

MAKE THE  
WORLD SEE

# Milestone Systems

---

XProtect® Incident Manager 2022 R2

Manual



# Índice

<b>Copyright, marcas comerciais e limitação de responsabilidade</b>	<b>5</b>
<b>Produtos e versões compatíveis com o VMS</b>	<b>6</b>
<b>Visão Geral</b>	<b>7</b>
Sobre este manual	7
XProtect Incident Manager (explicado)	8
O que é novo?	9
No XProtect Incident Manager 2022 R2	9
<b>Licenciamento</b>	<b>10</b>
Licenciamento XProtect Incident Manager (explicado)	10
Ativar sua licença XProtect Incident Manager	10
<b>Requisitos e considerações</b>	<b>11</b>
Requisitos de sistema	11
Detecção de movimento obrigatória	11
Portas usadas por XProtect Incident Manager	11
Registros e bancos de dados do SQL	12
Arquitetura do sistema	13
Visão geral Iniciar	14
<b>Configuração</b>	<b>15</b>
Propriedades do incidente no Management Client (explicação)	15
Uma situação sobre como usar e definir propriedades de incidentes	15
A situação	15
Cenário: Use tipos de incidente para documentar quem se machucou	16
Cenário: Use categorias de incidente para documentar por que e onde os acidentes ocorrem	18
Cenário: Use os dados do incidente para documentar o número de feridos e circunstâncias adicionais	21
Definir e editar tipos de incidente	23
Defina e edite estados de incidente	23
Definir e editar categorias de incidente	24
Definir e editar dados de incidente	25

Definir e editar as configurações de relatório .....	26
Especificar permissões para recursos e elementos da interface do usuário no XProtect Incident Manager .....	26
Detalhes da interface de usuário .....	27
Propriedades do incidente (nó Incidentes) .....	27
Guia Propriedades do incidente .....	27
Guia Configurações globais .....	28
Guia Incidente (Segurança > nó Funções) .....	28
<b>Operação .....</b>	<b>30</b>
XProtect Incident Manager (uso) .....	30
Propriedades e projetos de incidente (explicação) .....	30
Criar projetos de incidente .....	32
Criar projetos de incidente (explicação) .....	32
Criar um projeto de incidente em tempo real .....	32
Criar um projeto de incidente após um incidente ter ocorrido .....	34
Adicionar sequências de reprodução a um novo projeto de incidente .....	34
Adicionar uma sequência de reprodução a um novo projeto de incidente .....	35
Criar um projeto de incidente sem vídeo .....	36
Editar projetos de incidente .....	37
Adicionar mais sequências a um projeto de incidente .....	37
Adicionar uma sequência de cada vez .....	37
Adicionar várias sequências .....	38
Alterar estados, comentários e outras propriedades do incidente .....	38
Remover sequências de um projeto de incidente .....	39
Filtrar projetos de incidente .....	40
Visualizar vídeo em um projeto de incidente .....	40
Visualização das entradas de registro de atividade do usuário para um projeto de incidente .....	40
Criar um relatório com informações do projeto de incidente .....	41
Exportar um projeto de incidente .....	41
Excluir um projeto de incidente .....	42

<b>Solução de problemas</b> .....	<b>43</b>
XProtect Incident Manager (solução de problemas) .....	43
Arquivo do registro do sistema .....	43
Mensagens no XProtect Smart Client .....	43
<b>Glossário</b> .....	<b>45</b>

# Copyright, marcas comerciais e limitação de responsabilidade

Copyright © 2022 Milestone Systems A/S

## **Marcas comerciais**

XProtect é uma marca registrada de Milestone Systems A/S.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. Android é uma marca comercial da Google Inc.

Todas as outras marcas comerciais mencionadas neste documento pertencem a seus respectivos proprietários.

## **Limitação de responsabilidade**

Este texto destina-se apenas a fins de informação geral, e os devidos cuidados foram tomados em seu preparo.

Qualquer risco decorrente do uso destas informações é de responsabilidade do destinatário e nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como alguma espécie de garantia.

Milestone Systems A/S reserva-se o direito de fazer ajustes sem notificação prévia.

Todos os nomes de pessoas e organizações utilizados nos exemplos deste texto são fictícios. Qualquer semelhança com organizações ou pessoas reais, vivas ou falecidas, é mera coincidência e não é intencional.

Este produto pode fazer uso de software de terceiros, para os quais termos e condições específicos podem se aplicar. Quando isso ocorrer, mais informações poderão ser encontradas no arquivo `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt` localizado em sua pasta de instalação do sistema Milestone.

## Produtos e versões compatíveis com o VMS

Este manual descreve os recursos suportados pelos seguintes produtos VMS XProtect:

- XProtect Corporate

Milestone testa os recursos descritos neste manual com os produtos VMS XProtect mencionados acima na versão de lançamento atual e nas duas versões de lançamento anteriores.

Se os novos recursos forem compatíveis apenas com a versão de lançamento atual e não por quaisquer versões de lançamento anteriores, você pode encontrar informações sobre isso nas descrições dos recursos.

# Visão Geral

## Sobre este manual

Este manual tem orientações e descrições para administradores do sistema, integradores e operadores usando o add-on XProtect Incident Manager.

No XProtect Management Client, administradores do sistema e integradores podem configurar as permissões do usuário e as propriedades de incidente que os operadores do XProtect Smart Client podem atribuir aos projetos de incidente.

Operadores do XProtect Smart Client podem lidar com a criação e a manutenção diárias de projetos de incidente.

Neste manual, quaisquer referências feitas ao posicionamento dos elementos da interface do usuário presumem que você está usando uma interface visual da esquerda para a direita.

### **O que você pode encontrar nos diferentes capítulos do manual?**

#### **Capítulo Visão geral**

Neste capítulo, você pode encontrar informações sobre XProtect Incident Manager e seus recursos no XProtect Management Client e XProtect Smart Client, incluindo o que é novo na versão atual.

#### **Capítulo Licenciamento**

Este capítulo explica tudo o que você, como administrador do sistema ou integrador, precisa saber sobre licenças em conjunto com XProtect Incident Manager e como gerenciá-las no XProtect Management Client.

#### **Capítulo Requisitos e considerações**

Detalhes que os administradores do sistema ou integradores precisam saber antes de instalarem o XProtect Incident Manager para XProtect Management Client e XProtect Smart Client.

#### **Capítulo de configuração**

Este capítulo é para administradores do sistema e integradores. Saiba como definir tipos de incidente, estados e categorias. Esses são chamados coletivamente propriedades do incidente e é possível defini-las no XProtect Management Client. As propriedades do incidente ajudarão os operadores do XProtect Smart Client a classificar e gerenciar os projetos de incidente.

## Capítulo Operação

Aqui, leia como os operadores podem usar os recursos relacionados ao incidente no XProtect Smart Client. Por exemplo, iniciar e salvar projetos de incidente, adicionar dados aos projetos de incidente, exportar projetos de incidente e gerar relatórios.

## Capítulo Resolução de problemas

Ele inclui informações sobre o que as diferentes mensagens no XProtect Smart Client significam e como os administradores do sistema podem resolver possíveis problemas.

## XProtect Incident Manager (explicado)

Milestone desenvolveu produtos adicionais que se integram plenamente com XProtect para lhe dar funcionalidade extra. Seu arquivo de licença XProtect controla o acesso a produtos adicionais.



As funcionalidades disponíveis dependem do sistema que você estiver usando. Veja a lista completa de recursos, que está disponível na página de visão geral do produto no Milestone site (<https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/>).

O XProtect Incident Manager é um complemento do Milestone que permite que as organizações documentem incidentes e os combinem com evidência de sequência (vídeo e possivelmente áudio) de sua instalação do VMS XProtect.

Os usuários do XProtect Incident Manager podem salvar todas as informações de incidentes em projetos de incidentes. A partir dos projetos de incidentes, é possível rastrear o status e as atividades de cada incidente. Dessa forma, os usuários podem gerenciar incidentes de forma eficaz e facilmente compartilhar fortes evidências de incidentes, tanto internamente com colegas quanto externamente com as autoridades.

XProtect Incident Manager ajuda as organizações a obter a visão geral e a compreensão dos incidentes que acontecem nas áreas que inspecionam. Esse conhecimento permite que as organizações implementem medidas para minimizar a chance de incidentes semelhantes acontecerem no futuro.

No XProtect Management Client, os administradores do XProtect VMS de uma organização podem definir as propriedades disponíveis do incidente no XProtect Incident Manager para as necessidades das organizações. Os operadores do XProtect Smart Client iniciam, salvam e gerenciam projetos de incidentes e adicionam várias informações aos projetos de incidentes. Isso inclui texto livre, propriedades de incidentes que os administradores definiram e sequências do VMS XProtect. Para total rastreabilidade, o VMS XProtect registra quando os administradores definem e editam as propriedades do incidente e quando os operadores criam e atualizam os projetos de incidente.

## O que é novo?

### No XProtect Incident Manager 2022 R2

- A primeira versão desse complemento
- O add-on é XProtect Incident Manager compatível com o XProtect Corporate versão 2022 R2 e posterior e com XProtect Smart Client versão 2022 R2 e posterior.

## Licenciamento

### Licenciamento XProtect Incident Manager (explicado)

O XProtect Incident Manager exige as seguintes licenças:

- Uma **licença básica** que cobre o uso completo do XProtect Incident Manager

XProtect Incident Manager é compatível apenas no XProtect Corporate 2022 R2 e posterior.

Uma licença básica para XProtect Incident Manager está incluída no XProtect Corporate 2022 R2 e posterior.

### Ativar sua licença XProtect Incident Manager

Se você estiver usando o XProtect Corporate versão 2022 R2 ou posterior, a licença para XProtect Incident Manager está incluída e é ativada junto com a licença para o seu XProtect VMS.

Consulte também a seção sobre como ativar licenças no manual do administrador XProtect VMS (<https://doc.milestonesys.com/2022r2/pt-BR/portal/htm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>).

## Requisitos e considerações

### Requisitos de sistema

Os requisitos de sistema para o complemento XProtect Incident Manager são os mesmos que os requisitos de sistema para seu VMS XProtect e o XProtect Smart Client.

