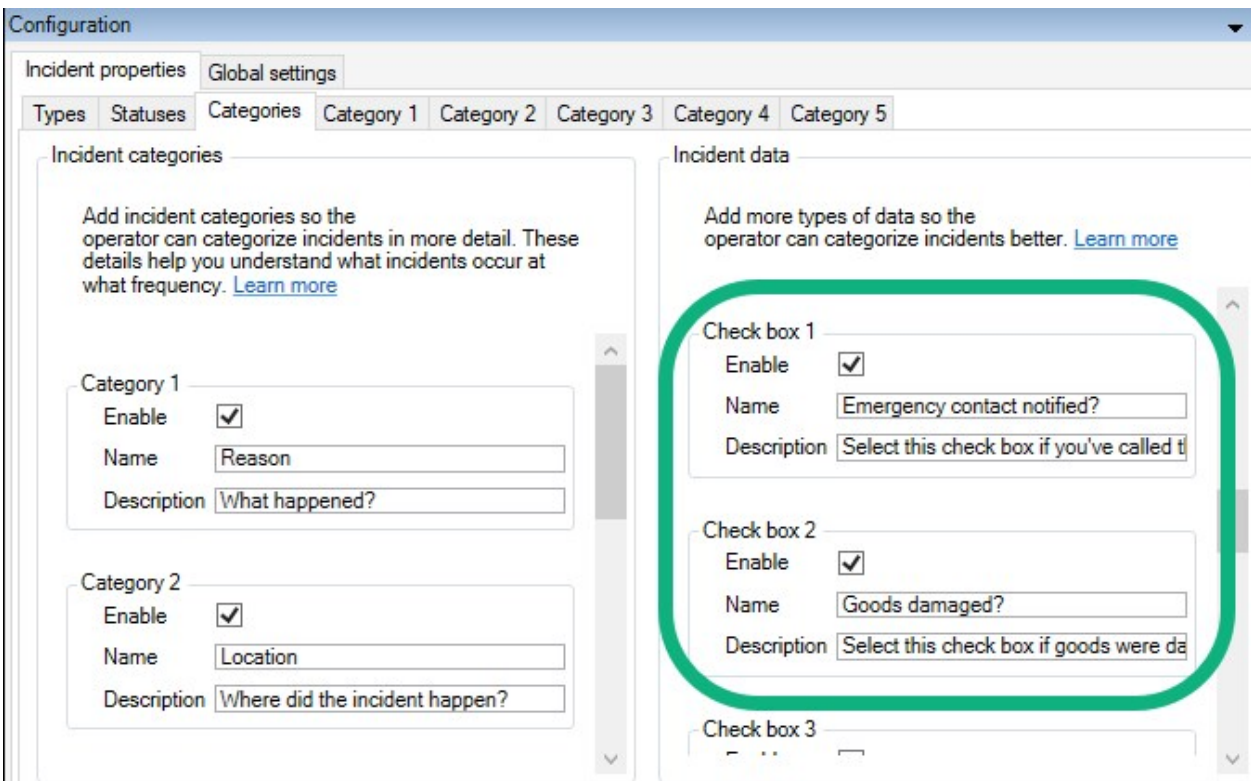
- Combien de personnes ont-elles été blessées ?
- Quel contact d'urgence a été notifié ?
- Des biens ont-ils également été endommagés lors de l'incident ?
- Si oui, quelle est la valeur des biens endommagés ?

Depuis le volet **Navigation du site** dans XProtect Management Client, sélectionnez **Incidents**, puis **Propriétés de l'incident**. Sélectionnez l'onglet **Catégories**.

Activez et définissez les données d'incident suivantes :

Activer	Définir	
<b>Données de l'incident</b>	<b>Nom</b>	<b>Description</b>
Nombre entier 1	Nombre de personnes accidentées	
Case à cocher 1	Contact d'urgence notifié ?	Cochez cette case si vous avez appelé

Activer	Définir	
<b>Données de l'incident</b>	<b>Nom</b>	<b>Description</b>
		le contact d'urgence de l'employé.
Case à cocher 2	Biens endommagés ?	Cochez cette case si des biens ont été endommagés.
Nombre décimal 1	Valeur approximative des biens (USD)	



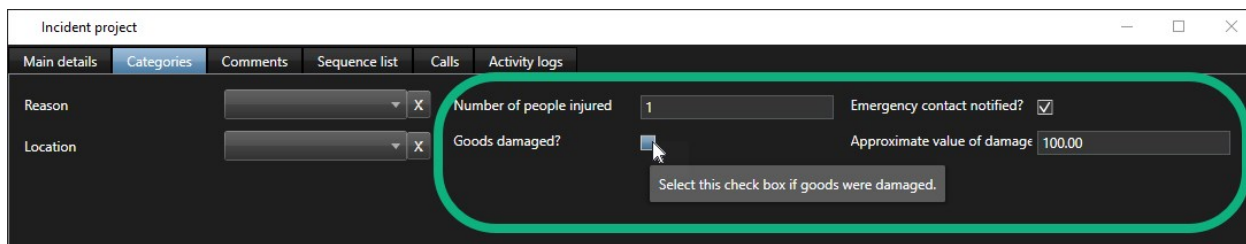
Enregistrez les paramètres et demandez aux opérateurs de XProtect Smart Client de redémarrer XProtect Smart Client.

La prochaine fois que les opérateurs se connecteront dans XProtect Smart Client et qu'ils mettront à jour un projet d'incident, ils pourront utiliser les données de l'incident pour documenter un plus grand nombre d'informations concernant les accidents du travail.

**Apparition des données d'incident activées et définies dans XProtect Smart Client**



Les noms et descriptions des données d'incident que vous avez activées et définies apparaîtront sous la forme d'étiquettes et d'info-bulles. Pour les afficher, sélectionnez l'onglet **Incidents**, double-cliquez sur un projet d'incident pour l'ouvrir, puis sélectionnez l'onglet **Catégories**.



## Définir et éditer les types d'incident

Les types d'incident sont la principale façon de classer et différencier les incidents. Les opérateurs de XProtect Smart Client peuvent attribuer un type d'incident à chacun des projets d'incident lorsqu'ils créent ou mettent à jour de projets d'incident.

Pour définir et éditer un type d'incident dans Management Client :

1. Sélectionnez **Navigation sur le site > Propriétés de l'incident**.
2. Dans l'onglet **Types**, sélectionnez :
  - **Ajouter** pour définir un nouveau type d'incident
  - **Modifier** pour mettre à jour un type d'incident existant
  - **Supprimer** pour retirer un type d'incident existant



Vous ne pouvez ni modifier ni supprimer les types d'incident attribués à un ou plusieurs projets d'incident dans XProtect Smart Client. Avant de modifier ou de supprimer des types d'incident, appuyez sur F5 pour actualiser et inclure les derniers changements apportés aux projets d'incident.

3. Enregistrez les paramètres et demandez aux opérateurs de XProtect Smart Client de redémarrer XProtect Smart Client.

La prochaine fois que les opérateurs se connecteront dans XProtect Smart Client, les changements apportés aux propriétés de l'incident seront reflétés.

Pour un exemple de scénario de l'utilisation des types d'incident, voir [Scénario : Utiliser des types d'incident pour documenter les personnes blessées sur la page 18](#).

