

MAKE THE  
WORLD SEE

# Milestone Systems

---

XProtect® Incident Manager 2022 R2

수동



# 목

<b>Copyright, 상표 및 면 조항</b> .....	<b>5</b>
<b>지원되는 VMS 제품 및 버전</b> .....	<b>6</b>
<b>개요</b> .....	<b>7</b>
본 설명서 정보 .....	7
XProtect Incident Manager (설명됨) .....	8
새로운 기능 .....	8
XProtect Incident Manager 2022 R2에서: .....	8
<b>라이선싱</b> .....	<b>9</b>
XProtect Incident Manager 라이선싱(설명됨) .....	9
사용자의 XProtect Incident Manager 라이선스 활성화 .....	9
<b>요구사항 및 고려사항</b> .....	<b>10</b>
시스 요구사항 .....	10
모션 감지 필요 .....	10
XProtect Incident Manager가 사용하는 포트 사용 .....	10
로깅 및 SQL 데이 베이스 .....	11
시스 아 .....	12
시작하기 개요 .....	12
<b>구성</b> .....	<b>13</b>
Management Client에서의 사건 속성(설명) .....	13
사건 속성을 사용하고 정의하는 방법에 대한 시나리오 .....	13
시나리오 .....	13
시나리오: 사건 유형을 사용하여 부상자를 문서화 .....	14
시나리오: 사건 고리를 사용하여 부상이 발생한 이유와 위 를 문서화합니다. ....	16
시나리오: 사건 데이 를 사용하여 부상자 수 및 가 상황을 문서화합니다. ....	19
사건 유형 정의 및 편집 .....	20
사건 상 정의 및 편집 .....	21
사건 고리 정의 및 편집 .....	22
사건 데이 정의 및 편집 .....	23

보고서 설정 정의 및 편집 .....	23
XProtect Incident Manager에 기능 및 사용자 인 페이스 요소에 대한 권한 지정 .....	24
사용자 인 페이스 상세 내용 .....	25
사건 속성(사건 노드) .....	25
사건 속성 .....	25
전 설정 .....	25
사건 (보안 > 역할 노드) .....	26
<b>작동 .....</b>	<b>27</b>
XProtect Incident Manager (사용량) .....	27
사건 프로젝트 및 속성(설명) .....	27
사건 프로젝트 생성 .....	29
사건 프로젝트 생성(설명) .....	29
실시간으로 사건 프로젝트 생성 .....	29
사건 발생 후 사건 프로젝트 생성 .....	30
새 사건 프로젝트에 재생 시 스 가 .....	31
새 사건 프로젝트에 하나의 재생 시 스 가 .....	32
비디오 없이 사건 프로젝트 생성 .....	32
사건 프로젝트 편집 .....	33
사건 프로젝트에 시 스 가 .....	33
한 번에 하나의 시 스 가 .....	34
여러 시 스 가 .....	34
상 , 주석 및 기 사건 속성 변경 .....	35
사건 프로젝트에서 시 스 제거 .....	35
사건 프로젝트 필 .....	36
사건 프로젝트에서 비디오 보기 .....	36
사건 프로젝트에 대한 사용자 활동 로그 항목 보기 .....	36
사건 프로젝트 정보가 포함된 보고서 생성하기 .....	37
사건 프로젝트 내보내기 .....	37
사건 프로젝트 삭제 .....	38

<b>문제 해결</b> .....	<b>39</b>
XProtect Incident Manager (문제 해결) .....	39
시스 로그 파일 .....	39
XProtect Smart Client의 메시지 .....	39
<b>용어집</b> .....	<b>41</b>

## Copyright, 상표 및 면 조항

Copyright © 2022 Milestone Systems A/S

### 상표

XProtect 는 Milestone Systems A/S 의 등록 상표입니다.

Microsoft 및 Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. App Store는 Apple Inc.의 서비스 마 입니다. Android는 Google Inc.의 상표입니다.

이 문서에 언급된 기 모든 상표는 해당 소유자의 상표입니다.

### 면

이 스트는 일반적인 정보용으로만 사용되며 준비하는 동안 합당한 주의를 기울였습니다.

이 정보를 사용함으로써 발생하는 모든 위험은 사용자에게 귀속되며 여기에 있는 어떠한 내용도 보증으로 해석하지 않아야 합니다.

Milestone Systems A/S 에서는 사전 지 없이 수정할 권한을 보유합니다.

이 스트의 용례에 사용된 모든 인명과 조직명은 실재가 아닙니다. 실제 조직 이름이나 생존 또는 사망한 사람의 이름과 유사한 경우 이는 전적으로 우연의 일 이며 의도된 것이 아닙니다.

이 제품은 특정 약관이 적용될 수 있는 사 소프트웨어가 사용될 수 있습니다. 이 경우에 해당할 때, Milestone 시스 설 폴더 에 있는 3rd\_party\_software\_terms\_and\_conditions.txt 파일에서 자세한 정보를 확인할 수 있습니다.

## 지원되는 VMS 제품 및 버전

이 설명서에서는 다음 XProtect VMS 제품에서 지원하는 기능에 대해 설명합니다.

- XProtect Corporate

Milestone 은(는) 앞서 언급된 현재 공개된 버전의 XProtect VMS 제품과 그 전의 2가지 공개 버전으로 이 매뉴얼에 설명된 기능을 지원합니다.

새 기능이 현재 릴리스 버전에서만 지원되고 이전 릴리스 버전에서는 지원되지 않는 경우, 기능 설명에서 이에 관한 정보를 얻을 수 있습니다.

## 개요

### 본 설명서 정보

이 설명서에는 XProtect Incident Manager 가 기능을 사용하는 시스 관리자, 합사업자 및 작업자를 위한 지 과 설명이 있습니다.

XProtect Management Client에서 시스 관리자와 합사업자는 사용자 권한과 XProtect Smart Client 작업자가 사건 프로젝트 및 권한에 할당할 수 있는 속성을 구성합니다.

XProtect Smart Client 작업자는 사건 프로젝트의 일상적인 생성 및 유지 관리를 리할 수 있습니다.

이 설명서에서 사용자 인 페이스 요소의 위 를 언급할 때는 사용자가 시각적으로 윈 에서 오른 방향으로 진행하는 인 페이스를 사용한다고 가정합니다.

**매뉴얼의 여러 장에서 무엇을 을 수 있습니까?**

#### 개요 장

이 장에서는 현재 릴리즈의 새로운 기능을 포함하여 XProtect Incident Manager에 대한 정보와 XProtect Management Client 및 XProtect Smart Client에서의 특징을 확인할 수 있습니다.

#### 라이선스 장

이 는 XProtect Incident Manager와 관련된 라이선싱 및 XProtect Management Client에서 라이선스를 관리하는 방법에 대해 시스 관리자 또는 합사업자로서 알아야 할 모든 사항을 설명합니다.

#### 요구사항 및 고려사항 장

시스 관리자 또는 합사업자가 XProtect Management Client 및 XProtect Smart Client에 대해 XProtect Incident Manager을(를) 설 하기 전에 알아야 할 사항이 나와 있습니다.

#### 구성

이 는 시스 관리자 및 합사업자를 위해 작성되었습니다.사건 유형, 상 및 고리를 정의하는 방법에 대해 알아보니다.이를 하여 사건 속성이라고 하며 XProtect Management Client에서 정의할 수 있습니다.사건 속성은 XProtect Smart Client 작업자가 사건 프로젝트를 분류하고 관리하는 데 도움이 됩니다.

#### 작동 장

여기에서 작업자가 XProtect Smart Client에서 사건 관련 특징을 사용하는 방법에 대해 읽을 수 있습니다.예를 들어, 사건 프로젝트 시작 및 저장, 사건 프로젝트에 데이 가, 사건 프로젝트 내보내기, 보고서 생성 등이 있습니다.

## 문제 해결 장

XProtect Smart Client에서 다양한 메시지에 담긴 의미와 시스 관리자가 잠재적인 문제를 해결할 수 있는 방법에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

## XProtect Incident Manager (설명됨)

Milestone 은(는) 가적인 기능을 제공하기 위해 XProtect 와(과) 완벽하게 합된 가 기능 제품을 개발했습니다. 가 기능 제품에 대한 액세스는 XProtect 라이선스 파일로 제어됩니다.



사용 가능한 기능은 사용 중인 시스 에 따라 다릅니다. 전 기능 목록은 Milestone 웹사이트 (<https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/>)의 제품 개요 페이지에서 확인하십시오.

XProtect Incident Manager은(는) 조직에서 사건을 문서화하고 XProtect VM의 시 스 증거(비디오 및 잠재적으로 오디오)와 결합할 수 있도록 지원하는 Milestone 가 기능입니다.

XProtect Incident Manager의 사용자는 모든 사건 정보를 사건 프로젝트에 저장할 수 있습니다.사건 프로젝트에서 각 사건의 상 와 활동을 적할 수 있습니다.이러한 방식으로 사용자는 사건을 효과적으로 관리하고 강력한 사건 증거를 내부적으로 동료 와, 외부적으로 당국과 공유할 수 있습니다.

XProtect Incident Manager은(는) 조직이 설문조사 영역에서 발생하는 사건에 대한 개요와 이해를 얻을 수 있도록 도와줍니다.이러한 지식을 해 조직은 향후 유사한 사건이 발생할 가능성을 소화하는 단계를 구현할 수 있습니다.

XProtect Management Client에서 조직의 VMS XProtect 관리자는 조직의 요구 사항에 따라 XProtect Incident Manager에서 사용 가능한 사건 속성을 정의할 수 있습니다.XProtect Smart Client의 작업자들은 사건 프로젝트를 시작, 저장 및 관리하고 사건 프로젝트에 다양한 정보를 가합니다.여기에는 자유 스트, 관리자가 정의한 사건 속성 및 XProtect 비디오 관리 소프트웨어(VMS)의 시 스가 포함됩니다. 완전한 적성을 위해 XProtect VMS는 관리자가 사건 속성을 정의 및 편집할 때와 관리자가 사건 프로젝트를 생성 및 업데이트할 때 기록됩니다.

## 새로운 기능

### XProtect Incident Manager 2022 R2에서:

- 이 가 기능의 번째 버전
- XProtect Incident Manager 가 기능은 XProtect Corporate 버전 2022 R2 이상 및 XProtect Smart Client 버전 2022 R2 이상과 호환됩니다.



## 라이센싱

### XProtect Incident Manager 라이선싱(설명됨)

XProtect Incident Manager에는 다음 라이선스를 필요합니다.

- XProtect Incident Manager의 완전한 사용을 포함하는 **기본 라이선스**

XProtect Incident Manager는 XProtect Corporate 2022 R2 이상에서만 지원됩니다.