Para obter informações sobre os requisitos mínimos do sistema para os vários aplicativos VMS e componentes do seu sistema, acesse o site do Milestone (<https://www.milestonesys.com/systemrequirements/>).

### Detecção de movimento obrigatória

Nenhum recurso relacionado ao XProtect Incident Manager dispara, ou pode ser configurado para disparar, gravação de sequências.

Para assegurar que seus operadores do XProtect Smart Client possam adicionar sequências gravadas relevantes das câmaras aos projetos de incidente, ative a detecção de movimento nas câmeras. Se um incidente estiver ocorrendo, haverá movimento. Se você estiver com a detecção de movimento ativada, também haverá gravações a adicionar como sequências em seus projetos de incidente.

### Portas usadas por XProtect Incident Manager

O serviço XProtect Incident Manager e seu componentes do servidor usam as seguintes conexões de entrada.

Número da porta	Protocolo	Processo	Conexões de...	Objetivo
80	HTTP	IIS	XProtect Smart Client e o Management Client	Comunicação principal em instalações não seguras
443	HTTPS	IIS	XProtect Smart Client e o Management Client	Comunicação principal em instalações protegidas por certificados

Para obter uma visão geral de todas as portas que o VMS usa, consulte o manual do administrador XProtect VMS (<https://doc.milestonesys.com/2022r2/pt-BR/portal/html/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>).

## Registros e bancos de dados do SQL

### Arquivo do registro do sistema

No computador em que você instalou o componente do sistema Management Server, é possível encontrar o arquivo do registro do sistema para XProtect Incident Manager. A localização do arquivo do registro do sistema é C:\ProgramData\Milestone\XProtect Incident Manager\Registros. Consulte o arquivo de registro se precisar solucionar erros do sistema.

### Registro de atividade do usuário no Management Client e XProtect Smart Client

XProtect Incident Manager armazena registros detalhados da atividade do usuário em bancos de dados SQL.

Quando os administradores no Management Client criam, ativam e editam propriedades do incidente, essas atividades são escritas no banco de dados SQL do servidor de registros **SurveillanceLogServerV2**.

Quando os operadores do XProtect Smart Client criam e editam projetos de incidente, as atividades são gravadas no próprio banco de dados do XProtect Incident Manager SQL denominado Surveillance\_IM, no banco de dados SQL do servidor de registros SurveillanceLogServerV2 ou em ambos os bancos de dados SQL.

Onde as atividades são registradas depende da atividade específica.

Quem e onde	Atividade	Atividade registrada em	
		Surveillance_IM	SurveillanceLogServerV2
Administradores no Management Client	Definir, editar e excluir todas as propriedades do incidente e configurações relacionadas a XProtect Incident Manager.	Não	Sim
Operadores no XProtect Smart Client	Criar e excluir projetos de incidente. Gerar e imprimir relatórios do incidente.	Sim	Sim
	Abrir e exportar projetos de incidente.	Sim	Não
	Editar projetos de incidente. Por exemplo, aplicar ou alterar tipos de incidente, estados, categorias	Sim	Não

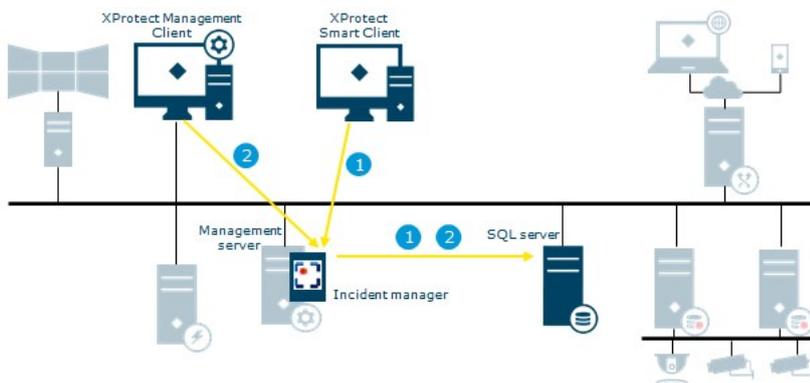
Quem e onde	Atividade	Atividade registrada em	
		Surveillance_IM	SurveillanceLogServerV2
	e dados e adicionar comentários ou informações sobre chamadas.		
	Criar e remover sequências. Adicionar e remover sequências a/de projetos de incidente.	Sim	Não

O banco de dados Surveillance\_IM está localizado na mesma instalação do SQL Server que o banco de dados SQL para o serviço Management Server. Se mudar o banco de dados SQL para o serviço Management Server, mude o banco de dados Surveillance\_IM para a mesma localização. Você pode mover e fazer backup do banco de dados Surveillance\_IM da mesma forma que faz com outros bancos de dados SQL.

Consulte também as seções sobre como mover o servidor de gerenciamento e gerenciar bancos de dados SQL no manual do administrador XProtect VMS (<https://doc.milestonesys.com/2022r2/pt-BR/portal/htm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>).

## Arquitetura do sistema

O XProtect Incident Manager está instalado no mesmo computador que o serviço Management Server.



- Um operador do XProtect Smart Client inicia, salva, edita ou exclui um projeto de incidente. As atividades relacionadas aos projetos de incidente dependem da atividade registrada no próprio banco de dados SQL do complemento Surveillance\_IM, no banco de dados Log Server do serviço do

SQLSurveillanceLogServerV2 ou em ambos

2. Um administrador do Management Client cria, edita ou exclui uma propriedade do incidente. A alteração é registrada no banco de dados do serviço do Log Server SQL SurveillanceLogServerV2

## Visão geral Iniciar

Antes de começar a usar as funcionalidades no XProtect Incident Manager, você precisa:

1. Instalar e ativar XProtect Corporate 2022 R2 ou posterior.

Consulte também a seção sobre como ativar licenças no manual do administrador XProtect VMS (<https://doc.milestonesys.com/2022r2/pt-BR/portal/htm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>).

2. Ativar detecção de movimento.

3. Configurar o comportamento do XProtect Incident Manager no XProtect Management Client.

Consulte também [Propriedades do incidente no Management Client \(explicação\) na página 15](#).

4. Finalmente, comece a salvar projetos de incidente no XProtect Smart Client para documentar e gerenciar incidentes, e compartilhe informações sobre eles com as partes relevantes dentro ou fora da organização.

Consulte também [Propriedades e projetos de incidente \(explicação\) na página 30](#).

## Configuração

### Propriedades do incidente no Management Client (explicação)

As propriedades do incidente são todos os dados e as configurações que se pode definir para ajudar a documentar e gerenciar incidentes no XProtect Smart Client. Os operadores do XProtect Smart Client poderão então usar as propriedades do incidente que você definir para classificar, gerenciar e acompanhar o estado de incidentes nos projetos de incidente.

Para uma situação prática passo a passo de como usar e definir as diferentes propriedades do incidente, veja [A situação na página 15](#).

As propriedades do incidente a seguir estão disponíveis:

Propriedade	Uso
<b>Tipos</b>	Os operadores do XProtect Smart Client podem atribuir um tipo de incidente a um projeto de incidente de cada vez. Os operadores do XProtect Smart Client podem atribuir o tipo ao criarem ou atualizarem um projeto de incidente. Consulte <a href="#">Definir e editar tipos de incidente na página 23</a> .
<b>Estados</b>	Um projeto de incidente pode estar em um estado do incidente de cada vez. Os operadores do XProtect Smart Client podem atribuir o estado ao atualizarem um projeto de incidente existente. Consulte <a href="#">Defina e edite estados de incidente na página 23</a> .
<b>Categorias</b>	Categorias de incidente e dados de incidente são opcionais. Se você ativar e definir essas propriedades relacionadas a incidentes, os operadores do XProtect Smart Client poderão adicionar informações adicionais selecionando os valores de propriedade definidos ao atualizar um projeto de incidente existente. Consulte <a href="#">Definir e editar categorias de incidente na página 24</a> e <a href="#">Definir e editar dados de incidente na página 25</a> .

### Uma situação sobre como usar e definir propriedades de incidentes

#### A situação

Você pode usar e definir as diferentes propriedades do incidente no XProtect Incident Manager para obter uma visão geral dos seus incidentes e ajudar a padronizar como os operadores do XProtect Smart Client documentam e gerenciam incidentes.

Na situação a seguir, imagine que você deseja documentar e gerenciar as circunstâncias relacionadas a lesões no local de trabalho. Para essa situação, você precisa das seguintes propriedades de incidentes.

## Tipos de incidente

Primeiro, você usará os tipos de incidente para documentar o detalhe mais importante dos acidentes no local de trabalho. Nesta situação, você gostaria de saber:

- Quem se machucou?

Veja como em [Cenário: Use tipos de incidente para documentar quem se machucou na página 16](#).

## Categorias de incidente

Depois, você apresentará as categorias de incidente para classificar melhor cada acidente no local de trabalho e encontrar maneiras de preveni-los no futuro. Nesta situação, você gostaria de saber:

- Quais são os motivos por trás dos acidentes no local de trabalho?
- Onde ocorrem os acidentes no local de trabalho?

Veja como em [Cenário: Use categorias de incidente para documentar por que e onde os acidentes ocorrem na página 18](#).

## Dados do incidente

Finalmente, você apresentará dados do incidente para documentarmos mais detalhes sobre cada acidente no local de trabalho. Nesta situação, você gostaria de saber:

- Quantas pessoas se machucaram?
- Um contato de emergência foi notificado?
- Algum produto foi danificado e qual era o valor dele?

Veja como em [Cenário: Use os dados do incidente para documentar o número de feridos e circunstâncias adicionais na página 21](#).