## Définir et éditer des états d'incident

Les états d'incident aident les opérateurs de XProtect Smart Client à suivre les progrès d'une enquête d'incident. Les opérateurs de XProtect Smart Client peuvent attribuer un état à chacun des projets d'incident lorsqu'ils mettent à jour de projets d'incident existants.

Des exemples d'états d'incident sont :

- **Nouveau**
- **En cours**
- **En attente**
- **Fermé**

Pour définir et éditer un état d'incident dans Management Client :

1. Sélectionnez **Navigation sur le site > Incidents > Propriétés de l'incident**.
2. Dans l'onglet **États**, sélectionnez :
  - **Ajouter** pour définir un nouvel état d'incident
  - **Modifier** pour mettre à jour un état d'incident existant
  - **Supprimer** pour retirer un état d'incident existant



Vous ne pouvez ni modifier ni supprimer les états d'incident attribués à un ou plusieurs projets d'incident dans XProtect Smart Client. Avant de modifier ou de supprimer des états d'incident, appuyez sur F5 pour actualiser et inclure les derniers changements aux projets d'incident.

3. Enregistrez les paramètres et demandez aux opérateurs de XProtect Smart Client de redémarrer XProtect Smart Client.

La prochaine fois que les opérateurs se connecteront dans XProtect Smart Client, les changements apportés aux propriétés de l'incident seront reflétés.

## Définir et éditer les catégories d'incident

Les catégories d'incident aident les opérateurs de XProtect Smart Client à classer les projets d'incident de manière plus détaillée. Les catégories d'incident sont facultatives. Lorsque vous avez activé les propriétés de l'incident, les opérateurs de XProtect Smart Client peuvent les attribuer à tous les projets d'incident indépendamment du type d'incident, de l'état de l'incident ou des autres propriétés de l'incident qui leur sont attribués.

Vous pouvez activer et utiliser cinq catégories d'incident.

Pour activer et définir ou éditer une catégorie d'incident dans Management Client :

1. Sélectionnez **Navigation sur le site > Incidents > Propriétés de l'incident**.
2. Sélectionnez l'onglet **Catégories**, qui active une catégorie dans la zone **Catégories d'incident**.
3. Ajoutez un nom à la catégorie et éventuellement une description.
4. Maintenant, sélectionnez l'onglet **Catégorie 1-5** correspondant à la catégorie que vous avez activée. Par exemple, si vous avez activé **Catégorie 2** dans l'onglet **Catégories**, sélectionnez l'onglet **Catégorie 2**.
5. À droite de l'onglet **Catégorie 1-5**, sélectionnez :
  - **Ajouter** pour définir une nouvelle valeur de catégorie
  - **Modifier** pour mettre à jour une valeur de catégorie existante
  - **Supprimer** pour retirer une valeur de catégorie existante



Vous ne pouvez ni modifier ni supprimer des valeurs de catégorie que les opérateurs de XProtect Smart Client ont attribuées à un ou plusieurs projets d'incident. Avant de modifier ou de supprimer des valeurs de catégorie, appuyez sur F5 ou sélectionnez **Actualiser** pour vous assurer que les derniers changements appliqués aux projets d'incident ont été appliqués.

6. Enregistrez les paramètres et demandez aux opérateurs de XProtect Smart Client de redémarrer XProtect Smart Client.

La prochaine fois que les opérateurs se connecteront dans XProtect Smart Client, les changements apportés aux propriétés de l'incident seront reflétés.

Pour un exemple de scénario de l'utilisation des catégories d'incident, voir [Scénario : Utiliser les catégories d'incident pour documenter pourquoi et comment les accidents ont eu lieu sur la page 20](#).

## Définir et éditer les données d'incident

Les données d'incident aident les opérateurs de XProtect Smart Client à classer les projets d'incident de manière plus détaillée. Les données d'incident sont facultatives. Lorsque vous avez activé les propriétés de l'incident, les opérateurs de XProtect Smart Client peuvent les attribuer à tous les projets d'incident indépendamment du type d'incident, de l'état de l'incident ou des autres propriétés de l'incident qui leur sont attribués.

Il existe différents types de données d'incident :

- Des champs dans lesquels vous pouvez saisir un nombre entier, un nombre décimal et du texte libre
- Une sélection de cases à cocher et date et heure

Vous pouvez activer et définir trois des types de données d'incident.

Pour activer et définir ou éditer des données d'incident dans Management Client :

1. Sélectionnez **Navigation sur le site > Incidents > Propriétés de l'incident**.
2. Sélectionnez l'onglet **Catégories**, puis dans la zone **Données d'incident**, activez le type de données d'incident qui correspond le mieux à ce que vous souhaitez faire.
3. Ajoutez un nom aux données d'incident et éventuellement une description.
4. Si besoin, activez et définissez des types de données d'incident supplémentaires.
5. Demandez aux opérateurs de XProtect Smart Client de redémarrer XProtect Smart Client.

La prochaine fois que les opérateurs se connecteront dans XProtect Smart Client, les changements apportés aux propriétés de l'incident seront reflétés.

Pour un exemple de scénario de l'utilisation des données d'incident, voir [Scénario : Utiliser des données d'incident pour documenter le nombre de personnes accidentées et des circonstances supplémentaires sur la page 23](#).

## Définir et éditer les paramètres de rapport

Les opérateurs de XProtect Smart Client peuvent créer un rapport comportant l'ensemble des informations textuelles qui ont été ajoutées à un projet d'incident.

Si vous souhaitez ajouter un titre spécifique à ces rapports, en plus du sous-titre **Rapport d'incident**, vous pouvez le définir dans Management Client. Par exemple, le titre général peut correspondre au nom de votre organisation.

Pour définir et éditer les paramètres de rapport dans Management Client :

1. Sélectionnez **Navigation sur le site > Incidents > Propriétés de l'incident**.
2. Sélectionnez l'onglet **Paramètres généraux**.
3. Dans le champ **Titre du rapport**, saisissez le titre général du rapport.
4. Sélectionnez **Sauvegarder**.

## Spécifier des autorisations pour des fonctionnalités et des éléments de l'interface utilisateur dans XProtect Incident Manager

Vous pouvez spécifier les autorisations pour les fonctionnalités et les éléments de l'interface utilisateur liés à un incident que :

- Les rôles d'opérateur sont autorisés à consulter et à gérer dans XProtect Smart Client
- Les rôles d'administrateur sont autorisés à consulter et à définir dans XProtect Management Client.

Vous pouvez décider de (ne) donner :

- Aucune autorisation
- Des autorisations de consultation uniquement
- Des autorisations de gestion

Pour autoriser les utilisateurs à accéder aux éléments de l'interface utilisateur et à les consulter, vous devez leur attribuer l'autorisation en conséquence.

Lorsque vous attribuez aux utilisateurs l'autorisation de gérer une fonctionnalité, vous leur permettez de consulter, créer, modifier et supprimer des propriétés et paramètres liés à cette fonctionnalité. L'autorisation de consultation permet aux utilisateurs de consulter uniquement les propriétés et les paramètres liés à la fonctionnalité, sans qu'ils ne puissent les créer, modifier ni supprimer.