XProtect Incident Manager에 대한 기본 라이선스는 XProtect Corporate 2022 R2 이상에 포함되어 있습니다.

### 사용자의 XProtect Incident Manager 라이선스 활성화

XProtect Corporate 버전 2022 R2 이상을 사용하는 경우 XProtect VMS에 대한 라이선스와 함께 XProtect Incident Manager에 대한 라이선스가 포함되고 활성화됩니다.

XProtect VMS 관리자 설명서(<https://doc.milestonesys.com/2022r2/ko-KR/portal/htm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>)에서 라이선스를 활성화하는 방법에 대한 섹션도 조하십시오.

## 요구사항 및 고려사항

### 시스 요구사항

XProtect Incident Manager 가 기능에 대한 시스 요구 사항은 XProtect VMS 및 XProtect Smart Client에 대한 시스 요구 사항과 동일합니다.

여러 VMS 응용 프로그램 및 시스 구성 요소의 시스 요구 사항에 대한 자세한 내용을 보려면 Milestone 웹사이트 (<https://www.milestonesys.com/systemrequirements/>)를 방문하십시오.

### 모션 감지 필요

XProtect Incident Manager 트리거와 관련된 기능이 없거나 시스 기록을 트리거하도록 구성할 수 있습니다.

사용자의 XProtect Smart Client 작업자가 메라의 관련 녹화 시스를 사건 프로젝트에 가할 수 있도록 하려면 메라에서 모션 감지를 활성화합니다.사건이 발생하면 움직임이 있을 것입니다.모션 감지가 활성화되면 사건 프로젝트에 시스로 가할 레딩도 있습니다.

### XProtect Incident Manager가 사용하는 포트 사용

XProtect Incident Manager 서비스 및 해당 서버 구성 요소는 다음 인바운드 연결을 사용합니다.

포트 번호	프로	프로세스	다음으로부 연결...	목적
80	HTTP	IIS	XProtect Smart Client 및 Management Client	비보안 설치 주요 신
443	HTTPS	IIS	XProtect Smart Client 및 Management Client	인증서를 사용하여 보안된 설치의 주요 신

VMS가 사용하는 모든 포트에 대한 개요는 XProtect VMS 관리자 설명서(<https://doc.milestonesys.com/2022r2/ko-KR/portal/hm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>)를 참조하십시오.

## 로깅 및 SQL 데이 베이스

### 시스 로그 파일

Management Server 시스 구성 요소를 설 한 퓨 에서 XProtect Incident Manager에 대한 시스 로그 파일을 을 수 있습니다.시스 로그 파일의 위 는 C:\ProgramData\Milestone\XProtect Incident Manager\Logs입니다.시스 오 류를 해결하려면 로그 파일을 조하십시오.

### Management Client 및 XProtect Smart Client에 사용자 활동 기록

XProtect Incident Manager에서는 사용자 활동에 대한 자세한 기록을 SQL 데이 베이스에 저장합니다.

Management Client의 관리자가 사건 속성을 생성, 활성화 및 편집할 때 이러한 활동은 로그 서버의 SQL데이 베이 스SurveillanceLogServerV2에 기록됩니다.

XProtect Smart Client의 작업자가 사건 프로젝트를 생성 및 편집할 때 이 활동은 Surveillance\_IM(이)라는 이름의 XProtect Incident Manager 소유 SQL 데이 베이스에, 로그 서버의 SQL 데이 베이스 SurveillanceLogServerV2 또는 두 SQL 데이 베이스에 모두 기록됩니다.

활동이 기록되는 위 는 특정 활동에 따라 다릅니다.

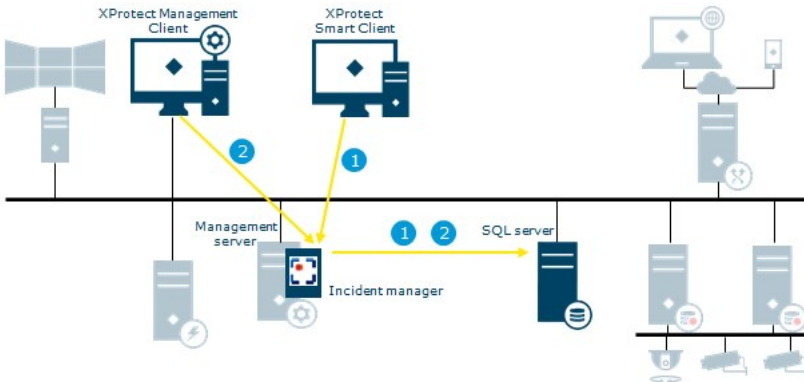
누가, 어디서	활동	로그인한 활동	
		Surveillance_IM	SurveillanceLogServerV2
Management Client의 관리 자	XProtect Incident Manager와 관련 된 모든 사건 속성 및 설정을 정의, 편집 및 삭제합니다.	아니요	예
XProtect Smart Client 의 작업자	사건 프로젝트를 생성하고 삭제합니다. 사건 보고서를 생성하고 인쇄합니다.	예	예
	사건 프로젝트를 열고 내보냅니다.	예	아니요
	사건 프로젝트를 편집합니다.예를 들어, 사건 유형, 상 , 고리 및 데이 를 적용하거나 변경하고 화에 대한 주석 이나 정보를 가합니다.	예	아니요
	시 스를 만들고 제거합니다.사건 프로 젝트에 시 스를 가 및 제거합니다.	예	아니요

Surveillance\_IM 데이터베이스는 Management Server 서비스의 SQL 데이터베이스와 동일한 SQL Server 설 위에 있습니다. Management Server 서비스에 대한 SQL 데이터를 이동하는 경우 Surveillance\_IM 데이터를 동일한 위치로 이동해야 합니다. Surveillance\_IM 데이터를 다른 SQL 데이터베이스와 동일한 방식으로 이동하고 백업할 수 있습니다.

XProtect VMS 관리자 설명서(<https://doc.milestonesys.com/2022r2/ko-KR/portal/htm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>)에서 관리 서버 이동 및 SQL 데이터베이스 관리에 대한 섹션도 참조하십시오.

## 시스템 아키텍처

XProtect Incident Manager는 Management Server 서비스와 동일한 컴퓨터에 설치됩니다.



1. XProtect Smart Client 작업자는 사건 프로젝트를 시작, 저장, 편집 또는 삭제합니다. 사건 프로젝트와 관련된 활동은 활동에 따라 추가 기능(Add-on)자의 SQL 데이터베이스 Surveillance\_IM 또는 Log Server 서비스 SQL 데이터베이스 SurveillanceLogServerV2, 또는 둘 다에 기록됩니다.
2. Management Client 관리자는 사건 속성을 생성, 편집 또는 삭제합니다. 변경 사항은 Log Server 서비스의 SQL 데이터베이스 SurveillanceLogServerV2에 기록됩니다.

## 시작하기 개요

XProtect Incident Manager의 기능을 사용하려면 먼저 다음을 수행해야 합니다.

1. XProtect Corporate 2022 R2 이상을 설치 및 활성화합니다.  
XProtect VMS 관리자 설명서(<https://doc.milestonesys.com/2022r2/ko-KR/portal/htm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>)에서 라이선스를 활성화하는 방법에 대한 섹션도 참조하십시오.
2. 모션 감지를 활성화합니다.
3. XProtect Management Client에서 XProtect Incident Manager의 동작을 구성합니다.  
또한 [페이지 13의 Management Client에서의 사건 속성\(설명\)](#)을 참조하십시오.
4. 마지막으로, XProtect Smart Client에서 사건 프로젝트를 저장하여 사건을 문서화 및 관리하고 조직 내부 또는 외부의 관련 당사자와 관련 정보를 공유할 수 있습니다.  
또한 [페이지 27의 사건 프로젝트 및 속성\(설명\)](#)을 참조하십시오.

## 구성

### Management Client에서의 사건 속성(설명)

사건 속성은 XProtect Smart Client에서 사건을 문서화하고 관리하는 데 도움이 되도록 정의할 수 있는 모든 데이터 및 설정입니다. 그러면 XProtect Smart Client 작업자는 사용자가 정의한 사건 속성을 사용하여 사건 프로젝트의 사건 상을 분류, 관리 및 적할 수 있습니다.

다양한 사건 속성을 사용하고 정의하는 방법에 대한 실습 연습 시나리오는 [페이지 13의 시나리오](#)를 참조하십시오.

다음 사건 속성을 사용할 수 있습니다.

속성	사용량
유형	XProtect Smart Client 작업자는 한 번에 하나의 사건 유형을 사건 프로젝트에 할당할 수 있습니다. XProtect Smart Client 작업자는 사건 프로젝트를 생성하거나 업데이트할 때 유형을 지정할 수 있습니다. <a href="#">페이지 20의 사건 유형 정의 및 편집</a> 을 참조하십시오.
상	사건 프로젝트는 한 번에 하나의 사건 상만 있을 수 있습니다. XProtect Smart Client 작업자는 기존 사건 프로젝트를 업데이트할 때 상을 할당할 수 있습니다. <a href="#">페이지 21의 사건 상 정의 및 편집</a> 을 참조하십시오.
고리	사건 고리 및 사건 데이터는 선택 사항입니다. 이러한 사건 관련 속성을 활성화하고 정의하면 XProtect Smart Client 작업자는 기존 사건 프로젝트를 업데이트할 때 정의된 속성 값을 선택하여 추가 정보를 가할 수 있습니다. <a href="#">페이지 22의 사건 고리 정의 및 편집</a> 및 <a href="#">페이지 23의 사건 데이터 정의 및 편집</a> 을 참조하십시오.

### 사건 속성을 사용하고 정의하는 방법에 대한 시나리오

#### 시나리오

사용자는 XProtect Incident Manager에서 다양한 사건 속성을 사용 및 정의하여 사건의 개요를 확인하고 XProtect Smart Client 작업자가 사건을 문서화하고 관리하는 방법을 표준화하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

다음 시나리오에서 작업장 부상과 관련된 상황을 문서화하고 관리하고자 한다고 상상해 보십시오. 이 시나리오에서는 다음과 같은 사건 속성이 필요합니다.

## 사건 유형

때, 사건 유형을 사용하여 직장 상해 중 가장 중요한 세부 사항을 문서화합니다. 이 시나리오에서는 다음 사항을 알고 싶으실 겁니다.

- 누가 부상을 입었는가?

페이지 14의 시나리오: 사건 유형을 사용하여 부상자를 문서화에서 그 방법을 참조하십시오.

## 사건 고리

나중에 각 직장 상해를 더 잘 분류하기 위해 사건 고리를 도입하고 향후 이를 예방할 수 있는 방법을 찾을 수 있게 됩니다. 이 시나리오에서는 다음 사항을 알고 싶으실 겁니다.