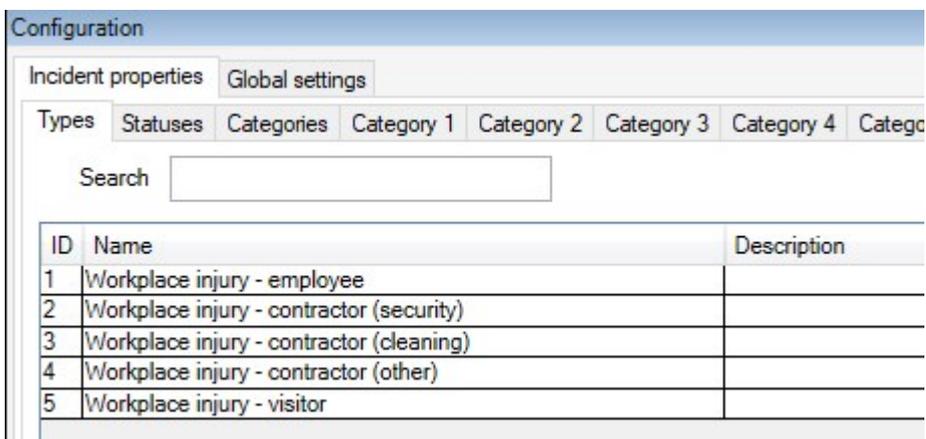
## Cenário: Use tipos de incidente para documentar quem se machucou

Para começar a rastrear acidentes no local de trabalho, você se concentrará primeiro apenas em quem se machucou. Você usará os tipos de incidente para documentar esses dados.

No painel **Navegação do site** em XProtect Management Client, selecione **Incidentes** e, depois, **Propriedades do incidente**. Selecione a guia **Tipos**.

Crie os seguintes tipos de incidente:

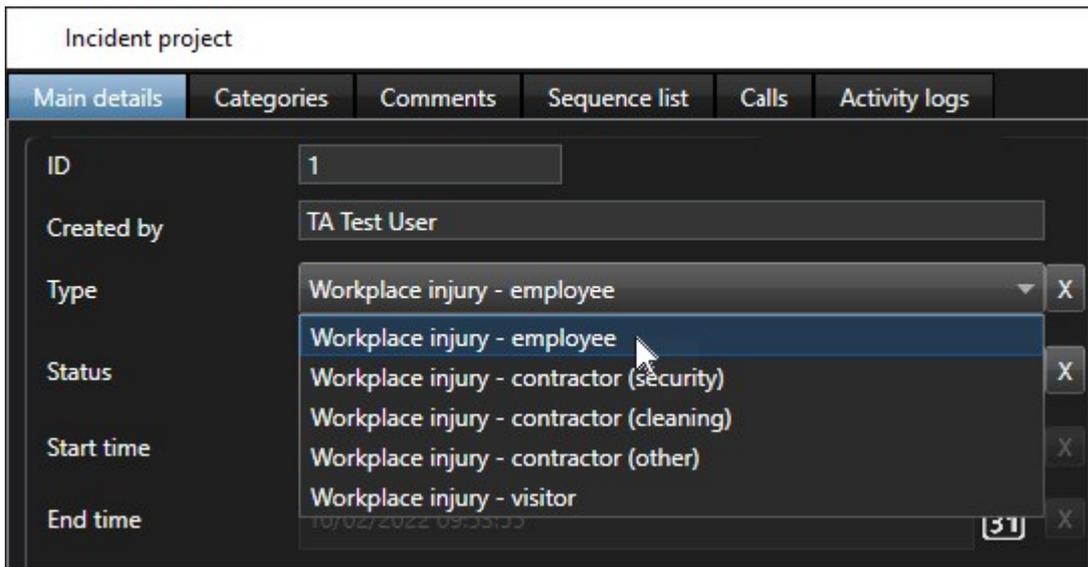
Nomes dos tipos de incidente
Acidente no local de trabalho - funcionário
Acidente no local de trabalho - contratado (segurança)
Acidente no local de trabalho - contratado (limpeza)
Acidente no local de trabalho - contratado (outro)
Acidente no local de trabalho - visitante



Salve as configurações e peça aos operadores do XProtect Smart Client que reiniciem o XProtect Smart Client.

**Como é o visual dos tipos de incidente definidos no XProtect Smart Client**

Na próxima vez que os operadores fizerem login no XProtect Smart Client e iniciarem ou atualizarem um projeto de incidente, eles podem atribuir um dos novos tipos de incidente ao projeto de incidente.



### Cenário: Use categorias de incidente para documentar por que e onde os acidentes ocorrem

Visto que os acidentes no local de trabalho continuam acontecendo e os operadores do XProtect Smart Client criam mais e mais projetos de incidente para documentá-los, agora você entende melhor quem está se machucando. Você decide documentar mais circunstâncias relacionadas aos acidentes. Por exemplo, agora pode ver que:

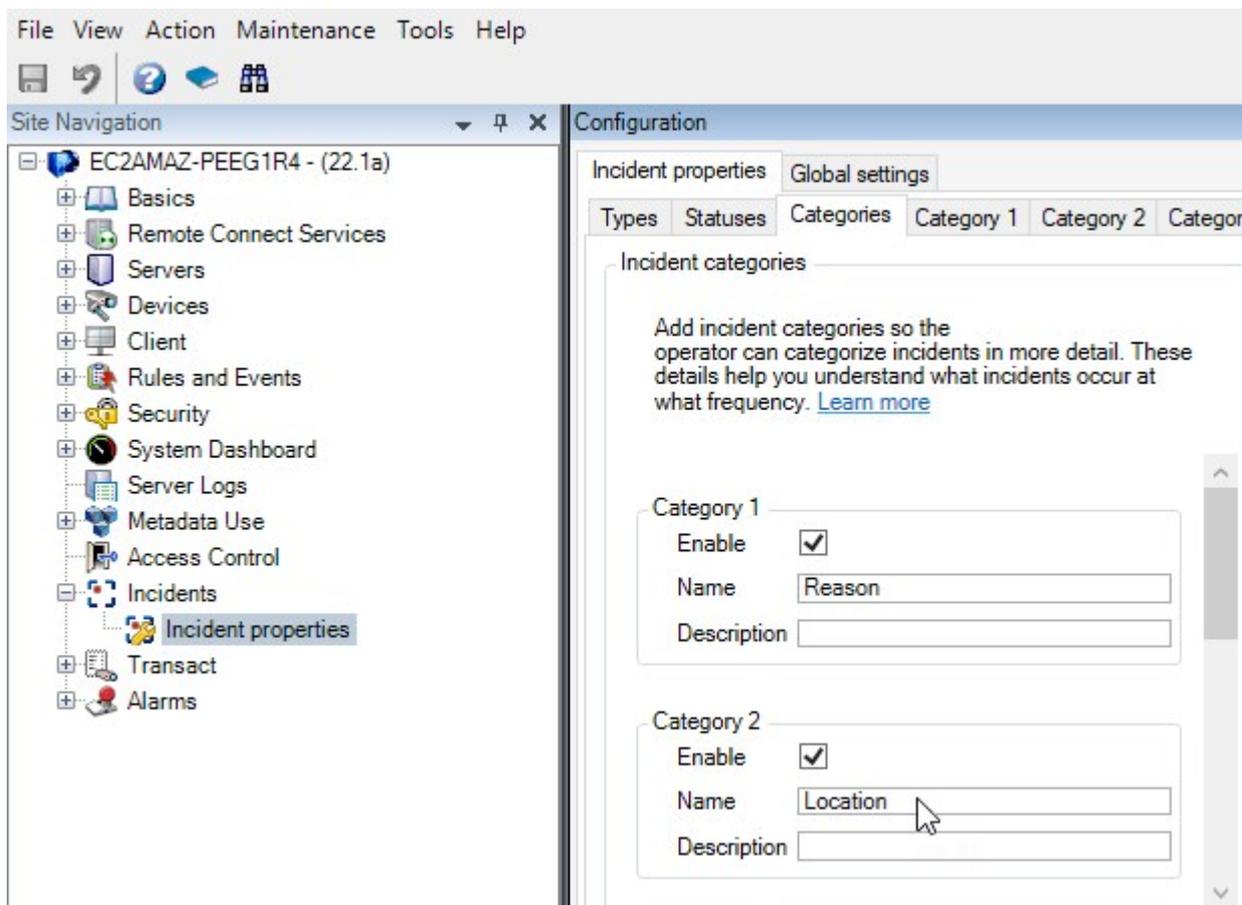
- A maioria dos acidentes está relacionada a cair ou ser atingido por um objeto. Quer garantir que cada projeto de incidente tenha informações sobre o motivo do acidente
- A maioria dos acidentes ocorre no laboratório ou no almoxarifado, e alguns ocorrem nos escritórios. Quer garantir que cada projeto de incidente tenha informações sobre a localização do acidente

Para documentar os detalhes acima, você ativa e define as categorias de incidente.

No painel **Navegação do site** em XProtect Management Client, selecione **Incidentes** e, depois, **Propriedades do incidente**. Selecione a guia **Categorias**.

Crie as seguintes categorias de incidente:

Categoria	Nome	Descrição
1	Motivo	O que aconteceu?
2	Localização	Onde o incidente aconteceu?



Depois, na guia **Categoria 1** e na guia **Categoria 2**, pode criar os valores para os locais e motivos mais comuns dos acidentes.

Crie os seguintes valores para as categorias de incidente:

Para categoria	Nomes de categoria
Categoria 1 (Motivo)	Preso entre objetos Queda de lugar alto Atingido por um objeto em queda Tropeçou ou caiu Outras
Categoria 2 (Localização)	Laboratório Almojarifado Estacionamento Escritórios 1-12 Escritórios 13-19 Outras

Configuration

Incident properties Global settings

Types Statuses Categories Category 1 Category 2 Category 3 Category 4 Category 5

Search

ID	Name	Description
11	Trapped between objects	
12	Fallen from height	
13	Struck by falling object	
14	Tripped or fallen	
15	Other	

Configuration

Incident properties Global settings

Types Statuses Categories Category 1 Category 2 Category 3 Category 4 Category 5

Search

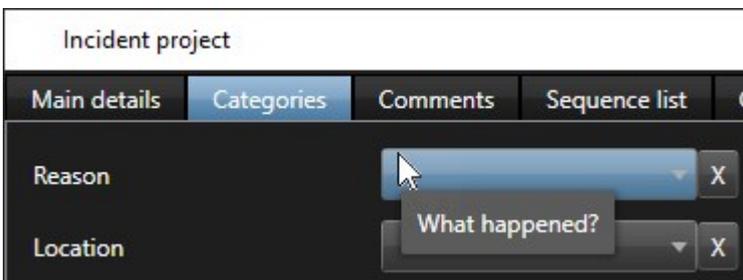
ID	Name	Description
16	Laboratory	
17	Storage room	
18	Parking lot	
19	Offices 1-12	
20	Offices 13-19	
21	Other	

Salve as configurações e peça aos operadores do XProtect Smart Client que reiniciem o XProtect Smart Client.