Les utilisateurs ayant le rôle d'**administrateur** détiennent toujours toutes les autorisations pour l'ensemble des fonctionnalités et des éléments de l'interface utilisateur liés aux incidents dans Management Client et dans XProtect Smart Client.

Pour spécifier des autorisations dans Management Client :

1. Sélectionnez **Navigation du site > Sécurité > Rôles**.
2. Sélectionnez l'onglet **Incidents**, puis développez le nœud **Incidents** dans la fenêtre **Paramètres des rôles**.
3. Si vous souhaitez attribuer au rôle d'opérateur de XProtect Smart Client l'autorisation de gérer ou de consulter des projets d'incident :
  1. Sélectionnez un rôle d'opérateur ou créez-en un.
  2. Sélectionnez **Propriétés de l'incident** et autorisez leur **Accès** afin que les propriétés d'incident que vous définissez dans Management Client soient disponibles aux utilisateurs ayant un rôle d'opérateur.
  3. Si vous souhaitez attribuer au rôle d'opérateur des autorisations pour des fonctionnalités générales et des éléments de l'interface utilisateur liés aux projets d'incident, sélectionnez le nœud **Projets d'incident**, puis sélectionnez si le rôle doit avoir l'autorisation de gérer ou de consulter uniquement des projets d'incident.
  4. Si vous souhaitez attribuer des autorisations pour des fonctionnalités et éléments de l'interface utilisateur supplémentaires, développez **Projets d'incident**, sélectionnez une fonctionnalité ou un élément de l'interface utilisateur, puis attribuez l'autorisation.
4. Si vous souhaitez attribuer des autorisations au rôle d'administrateur de Management Client :
  1. Sélectionnez un rôle d'administrateur ou créez-en un.
  2. Sélectionnez **Propriétés de l'incident**, puis sélectionnez si le rôle doit avoir l'autorisation de gérer ou de consulter uniquement les propriétés de l'incident que les administrateurs peuvent définir pour les opérateurs de XProtect Smart Client.



Si vous souhaitez attribuer aux opérateurs de XProtect Smart Client l'autorisation d'exporter des séquences ajoutées aux projets d'incident, vous devez le définir dans Profil Smart Client.

Voir la section sur les profils Smart Client dans le manuel Administrateur XProtect VMS (<https://doc.milestonesys.com/2022r3/fr-FR/portal/htm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>).

Pour plus d'informations sur les paramètres des autorisations liées à XProtect Incident Manager voir [Onglet Incident \(Sécurité > Nœud Rôle\)](#) sur la page 31.

## Détails de l'interface utilisateur

### Propriétés de l'incident (nœud Incidents)

Les informations suivantes décrivent les paramètres liés à XProtect Incident Manager.

#### Onglet Propriétés de l'incident

L'onglet **Propriété de l'incident** contient les sous-onglets suivants. Ils contiennent les paramètres correspondant à toutes les propriétés de l'incident que vous pouvez définir pour vos opérateurs de XProtect Smart Client :

- Types
- États
- Catégories
- Catégorie 1-5

Toutes les catégories de l'incident ont les paramètres suivants :

Nom	Description
<b>Nom</b>	Les noms des propriétés de l'incident ne sont pas nécessairement uniques, mais utiliser des noms et des descriptions univoques des propriétés de l'incident peut s'avérer avantageux dans de nombreuses situations.
<b>Description</b>	Une explication supplémentaire de la propriété définie de l'incident. Par exemple, si vous avez créé une catégorie intitulée <i>Emplacement</i> , sa description pourrait être <i>Où l'incident a-t-il eu lieu ?</i>

### Onglet Paramètres généraux

Nom	Description
Titre du rapport	Les opérateurs de XProtect Smart Client peuvent créer un rapport comportant l'ensemble des informations textuelles qui ont été ajoutées à un projet d'incident. Ce paramètre vous permet de définir le titre principal de ces rapports.

### Onglet Incident (Sécurité > Nœud Rôle)

Si vous avez XProtect Incident Manager, vous pouvez spécifier les autorisations ci-dessous pour vos rôles.

Pour attribuer à un rôle d'administrateur de Management Client les autorisations de gérer ou de consulter les propriétés de l'incident, sélectionnez le nœud **Propriétés de l'incident**.

Pour donner à un opérateur de XProtect Smart Client l'autorisation de consulter vos propriétés d'incident définies, sélectionnez **Propriétés de l'incident** et autorisez leur **Accès**. Pour les autorisations générales concernant la gestion ou la consultation des projets d'incident, sélectionnez le nœud **Projet d'incident**. Développez le nœud **Projet d'incident**, puis sélectionnez un ou plusieurs sous-nœuds pour attribuer des autorisations quant à ces fonctionnalités ou capacités supplémentaires.

Nom	Description
Gestion	Attribue au rôle l'autorisation de gérer (consulter, créer, modifier et supprimer) des propriétés et paramètres liés à une fonctionnalité, ou de consulter un élément de l'interface utilisateur représenté par le nœud sélectionné dans Management Client ou XProtect Smart Client.
Vue	Autorise l'opérateur à voir (mais pas créer, modifier ou supprimer) les paramètres et propriétés liés à une fonctionnalité, à consulter des propriétés d'incidents définies ou à consulter un élément d'interface utilisateur représenté par le nœud sélectionné dans Management Client ou XProtect Smart Client.

## Fonctionnement

### XProtect Incident Manager (utilisation)

Lorsque le module complémentaire XProtect Incident Manager est installé et configuré, et que les administrateurs du VMS vous ont donné les autorisations nécessaires, vous pouvez documenter et gérer les incidents dans XProtect Smart Client et sauvegarder toutes les informations dans les projets d'incident.

Dans l'onglet **Incidents**, vous pouvez consulter et mettre à jour vos projets d'incident et gérer les incidents. En règle générale, vous ajoutez des séquences et différentes informations textuelles à vos projets d'incident afin de documenter et de posséder des preuves sur les événements d'un incident.

Pour une meilleure gestion des incidents, vous pouvez :

- Attribuer un filtre à la liste des projets d'incident de manière à trouver rapidement le projet d'incident concerné
- Voir l'état, le type, les heures de début et de fin ainsi que la description de différents projets d'incident
- Maintenir à jour vos projets d'incident avec les actions et d'autres développements les plus récents dans la gestion des incidents
- Générer des rapports et exporter les séquences des projets d'incident pour partager les preuves en interne ou en externe

### Projets d'incident et propriétés (explications)

Lorsque les administrateurs du VMS XProtect ont configuré XProtect Incident Manager et qu'ils vous ont attribué les autorisations nécessaires, vous pouvez enregistrer toutes les informations d'un incident dans un projet d'incident.

Vous pouvez retrouver tous vos projets d'incident dans l'onglet **Incidents**. Vous pouvez sauvegarder autant de projets d'incidents que vous le souhaitez. Il y a 100 projets d'incidents par page dans la liste, et ils sont triés en fonction de leur date de création, les plus récentes étant en haut de la liste. Depuis l'onglet **Incidents**, vous pouvez gérer et mettre à jour vos projets d'incident, ainsi que les partager avec des tiers par le biais de rapports et d'exports.