- 직장 상해의 원인은 무엇입니까?
- 직장 상해는 어디에서 발생합니까?

페이지 16의 시나리오: 사건 고리를 사용하여 부상이 발생한 이유와 위치를 문서화합니다.에서 그 방법을 참조하십시오.

## 사건 데이

마지막으로 각 직장 상해에 대한 자세한 내용을 문서화하기 위해 사건 데이를 도입할 것입니다. 이 시나리오에서는 다음 사항을 알고 싶으실 겁니다.

- 몇 명이나 부상을 입었습니까?
- 비상 연락 가 보되었습니까?
- 상품이 손상되었으며 그 가 는 얼마입니까?

페이지 19의 시나리오: 사건 데이를 사용하여 부상자 수 및 가 상황을 문서화합니다.에서 그 방법을 참조하십시오.

## 시나리오: 사건 유형을 사용하여 부상자를 문서화

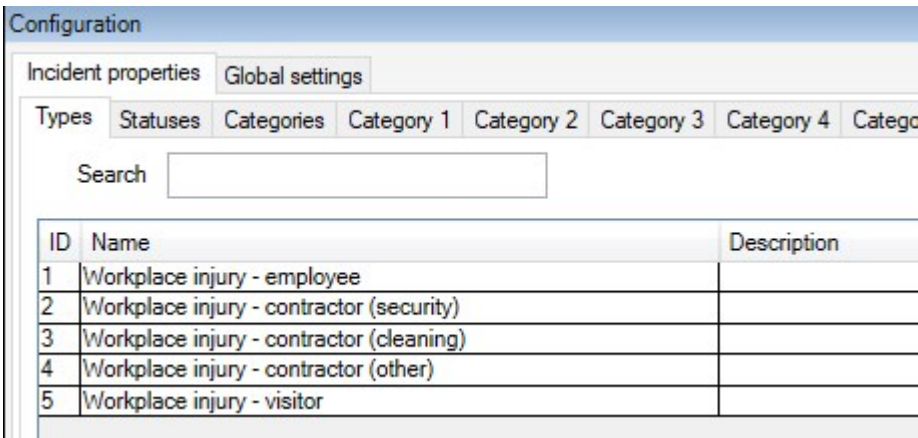
직장 상해를 적하기 위해 음에는 누가 부상을 당하는지에 대해서만 점을 맞 니다. 사건 유형을 사용하여 이 데이를 문서화합니다.

XProtect Management Client의 사이트 색 에서 사건을 선택 한 다음 사건 속성을 선택 합니다. 유형 을 선택 합니다.

다음 사건 유형을 생성합니다.

사건 유형 이름
직장 상해 - 직원
직장 상해 - 계약자(보안)

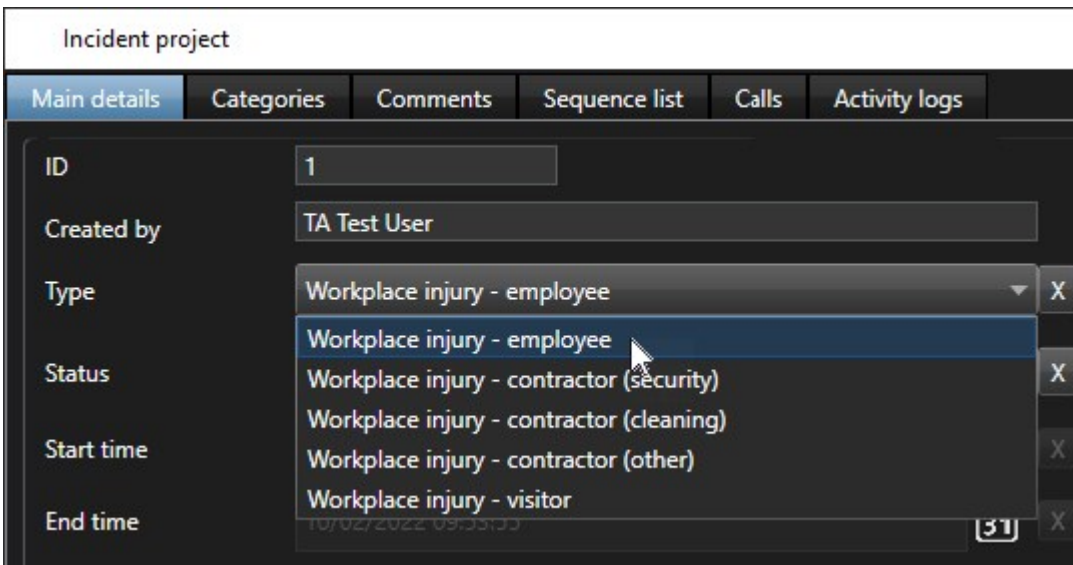
사건 유형 이름
직장 상해 - 계약자( 소)
직장 상해 - 계약자(기 )
직장 상해 - 방문자



설정을 저장하고 XProtect Smart Client 작업자에게 XProtect Smart Client를 재시작하도록 요 합니다.

**정의된 사건 유형이 XProtect Smart Client에 표시되는 방식**

작업자는 다음에 XProtect Smart Client에 로그인하여 사건 프로젝트를 시작하거나 업데이트할 때 새 사건 유형 중 하나를 사건 프로젝트에 할당할 수 있습니다.



## 시나리오: 사건 고리를 사용하여 부상이 발생한 이유와 위치를 문서화합니다.

직장 상해가 계속 발생하고 XProtect Smart Client 작업자가 상해를 문서화하기 위해 점점 더 많은 사건 프로젝트를 생성하면서 이제 누가 부상을 입는지 더 잘 이해할 수 있습니다. 여러분은 부상에 대한 더 많은 상황을 문서화하기로 결정합니다. 예를 들어, 이제는 다음을 알게 됩니다.

- 대부분의 부상은 넘어지거나 물건에 부딪히는 것과 관련이 있습니다. 모든 사건 프로젝트에 부상의 원인에 대한 정보를 포함하고자 합니다.
- 대부분의 부상은 실험실과 보관실에서 발생하고 일부는 사무실에서 발생합니다. 모든 사건 프로젝트에 부상 위치에 대한 정보를 포함하고자 합니다.

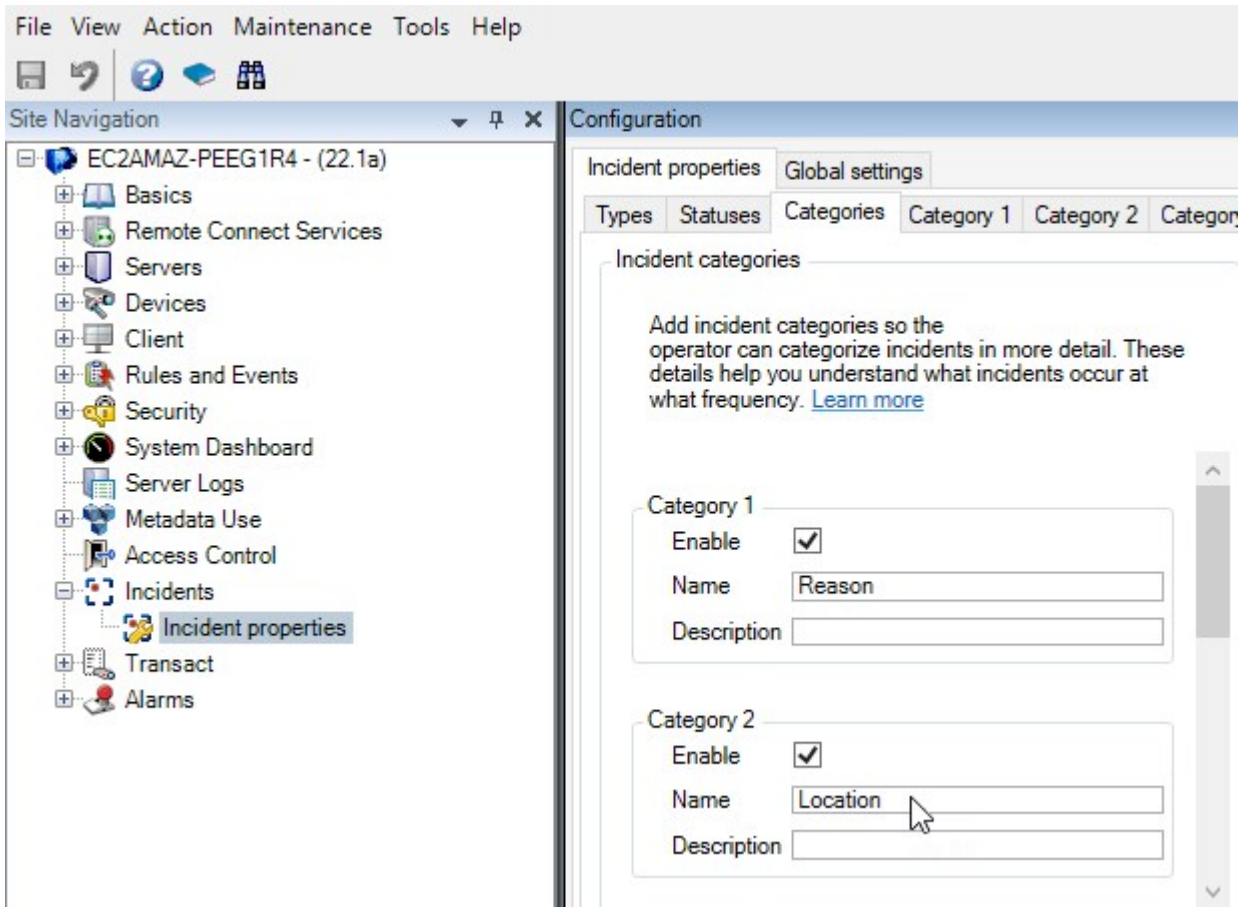
위의 세부 정보를 문서화하기 위해 사건 고리를 활성화하고 정의합니다.

XProtect Management Client의 사이트 색에서 사건을 선택한 다음 사건 속성을 선택합니다. 고리를 선택합니다.

다음 사건 고리를 생성합니다.