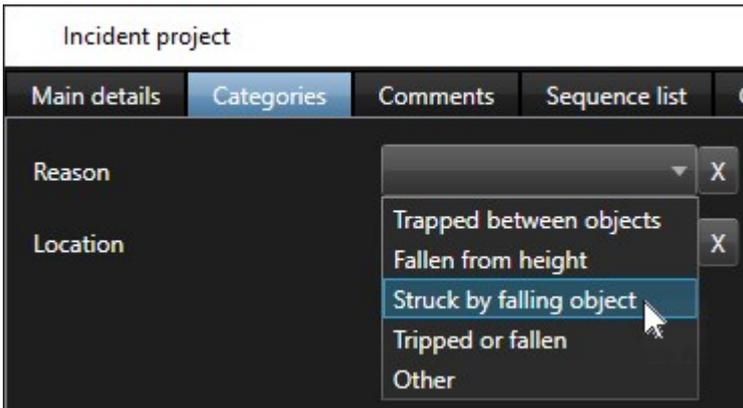
Na próxima vez que os operadores fizerem login no XProtect Smart Client e atualizarem um projeto de incidente, eles podem atribuir as novas categorias e valores da categoria ao projeto de incidente.

**Como é o visual das categorias de incidente definidas e valores de categoria no XProtect Smart Client**

Os nomes e as descrições das categorias de incidente que você ativou e definiu aparecerão como rótulos e dicas de ferramentas. Para ver as categorias de incidente, selecione a guia **Incidentes**, clique duas vezes em um projeto de incidente para abri-lo e selecione a guia **Categorias**.



Os valores da categoria de incidente que você definiu aparecem nas listas ao lado da categoria à qual pertencem. Para vê-los, selecione a guia **Incidentes**, clique duas vezes em um projeto de incidente para abri-lo e selecione a guia **Categorias**.



## Cenário: Use os dados do incidente para documentar o número de feridos e circunstâncias adicionais

À medida que a documentação dos incidentes se torna mais abrangente, você percebe que é necessário documentar as circunstâncias adicionais de cada lesão de forma estruturada. Por exemplo, em cada projeto de incidente, você quer documentar:

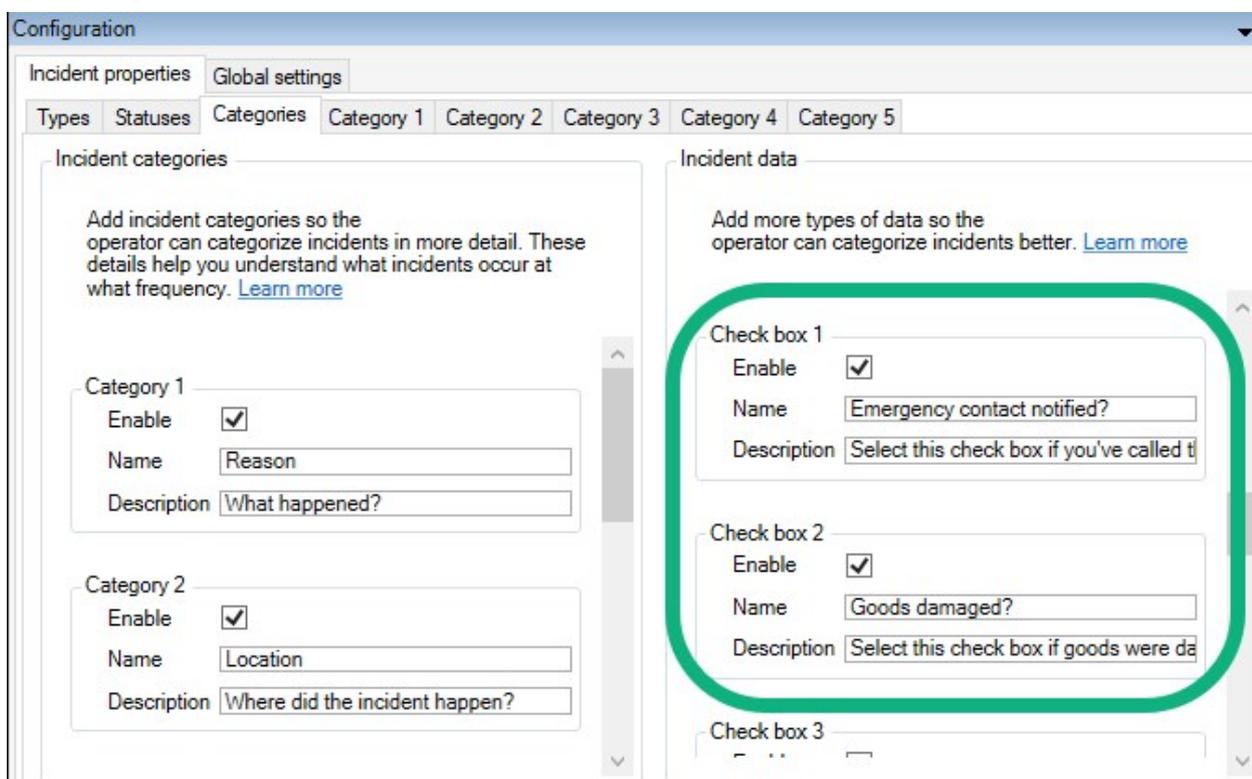
- Quantas pessoas se machucaram?
- Um contato de emergência foi notificado?
- Algum produto também foi danificado no incidente?
- Em caso afirmativo, qual é o valor dos produtos danificados?

No painel **Navegação do site** em XProtect Management Client, selecione **Incidentes** e, depois, **Propriedades do incidente**. Selecione a guia **Categorias**.

Ativar e definir os seguintes dados do incidente:

Ativar	Definir	
Dados do incidente	Nome	Descrição
Número inteiro 1	Número de pessoas feridas	
Selecionar caixa 1	Contato de emergência notificado?	Selecione esta opção se você ligou para o contato de emergência do funcionário.
Selecionar caixa	Produtos danificados?	Selecione essa opção se os produtos

Ativar	Definir	
Dados do incidente	Nome	Descrição
2		ficaram danificados.
Número decimal 1	Valor aproximado dos danos (USD)	



Salve as configurações e peça aos operadores do XProtect Smart Client que reiniciem o XProtect Smart Client.

Na próxima vez que os operadores fizerem login no XProtect Smart Client e atualizarem um projeto de incidente, eles podem usar os elementos de dados do incidente para documentar mais detalhes sobre acidentes no local de trabalho.

**Como é o visual dos dados de incidentes definidos e ativados no XProtect Smart Client**

Os nomes e as descrições dos elementos dos dados do incidente que você ativou e definiu aparecerão como rótulos e dicas de ferramentas. Para vê-los, selecione a guia **Incidentes**, clique duas vezes em um projeto de incidente para abri-lo e selecione a guia **Categorias**.

## Definir e editar tipos de incidente

Tipos de incidente são a forma principal de classificar e distinguir incidentes. Os operadores do XProtect Smart Client podem atribuir um tipo de incidente a cada projeto de incidente quando criar ou atualizar os projetos de incidente.

Para definir ou editar um tipo de incidente no Management Client:

1. Selecione **Navegação do site > Propriedades do incidente**.
2. Na guia **Tipos**, selecione:
  - **Adicionar** para definir um novo tipo de incidente
  - **Editar** para atualizar um tipo de incidente existente
  - **Excluir** para remover um tipo de incidente existente



Não é possível editar ou excluir tipos de incidente atribuídas a um ou mais projetos de incidente em XProtect Smart Client. Antes de editar ou excluir tipos de incidente, pressione F5 para atualizar e incluir as alterações mais recentes nos projetos de incidente.

3. Salve as configurações e peça aos operadores do XProtect Smart Client que reiniciem o XProtect Smart Client.

Na próxima vez que os operadores fizerem login no XProtect Smart Client, as alterações nas propriedades do incidente serão refletidas.

Para um exemplo de situação de uso de tipos de incidente, veja [Cenário: Use tipos de incidente para documentar quem se machucou na página 16](#).

## Defina e edite estados de incidente

Os estados de incidente ajudam os operadores do XProtect Smart Client a rastrear o progresso de uma investigação de incidente. Os operadores do XProtect Smart Client podem atribuir um estado a cada projeto de incidente quando atualizar os projetos de incidente existentes.

Exemplos de estados de incidente são:

- **Novo**
- **Em andamento**
- **Em espera**
- **Fechado**

Para definir ou editar um estado do incidente no Management Client:

1. Selecione **Navegação do site > Incidentes > Propriedades do incidente**.
2. Na guia **Estados**, selecione:
  - **Adicionar** para definir um novo estado do incidente
  - **Editar** para atualizar um estado do incidente existente
  - **Excluir** para remover um estado do incidente existente



Não é possível editar ou excluir estados de incidente atribuídos a um ou mais projetos de incidente em XProtect Smart Client. Antes de editar ou excluir estados de incidente, pressione F5 para atualizar e incluir as alterações mais recentes nos projetos de incidente.

3. Salve as configurações e peça aos operadores do XProtect Smart Client que reiniciem o XProtect Smart Client.

Na próxima vez que os operadores fizerem login no XProtect Smart Client, as alterações nas propriedades do incidente serão refletidas.

## Definir e editar categorias de incidente

As categorias de incidente ajudam os operadores do XProtect Smart Client a classificar os projetos de incidente com mais detalhes. As categorias de incidente são opcionais. Quando o incidente foi ativado adequadamente, os operadores do XProtect Smart Client podem atribuí-los a todos os projetos de incidente independentemente do tipo de incidente, estado do incidente ou outras propriedades do incidente atribuídos.

Você pode ativar e usar cinco categorias de incidente.

Para ativar e definir ou editar uma categoria de incidente no Management Client:

1. Selecione **Navegação do site > Incidentes > Propriedades do incidente**.
2. Selecione a guia **Categorias** e na área **Categorias de incidente**, ative uma categoria.
3. Dê um nome à categoria e uma descrição opcional.
4. Agora, selecione a guia **Categoria 1-5** correspondente à categoria que você ativou. Por exemplo, se você ativou **Categoria 2** na guia **Categorias**, selecione a guia **Categoria 2**.