Les informations que vous pouvez ajouter dans les projets d'incident et les propriétés que vous pouvez y définir sont :

- Des séquences vidéo et audio provenant de leur VMS XProtect.
- Des propriétés de l'incident, telles que le type, l'état, les catégories et les données
- Des informations en texte libre, p. ex. des commentaires, des descriptions et des informations sur les appels.



Les administrateurs du VMS XProtect définissent les propriétés de l'incident qu'il est possible d'attribuer à vos projets d'incident. Vous pouvez toujours ajouter des informations en texte libre ainsi que des séquences depuis le VMS XProtect aux projets d'incident.

Lorsque vous créez un nouveau projet d'incident, vous pouvez définir le type d'incident et y ajouter une description. Une fois créé le projet d'incident, il est généralement souhaitable s'y ajouter des informations supplémentaires. Depuis l'onglet **Incidents**, double-cliquez sur le projet d'incident pour l'ouvrir. Ensuite, ajoutez et modifiez les différentes informations et propriétés à disposition dans les onglets. Si besoin, vous pouvez partager les informations des projets d'incident avec des tiers en créant des rapports et des exports.

### Paramètres dans l'onglet Incidents dans XProtect Smart Client

Vous pouvez ajouter des informations supplémentaires à vos projets d'incident lorsque vous ouvrez un incident depuis l'onglet **Incidents**.

#### Dans l'onglet Informations générales

Nom	Description
ID	L'identifiant unique du projet d'incident assigné par le système. Vous ne pouvez pas modifier cette propriété.
Créé par	Le nom de la personne ayant créé le projet d'incident. Vous ne pouvez pas modifier cette propriété.
Type	Le type d'incident. Votre administrateur de système définit les valeurs disponibles.
État	L'état de la gestion de l'incident. Votre administrateur de système définit les valeurs disponibles.
Heures de début et de fin	Les heures de début et de fin de toutes les séquences ajoutées à votre projet d'incident. Vous ne pouvez pas modifier cette propriété.
Description	Une description de l'incident.

### **Dans l'onglet Catégorie**

L'administrateur de système de votre installation VMS XProtect définit les propriétés de catégorie à votre disposition.

Les propriétés de catégorie peuvent être :

- Des listes à partir desquelles vous sélectionnez une valeur
- Des cases à cocher
- Des champs de date et d'heure
- Des champs pour saisir des numéros ou du texte libre.

### **Dans l'onglet Commentaires**

Vous pouvez ajouter et modifier des commentaires concernant un incident.

### **Dans l'onglet Liste des séquences**

Dans cet onglet, vous pouvez consulter toutes les séquences ajoutées au projet d'incident sélectionné. Vous pouvez également supprimer des séquences d'un projet d'incident. Voir [Retirer des séquences d'un projet d'incident sur la page 41](#).

Si vous souhaitez ajouter plus de séquences, voir [Ajouter des séquences supplémentaires à un projet d'incident sur la page 39](#).

### **Dans l'onglet Appels**

Vous pouvez ajouter des informations supplémentaires sur les appels que vous passez ou recevez en lien avec un incident. Vous pouvez également documenter quand la police ou des tiers sont arrivés sur la scène et quand ils sont repartis.

### **Dans l'onglet Journaux d'activité**

Dans les Journaux des activités, le système consigne des entrées de journal concernant les actions des utilisateurs en lien avec le projet d'incident. Voir [Consulter les entrées du journal des activités des utilisateurs pour un projet d'incident sur la page 43](#).

## **Créer des projets d'incident**

### **Création d'incidents de projet (explications)**

Il existe différentes façons de créer un projet d'incident. Savoir quelle est la meilleure dépend de ce qui suit :

- Quand vous découvrez l'incident.
- Si vous devez résoudre une situation en cours sur site et si vous avez peu ou pas de temps pour créer votre projet d'incident.
- S'il n'existe aucune séquence à ajouter au projet d'incident.
- Votre préférence personnelle.

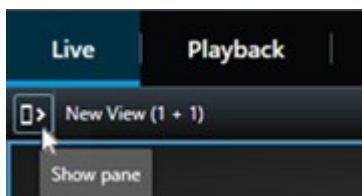


Si vous avez besoin de séquences faisant partie d'un projet d'incident pour une période supérieure à la durée de rétention définie dans votre système VMS XProtect, vous pouvez exporter le projet d'incident. Voir [Exporter un projet d'incident sur la page 44](#).

## Créer un projet d'incident en temps réel

Si vous remarquez un incident en cours et si vous n'avez pas à résoudre personnellement la situation sur site, suivez la méthode ci-dessous pour ajouter des séquences et documenter l'incident.

1. Dans l'onglet **En direct**, sélectionnez **Afficher le volet**.



2. Sous le volet **Modules d'extension MIP et Incidents**, sélectionnez **Démarrer un projet d'incident**, et XProtect Incident Manager commence à collecter les séquences dans la vue actuelle.
3. (facultatif) Changez les vues pour suivre les personnes et les objets liés à l'incident.
4. (facultatif) Demandez de l'aide pour résoudre la situation sur site.
5. Sélectionnez **Enregistrer le projet d'incident** une fois que l'incident est terminé et que vous n'avez plus besoin de preuves.
6. Sélectionnez le type d'incident et ajoutez une description au projet d'incident. Sélectionnez **Sauvegarder**.
7. Sélectionnez l'onglet **Incidents**, puis double-cliquez sur le projet d'incident que vous venez de créer pour l'ouvrir.



8. Dans l'onglet **Informations générales**, sélectionnez un état de la gestion de l'incident.
9. Dans l'onglet **Catégories**, sélectionnez et saisissez les différentes propriétés définies par l'administrateur du VMS pour votre organisation.
10. Dans l'onglet **Commentaires**, saisissez les informations en texte libre sur l'incident.

Écrivez vos commentaires afin que le projet d'incident puisse être complété même s'il ne comporte aucune séquence du VMS.

11. Dans l'onglet **Liste des séquences**, vous pouvez voir toutes les séquences ajoutées au projet d'incident. Vérifiez si toutes les séquences sont importantes, et supprimez celles qui ne le sont pas.
12. Dans l'onglet **Appels**, ajoutez les informations concernant les appels que vous avez passés ou reçus en lien avec l'incident.
13. Sélectionnez **Sauvegarder**.
14. Si vous souhaitez ajouter plus de séquences à votre projet d'incident, voir [Ajouter des séquences supplémentaires à un projet d'incident sur la page 39](#).



Si vous avez besoin de séquences faisant partie d'un projet d'incident pour une période supérieure à la durée de rétention définie dans votre système VMS XProtect, vous pouvez exporter le projet d'incident. Voir [Exporter un projet d'incident sur la page 44](#).

Si vous préférez, vous pouvez utiliser l'une des autres méthodes de création d'un projet d'incident. Voir [Créer un projet d'incident après l'apparition d'un incident sur la page 36](#) ou [Créer un projet d'incident sans vidéo sur la page 38](#).

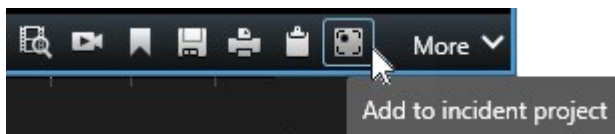
## Créer un projet d'incident après l'apparition d'un incident

Il existe deux manières de créer des projets d'incident après l'apparition d'un incident.