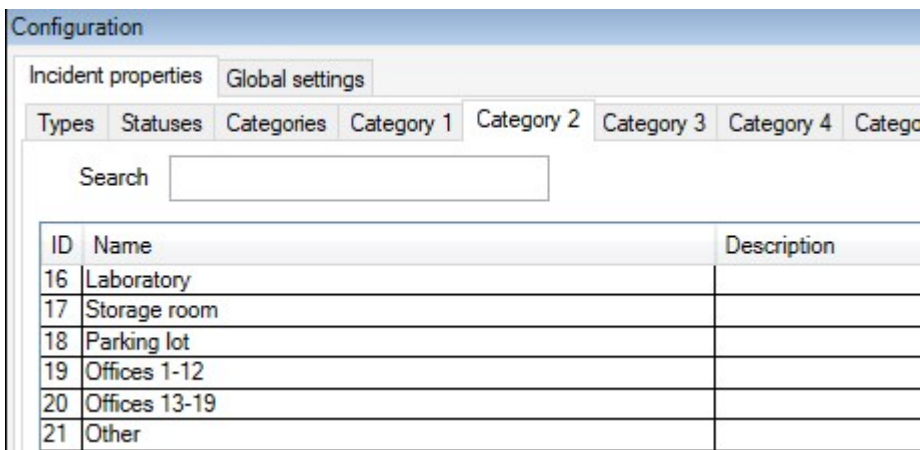
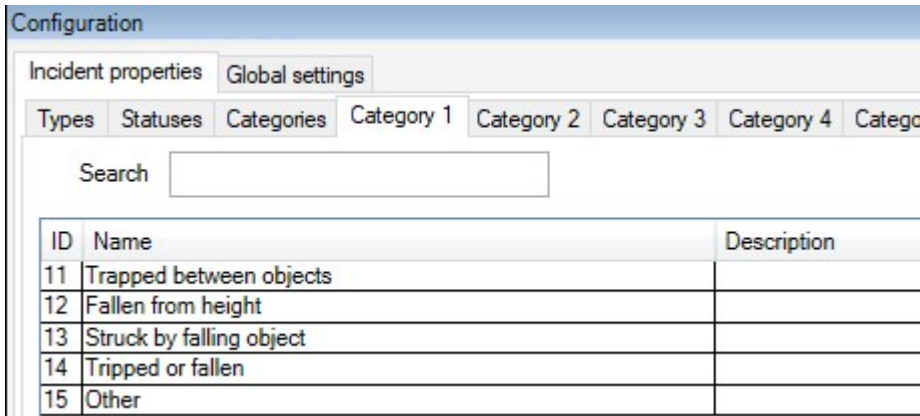
고리	이름	설명
1	이유	무슨 일이 일어났는가?
2	위	사건은 어디에서 일어났는가?





다음으로, **고리 1** 을 생성하고, **고리 2** 에서 가장 일반적인 사유와 부상 위 에 대한 값을 생성합니다.  
 사건 고리에 대해 다음 값을 생성합니다.

고리의 경우	고리 이름
고리 1 (사유)	개 사이에 끼임 높은 곳에서 떨어짐 떨어지는 물 에 부딪힘 넘어지거나 쓰러짐 기
고리 2 (위 )	실험실 고 주 장 사무실 - 1-12 사무실 - 13-19 기

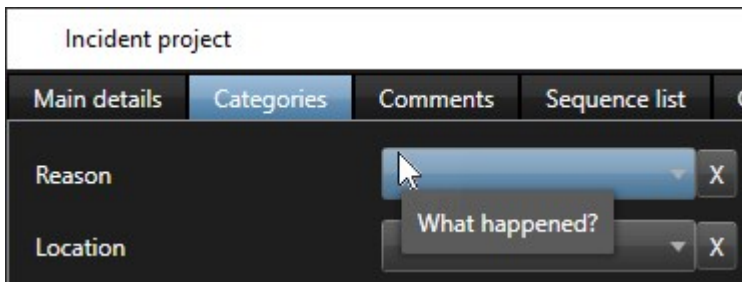


설정을 저장하고 XProtect Smart Client 작업자에게 XProtect Smart Client를 재시작하도록 요 합니다.

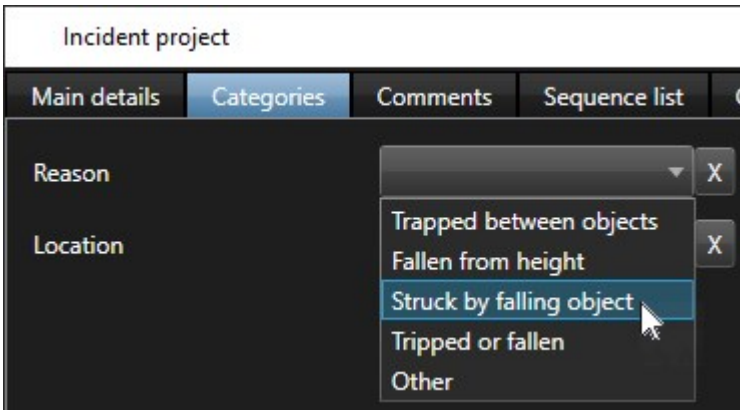
작업자는 다음에 XProtect Smart Client에 로그인하여 사건 프로젝트를 시작할 때 새 고리와 고리 값을 사건 프로젝트에 할당할 수 있습니다.

**XProtect Smart Client에 정의된 사건 고리 및 고리 값이 표시되는 방식**

활성화하고 정의한 사건 고리의 이름과 설명은 이제 레이블 및 도구 설명으로 표시됩니다.사건 고리를 보려면 **사건** 을 선택 하고 사건 프로젝트를 더블 클릭하여 연 다음 **고리** 을 선택 합니다.



정의한 사건 고리 값이 속한 고리 옆의 목록에 표시됩니다.이 값을 보려면 **사건** 을 선택 하고 사건 프로젝트를 더블 클릭하여 연 다음 **고리** 을 선택 합니다.



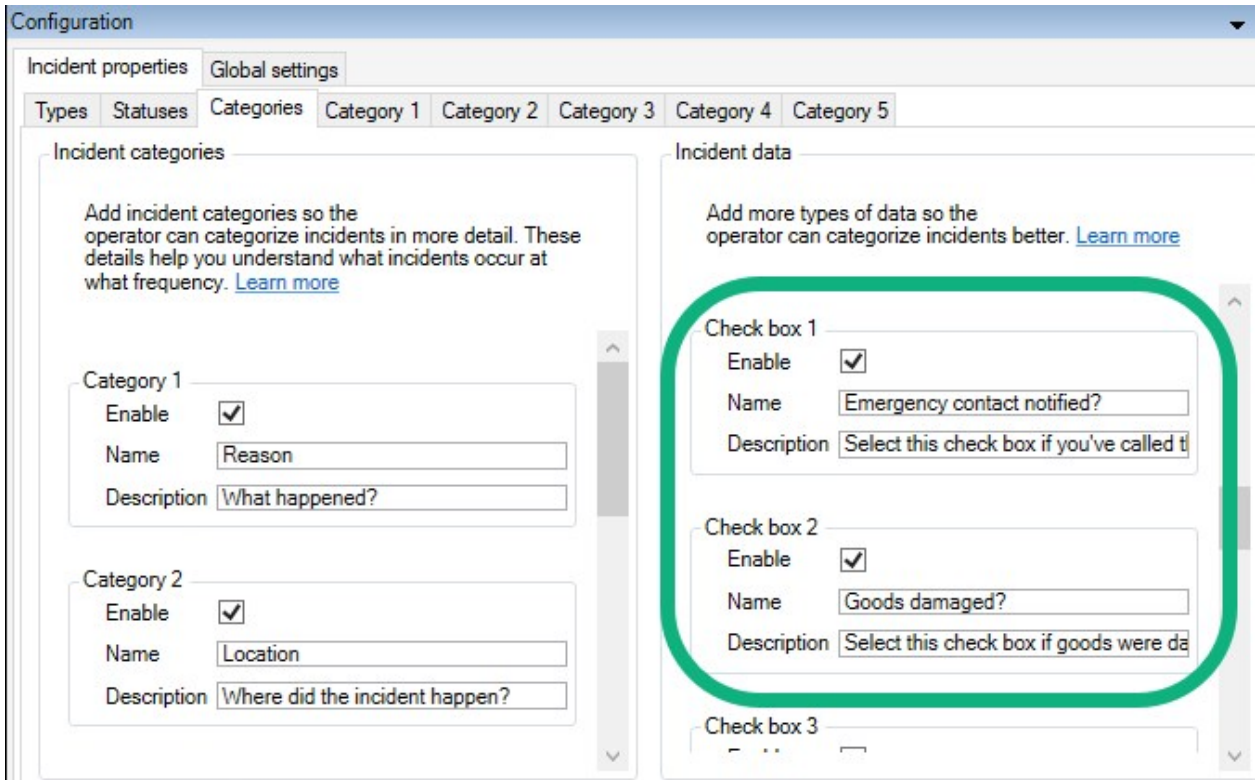
### 시나리오: 사건 데이터를 사용하여 부상자 수 및 가 상황을 문서화합니다.

사건의 문서화가 점점 더 포괄적이 되어감에 따라 각 부상의 가 상황을 구조화된 방식으로 문서화할 필요가 있음을 깨닫게 됩니다. 예를 들어, 각 사건 프로젝트에서 다음을 문서화하려고 합니다.

- 얼마나 많은 사람들이 부상을 입었습니까?
- 비상 연락 가 보되었습니까?
- 그 사건으로 상품도 파손되었습니까?
- 만약 그렇다면, 파손된 상품의 가 는 얼마입니까?

XProtect Management Client의 사이트 색 에서 사건을 선택 한 다음 사건 속성을 선택 합니다. 고리 을 선택 합니다. 다음 사건 데이터를 활성화하고 정의합니다.

활성화	정의	
사건 데이터	이름	설명
정수 1	부상자 수	
확인란 1	비상 연락 가 보되었나요?	직원의 비상 연락 로 전화를 했으면 이 확인란을 선택 합니다.
확인란 2	상품이 파손되었나요?	상품이 파손된 경우 이 확인란을 선택 합니다.
10진수 숫자 1	대략적인 손해액(USD)	

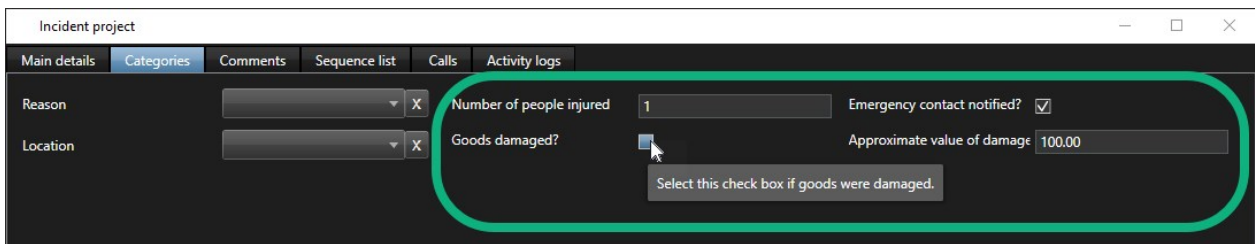


설정을 저장하고 XProtect Smart Client 작업자에게 XProtect Smart Client를 재시작하도록 요 합니다.