5. Na guia **Categoria 1-5** à direita, selecione:

- **Adicionar** para definir um novo valor da categoria
- **Editar** para atualizar um valor da categoria existente
- **Excluir** para remover um valor da categoria existente



Não é possível editar ou excluir valores da categoria que os operadores do XProtect Smart Client tenham atribuído a um ou mais projetos de incidente. Antes de editar ou excluir valores da categoria, pressione F5 ou selecione **Atualizar** para garantir que as alterações mais recentes sejam refletidas nos projetos de incidente.

6. Salve as configurações e peça aos operadores do XProtect Smart Client que reiniciem o XProtect Smart Client.

Na próxima vez que os operadores fizerem login no XProtect Smart Client, as alterações nas propriedades do incidente serão refletidas.

Para um exemplo de situação de uso de categorias de incidente, veja [Cenário: Use categorias de incidente para documentar por que e onde os acidentes ocorrem na página 18](#).

## Definir e editar dados de incidente

Os dados de incidente ajudam os operadores do XProtect Smart Client a classificar os projetos de incidente com mais detalhes. Os dados de incidente são opcionais. Quando o incidente foi ativado adequadamente, os operadores do XProtect Smart Client podem atribuí-los a todos os projetos de incidente independentemente do tipo de incidente, estado do incidente ou outras propriedades do incidente atribuídos.

Há diferentes tipos de dados de incidente:

- Campos para inserir um número inteiro, um número decimal e texto livre
- Seleção de opções e data e hora

É possível ativar e definir três de cada tipo de dados de incidente.

Para ativar e definir ou editar dados de incidente no Management Client:

1. Selecione **Navegação do site > Incidentes > Propriedades do incidente**.
2. Selecione a guia **Categorias**, e na área **Dados de incidente**, ative o tipo de dados de incidente que seja mais adequado para o que você deseja realizar.
3. Dê um nome ao tipo de dados de incidente e uma descrição opcional.
4. Ative e defina mais tipos de dados de incidente, se necessário.
5. Peça aos operadores do XProtect Smart Client que reiniciem o XProtect Smart Client.

Na próxima vez que os operadores fizerem login no XProtect Smart Client, as alterações nas propriedades do incidente serão refletidas.

Para um exemplo de situação de uso de dados de incidente, veja [Cenário: Use os dados do incidente para documentar o número de feridos e circunstâncias adicionais na página 21](#).

## Definir e editar as configurações de relatório

Os operadores do XProtect Smart Client podem criar um relatório com todas as informações textuais que tenham sido adicionadas a um projeto de incidente.

Se quiser um título principal específico desses relatórios além do subtítulo **Relatório de incidente**, defina esse título em Management Client. Por exemplo, o título principal pode ser o nome da sua organização.

Para definir ou editar as configurações de relatório no Management Client:

1. Selecione **Navegação do site > Incidentes > Propriedades do incidente**.
2. Selecione a guia **Configurações globais**.
3. No campo **Título do relatório**, escreva o título principal do relatório.
4. Selecione **Salvar**.

## Especificar permissões para recursos e elementos da interface do usuário no XProtect Incident Manager

É possível especificar as permissões para os recursos relacionados ao incidente e os elementos da interface do usuário que:

- As funções do operador têm permissão de visualizar e gerenciar no XProtect Smart Client
- As funções do administrador têm permissão de visualizar e definir no XProtect Management Client.

Você pode decidir:

- Não dar permissões
- Dar permissões para gerenciar
- Dar permissões apenas para visualizar

Permitir que os usuários visualizem e acessem os elementos da interface do usuário, você precisa dar permissão a eles.

Ao dar aos usuários a permissão para gerenciar um recurso, você permite que vejam, criem, editem e excluam as configurações e as propriedades relacionadas a esse recurso. A permissão para visualizar permite que os usuários apenas visualizem as configurações e as propriedades relacionadas ao recurso, mas não criá-las, editá-las ou excluí-las.

Os usuários com a função de **Administradores** sempre têm todas as permissões para todos os recursos relacionados ao incidente e interface do usuário em Management Client e XProtect Smart Client.

Para especificar permissões no Management Client:

1. Selecione **Navegação do site > Segurança > Funções**.
2. Selecione a guia **Incidentes** e expanda o nó **Incidentes** na janela **Configurações da função**.
3. Se quiser dar à função do operador do XProtect Smart Client permissões para gerenciar ou visualizar projetos de incidente:
  1. Selecione uma função do operador ou crie uma.
  2. Se quiser dar à função do operador permissões para recursos gerais e elementos da interface do usuário relacionados aos projetos de incidente, selecione o nó **projetos de incidente** e depois selecione se a função deve ter permissões para gerenciar ou apenas visualizar os projetos de incidente.
  3. Se quiser dar permissões para alguns recursos adicionais e elementos da interface do usuário, expanda **Projetos de incidente**, selecione um recurso ou elemento da interface do usuário e dê permissão.
4. Se quiser dar permissões à função do administrador do Management Client:
  1. Selecione uma função do administrador ou crie uma.
  2. Selecione **Propriedades do incidente** e se a função deve ter permissão ou para gerenciar ou para apenas visualizar as propriedades do incidente que os administradores podem definir para os operadores do XProtect Smart Client.



Se quiser dar permissão aos operadores do XProtect Smart Client para exportar sequências adicionadas aos projetos de incidente, defina isso em um perfil do Smart Client.

Consulte a seção sobre perfis Smart Client no manual do administrador XProtect VMS (<https://doc.milestonesys.com/2022r2/pt-BR/portal/htm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>).

Para mais informações sobre as configurações de permissões relacionadas a XProtect Incident Manager, veja [Guia Incidente \(Segurança > nó Funções\)](#) na página 28.

## Detalhes da interface de usuário

### Propriedades do incidente (nó Incidentes)

As informações a seguir descrevem as configurações relacionadas ao XProtect Incident Manager.

#### Guia Propriedades do incidente

A guia **Propriedades do incidente** contém as seguintes subguias. Elas têm as configurações de todas as propriedades de incidentes que você pode definir para seus operadores do XProtect Smart Client:

- Tipos
- Estados
- Categorias
- Categoria 1-5

Todas as propriedades do incidente têm as configurações abaixo:

Nome	Descrição
Nome	Nomes de propriedades do incidente não têm de ser únicos, mas nomes únicos e descritivos é vantajoso em várias situações.
Descrição	Uma explicação mais detalhada da propriedade do incidente definida. Por exemplo, se você criou uma categoria denominada <i>Localização</i> , a descrição poderia ser <i>Onde o incidente aconteceu?</i>

### Guia Configurações globais

Nome	Descrição
Título do relatório	Os operadores do XProtect Smart Client podem criar um relatório com todas as informações textuais que tenham sido adicionadas a um projeto de incidente. Com essa configuração, é possível definir o título principal desses relatórios.

### Guia Incidente (Segurança > nó Funções)

Se você tiver XProtect Incident Manager, é possível especificar as permissões abaixo para suas funções.

Para dar a uma função de administrador do Management Client as permissões para gerenciar ou visualizar as propriedades do incidente, selecione o nó **Propriedades do incidente**.

Para dar permissões gerais a um operador do XProtect Smart Client para gerenciar ou visualizar os projetos de incidente, selecione o nó **Projeto de incidente**. Expanda o nó **projeto de incidente** e selecione um ou mais nós secundários para dar permissões para esses recursos ou funcionalidades específicos adicionais.

Nome	Descrição
<b>Gerenciamento</b>	Dá à função a permissão para gerenciar (visualizar, criar, editar e excluir) as configurações e as propriedades relacionadas a um recurso ou visualizar um elemento da interface do usuário representado pelo nó selecionado em Management Client ou XProtect Smart Client.
<b>Visualização</b>	Dá à função a permissão para visualizar (mas não criar, editar e excluir) as configurações e as propriedades relacionadas a um recurso ou visualizar um elemento da interface do usuário representado pelo nó selecionado em Management Client ou XProtect Smart Client.

## Operação

### XProtect Incident Manager (uso)

Quando o complemento XProtect Incident Manager é instalado e configurado no sistema de gerenciamento de vídeo, e os administradores do VMS deram a você as permissões necessárias, você poderá documentar e gerenciar incidentes no XProtect Smart Client e salvar todas as informações nos projetos de incidente.

Na guia **Incidentes**, é possível visualizar e atualizar os projetos de incidente e gerenciar os incidentes. É normal adicionar sequências e várias informações textuais aos projetos de incidente para documentar e provar o que aconteceu quando um incidente ocorreu.

Para melhorar o gerenciamento de incidente, é possível:

- Filtrar a lista de projetos de incidente para encontrar rapidamente o projeto de incidente relevante
- Ver o estado, o tipo, a hora de início e término e a descrição dos vários projetos de incidente
- Manter os projetos de incidente atualizados com o desenvolvimento e as ações mais recentes no gerenciamento dos incidentes
- Gerar relatórios e exportar as sequências dos projetos de incidente para compartilhar a evidência interna ou externamente

### Propriedades e projetos de incidente (explicação)

Quando os administradores do XProtect VMS configuram XProtect Incident Manager e dão a você as permissões necessárias, é possível salvar todas as informações sobre um incidente em um projeto de incidente. Encontre todos os projetos de incidente salvos na guia **Incidentes**, e a partir dela, gerencie e atualize os projetos de incidente e compartilhe-os com outros por meio de relatórios e exportações.

As informações que você pode adicionar aos projetos de incidente e as propriedades que pode definir neles são:

- Sequências com vídeo e, possivelmente, áudio do VMS XProtect
- Propriedades do incidente como tipo, estado, categorias e elementos de dados
- Informação de texto livre como comentários, descrições e informações sobre chamadas.

Os administradores do XProtect VMS definem quais propriedades do incidente estão disponíveis para atribuir aos projetos de incidente. Sempre é possível adicionar informações de texto livre e sequências do XProtect VMS aos projetos de incidente.