- Ajouter une ou plusieurs séquences une par une, puis les enregistrer dans un nouveau projet d'incident depuis le brouillon de liste des séquences. Voir [Ajouter des séquences de lecture à un nouveau projet d'incident sur la page 36](#).
- Ajouter une séquence seulement et l'enregistrer directement dans un nouveau projet d'incident. Voir [Ajouter une séquence de lecture à un nouveau projet d'incident sur la page 37](#).

### Ajouter des séquences de lecture à un nouveau projet d'incident

1. Depuis l'onglet **Lecture** ou **Relecture**, sélectionnez l'icône **Ajouter au projet d'incident** dans le coin inférieur droit de la position de la caméra depuis laquelle vous souhaitez ajouter une séquence.



2. Sélectionnez **Ajouter un brouillon de liste des séquences**.
3. Sélectionnez **Sélectionner une heure de début**, puis parcourez la chronologie jusqu'à ce que vous trouviez l'heure à laquelle a débuté l'incident.
4. Sélectionnez à nouveau **Ajouter au projet d'incident** pour continuer à sélectionner l'heure de fin.

5. Sélectionnez **Sélectionner une heure de fin**, puis parcourez la chronologie jusqu'à ce que vous trouviez l'heure à laquelle a pris fin l'incident.
6. Sélectionnez à nouveau **Ajouter au projet d'incident**, puis sélectionnez **OK**.
7. Répétez les étapes ci-dessus autant de fois que nécessaire pour obtenir toutes les séquences concernées pour votre projet d'incident.
8. Sélectionnez l'icône **Ajouter au projet d'incident** et sélectionnez **Voir le brouillon de liste des séquences**.
9. Sélectionnez **Tout ajouter à un nouveau projet d'incident**.
10. Sélectionnez le type d'incident et ajoutez une description au projet d'incident. Sélectionnez **Sauvegarder**.
11. Sélectionnez l'onglet **Incidents**, puis double-cliquez sur le projet d'incident que vous venez de créer pour l'ouvrir.



12. Dans l'onglet **Informations générales**, sélectionnez un état de la gestion de l'incident.
13. Dans l'onglet **Catégories**, sélectionnez et saisissez les différentes propriétés définies par l'administrateur du VMS pour votre organisation.
14. Dans l'onglet **Commentaires**, saisissez les informations en texte libre sur l'incident.  
Écrivez vos commentaires afin que le projet d'incident puisse être complété même s'il ne comporte aucune séquence du VMS.
15. Dans l'onglet **Liste des séquences**, vous pouvez voir toutes les séquences ajoutées au projet d'incident. Vérifiez si toutes les séquences sont importantes, et supprimez celles qui ne le sont pas.
16. Dans l'onglet **Appels**, ajoutez les informations concernant les appels que vous avez passés ou reçus en lien avec l'incident.
17. Sélectionnez **Sauvegarder**.
18. Si vous souhaitez ajouter plus de séquences à votre projet d'incident, voir [Ajouter des séquences supplémentaires à un projet d'incident sur la page 39](#).

### Ajouter une séquence de lecture à un nouveau projet d'incident

1. Depuis l'onglet **Lecture** ou **Relecture**, sélectionnez l'icône **Ajouter au projet d'incident** dans le coin inférieur droit de la position de la caméra depuis laquelle vous souhaitez ajouter une séquence.



2. Sélectionnez **Ajouter à un nouveau projet d'incident**.

3. Sélectionnez **Sélectionner une heure de début**, puis parcourez la chronologie jusqu'à ce que vous trouviez l'heure à laquelle a débuté l'incident.
4. Sélectionnez à nouveau **Ajouter au projet d'incident** pour continuer à sélectionner l'heure de fin.
5. Sélectionnez **Sélectionner une heure de fin**, puis parcourez la chronologie jusqu'à ce que vous trouviez l'heure à laquelle a pris fin l'incident.
6. Sélectionnez à nouveau **Ajouter au projet d'incident**, puis sélectionnez **OK**.
7. Sélectionnez le type d'incident et ajoutez une description au projet d'incident. Sélectionnez **Sauvegarder**.
8. Sélectionnez l'onglet **Incidents**, puis double-cliquez sur le projet d'incident que vous venez de créer pour l'ouvrir.



9. Dans l'onglet **Informations générales**, sélectionnez un état de la gestion de l'incident.
10. Dans l'onglet **Catégories**, sélectionnez et saisissez les différentes propriétés définies par l'administrateur du VMS pour votre organisation.
11. Dans l'onglet **Commentaires**, saisissez les informations en texte libre sur l'incident.  
Écrivez vos commentaires afin que le projet d'incident puisse être complété même s'il ne comporte aucune séquence du VMS.
12. Dans l'onglet **Liste des séquences**, vous pouvez voir toutes les séquences ajoutées au projet d'incident. Vérifiez si toutes les séquences sont importantes, et supprimez celles qui ne le sont pas.
13. Dans l'onglet **Appels**, ajoutez les informations concernant les appels que vous avez passés ou reçus en lien avec l'incident.
14. Sélectionnez **Sauvegarder**.
15. Si vous souhaitez ajouter plus de séquences à votre projet d'incident, voir [Ajouter des séquences supplémentaires à un projet d'incident sur la page 39](#).

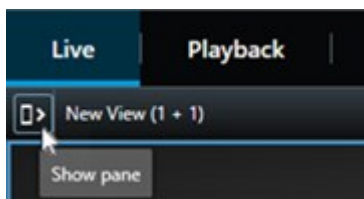


Si vous avez besoin de séquences faisant partie d'un projet d'incident pour une période supérieure à la durée de rétention définie dans votre système VMS XProtect, vous pouvez exporter le projet d'incident. Voir [Exporter un projet d'incident sur la page 44](#).

## Créer un projet d'incident sans vidéo

Si vous préférez démarrer un projet d'incident sans séquences du VMS, utilisez la méthode ci-dessous. Peut-être que vous n'avez pas le temps d'ajouter des séquences maintenant, ou bien qu'il n'y a aucune séquence à ajouter depuis le VMS, mais vous souhaitez quand même documenter et gérer cet incident sans séquence avec vos autres projets d'incident dans XProtect Smart Client. Vous pourrez toujours ajouter des séquences ultérieurement.

1. Dans l'onglet **En direct**, sélectionnez **Afficher le volet**.



2. Sous le volet **Modules d'extension MIP et Incidents**, sélectionnez **Créer un projet d'incident vide**.
3. Sélectionnez l'onglet **Incidents**, puis double-cliquez sur le projet d'incident que vous venez de créer pour l'ouvrir.