작업자는 다음에 XProtect Smart Client에 로그인하여 사건 프로젝트에 업데이트할 때 사건 데이 요소를 사용하여 직장 상해에 대한 자세한 내용을 문서화할 수 있습니다.

**XProtect Smart Client에 활성화되고 정의된 사건 데이 가 표시되는 방식**

활성화하고 정의한 사건 데이 요소의 이름과 설명은 레이블 및 도구 설명으로 나 납니다.이를 보려면 **사건** 을 선 하고 사건 프로젝트를 더블 릭하여 연 다음 **고리** 을 선 합니다.



**사건 유형 정의 및 편집**

사건 유형은 사건을 분류하고 구별하는 기본 방법입니다.XProtect Smart Client 작업자는 사건 프로젝트를 생성하거나 업데이트할 때 각 사건 프로젝트에 하나의 사건 유형을 할당할 수 있습니다.

Management Client에서 사건 유형을 정의하거나 편집하려면:

1. **사이트 색 > 사건 속성**을 선택 합니다.
2. **유형** 에서 다음을 선택 합니다.
  - **가** 새 사건 유형을 정의하는 경우
  - **편집** 기존 사건 유형을 업데이트하는 경우
  - **삭제** 기존 사건 유형을 제거하는 경우



XProtect Smart Client의 사건 프로젝트 하나 이상에 할당된 사건 유형을 편집하거나 삭제할 수 없습니다. 사건 유형을 편집하거나 삭제하기 전에 F5을 눌러 새로 고치고 해당 사건 프로젝트의 신 변경 사항을 포함합니다.

3. 설정을 저장하고 XProtect Smart Client 작업자에게 XProtect Smart Client를 재시작하도록 요청 합니다.

다음에 작업자가 XProtect Smart Client에 로그인할 때 사건 속성에 대한 변경 사항이 반영됩니다.

사건 유형을 사용하는 시나리오의 예는 [페이지 14의 시나리오: 사건 유형을 사용하여 부상자를 문서화](#)를 참조하십시오.

## 사건 상 정의 및 편집

사건 상 은 XProtect Smart Client 작업자가 사건 조사의 진행 상황을 적하는 데 도움이 됩니다. XProtect Smart Client 작업자는 기존 사건 프로젝트를 업데이트할 때 각 사건 프로젝트에 하나의 상 을 할당할 수 있습니다.

사건 상 의 예는 다음과 같습니다.

- 새로 만들기
- 진행 중
- 대기 중
- 닫힘

Management Client에서 사건 상 을 정의하거나 편집하려면:

1. **사이트 섹 > 사건 > 사건 속성**을 선택합니다.
2. **상**에서 다음을 선택합니다.
  - **가** 새 사건 상 을 정의하는 경우
  - **편집** 기존 사건 상 을 업데이트하는 경우
  - **삭제** 기존 사건 상 을 제거하는 경우



XProtect Smart Client의 하나 이상의 사건 프로젝트에 할당된 사건 상 을 편집하거나 삭제할 수 없습니다. 사건 상 을 편집하거나 삭제하기 전에 F5를 눌러 새로 고 치고 사건 프로젝트의 신 변경 사항을 포함합니다.

3. 설정을 저장하고 XProtect Smart Client 작업자에게 XProtect Smart Client를 재시작하도록 요 합니다.

다음에 작업자가 XProtect Smart Client에 로그인할 때 사건 속성에 대한 변경 사항이 반영됩니다.

## 사건 고리 정의 및 편집

사건 고리는 XProtect Smart Client 작업자가 사건 프로젝트를 보다 세부적으로 분류하는 데 도움이 됩니다. 사건 고리는 선택 사항입니다. 사용자가 사건 속성을 활성화하면 XProtect Smart Client 작업자는 할당된 사건 유형, 사건 상 또는 기 사건 속성에 관계없이 모든 사건 프로젝트에 할당할 수 있습니다.

5개의 사건 고리를 활성화하고 사용할 수 있습니다.

Management Client에서 사건 고리를 활성화 및 정의하거나 편집하려면:

1. **사이트 섹 > 사건 > 사건 속성**을 선택합니다.
2. **고리** 을 선택 하고 **사건 고리** 영역에서 고리를 활성화합니다.
3. 고리에 이름을 지정하고 선택적으로 설명을 지정합니다.
4. 이제 활성화한 고리에 해당하는 **고리 1-5** 을 선택 합니다. 예를 들어, **고리 1** 에 있는 **고리2**를 활성화했다면 **고리2** 을 선택 합니다.
5. 오른 **고리 1-5** 에서 다음을 선택 합니다.
  - **가** 새 고리 값을 정의하는 경우
  - **편집** 기존 고리 값을 업데이트하는 경우
  - **삭제** 기존 고리 값을 제거하는 경우



XProtect Smart Client 작업자가 하나 이상의 사건 프로젝트에 할당한 고리 값을 편집하거나 삭제할 수 없습니다. 고리 값을 편집하거나 삭제하기 전에 F5를 누르거나 새로 고 치 을 선택 하여 사건 프로젝트에 대한 신 변경 사항이 반영되도록 합니다.

6. 설정을 저장하고 XProtect Smart Client 작업자에게 XProtect Smart Client를 재시작하도록 요 합니다.

다음에 작업자가 XProtect Smart Client에 로그인할 때 사건 속성에 대한 변경 사항이 반영됩니다.

사건 고리를 사용하는 시나리오의 예는 [페이지 16의 시나리오: 사건 고리를 사용하여 부상이 발생한 이유와 위 를 문서화합니다.](#)를 참조하십시오.

## 사건 데이 정의 및 편집

사건 데이 는 XProtect Smart Client 작업자가 사건 프로젝트를 보다 세부적으로 분류하는 데 도움이 됩니다. 사건 데이 는 선 사항입니다. 사용자가 사건 속성을 활성화하면 XProtect Smart Client 작업자는 할당된 사건 유형, 사건 상 또는 기 사건 속성에 관계없이 모든 사건 프로젝트에 할당할 수 있습니다.

사건 데이 에는 다음과 같은 다양한 유형이 있습니다.

- 정수, 소수 및 자연어 스트를 입력하는 필드
- 확인란과 날짜 및 시간 선

각 사건 데이 유형 중 세 가지를 활성화하고 정의할 수 있습니다.

Management Client에서 사건 데이 를 활성화 및 정의하거나 편집하려면:

1. **사이트 섹 > 사건 > 사건 속성**을 선 합니다.
2. **고리** 을 선 하고, **사건 데이** 영역에서 달성하고자 하는 항목에 가장 적합한 사건 데이 유형을 활성화합니다.
3. 사건 데이 유형에 이름을 지정하고 선 적으로 설명을 지정합니다.
4. 필요한 경우 더 많은 사건 데이 유형을 활성화하고 정의합니다.
5. XProtect Smart Client 작업자에게 XProtect Smart Client를 재시작하도록 요 합니다.

다음에 작업자가 XProtect Smart Client에 로그인할 때 사건 속성에 대한 변경 사항이 반영됩니다.

사건 데이 를 사용하는 시나리오의 예는 [페이지 19의 시나리오: 사건 데이 를 사용하여 부상자 수 및 가 상황을 문서화합니다.](#)를 참조하십시오.

## 보고서 설정 정의 및 편집

XProtect Smart Client 작업자는 사건 프로젝트에 가된 모든 스트 정보가 담긴 보고서를 작성할 수 있습니다.

**사건 보고서** 부제 외에 이러한 보고서의 특정 메인 제목을 원하는 경우 Management Client에서 제목을 정의할 수 있습니다.예 를 들어, 메인 제목은 사용자 조직의 이름일 수 있습니다.

Management Client에서 보고서 설정을 정의하거나 편집하려면:

1. **사이트 섹 > 사건 > 사건 속성**을 선 합니다.
2. **글로벌 설정** 을 선 합니다.
3. **보고서 제목** 필드에서 보고서의 메인 제목을 작성합니다.
4. **저장** 을 선 합니다.

## XProtect Incident Manager에 기능 및 사용자인 페이스 요소에 대한 권한 지정

다음과 같은 사건 관련 기능 및 사용자인 페이스 요소에 대한 권한을 지정할 수 있습니다.

- 작업자 역할은 XProtect Smart Client에서 보고 관리할 수 있습니다.
- 관리자 역할은 XProtect Management Client에서 보고 정의할 수 있습니다.

다음 항목을 제공하기로 선택할 수 있습니다.

- 권한 없음
- 관리 권한
- 보기 전용 권한

사용자가 사용자인 페이스 요소를 보고 액세스할 수 있도록 하려면 이러한 요소를 볼 수 있는 사용자 권한을 부여해야 합니다.

사용자에게 기능 관리 권한을 부여하면 해당 기능과 관련된 설정 및 속성을 보고, 생성하고, 편집하고, 삭제할 수 있습니다. 보기 권한은 사용자가 기능과 관련된 설정 및 속성을 볼 수만 있고 생성, 편집 또는 삭제할 수는 없습니다.

**관리자** 역할에 할당된 사용자는 항상 Management Client 및 XProtect Smart Client의 모든 사건 관련 기능 및 사용자인 페이스에 대한 모든 권한을 갖습니다.

Management Client에서 권한을 지정하려면:

1. **사이트 색 > 보안 > 역할**을 선택합니다.
2. **사건**을 선택하고 **역할 설정**에서 **사건** 노드를 확장합니다.
3. 사건 프로젝트를 관리하거나 볼 수 있는 XProtect Smart Client 작업자 역할 권한을 부여하려는 경우:
  1. 작업자 역할을 선택하거나 만듭니다.
  2. 사건 프로젝트와 관련된 일반 기능 및 사용자인 페이스 요소에 대한 작업자 역할 권한을 부여하려면 **사건 프로젝트** 노드를 선택한 다음 역할에 사건 프로젝트를 관리하거나 보기만 할 수 있는 권한이 있어야 하는지 선택합니다.
  3. 일부 기능이 사용자인 페이스 요소에 대한 권한을 부여하려면 **사건 프로젝트**를 확장하고 기능 또는 사용자인 페이스 요소를 선택한 다음 권한을 부여합니다.
4. Management Client 관리자 역할에 권한을 부여하려는 경우:
  1. 관리자 역할을 선택하거나 새로 생성합니다.
  2. **사건 속성**을 선택하고, 역할에 관리자가 XProtect Smart Client 작업자에 대해 정의할 수 있는 사건 속성을 관리하거나 보기만 할 수 있는 권한이 있어야 하는지 여부를 선택합니다.

XProtect Smart Client 작업자에게 사건 프로젝트에 가된 시스를 내보낼 수 있는 권한을 부여하려면 Smart Client 프로필에서 이를 정의합니다.