Ao criar um novo projeto de incidente, defina o tipo de incidente e dê a ele uma descrição. Quando o projeto de incidente for criado, é normal querer adicionar mais informações. Na guia **Incidentes**, clique duas vezes no projeto de incidente para abri-lo. Depois, adicione e edite as diversas informações e propriedades disponíveis nas várias guias. Quando necessário, compartilhe as informações nos projetos de incidente por meio da criação de relatórios e exportações.

#### Configurações na guia Incidentes no XProtect Smart Client

É possível adicionar mais informações aos projetos de incidente quando abrir um incidente na guia **Incidentes**.

**Na guia Detalhes principais**

Nome	Descrição
ID	A ID única do projeto de incidente dada pelo sistema. Não é possível alterar esta propriedade.
Criado por	O nome da pessoa que criou o projeto de incidente. Não é possível alterar esta propriedade.
Tipo	O tipo do incidente. O administrador do sistema define os valores disponíveis.
Status	O estado do gerenciamento do incidente. O administrador do sistema define os valores disponíveis.
Horário de início e término	Os horários de início e término de todas as sequências adicionadas ao projeto de incidente. Não é possível alterar esta propriedade.
Descrição	Uma descrição do incidente.

**Na guia Categorias**

O administrador do sistema da sua instalação XProtect VMS define quais propriedades da categoria estão disponíveis a você.

As propriedades da categoria podem ser:

- Listas nas quais é possível selecionar um valor
- Caixas de seleção
- Campos de data e hora
- Campos para inserir números ou texto livre.

**Na guia Comentários**

Aqui, é possível adicionar e editar comentários sobre um incidente.

### Na guia Lista de sequência

Nesta guia, é possível visualizar todas as sequências que foram adicionadas ao projeto de incidente selecionado. Também é possível [Remover sequências de um projeto de incidente na página 39](#).

Se quiser adicionar mais sequências, consulte [Adicionar mais sequências a um projeto de incidente na página 37](#).

### Na guia Chamadas

Aqui, é possível adicionar informações sobre as chamadas feitas ou recebidas relacionadas a um incidente e documentar quando a polícia ou outros chegaram à cena e saíram novamente.

### Na guia Registros de atividade

O sistema grava as entradas de registros para ações do usuário em conexão com o projeto de incidente. Consulte [Visualização das entradas de registro de atividade do usuário para um projeto de incidente na página 40](#).

## Criar projetos de incidente

### Criar projetos de incidente (explicação)

Há várias maneiras de criar um projeto de incidente. Qual é a melhor depende de:

- Quando você descobre o incidente.
- Se você precisa resolver a situação contínua no local e tem pouco tempo para criar o projeto de incidente.
- Se não há nenhuma sequência para adicionar ao projeto de incidente.
- Sua preferência pessoal.

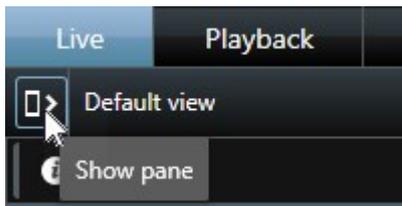


Se precisar que as sequências em um projeto de incidente sejam mais longas do que o tempo de retenção definido em seu sistema VMS XProtect, exporte o projeto de incidente. Consulte [Exportar um projeto de incidente na página 41](#).

### Criar um projeto de incidente em tempo real

Se perceber um incidente enquanto ele está em andamento e não for necessário resolver pessoalmente a situação no local, siga o método abaixo para adicionar sequências e documentar o incidente.

1. Na guia **Ao vivo**, selecione **Exibir painel**.



2. No painel **MIP plug-ins** e **Incidentes**, selecione **Iniciar projeto de incidente** e XProtect Incident Manager inicia a coleta das sequências na visualização atual.
3. (opcional) Altere as visualizações para acompanhar pessoas e objetos relacionados ao incidente.
4. (opcional) Solicite assistência para resolver a situação no local.
5. Selecione **Salvar projeto de incidente** quando o incidente parar e você não precisar de mais evidência.
6. Selecione o tipo de incidente e dê uma descrição ao projeto de incidente. Selecione **Salvar**.
7. Selecione a guia **Incidentes** e clique duas vezes no projeto de incidente que acabou de criar para abri-lo.



8. Na guia **Detalhes principais**, selecione um estado para o gerenciamento do incidente.
9. Na guia **Categorias**, selecione e insira as diferentes propriedades que o administrador do sistema VMS definiu para a organização.
10. Na guia **Comentários**, insira informações de texto livre sobre o incidente.  
Escreva seus comentários para que o projeto de incidente fique completo mesmo sem nenhuma sequência do VMS.
11. Na guia **Lista de sequência**, veja todas as sequências adicionadas ao projeto de incidente. Verifique se todas as sequências são relevantes e remova as que não forem.
12. Na guia **Chamadas**, adicione informações sobre as chamadas feitas ou recebidas relacionadas ao incidente.
13. Selecione **Salvar**.
14. Se desejar adicionar mais sequências ao projeto de incidente, consulte [Adicionar mais sequências a um projeto de incidente na página 37](#).



Se precisar que as sequências em um projeto de incidente sejam mais longas do que o tempo de retenção definido em seu sistema VMS XProtect, exporte o projeto de incidente. Consulte [Exportar um projeto de incidente na página 41](#).

Se preferir, use um dos outros métodos de criação de projetos de incidente. Consulte [Criar um projeto de incidente após um incidente ter ocorrido na página 34](#) ou [Criar um projeto de incidente sem vídeo na página 36](#).

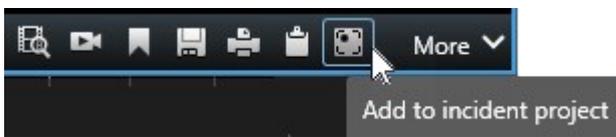
## Criar um projeto de incidente após um incidente ter ocorrido

Há duas formas de criar projetos de incidente depois que o incidente ocorreu.

- Adicione uma ou várias sequências uma a uma e, depois, a partir da lista de sequência de rascunho, salve-as em um novo projeto de incidente. Consulte [Adicionar sequências de reprodução a um novo projeto de incidente na página 34](#).
- Adicione apenas uma sequência e salve-a diretamente em um novo projeto de incidente. Consulte [Adicionar uma sequência de reprodução a um novo projeto de incidente na página 35](#).

### Adicionar sequências de reprodução a um novo projeto de incidente

1. Na guia **Ao vivo** ou **Reprodução**, selecione o ícone **Adicionar ao projeto de incidente** no canto inferior direito da posição da câmera da qual você deseja adicionar uma sequência.



2. Selecione **Adicionar à lista de sequência de rascunho**.
3. Selecione **Selecionar horário de início** e arraste a linha do tempo até encontrar onde o incidente começou.
4. Selecione **Adicionar ao projeto de incidente** novamente para continuar selecionando o horário de término.
5. Selecione **Selecionar horário de término** e arraste a linha do tempo até encontrar onde o incidente terminou.
6. Selecione **Adicionar ao projeto de incidente** novamente e selecione **OK**.
7. Repita os passos acima tantas vezes quantas forem necessárias para obter todas as sequências relevantes para o projeto de incidente.
8. Selecione o ícone **Adicionar ao projeto de incidente** e selecione **Visualizar lista de sequência de rascunho**.
9. Selecione **Adicionar todos ao novo projeto de incidente**.
10. Selecione o tipo de incidente e dê uma descrição ao projeto de incidente. Selecione **Salvar**.
11. Selecione a guia **Incidentes** e clique duas vezes no projeto de incidente que acabou de criar para abri-lo.

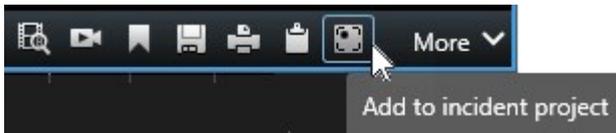


12. Na guia **Detalhes principais**, selecione um estado para o gerenciamento do incidente.
13. Na guia **Categorias**, selecione e insira as diferentes propriedades que o administrador do sistema VMS definiu para a organização.

14. Na guia **Comentários**, insira informações de texto livre sobre o incidente.  
Escreva seus comentários para que o projeto de incidente fique completo mesmo sem nenhuma sequência do VMS.
15. Na guia **Lista de sequência**, veja todas as sequências adicionadas ao projeto de incidente. Verifique se todas as sequências são relevantes e remova as que não forem.
16. Na guia **Chamadas**, adicione informações sobre as chamadas feitas ou recebidas relacionadas ao incidente.
17. Selecione **Salvar**.
18. Se desejar adicionar mais sequências ao projeto de incidente, consulte [Adicionar mais sequências a um projeto de incidente na página 37](#).

### Adicionar uma sequência de reprodução a um novo projeto de incidente

1. Na guia **Ao vivo** ou **Reprodução**, selecione o ícone **Adicionar ao projeto de incidente** no canto inferior direito da posição da câmera da qual você deseja adicionar uma sequência.



2. Selecione **Adicionar ao novo projeto de incidente**.
3. Selecione **Selecionar horário de início** e arraste a linha do tempo até encontrar onde o incidente começou.
4. Selecione **Adicionar ao projeto de incidente** novamente para continuar selecionando o horário de término.
5. Selecione **Selecionar horário de término** e arraste a linha do tempo até encontrar onde o incidente terminou.
6. Selecione **Adicionar ao projeto de incidente** novamente e selecione **OK**.
7. Selecione o tipo de incidente e dê uma descrição ao projeto de incidente. Selecione **Salvar**.
8. Selecione a guia **Incidentes** e clique duas vezes no projeto de incidente que acabou de criar para abri-lo.



9. Na guia **Detalhes principais**, selecione um estado para o gerenciamento do incidente.
10. Na guia **Categorias**, selecione e insira as diferentes propriedades que o administrador do sistema VMS definiu para a organização.
11. Na guia **Comentários**, insira informações de texto livre sobre o incidente.

Escreva seus comentários para que o projeto de incidente fique completo mesmo sem nenhuma sequência do VMS.