4. Dans l'onglet **Informations générales**, sélectionnez un état de la gestion de l'incident.
5. Dans l'onglet **Catégories**, sélectionnez et saisissez les différentes propriétés définies par l'administrateur du VMS pour votre organisation.
6. Dans l'onglet **Commentaires**, saisissez les informations en texte libre sur l'incident.  
Écrivez vos commentaires afin que le projet d'incident puisse être complété même s'il ne comporte aucune séquence du VMS.
7. Dans l'onglet **Liste des séquences**, vous pouvez voir toutes les séquences ajoutées au projet d'incident. Vérifiez si toutes les séquences sont importantes, et supprimez celles qui ne le sont pas.
8. Dans l'onglet **Appels**, ajoutez les informations concernant les appels que vous avez passés ou reçus en lien avec l'incident.
9. Sélectionnez **Sauvegarder**.
10. Si vous souhaitez ajouter plus de séquences à votre projet d'incident, voir [Ajouter des séquences supplémentaires à un projet d'incident sur la page 39](#).



Si vous avez besoin de séquences faisant partie d'un projet d'incident pour une période supérieure à la durée de rétention définie dans votre système VMS XProtect, vous pouvez exporter le projet d'incident. Voir [Exporter un projet d'incident sur la page 44](#).

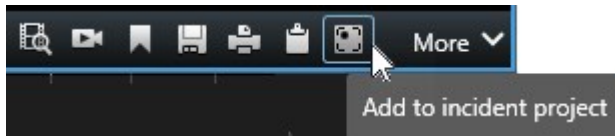
## Modifier des projets d'incident

### Ajouter des séquences supplémentaires à un projet d'incident

Si vous avez créé un projet d'incident en temps réel, vous souhaitez peut-être ajouter des séquences illustrant les faits avant que l'incident ne se produise.

### Ajouter une séquence à la fois

1. Depuis l'onglet **Lecture** ou **Relecture**, sélectionnez l'icône **Ajouter au projet d'incident** dans le coin inférieur droit de la position de la caméra depuis laquelle vous souhaitez ajouter une séquence.



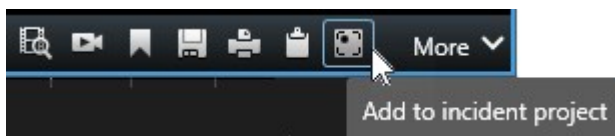
2. Sélectionnez **Ajouter à un projet d'incident existant**.
3. Sélectionnez **Sélectionner une heure de début**, puis parcourez la chronologie jusqu'à ce que vous trouviez l'heure à laquelle a débuté l'incident.
4. Sélectionnez à nouveau **Ajouter au projet d'incident** pour continuer à sélectionner l'heure de fin.
5. Sélectionnez **Sélectionner une heure de fin**, puis parcourez la chronologie jusqu'à ce que vous trouviez l'heure à laquelle a pris fin l'incident.
6. Sélectionnez à nouveau **Ajouter au projet d'incident**, puis sélectionnez **OK**.
7. Sélectionnez le projet d'incident auquel vous souhaitez ajouter la séquence.



Vous pouvez utiliser les options de filtre en cas de difficulté pour trouver le projet d'incident souhaité. Voir [Attribuer un filtre aux projets d'incident sur la page 42](#).

### Ajouter plusieurs séquences

1. Depuis l'onglet **Lecture** ou **Relecture**, sélectionnez l'icône **Ajouter au projet d'incident** dans le coin inférieur droit de la position de la caméra depuis laquelle vous souhaitez ajouter une séquence.



2. Sélectionnez **Ajouter un brouillon de liste des séquences**.
3. Sélectionnez **Sélectionner une heure de début**, puis parcourez la chronologie jusqu'à ce que vous trouviez l'heure à laquelle a débuté l'incident.
4. Sélectionnez à nouveau **Ajouter au projet d'incident** pour continuer à sélectionner l'heure de fin.
5. Sélectionnez **Sélectionner une heure de fin**, puis parcourez la chronologie jusqu'à ce que vous trouviez l'heure à laquelle a pris fin l'incident.
6. Sélectionnez à nouveau **Ajouter au projet d'incident**, puis sélectionnez **OK**.
7. Répétez les étapes ci-dessus autant de fois que nécessaire pour obtenir toutes les séquences concernées pour votre projet d'incident.



8. Sélectionnez l'icône **Ajouter au projet d'incident** et sélectionnez **Voir le brouillon de liste des séquences**.
9. Sélectionnez les séquences du brouillon de liste des séquences que vous souhaitez ajouter à votre projet d'incident existant, puis sélectionnez **Les ajouter toutes au projet d'incident existant**.
10. Sélectionnez le projet d'incident auquel vous souhaitez ajouter la séquence.



Vous pouvez utiliser les options de filtre en cas de difficulté pour trouver le projet d'incident souhaité. Voir [Attribuer un filtre aux projets d'incident sur la page 42](#).

## Modifier les états, commentaires et d'autres propriétés de l'incident

En général, il est souhaitable de maintenir à jour les projets d'incident existants en vue d'optimiser la gestion des incidents et de documenter les derniers développements et renseignements liés à l'incident.

Exemples expliquant quand mettre à jour votre projet d'incident :

- L'état du niveau de la gestion des incidents a été modifié, et vous devez donc aussi mettre à jour les états dans votre projet d'incident.
- Vous avez passé ou reçu un nouvel appel en lien avec l'incident, et vous ajoutez donc des renseignements concernant cet appel au projet d'incident.
- Vous avez exporté le projet d'incident, et vous ajoutez donc un commentaire sur l'emplacement de l'export dans le réseau de votre organisation.

Pour mettre à jour votre projet d'incident :

1. Sélectionnez l'onglet **Incidents**, puis double-cliquez sur le projet d'incident que vous souhaitez mettre à jour.



Vous pouvez utiliser les options de filtre en cas de difficulté pour trouver le projet d'incident souhaité. Voir [Attribuer un filtre aux projets d'incident sur la page 42](#).

2. Dans l'onglet **Informations générales**, vous pouvez mettre à jour l'état de la gestion des incidents. Vous pouvez également modifier le type d'incident, mais en règle générale, cette propriété reste la même.
3. Dans l'onglet **Catégories**, mettez à jour les catégories concernées.
4. Dans l'onglet **Commentaires**, saisissez les informations supplémentaires en texte libre sur l'incident.
5. Dans l'onglet **Appels**, ajoutez les informations concernant les nouveaux appels que vous avez passés ou reçus en lien avec l'incident.

## Retirer des séquences d'un projet d'incident

Vous pouvez retirer des séquences sans importance que vous aviez ajoutées à un projet d'incident.

1. Sélectionnez l'onglet **Incidents**, puis double-cliquez sur le projet d'incident que vous souhaitez mettre à jour.



Vous pouvez utiliser les options de filtre en cas de difficulté pour trouver le projet d'incident souhaité. Voir [Attribuer un filtre aux projets d'incident sur la page 42](#).

2. Dans l'onglet **Liste des séquences**, sélectionnez la séquence que vous souhaitez retirer.



Si vous doutez d'avoir sélectionné la bonne séquence, vérifiez-la en sélectionnant **Visionner la vidéo**. Voir [Visionner la vidéo d'un projet d'incident sur la page 42](#).