XProtect VMS 관리자 설명서(<https://doc.milestonesys.com/2022r2/ko-KR/portal/hlm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>)의 Smart Client 프로필 섹션을 조사하십시오.



XProtect Incident Manager와 관련된 권한 설정에 대한 자세한 내용은 [페이지 26의 사건 \(보안 > 역할 노드\)](#)을 조사하십시오.

## 사용자인 페이스 상세 내용

### 사건 속성(사건 노드)

다음 정보는 XProtect Incident Manager 관련 설정에 대해 설명합니다.

#### 사건 속성

**사건 속성**에는 다음과 같은 하위 **이** 있습니다. 다음 XProtect Smart Client 작업자에 대해 정의할 수 있는 모든 사건 속성의 설정이 있습니다.

- 유형
- 상
- 고리
- 고리 1-5

모든 사건 속성의 설정은 다음과 같습니다.

이름	설명
이름	사건 속성 이름은 고유할 필요는 없지만, 고유하며 사건 설명을 잘 하는 속성 이름을 사용하면 여러 상황에서 이점이 있습니다.
설명	정의된 사건 속성에 대한 <b>가</b> 설명 예를 들어, 위 <b>라는</b> 고리를 생성한 경우 해당 설명은 <b>사건이 어디서 발생했습니까?</b> 일 수 있습니다.

#### 전 설정

이름	설명
보고서 제목	XProtect Smart Client 작업자는 사건 프로젝트에 <b>가</b> 된 모든 <b>스트</b> 정보가 담긴 보고서를 작성할 수 있습니다. 이 설정을 사용하여 이러한 보고서의 기본 제목을 정의할 수 있습니다.

## 사건 (보안 > 역할 노드)

XProtect Incident Manager가 있는 경우 역할에 대해 다음과 같은 권한을 지정할 수 있습니다.

Management Client 관리자 역할에 사건 속성을 관리하거나 볼 수 있는 권한을 부여하려면 **사건 속성** 노드를 선택합니다.

사건 프로젝트를 관리하거나 보기 위한 XProtect Smart Client 일반 권한을 작업자에게 부여하려면 **사건 프로젝트** 노드를 선택합니다. **사건 프로젝트** 노드를 확장하고 하나 이상의 하위 노드를 선택하여 이러한 각 특정 특성 또는 기능에 대한 권한을 부여합니다.

이름	설명
관리	어떤 특징과 관련된 (보기, 생성, 편집 및 삭제) 설정 및 속성을 관리하거나 Management Client 또는 XProtect Smart Client에서 선택한 노드가 나타내는 사용자 인터페이스 요소를 볼 수 있는 역할 권한을 부여합니다.
뷰	어떤 특징과 관련된 (생성, 편집 및 삭제 불가) 설정 및 속성을 보거나 Management Client 또는 XProtect Smart Client에서 선택한 노드가 나타내는 사용자 인터페이스 요소를 볼 수 있는 역할 권한을 부여합니다.

## 작동

### XProtect Incident Manager (사용량)

XProtect Incident Manager 가 기능이 VMS에 설 및 구성되고 VMS의 관리자가 필요한 권한을 부여하면 사건 프로젝트의 모든 정보를 저장하여 XProtect Smart Client에서 사건을 문서화하고 관리할 수 있습니다.

**사건** 에서 사건 프로젝트를 보고 업데이트하고 사건을 관리할 수 있습니다.일반적으로 사건 프로젝트에 시 슨 및 다양한 슨 트 정보를 가하여 사건이 발생했을 때 발생한 내용을 문서화 및 증명합니다.

향상된 사건 관리를 위해 다음을 수행할 수 있습니다.

- 관련 사건 프로젝트를 신속하게 기 위해 사건 프로젝트 목록을 필 링합니다.
- 다양한 사건 프로젝트의 상 , 유형, 시작 및 종료 시간, 설명을 봅니다.
- 사건 관리에서 신 조 와 다른 개발로 사건 프로젝트를 신 상 로 유지합니다.
- 보고서를 생성하고 사건 프로젝트의 시 슨을 내보내 내부 또는 외부에서 증거를 공유합니다.

### 사건 프로젝트 및 속성(설명)

XProtect VMS의 관리자가 XProtect Incident Manager를 구성하고 필요한 권한을 부여하면 사건에 대한 모든 정보를 사건 프로젝트에 저장할 수 있습니다.저장된 모든 사건 프로젝트는 **사건** 에서 을 수 있으며, 여기에서 사건 프로젝트를 관리 및 업 데이트하고 보고서 및 내보내기를 해 다른 사용자들과 공유할 수 있습니다.

가할 수 있는 정보와 사건 프로젝트에서 정의할 수 있는 속성은 다음과 같습니다.

- XProtect VMS의 비디오 및 잠재적으로 오디오가 포함된 시 슨
- 유형, 상 , 고리 및 데이 요소와 같은 사건 속성
- 주석, 설명 및 화 정보와 같은 자연어 슨 트 정보.

XProtect VMS 관리자는 사건 프로젝트에 할당할 수 있는 사건 속성을 정의합니다.XProtect VMS의 자연어 슨 트 정보와 시 슨을 사건 프로젝트에 언제든지 가할 수 있습니다.

새 사건 프로젝트를 생성할 때 사건 유형을 정의하고 사건 프로젝트를 설명할 수 있습니다.사건 프로젝트가 생성되면 일반적으로 가 정보를 가하려고 합니다.**사건** 에서 사건 프로젝트를 더블 릭하여 엽니다.그런 다음 다양한 에서 사용할 수 있는 다양 한 정보와 속성을 가하고 편집합니다.필요한 경우 보고서 및 내보내기를 생성하여 사건 프로젝트의 정보를 다른 사용자와 공유 할 수 있습니다.

#### XProtect Smart Client에서 사건 설정하기

**사건** 에서 사건을 열면 사건 프로젝트에 더 많은 정보를 가할 수 있습니다.

**기본 세부 정보** 에서

이름	설명
ID	시스 에서 제공한 사건 프로젝트의 고유 ID입니다. 이 속성은 변경할 수 없습니다.
생성자	사건 프로젝트를 생성한 사람의 이름입니다. 이 속성은 변경할 수 없습니다.
유형	사건의 유형. 시스 관리자가 사용 가능한 값을 정의합니다.
상	사건 관리 현황. 시스 관리자가 사용 가능한 값을 정의합니다.
시작 및 종료 시간	사건 프로젝트에 가한 모든 시 스의 시작 및 종료 시간. 이 속성은 변경할 수 없습니다.
설명	사건의 설명.

**고리** 에서

XProtect VMS 설 의 시스 관리자는 사용할 수 있는 고리 속성을 정의합니다.

고리 속성은 다음과 같을 수 있습니다.

- 값을 선 할 수 있는 목록
- 확인란
- 날짜 및 시간 필드
- 숫자 또는 자연어 스트를 입력할 수 있는 필드

**주석** 에서

여기에서 사건에 대한 주석을 가하고 편집할 수 있습니다.

## 시 스키 목록 에서

이 에서 선 한 사건 프로젝트에 가한 모든 시 스키를 볼 수 있습니다. 또한 [페이지 35의 사건 프로젝트에서 시 스키 제거](#)가 가능합니다.

시 스키를 더 가하려면 [페이지 33의 사건 프로젝트에서 시 스키](#)를 추가하십시오.

## 화 에서

여기에서는 사건과 관련하여 걸거나 받은 전화에 대한 정보를 가하고 경 이나 사람들이 현장에 도 했다가 다시 떠났을 때 문서를 작성할 수 있습니다.

## 활동 로그 에서

시 스키 은 사건 프로젝트와 관련된 사용자 작업에 대한 로그 항목을 작성합니다. [페이지 36의 사건 프로젝트에 대한 사용자 활동 로그 항목 보기](#)를 추가하십시오.

# 사건 프로젝트 생성

## 사건 프로젝트 생성(설명)

사건 프로젝트를 생성하는 방법에는 여러 가지가 있습니다. 어떤 것이 가장 좋은지는 다음 사항에 따라 달라집니다.

- 사건을 발견했을 때:
- 현장에서 진행 중인 상황을 해결해야 하고 사건 프로젝트를 생성할 시간이 거의 없거나 아예 없는 경우
- 사건 프로젝트에 가할 시 스키가 없는 경우
- 사용자의 개인적인 항

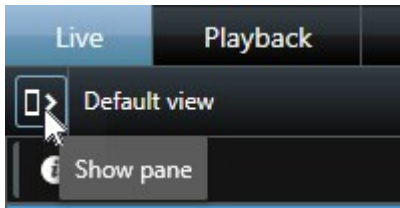


XProtect VMS에 정의된 보존 기간보다 긴 사건 프로젝트의 시 스키가 필요한 경우 사건 프로젝트를 내보냅니다. [페이지 37의 사건 프로젝트 내보내기](#)를 추가하십시오.

## 실시간으로 사건 프로젝트 생성

진행 중인 상황에서 어떤 사건을 발견하고 현장에서 직접 상황을 해결할 필요가 없는 경우 아래 방법에 따라 시 스키를 가하고 사건을 문서화합니다.

1. **라이브** 에서 **표시**를 선택 합니다.



2. **MIP 플러그인** 과 **사건**에서 **사건 프로젝트 시작**을 선택 하면 XProtect Incident Manager에서 현재 보기에서 시 스크 수집을 시작합니다.
3. (선택 사항) 사건과 관련된 사람과 개 를 따르도록 보기를 변경합니다.
4. (선택 사항) 현장에서 상황을 해결하기 위해 지원을 요 합니다.
5. 사건이 중지되면 **사건 프로젝트 저장**을 선택 합니다. 가 증거는 필요하지 않습니다.
6. 사건 유형을 선택 하고 사건 프로젝트에 대한 설명을 제공합니다.**저장**을 선택 합니다.
7. **사건**을 선택 하고 방금 생성한 사건 프로젝트를 더블 클릭하여 엽니다.



8. **기본 세부 정보** 에서 사건 관리에 대한 상 를 선택 합니다.
9. **고리** 에서 VMS 관리자가 조직에 대해 정의한 다양한 속성을 선택 하고 입력합니다.
10. **주석** 에서 사건에 대한 자연어 스트 정보를 입력합니다.  
VMS의 시 스크가 없어도 사건 프로젝트가 완료될 수 있도록 주석을 작성합니다.
11. **시 스크 목록** 에서 사건 프로젝트에 가된 모든 시 스크를 볼 수 있습니다.모든 시 스크가 관련이 있는지 검 하고 관련이 없는 시 스크를 제거합니다.
12. **화** 에서 사건과 관련하여 걸거나 받은 전화에 대한 정보를 가합니다.
13. **저장**을 선택 합니다.
14. 사건 프로젝트에 시 스크를 더 가하려면 [페이지 33의 사건 프로젝트에 시 스크](#)를 조하십시오.