12. Na guia **Lista de sequência**, veja todas as sequências adicionadas ao projeto de incidente. Verifique se todas as sequências são relevantes e remova as que não forem.
13. Na guia **Chamadas**, adicione informações sobre as chamadas feitas ou recebidas relacionadas ao incidente.
14. Selecione **Salvar**.
15. Se desejar adicionar mais sequências ao projeto de incidente, consulte [Adicionar mais sequências a um projeto de incidente na página 37](#).

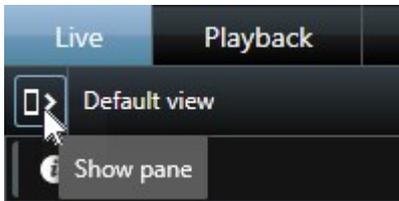


Se precisar que as sequências em um projeto de incidente sejam mais longas do que o tempo de retenção definido em seu sistema VMS XProtect, exporte o projeto de incidente. Consulte [Exportar um projeto de incidente na página 41](#).

## Criar um projeto de incidente sem vídeo

Se preferir iniciar um projeto de incidente sem sequências a partir do VMS, use o método abaixo. Talvez você não tenha tempo de adicionar sequências agora ou talvez não haja nenhuma sequência para adicionar do VMS, mas você ainda quer documentar e gerenciar o incidente sem sequências junto com outros projetos de incidente no XProtect Smart Client. Se houver sequências, é sempre possível adicioná-las mais tarde.

1. Na guia **Ao vivo**, selecione **Exibir painel**.



2. No painel **MIP plug-ins** e **Incidentes**, selecione **Criar projeto de incidente vazio**.
3. Selecione a guia **Incidentes** e clique duas vezes no projeto de incidente que acabou de criar para abri-lo.



4. Na guia **Detalhes principais**, selecione um estado para o gerenciamento do incidente.
5. Na guia **Categorias**, selecione e insira as diferentes propriedades que o administrador do sistema VMS definiu para a organização.
6. Na guia **Comentários**, insira informações de texto livre sobre o incidente.

Escreva seus comentários para que o projeto de incidente fique completo mesmo sem nenhuma sequência do VMS.

7. Na guia **Lista de sequência**, veja todas as sequências adicionadas ao projeto de incidente. Verifique se todas as sequências são relevantes e remova as que não forem.
8. Na guia **Chamadas**, adicione informações sobre as chamadas feitas ou recebidas relacionadas ao incidente.
9. Selecione **Salvar**.
10. Se desejar adicionar mais sequências ao projeto de incidente, consulte [Adicionar mais sequências a um projeto de incidente na página 37](#).



Se precisar que as sequências em um projeto de incidente sejam mais longas do que o tempo de retenção definido em seu sistema VMS XProtect, exporte o projeto de incidente. Consulte [Exportar um projeto de incidente na página 41](#).

## Editar projetos de incidente

### Adicionar mais sequências a um projeto de incidente

Se você criou um projeto de incidente em tempo real, é normal querer adicionar sequências ao projeto de incidente que mostrem o que aconteceu antes de o incidente iniciar.

#### Adicionar uma sequência de cada vez

1. Na guia **Ao vivo** ou **Reprodução**, selecione o ícone **Adicionar ao projeto de incidente** no canto inferior direito da posição da câmera da qual você deseja adicionar uma sequência.



2. Selecione **Adicionar ao projeto de incidente existente**.
3. Selecione **Selecionar horário de início** e arraste a linha do tempo até encontrar onde o incidente começou.
4. Selecione **Adicionar ao projeto de incidente** novamente para continuar selecionando o horário de término.
5. Selecione **Selecionar horário de término** e arraste a linha do tempo até encontrar onde o incidente terminou.
6. Selecione **Adicionar ao projeto de incidente** novamente e selecione **OK**.

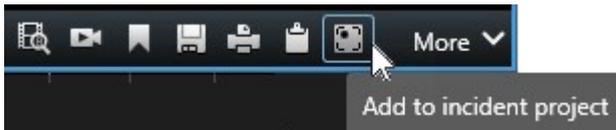
7. Selecione o projeto de incidente ao qual deseja adicionar a sequência.



Se for difícil encontrar um projeto de incidente específico, use as opções de filtro. Consulte [Filtrar projetos de incidente na página 40](#).

### Adicionar várias sequências

1. Na guia **Ao vivo** ou **Reprodução**, selecione o ícone **Adicionar ao projeto de incidente** no canto inferior direito da posição da câmera da qual você deseja adicionar uma sequência.



2. Selecione **Adicionar à lista de sequência de rascunho**.
3. Selecione **Selecionar horário de início** e arraste a linha do tempo até encontrar onde o incidente começou.
4. Selecione **Adicionar ao projeto de incidente** novamente para continuar selecionando o horário de término.
5. Selecione **Selecionar horário de término** e arraste a linha do tempo até encontrar onde o incidente terminou.
6. Selecione **Adicionar ao projeto de incidente** novamente e selecione **OK**.
7. Repita os passos acima tantas vezes quantas forem necessárias para obter todas as sequências relevantes para o projeto de incidente.
8. Selecione o ícone **Adicionar ao projeto de incidente** e selecione **Visualizar lista de sequência de rascunho**.
9. Selecione as sequências na lista de sequência de rascunho que você deseja adicionar ao projeto de incidente existente e selecione **Adicionar todos ao projeto de incidente existente**.
10. Selecione o projeto de incidente ao qual deseja adicionar a sequência.



Se for difícil encontrar um projeto de incidente específico, use as opções de filtro. Consulte [Filtrar projetos de incidente na página 40](#).

### Alterar estados, comentários e outras propriedades do incidente

É normal querer manter atualizados os projetos de incidente existentes para otimizar o gerenciamento de incidente e documentar o desenvolvimento e as informações mais recentes relacionados ao incidente.

Exemplos de quando atualizar o projeto de incidente:

- O estado do estágio de gerenciamento de incidente mudou e, conseqüentemente, você atualizar o estado no seu projeto de incidente também.
- Você fez uma chamada adicional ou recebeu uma nova chamada sobre o incidente e, conseqüentemente, adiciona informações sobre a chamada ao projeto de incidente.
- Você exportou o projeto de incidente e, conseqüentemente, adiciona um comentário sobre onde salvou a exportação na rede da organização.

Para atualizar o projeto de incidente:

1. Selecione a guia **Incidentes** e clique duas vezes no projeto de incidente que deseja atualizar.



Se for difícil encontrar um projeto de incidente específico, use as opções de filtro. Consulte [Filtrar projetos de incidente na página 40](#).

2. Na guia **Detalhes principais**, é possível atualizar o estado do gerenciamento de incidente. Também é possível alterar o tipo de incidente, mas geralmente essa propriedade não muda no decorrer do tempo.
3. Na guia **Categorias**, atualize as categorias relevantes.
4. Na guia **Comentários**, insira informações adicionais de texto livre sobre o incidente.
5. Na guia **Chamadas**, adicione informações sobre novas chamadas feitas ou recebidas relacionadas ao incidente.

## Remover sequências de um projeto de incidente

Se você adicionou sequências irrelevantes a um projeto de incidente, é possível removê-las novamente.

1. Selecione a guia **Incidentes** e clique duas vezes no projeto de incidente que deseja atualizar.



Se for difícil encontrar um projeto de incidente específico, use as opções de filtro. Consulte [Filtrar projetos de incidente na página 40](#).

2. Na guia **Lista de sequência**, selecione a sequência que deseja remover.



Se estiver em dúvida se selecionou a sequência correta, selecione **Visualizar vídeo** para verificar. Consulte [Visualizar vídeo em um projeto de incidente na página 40](#).

3. Selecione **Remover** e confirme a remoção.

## Filtrar projetos de incidente

Para encontrar facilmente um projeto de incidente, é possível filtrar os projetos de incidente com base nestas informações:

- Sequências em um projeto de incidente que começam depois ou terminam antes de um horário definido.
- O intervalo de tempo de sequências em um projeto de incidente.
- A ID de um projeto de incidente.
- Texto na descrição de um projeto de incidente.

Para filtrar projetos de incidente:

1. Selecione a guia **Incidentes**.
2. Use um ou mais filtros para encontrar um projeto de incidente específico.
3. Selecione o projeto de incidente.

## Visualizar vídeo em um projeto de incidente

Você e seus colegas podem visualizar o vídeo adicionado a um projeto de incidente. Por exemplo, para se lembrar do incidente, vê-lo pela primeira vez para comparar a evidência em um antigo projeto de incidente com a evidência em um projeto de incidente novo ou talvez relacionado.

1. Selecione a guia **Incidentes** e clique duas vezes no projeto de incidente com o vídeo que deseja visualizar.
2. Selecione a guia **Lista de sequência**.
3. Selecione o botão **Visualizar vídeo**.
4. Na lista de sequências no canto inferior direito da janela, selecione a sequência que você deseja visualizar.
5. Selecione  para reproduzir o vídeo para frente.

## Visualização das entradas de registro de atividade do usuário para um projeto de incidente

O VMS grava entradas de registro para cada projeto de incidente quando você ou outros fizerem alterações em um projeto de incidente. As entradas de registro mostram o que foi alterado, por quem e quando a alteração foi salva.

As entradas de registro de atividade mostradas no XProtect Smart Client têm informações sobre quando um usuário:

- Cria, edita e abre um projeto de incidente.
- Aplica e altera valores para tipos, estados e categorias.
- Adiciona, edita e exclui comentários ou informações sobre chamadas.
- Envia um projeto de incidente para exportação.
- Gera e imprime um relatório do projeto de incidente.
- Adiciona e remove sequências.

Para visualizar as entradas de registro de atividade:

1. Selecione a guia **Incidentes** e clique duas vezes no projeto de incidente que deseja abrir.



Se for difícil encontrar um projeto de incidente específico, use as opções de filtro. Consulte [Filtrar projetos de incidente na página 40](#).

2. Selecione a guia **Registros de atividade**.
3. Revise as entradas de registro de atividade.

## Criar um relatório com informações do projeto de incidente

Crie um relatório com todas as informações textuais adicionadas a um projeto de incidente.

Quando o relatório for criado, imprima-o e salve-o. É possível enviar o relatório aos colegas, à política ou a outros junto com uma exportação do projeto de incidente. Uma exportação contém as sequências adicionadas ao projeto de incidente. Consulte [Exportar um projeto de incidente na página 41](#).