3. Sélectionnez **Retirer** et confirmez la suppression.

## Attribuer un filtre aux projets d'incident

Pour trouver facilement un projet d'incident, vous pouvez attribuer un filtre à vos tous projets d'incident en fonction des informations suivantes :

- Les séquences d'un projet d'incident démarrant après ou se terminant avant une heure définie
- La période des séquences dans un projet d'incident
- L'identifiant d'un projet d'incident
- Le texte de la description d'un projet d'incident


Pour attribuer un filtre aux projets d'incident :

1. Sélectionnez l'onglet **Incidents**.
2. Utilisez un ou plusieurs filtres pour trouver un projet d'incident spécifique.
3. Sélectionnez le projet d'incident.

## Visionner la vidéo d'un projet d'incident

Vous et vos collègues pouvez visionner la vidéo ajoutée à un projet d'incident. Par exemple, pour vous remémorer un incident, le voir pour la première fois, ou bien pour comparer la preuve d'un vieux projet d'incident avec celle d'un nouveau projet d'incident ou encore d'un projet d'incident lié.

1. Sélectionnez l'onglet **Incidents**, puis double-cliquez sur le projet d'incident comportant la vidéo que vous souhaitez visionner.
2. Sélectionnez l'onglet **Liste des séquences**.
3. Sélectionnez le bouton **Visionner la vidéo**.

4. Depuis la liste des séquences située dans le coin inférieur droit de la fenêtre, sélectionnez la séquence que vous souhaitez visionner.
5. Sélectionnez  pour lire une vidéo.

## Consulter les entrées du journal des activités des utilisateurs pour un projet d'incident

Le VMS consigne des entrées du journal pour chaque projet d'incident lorsque vous, ou des tiers, apportez des changements à un projet d'incident. Les entrées du journal répertorient ce qui a été changé, par qui et quand le changement a eu lieu.

Les entrées du journal des activités affichées dans XProtect Smart Client indiquent quand un utilisateur :

- Crée, modifie et ouvre un projet d'incident.
- Applique et modifie des valeurs pour les types, états et catégories.
- Ajoute, modifie et supprime des commentaires ou des informations concernant les appels.
- Envoie un projet d'incident pour exporter.
- Génère et imprime le rapport d'un projet d'incident.
- Ajoute et retire des séquences.

Pour consulter les entrées du journal des activités :

1. Sélectionnez l'onglet **Incidents**, puis double-cliquez sur le projet d'incident que vous souhaitez ouvrir.



Vous pouvez utiliser les options de filtre en cas de difficulté pour trouver le projet d'incident souhaité. Voir [Attribuer un filtre aux projets d'incident sur la page 42](#).

2. Sélectionnez l'onglet **Journaux d'activité**.
3. Consultez les entrées du journal des activités.

## Créer un rapport contenant les informations d'un projet d'incident

Vous pouvez créer un rapport comportant l'ensemble des informations textuelles ajoutées à un projet d'incident.

Une fois le rapport créé, vous pouvez l'imprimer et l'enregistrer. Vous pouvez envoyer ledit rapport, ainsi qu'un export du projet d'incident, à vos collègues, à la police ou à des tiers. Un export contient les séquences ajoutées au projet d'incident. Voir [Exporter un projet d'incident sur la page 44](#).

1. Sélectionnez l'onglet **Incidents**.
2. Sélectionnez le projet d'incident depuis lequel vous souhaitez générer un rapport.
3. Sélectionnez **Imprimer** si vous souhaitez imprimer ou enregistrer le rapport.

## Exporter un projet d'incident

Les séquences d'un projet d'incident sont supprimées du serveur d'enregistrement lorsque la durée de rétention définie dans votre VMS XProtect a été atteinte. Si vous avez encore besoin de certaines séquences comme preuve, exportez le projet d'incident avant l'expiration de la durée de rétention.

Lorsque vous envoyez un projet d'incident pour l'exportation, l'ensemble des séquences du projet d'incident sont ajoutées dans la **liste d'export** dans l'onglet **Exports**. Vous pouvez utiliser tous les paramètres disponibles dans l'onglet **Export** lorsque vous exportez les séquences d'un projet d'incident.

Pour plus d'informations sur les paramètres d'exportation, voir également le manuel de l'utilisateur de XProtect Smart Client (<https://doc.milestonesys.com/2022r3/fr-FR/portal/htm/chapter-page-sc-user-manual.htm>).

Pour exporter des séquences ajoutées à un projet d'incident :

1. Sélectionnez l'onglet **Incidents**.
2. Sélectionnez le projet d'incident que vous souhaitez exporter.
3. Sélectionnez **Envoyer pour exporter**.

L'onglet **Export** s'affiche, et toutes les séquences du projet d'incident sont ajoutées à la **liste d'export**.

4. Sélectionnez le format et les paramètres souhaités pour votre exportation.

Pour plus d'informations sur la création de preuves vidéo, voir également le manuel de l'utilisateur de XProtect Smart Client (<https://doc.milestonesys.com/2022r3/fr-FR/portal/htm/chapter-page-sc-user-manual.htm>).

Lorsque vous enregistrez ou partagez votre export, il est, en règle générale, préférable d'enregistrer ou de partager également un rapport contenant l'ensemble des informations textuelles ajoutées au projet d'incident. Voir [Créer un rapport contenant les informations d'un projet d'incident sur la page 43](#).

## Supprimer un projet d'incident

Vous pouvez supprimer un projet d'incident que n'avez plus besoin de conserver. La suppression est irréversible.

1. Sélectionnez l'onglet **Incidents**.
2. Sélectionnez le projet d'incident que vous souhaitez supprimer.
3. Sélectionnez **Supprimer** et confirmez la suppression.



Si, vous avez un doute quant à la suppression d'un projet d'incident, vous pouvez l'ouvrir et consulter ses informations avant de le supprimer. Vous pouvez également voir une ou plusieurs séquences vidéo pour vous assurer que vous avez sélectionné le bon projet d'incident à supprimer.

## Dépannage

### XProtect Incident Manager (dépannage)

#### Fichier de journal système

Sur l'ordinateur sur lequel est installé le composant système Management Server, figure également le fichier journal système pour XProtect Incident Manager. L'emplacement du fichier journal système est C:\ProgramData\Milestone\XProtect Incident Manager\Log. Consultez le fichier journal si vous avez besoin d'aide pour le dépannage d'erreurs de système.

#### Messages dans XProtect Smart Client

##### **Impossible d'ajouter la séquence. Réessayez ultérieurement.**

Votre connexion aux serveurs du VMS est instable. Si le problème persiste, contactez vos administrateurs de systèmes.

Administrateurs de systèmes : vérifiez si le réseau et l'ensemble des serveurs et services du VMS sont en cours d'exécution.

##### **Impossible de créer le projet d'incident. Réessayez ultérieurement.**

Votre connexion aux serveurs du VMS est instable. Si le problème persiste, contactez vos administrateurs de systèmes.

Administrateurs de systèmes : vérifiez si le réseau et l'ensemble des serveurs et services du VMS sont en cours d'exécution.

##### **Impossible de générer le rapport. Réessayez ultérieurement.**

Deux motifs peuvent être à l'origine de ce message :

- a. Votre connexion aux serveurs du VMS est instable. Si le problème persiste, contactez vos administrateurs de systèmes.

Administrateurs de systèmes : vérifiez si le réseau et l'ensemble des serveurs et services du VMS sont en cours d'exécution.