XProtect VMS에 정의된 보존 기간보다 긴 사건 프로젝트의 시 스크가 필요한 경우 사건 프로젝트를 내보냅니다.[페이지 37의 사건 프로젝트 내보내기](#)를 조하십시오.

원하는 경우 사건 프로젝트를 생성하는 다른 방법 중 하나를 사용할 수 있습니다.[페이지 30의 사건 발생 후 사건 프로젝트 생성](#) 또는 [페이지 32의 비디오 없이 사건 프로젝트 생성](#)을 조하십시오.

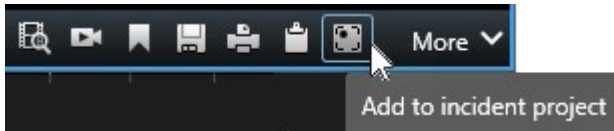
## 사건 발생 후 사건 프로젝트 생성

사건이 발생한 후 사건 프로젝트를 생성하는 두 가지 방법이 있습니다.

- 하나 이상의 시 스크를 하나씩 가한 다음 안 시 스크 목록에서 새 사건 프로젝트에 저장합니다. [페이지 31의 새 사건 프로젝트에 재생 시 스크](#) 가를 조하십시오.
- 하나의 시 스크만 가하고 새 사건 프로젝트에 직접 저장합니다. [페이지 32의 새 사건 프로젝트에 하나의 재생 시 스크](#) 가를 조하십시오.

### 새 사건 프로젝트에 재생 시 스크 가

1. 라이브 또는 재생 에서 시 스크를 가할 메라 위 의 오른 하단 모서리에 있는 **사건 프로젝트에 가** 아이 을 선택합니다.



2. 안 시 스크 목록에 가를 선택 합니다.
3. 시작 시간 선 을 선택 하고 사건이 시작된 위 를 을 때까지 임라인을 드래그합니다.
4. 다시 **사건 프로젝트에 가**를 선택 하고 계속해서 종료 시간을 선 합니다.
5. 종료 시간 선 을 선택 하고 사건이 종료된 위 를 을 때까지 임라인을 드래그합니다.
6. 다시 **사건 프로젝트에 가**를 선택 하고 **OK**를 선택 합니다.
7. 사건 프로젝트에 대한 모든 관련 시 스크를 얻기 위해 필요한 만 위의 단계를 반복합니다.
8. **사건 프로젝트에 가**아이 을 선택 하고 **시 스크 목록 안 보기**를 선택 합니다.
9. **새 사건 프로젝트에 모두 가**를 선택 합니다.
10. 사건 유형을 선택 하고 사건 프로젝트에 대한 설명을 제공합니다. **저장** 을 선택 합니다.
11. **사건** 을 선택 하고 방금 생성한 사건 프로젝트를 더블 릭하여 엽니다.



12. **기본 세부 정보** 에서 사건 관리에 대한 상 를 선택 합니다.
13. **고리** 에서 VMS 관리자가 조직에 대해 정의한 다양한 속성을 선택 하고 입력합니다.
14. **주석** 에서 사건에 대한 자연어 스트 정보를 입력합니다.  
VMS의 시 스크가 없어도 사건 프로젝트가 완료될 수 있도록 주석을 작성합니다.
15. **시 스크 목록** 에서 사건 프로젝트에 가된 모든 시 스크를 볼 수 있습니다. 모든 시 스크가 관련이 있는지 검 하고 관련 이 없는 시 스크를 제거합니다.
16. **화** 에서 사건과 관련하여 걸거나 받은 전화에 대한 정보를 가합니다.
17. **저장** 을 선택 합니다.
18. 사건 프로젝트에 시 스크를 더 가하려면 [페이지 33의 사건 프로젝트에 시 스크 가](#)를 조하십시오.

### 새 사건 프로젝트에 하나의 재생 시 스 가

1. **라이브** 또는 **재생** 에서 시 스를 가할 메라 위 의 오른 하단 모서리에 있는 **사건 프로젝트에 가** 아이 을 선 합니다.



2. **새 사건 프로젝트에 가**를 선 합니다.
3. **시작 시간 선** 을 선 하고 사건이 시작된 위 를 을 때까지 임라인을 드래그합니다.
4. 다시 **사건 프로젝트에 가**를 선 하고 계속해서 종료 시간을 선 합니다.
5. **종료 시간 선** 을 선 하고 사건이 종료된 위 를 을 때까지 임라인을 드래그합니다.
6. 다시 **사건 프로젝트에 가**를 선 하고 **OK**를 선 합니다.
7. 사건 유형을 선 하고 사건 프로젝트에 대한 설명을 제공합니다.**저장** 을 선 합니다.
8. **사건** 을 선 하고 방금 생성한 사건 프로젝트를 더블 릭하여 엽니다.



9. **기본 세부 정보** 에서 사건 관리에 대한 상 를 선 합니다.
10. **고리** 에서 VMS 관리자가 조직에 대해 정의한 다양한 속성을 선 하고 입력합니다.
11. **주석** 에서 사건에 대한 자연어 스트 정보를 입력합니다.  
VMS의 시 스가 없어도 사건 프로젝트가 완료될 수 있도록 주석을 작성합니다.
12. **시 스 목록** 에서 사건 프로젝트에 가된 모든 시 스를 볼 수 있습니다.모든 시 스가 관련이 있는지 검 하고 관련 이 없는 시 스를 제거합니다.
13. **화** 에서 사건과 관련하여 걸거나 받은 전화에 대한 정보를 가합니다.
14. **저장** 을 선 합니다.
15. 사건 프로젝트에 시 스를 더 가하려면 [페이지 33의 사건 프로젝트에 시 스 가](#)를 조하십시오.



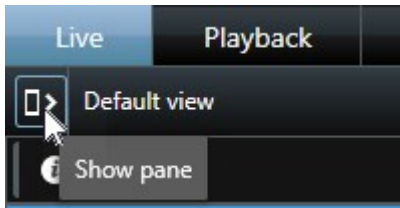
XProtect VMS에 정의된 보존 기간보다 긴 사건 프로젝트의 시 스가 필요한 경우 사건 프로젝트를 내 보냅니다.[페이지 37의 사건 프로젝트 내보내기](#)를 조하십시오.

### 비디오 없이 사건 프로젝트 생성

VMS의 시 스 없이 사건 프로젝트를 시작하려면 아래 방법을 사용하십시오.지금 시 스를 가할 시간이 없거나 VMS에서 가 할 시 스가 없을 수 있지만, XProtect Smart Client의 다른 사건 프로젝트와 함께 시 스 없는 사건을 문서화 및 관리하고자 할 수 있습니다.시 스가 있으면 나중에 언제든지 가할 수 있습니다.




1. 라이브 에서 표시를 선택 합니다.



2. MIP 플러그인 과 사건 하단에서 빈 사건 프로젝트를 생성을 선택 합니다.
3. 사건 을 선택 하고 방금 생성한 사건 프로젝트를 더블 클릭하여 엽니다.



4. 기본 세부 정보 에서 사건 관리에 대한 상 를 선택 합니다.
5. 고리 에서 VMS 관리자가 조직에 대해 정의한 다양한 속성을 선택 하고 입력합니다.
6. 주석 에서 사건에 대한 자연어 스트 정보를 입력합니다.  
VMS의 시 스가 없어도 사건 프로젝트가 완료될 수 있도록 주석을 작성합니다.
7. 시 스 목록 에서 사건 프로젝트에 가된 모든 시 스를 볼 수 있습니다. 모든 시 스가 관련이 있는지 검 하고 관련 이 없는 시 스를 제거합니다.
8. 화 에서 사건과 관련하여 걸거나 받은 전화에 대한 정보를 가합니다.
9. 저장 을 선택 합니다.
10. 사건 프로젝트에 시 스를 더 가하려면 [페이지 33의 사건 프로젝트에 시 스 가](#)를 조하십시오.

 XProtect VMS에 정의된 보존 기간보다 긴 사건 프로젝트의 시 스가 필요한 경우 사건 프로젝트를 내보냅니다. [페이지 37의 사건 프로젝트 내보내기](#)를 조하십시오.

## 사건 프로젝트 편집

### 사건 프로젝트에 시 스 가


실시간으로 사건 프로젝트를 생성한 경우 일반적으로 사건이 시작되기 전에 발생한 작업을 보여 주는 시 스를 사건 프로젝트에 가하려고 합니다.

### 한 번에 하나의 시 스 가

1. **라이브** 또는 **재생** 에서 시 스를 가할 메라 위 의 오른 하단 모서리에 있는 **사건 프로젝트에 가 아이** 을 선택합니다.

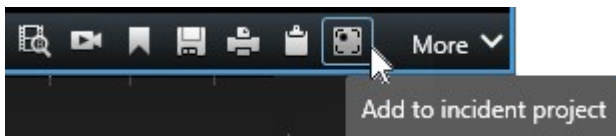


2. **기존 사건 프로젝트에 가**를 선택 합니다.
3. **시작 시간 선** 을 선택 하고 사건이 시작된 위 를 을 때까지 임라인을 드래그합니다.
4. 다시 **사건 프로젝트에 가**를 선택 하고 계속해서 종료 시간을 선택 합니다.
5. **종료 시간 선** 을 선택 하고 사건이 종료된 위 를 을 때까지 임라인을 드래그합니다.
6. 다시 **사건 프로젝트에 가**를 선택 하고 **OK**를 선택 합니다.
7. 시 스를 가할 사건 프로젝트를 선택 합니다.

 구 적인 사건 프로젝트를 기 어려운 경우 필 옵션을 사용할 수 있습니다.[페이지 36의 사건 프로젝트 필](#) 를 조하십시오.


### 여러 시 스 가

1. **라이브** 또는 **재생** 에서 시 스를 가할 메라 위 의 오른 하단 모서리에 있는 **사건 프로젝트에 가 아이** 을 선택합니다.



2. **안 시 스 목록에 가**를 선택 합니다.
3. **시작 시간 선** 을 선택 하고 사건이 시작된 위 를 을 때까지 임라인을 드래그합니다.
4. 다시 **사건 프로젝트에 가**를 선택 하고 계속해서 종료 시간을 선택 합니다.
5. **종료 시간 선** 을 선택 하고 사건이 종료된 위 를 을 때까지 임라인을 드래그합니다.
6. 다시 **사건 프로젝트에 가**를 선택 하고 **OK**를 선택 합니다.
7. 사건 프로젝트에 대한 모든 관련 시 스를 얻기 위해 필요한 만 위의 단계를 반복합니다.
8. **사건 프로젝트에 가 아이** 을 선택 하고 **시 스 목록 안 보기**를 선택 합니다.
9. 기존 사건 프로젝트에 가하려는 시 스 목록 안에서 시 스를 선택 하고 **기존 사건 프로젝트에 모두 가**를 선택 합니다.