1. Selecione a guia **Incidentes**.
2. Selecione o projeto de incidente do qual você deseja gerar um relatório.
3. Se você deseja imprimir ou salvar o relatório, selecione **Imprimir**.

## Exportar um projeto de incidente

As sequências em um projeto de incidente são excluídas do servidor de gravação quando o tempo de retenção definido no seu XProtect VMS expira. Se precisar das sequências como evidência por um tempo mais longo, exporte o projeto de incidente antes que o tempo de retenção expire.

Quando enviar um projeto de incidente para exportação, todas as sequências do projeto de incidente serão inseridas na **Lista de exportação** na guia **Exportações**. Use todas as configurações disponíveis na guia **Exportar** ao exportar as sequências do projeto de incidente.

Para obter mais informações sobre as configurações de exportação, consulte também o manual do usuário do XProtect Smart Client (<https://doc.milestonesys.com/2022r2/pt-BR/portal/html/chapter-page-sc-user-manual.htm>).

Para exportar as sequências adicionadas a um projeto de incidente:

1. Selecione a guia **Incidentes**.
2. Selecione o projeto de incidente que deseja exportar.
3. Selecione **Enviar para exportação**.

A guia **Exportar** aparece e todas as sequências do projeto de incidente são adicionadas à **Lista de exportação**.

4. Selecione o formato preferido e outras configuração para a exportação.

Para obter mais informações sobre como criar evidência de vídeo, consulte também o manual do usuário do XProtect Smart Client (<https://doc.milestonesys.com/2022r2/pt-BR/portal/htm/chapter-page-sc-user-manual.htm>).

Ao salvar ou compartilhar a exportação, é normal também salvar ou compartilhar um relatório com todas as informações textuais adicionadas ao mesmo projeto de incidente. Consulte [Criar um relatório com informações do projeto de incidente na página 41](#).

## Excluir um projeto de incidente

Se não for mais necessário manter um projeto de incidente, é possível excluí-lo. Não é possível desfazer a exclusão.

1. Selecione a guia **Incidentes**.
2. Selecione o projeto de incidente que deseja excluir.
3. Selecione **Excluir** e confirme a exclusão.



Se você estiver em dúvida sobre a exclusão de um projeto de incidente, poderá abri-lo e revisar suas informações antes de excluí-lo. Além disso, visualize uma ou mais sequências de vídeo para assegurar que você selecionou o projeto de incidente correto para exclusão.

## Solução de problemas

### XProtect Incident Manager (solução de problemas)

#### Arquivo do registro do sistema

No computador em que você instalou o componente do sistema Management Server, é possível encontrar o arquivo do registro do sistema para XProtect Incident Manager. A localização do arquivo do registro do sistema é C:\ProgramData\Milestone\XProtect Incident Manager\Registros. Consulte o arquivo de registro se precisar solucionar erros do sistema.

#### Mensagens no XProtect Smart Client

##### **Não foi possível adicionar sequência. Tente novamente mais tarde.**

Sua conexão com os servidores do VMS é instável. Entre em contato com os administradores do sistema se o problema persistir.

Administradores do sistema: verifiquem se a rede e todos os servidores VMS e serviços estão funcionando.

##### **Não foi possível criar projeto de incidente. Tente novamente mais tarde.**

Sua conexão com os servidores do VMS é instável. Entre em contato com os administradores do sistema se o problema persistir.

Administradores do sistema: verifiquem se a rede e todos os servidores VMS e serviços estão funcionando.

##### **Não foi possível gerar relatório. Tente novamente mais tarde.**

Esta mensagem pode ter dois motivos:

- a. Sua conexão com os servidores do VMS é instável. Entre em contato com os administradores do sistema se o problema persistir.

Administradores do sistema: verifiquem se a rede e todos os servidores VMS e serviços estão funcionando.

- b. A lista de projetos de incidente e as listas de sequências não são atualizadas em tempo real. Assim, se uma dessas listas ficou aberta por algum tempo e outro operador do Smart Client excluiu itens da lista, você verá essa mensagem se tentar editar o item da lista excluído ou os elementos incluídos no item da lista excluído.

Por exemplo, outro operador excluiu um projeto de incidente enquanto a lista de projetos de incidente estava aberta. Ainda é possível ver o projeto de incidente excluído na lista no seu computador, mas você receberá essa mensagem de erro se tentar gerar um relatório.

##### **Não foi possível executar essa ação. Atualize a lista.**

A lista de projetos de incidente e as listas de sequências não são atualizadas em tempo real. Assim, se uma dessas listas ficou aberta por algum tempo e outro operador do Smart Client excluiu itens da lista, você verá essa mensagem se também tentar excluir ou salvar o projeto de incidente já excluído.

**Não foi possível executar essa ação. Tente novamente mais tarde.**

Sua conexão com os servidores do VMS é instável. Entre em contato com os administradores do sistema se o problema persistir.

Administradores do sistema: verifiquem se a rede e todos os servidores VMS e serviços estão funcionando.

**Não foi possível remover todas as sequências. Tente novamente mais tarde.**

Sua conexão com os servidores do VMS é instável. Entre em contato com os administradores do sistema se o problema persistir.

Administradores do sistema: verifiquem se a rede e todos os servidores VMS e serviços estão funcionando.

**Não foi possível salvar [x]. Tente novamente mais tarde.**

Esta mensagem aparece ao tentar salvar um comentário, informações sobre uma chamada ou outra configuração. Esta mensagem pode ter dois motivos:

- a. Sua conexão com os servidores do VMS é instável. Entre em contato com os administradores do sistema se o problema persistir.

Administradores do sistema: verifiquem se a rede e todos os servidores VMS e serviços estão funcionando.

- b. A lista de projetos de incidente e as listas de sequências não são atualizadas em tempo real. Assim, se uma dessas listas ficou aberta por algum tempo e outro operador do Smart Client excluiu itens da lista, você verá essa mensagem se tentar editar o item da lista excluído ou os elementos incluídos no item da lista excluído.

Por exemplo, outro operador excluiu um projeto de incidente enquanto a lista de projetos de incidente estava aberta. Ainda é possível abrir o projeto de incidente excluído do seu computador, mas se tentar adicionar ou editar um comentário, informações sobre uma chamada ou alterar o estado do incidente, ou outros, você receberá essa mensagem de erro.

**Permissão negada.**

Os administradores do sistema não lhe deram permissão para usar um recurso. Entre em contato com os administradores do sistema se não for possível concluir suas tarefas sem esse recurso.

**Relatório gerado, mas nem todas as informações estão incluídas.**

Durante a geração do relatório, a conexão com os servidores do sistema de gerenciamento de vídeo ou serviços foi perdida. O relatório não contém todas as informações do projeto de incidente. Tente gerar o relatório novamente.

**Esta informação não está disponível para você.**

Os administradores do sistema não lhe deram permissão para usar um recurso. Entre em contato com os administradores do sistema se não for possível concluir suas tarefas sem esse recurso.

## Glossário

### C

#### **categoria de incidente**

Detalhes opcionais sobre um incidente. Com categorias, você pode adicionar informações mais granulares sobre um incidente. Exemplos de categorias de incidentes são: o local do incidente, o número de cúmplices e se as autoridades foram chamadas.

### E

#### **estado do incidente**

Um detalhe sobre um incidente. Com os estados de incidente, é possível rastrear o progresso de uma investigação de incidente. Exemplos de estados de incidente são: Novo, Em andamento, Suspenso ou Fechado

### G

#### **gerenciamento de incidente**

Atividades de uma organização para identificar, documentar, tratar e analisar incidentes a fim de corrigir rapidamente situações com implicações negativas e prevenir futuras recorrências. Veja também incidente.

### I

#### **incidente**

Um ato ou situação negativo ou perigoso que pode levar a danos, perda ou interrupção da equipe, propriedades, operações, serviços ou funções de uma organização.

### L

#### **lista de sequência**

Uma lista de períodos ininterruptos de gravações com vídeo e possivelmente áudio originados do VMS XProtect.

#### **lista de sequência de rascunho**

Uma lista temporária de períodos ininterruptos de gravações com vídeo e possivelmente áudio. O usuário adiciona as diferentes sequências à lista de sequências de rascunho como a primeira etapa de 1) criar um novo projeto de incidente e adicionar as sequências ao novo projeto ou 2) adicionar as sequências a um projeto de incidente existente.

### P

#### **projeto de incidente**

Um projeto no qual os dados sobre um incidente são armazenados. Os dados podem ser vídeo, áudio, comentários, categorias de incidentes e outros dados. O operador adiciona os comentários e seleciona as características relevantes do incidente para um projeto de incidente no XProtect Smart Client. No Management Client, o administrador do sistema define quais características de incidentes estão disponíveis para os operadores ao criar projetos de incidentes.

### **propriedades do incidente**

Uma ampla variedade de dados que você pode definir para um projeto de incidente: categorias, estado, tipo e outros

## **R**

### **registros de atividades**

Entradas de registro adicionadas pelo VMS que descrevem as atividades dos usuários no VMS.

## **T**

### **tipo de incidente**

Um detalhe sobre um incidente. Com um tipo, você categoriza que tipo de incidente é. Exemplos de tipos de incidente são: Roubo, Acidente de carro, Invasão.

## **X**

### **XProtect Incident Manager**

Produto disponível como um produto adicional a sistemas de monitoramento XProtect. Com o XProtect Incident Manager, você pode documentar e gerenciar incidentes dentro do XProtect Smart Client.



[helpfeedback@milestone.dk](mailto:helpfeedback@milestone.dk)

#### Sobre a Milestone

A Milestone Systems é uma fornecedora líder de sistema de gerenciamento de vídeo em plataforma aberta; uma tecnologia que ajuda a garantir a segurança, proteger ativos e aumentar a eficiência dos negócios no mundo todo. A Milestone Systems possibilita a existência de uma comunidade em plataforma aberta que impulsiona colaboração e inovação no desenvolvimento e no uso da tecnologia de vídeo em rede, com soluções consistentes e expansíveis comprovadas em mais de 150 mil locais no mundo todo. Fundada em 1998, a Milestone Systems é uma empresa autônoma do Canon Group. Para obter mais informações, visite <https://www.milestonesys.com/>.