- b. La liste des projets d'incident et les listes des séquences ne sont pas mises à jour en temps réel. Par conséquent, si l'une de ces listes était ouverte et si un autre opérateur de XProtect Smart Client a supprimé des éléments de cette liste, vous verrez ce message lorsque vous essaieriez de modifier l'élément supprimé de la liste ou les éléments faisant partie de cet élément supprimé de la liste. Par exemple, un autre opérateur a supprimé un projet d'incident alors que vous aviez ouvert la liste des projets d'incident. Vous pouvez encore voir sur votre ordinateur le projet d'incident supprimé dans la liste, mais vous recevrez ce message d'erreur si vous essayez de générer un rapport.

##### **Impossible d'effectuer cette action. Veuillez actualiser la liste.**

La liste des projets d'incident et les listes des séquences ne sont pas mises à jour en temps réel. Par conséquent, si l'une de ces listes étaient ouvertes et si un autre opérateur de XProtect Smart Client a supprimé des éléments de cette liste, vous verrez ce message lorsque vous essaieriez également de supprimer ou d'enregistrer le projet d'incident déjà supprimé.

**Impossible d'effectuer cette action. Réessayez ultérieurement.**

Votre connexion aux serveurs du VMS est instable. Si le problème persiste, contactez vos administrateurs de systèmes.

Administrateurs de systèmes : vérifiez si le réseau et l'ensemble des serveurs et services du VMS sont en cours d'exécution.

**Impossible de supprimer toutes les séquences. Réessayez ultérieurement.**

Votre connexion aux serveurs du VMS est instable. Si le problème persiste, contactez vos administrateurs de systèmes.

Administrateurs de systèmes : vérifiez si le réseau et l'ensemble des serveurs et services du VMS sont en cours d'exécution.

**Impossible d'enregistrer [x]. Réessayez ultérieurement.**

Ce message s'affiche lorsque vous essayez d'enregistrer un commentaire, des informations concernant un appel ou tout autre paramètre. Deux motifs peuvent être à l'origine de ce message :

- a. Votre connexion aux serveurs du VMS est instable. Si le problème persiste, contactez vos administrateurs de systèmes.

Administrateurs de systèmes : vérifiez si le réseau et l'ensemble des serveurs et services du VMS sont en cours d'exécution.

- b. La liste des projets d'incident et les listes des séquences ne sont pas mises à jour en temps réel. Par conséquent, si l'une de ces listes était ouverte et si un autre opérateur de XProtect Smart Client a supprimé des éléments de cette liste, vous verrez ce message lorsque vous essaieriez de modifier l'élément supprimé de la liste ou les éléments faisant partie de cet élément supprimé de la liste. Par exemple, un autre opérateur a supprimé un projet d'incident alors que vous aviez ouvert la liste des projets d'incident. Vous pouvez encore ouvrir le projet d'incident supprimé depuis votre ordinateur, mais vous recevrez ce message d'erreur lorsque vous essaieriez d'ajouter ou de modifier un commentaire, des informations concernant un appel, ou bien de modifier l'état de l'incident ou autre.

**Permission refusée.**

Vos administrateurs de systèmes ne vous ont pas donné l'autorisation nécessaire pour utiliser une fonctionnalité. Contactez vos administrateurs de systèmes si vous ne pouvez pas terminer vos tâches sans cette fonctionnalité.

**Le rapport a été généré mais il n'inclut pas toutes les informations.**

Au cours de la génération du rapport, la connexion aux serveurs ou services du VMS a été perdue. Le rapport ne contient pas l'intégralité des informations du projet d'incident. Essayez de générer à nouveau le rapport.

**Ces informations ne vous sont pas disponibles.**

Vos administrateurs de systèmes ne vous ont pas donné l'autorisation nécessaire pour utiliser une fonctionnalité. Contactez vos administrateurs de systèmes si vous ne pouvez pas terminer vos tâches sans cette fonctionnalité.



## Glossaire

### B

#### **brouillon de liste des séquences**

Une liste temporaire des périodes ininterrompues des enregistrements avec de la vidéo et de l'audio.

L'utilisateur ajoute les différentes séquences au brouillon de liste des séquences comme première étape de 1) création d'un nouveau projet d'incident et d'ajout des séquences à un nouveau projet ou 2) d'ajout des séquences à un projet d'incident existant.

### C

#### **catégorie d'incident**

Détails facultatifs sur un incident. Les catégories vous permettent d'ajouter plus d'informations granulaires sur un incident. Des exemples des catégories d'incident sont : l'emplacement de l'incident, le nombre de complices et si les autorités ont été appelées.

### E

#### **état de l'incident**

Un détail sur l'incident. Les états d'incident vous aident à suivre les progrès des incidents. Des exemples d'états d'incident sont : Nouvelle, En cours, En attente ou Fermé.

### G

#### **gestion des incidents**

Des activités d'une organisation pour identifier, documenter, gérer et analyser les incidents afin de rectifier rapidement des situations comportant des implications négatives et réduire la réapparition des incidents. Voir également incident.

### I

#### **incident**

Une action ou une situation négative ou dangereuse qui peut mener à un dommage, une perte ou une perturbation du personnel, des propriétés, opérations, services ou fonction d'une organisation.

### J

#### **journaux des activités**

Entrées de journal ajoutées par le VMS qui décrivent les activités des utilisateurs dans le VMS.

### L

#### **liste des séquences**

Une liste des périodes ininterrompues des enregistrements avec de la vidéo et de l'audio provenant du VMS XProtect.

## P

### **projet d'incident**

Un projet dans lequel les données d'un incident sont stockées. Les données peuvent être une vidéo, un audio, des commentaires, des catégories d'incident et d'autres données. L'opérateur ajoute des commentaires et sélectionne des caractéristiques d'incident pertinentes à un projet d'incident dans XProtect Smart Client. Dans Management Client, l'administrateur système définit quelles caractéristiques de l'incident sont disponibles pour les opérateurs lorsqu'ils créent des projets d'incident.

### **propriétés de l'incident**

Un large panel des données que vous pouvez définir pour un projet d'incident : les catégories, les états, le type et autres

## T

### **type d'incident**

Un détail sur l'incident. Le type vous aide à classifier le genre de l'incident. Des exemples de types d'incident sont : Vol, accident de voiture, accès interdit.

## X

### **XProtect Incident Manager**

Produit disponible comme produit complémentaire au système de surveillance XProtect. Avec XProtect Incident Manager, vous pouvez documenter et gérer des incidents dans XProtect Smart Client.



[helpfeedback@milestone.dk](mailto:helpfeedback@milestone.dk)

#### À propos de Milestone

Milestone Systems est un fournisseur leader de l'édition de logiciels de gestion de vidéo sur plate-forme ouverte : une technologie qui permet au monde de découvrir comment garantir la sécurité, protéger les actifs et augmenter l'efficacité commerciale. Milestone Systems permet une communauté de plate-forme ouverte qui alimente la collaboration et l'innovation par le développement et l'utilisation de la technologie de la vidéo en réseau, avec des solutions fiables et évolutives qui ont fait leurs preuves sur plus de 150 000 sites à travers le monde. Fondée en 1998, Milestone Systems opère en tant que société autonome du Canon Group. Pour plus d'informations, rendez-vous à l'adresse <https://www.milestonesys.com/>.