10. 시 스를 가할 사건 프로젝트를 선택합니다.

 구 적인 사건 프로젝트를 기 어려운 경우 필 옵션을 사용할 수 있습니다. [페이지 36의 사건 프로젝트 필](#) 를 조하십시오.

### 상 , 주석 및 기 사건 속성 변경


일반적으로 기존 사건 프로젝트를 업데이트하여 사건 관리를 적화하고 사건과 관련된 신 개발 및 정보를 문서화하려고 합니다.

사건 프로젝트를 업데이트해야 하는 경우의 예:

- 사건 관리 단계의 상 가 변경되었으므로 사건 프로젝트의 상 도 업데이트합니다.
- 사건에 대한 가 전화를 했거나 새로운 전화를 받았으므로 사건 프로젝트에 해당 전화에 대한 정보를 가합니다.
- 사건 프로젝트를 내보냈으므로 조직의 네트워 에서 내보내기를 저장한 위 에 대한 주석을 가합니다.

사건 프로젝트를 업데이트하려면:

1. **사건** 을 선택 하고 업데이트할 사건 프로젝트를 더블 릭합니다.


 구 적인 사건 프로젝트를 기 어려운 경우 필 옵션을 사용할 수 있습니다. [페이지 36의 사건 프로젝트 필](#) 를 조하십시오.

2. **기본 세부 정보** 에서 사건 관리 상 를 업데이트할 수 있습니다. 사건의 유형을 변경할 수도 있지만, 일반적으로 이 속성 은 시간이 지나도 변경되지 않습니다.
3. **고리** 에서 관련 고리를 업데이트합니다.
4. **주석** 에서 사건에 대한 가 자연어 스트 정보를 입력합니다.
5. **화** 에서 사건과 관련하여 걸거나 받은 새 전화에 대한 정보를 가합니다.

### 사건 프로젝트에서 시 스 제거

사건 프로젝트에 관련 없는 시 스를 가한 경우 해당 시 스를 다시 제거할 수 있습니다.

1. **사건** 을 선택 하고 업데이트할 사건 프로젝트를 더블 릭합니다.

 구 적인 사건 프로젝트를 기 어려운 경우 필 옵션을 사용할 수 있습니다. [페이지 36의 사건 프로젝트 필](#) 를 조하십시오.

2. **시 스 목록** 에서 제거할 시 스를 선택 합니다.



올바른 시 스템을 선택했는지 의심스러운 경우 **비디오 보기**를 선택하여 확인합니다. [페이지 36](#)의 사건 프로젝트에서 비디오 보기를 참조하십시오.

3. 제거를 선택하고 제거를 확인합니다.

## 사건 프로젝트 필

사건 프로젝트를 쉽게 찾기 위해 다음 정보를 기준으로 사건 프로젝트를 필터링할 수 있습니다.


- 정의된 시간 이후에 시작하거나 그 이전에 끝나는 사건 프로젝트의 시 스템
- 사건 프로젝트의 시 스템 시간 범위
- 사건 프로젝트의 ID
- 사건 프로젝트에 대한 설명의 시 스템

사건 프로젝트를 필터링하려면:

1. **사건** 을 선택 합니다.
2. 하나 이상의 필드 를 사용하여 특정 사건 프로젝트를 검색합니다.
3. 사건 프로젝트를 선택 합니다.

## 사건 프로젝트에서 비디오 보기

사용자와 그 동료는 사건 프로젝트에 포함된 비디오를 볼 수 있습니다. 예를 들어, 음으로 목격하거나, 이전 사건 프로젝트의 증거를 새롭고 아마도 관련된 사건 프로젝트의 증거와 비교하기 위해서 자신에게 사건을 상기시키기 위한 목적일 수 있습니다.

1. **사건** 을 선택 하고 보려는 비디오가 있는 사건 프로젝트를 더블 클릭합니다.
2. **시 스템 목록** 을 선택 합니다.
3. **비디오 보기** 버튼을 선택 합니다.
4. 의 오른쪽 하단 모서리에 있는 시 스템 목록에서 보고자 하는 시 스템을 선택 합니다.
5.  을 선택 하여 비디오를 앞으로 재생합니다.

## 사건 프로젝트에 대한 사용자 활동 로그 항목 보기

VMS는 사용자 또는 다른 사용자가 사건 프로젝트를 변경할 때 모든 사건 프로젝트에 대한 로그 항목을 작성합니다. 로그 항목에는 변경된 내용, 변경한 사람 및 변경 내용이 저장된 시간이 나열됩니다.

XProtect Smart Client에 표시된 활동 로그 항목에는 사용자가 다음을 수행하는 경우에 대한 정보가 있습니다.

- 사건 프로젝트 생성, 편집 및 열기
- 유형, 상 및 고리에 대한 값 적용 및 변경
- 화에 대한 주석이나 정보를 가, 편집 및 삭제
- 사건 프로젝트를 내보내기 위해 전송
- 사건 프로젝트 보고서 생성 및 인쇄
- 시 스 가 및 제거

활동 로그 항목을 보려면:

1. **사건** 을 선택 하고 열리는 사건 프로젝트를 더블 클릭합니다.



구 적인 사건 프로젝트를 기 어려운 경우 필 옵션을 사용할 수 있습니다. [페이지 36의 사건 프로젝트 필](#) 를 조하십시오.

2. **활동 로그** 을 선택 합니다.
3. 활동 로그 항목을 검 합니다.

## 사건 프로젝트 정보가 포함된 보고서 생성하기

사건 프로젝트에 가된 모든 스트 정보로 보고서를 생성할 수 있습니다.

보고서가 생성되면 해당 보고서를 인쇄하고 저장할 수 있습니다. 사건 프로젝트 내보내기와 함께 동료, 경 또는 다른 사람에게 보고서를 보낼 수 있습니다. 내보내기에는 사건 프로젝트에 가된 시 스가 포함됩니다. [페이지 37의 사건 프로젝트 내보내기](#)를 조하십시오.

1. **사건** 을 선택 합니다.
2. 보고서를 생성할 사건 프로젝트를 선택 합니다.
3. 보고서를 렉하고 저장하려면 **인쇄**를 선택 합니다.

## 사건 프로젝트 내보내기

XProtect VMS에 정의된 보존 기간이 만료되면 사건 프로젝트의 시 스가 레 디ング 서버에서 삭제됩니다. 더 오랜 시간 동안 증거 로 시 스가 필요한 경우 보존 기간이 만료되기 전에 사건 프로젝트를 내보냅니다.

내보내기를 위해 사건 프로젝트를 보내면 사건 프로젝트의 모든 시 스가 **내보내기** 의 **내보내기 목록**에 삽입됩니다. 사건 프로 젝트에서 시 스를 내보낼 때 **내보내기** 에서 제공하는 모든 설정을 사용할 수 있습니다.

내보내기 설정에 대한 자세한 내용은 XProtect Smart Client(<https://doc.milestonesys.com/2022r2/ko-KR/portal/htm/chapter-page-sc-user-manual.htm>)의 사용자 설명서도 조하십시오.

사건 프로젝트에 가된 시 스를 내보내려면:

1. **사건** 을 선택 합니다.
2. 내보내기 할 사건 프로젝트를 선택 합니다.
3. **내보내기를 위해 보내기**를 선택 합니다.

**내보내기** 이 표시되고 사건 프로젝트의 모든 시 스가 **내보내기 목록**에 가됩니다.

4. 내보내기에 선호하는 형식 및 기 설정을 선택 합니다.

영상 증거물 생성 방법에 대한 자세한 내용은 XProtect Smart Client(<https://doc.milestonesys.com/2022r2/ko-KR/portal/hm/chapter-page-sc-user-manual.htm>)의 사용 설명서를 참조하십시오.

내보내기를 저장하거나 공유할 때 일반적으로 동일한 사건 프로젝트에 가된 모든 스트 정보가 포함된 보고서를 저장하거나 공유합니다. [페이지 37의 사건 프로젝트 정보가 포함된 보고서 생성하기](#)를 참조하십시오.

## 사건 프로젝트 삭제

사건 프로젝트를 더 이상 유지할 필요가 없으면 삭제할 수 있습니다. 삭제를 취소할 수 없습니다.

1. **사건** 을 선택 합니다.
2. 삭제하고자 하는 사건 프로젝트를 선택 합니다.
3. **삭제**를 선택 하고 삭제를 확인합니다.



사건 프로젝트 삭제에 대해 확신이 없으면 삭제하기 전에 해당 프로젝트를 열고 해당 정보를 검토 할 수 있습니다. 또한 하나 이상의 비디오 시 스를 보고 삭제할 올바른 사건 프로젝트를 선택 했는지 확인합니다.

## 문제 해결

### XProtect Incident Manager (문제 해결)

#### 시스 로그 파일

Management Server 시스 구성 요소를 선택한 뷰에서 XProtect Incident Manager에 대한 시스 로그 파일을 열 수 있습니다. 시스 로그 파일의 위치는 C:\ProgramData\Milestone\XProtect Incident Manager\Logs입니다. 시스 오류를 해결하려면 로그 파일을 조사하십시오.

#### XProtect Smart Client의 메시지

**시스를 가할 수 없습니다. 나중에 다시 시도하십시오.**

VMS 서버에 대한 연결이 불안정합니다. 문제가 계속되면 시스 관리자에게 문의하십시오.

시스 관리자: 네트워크와 모든 VMS 서버 및 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

**사건 프로젝트를 생성할 수 없습니다. 나중에 다시 시도하십시오.**

VMS 서버에 대한 연결이 불안정합니다. 문제가 계속되면 시스 관리자에게 문의하십시오.

시스 관리자: 네트워크와 모든 VMS 서버 및 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

**보고서를 생성할 수 없습니다. 나중에 다시 시도하십시오.**

이 메시지에는 두 가지 이유가 있을 수 있습니다.

- a. VMS 서버에 대한 연결이 불안정합니다. 문제가 계속되면 시스 관리자에게 문의하십시오.

시스 관리자: 네트워크와 모든 VMS 서버 및 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

- b. 사건 프로젝트 목록과 시스 목록은 실시간으로 업데이트되지 않습니다. 따라서 이러한 목록 중 하나를 잠시 열어둔 상태에서 다른 Smart Client 작업자가 목록에서 항목을 삭제한 경우 삭제된 목록 항목 또는 삭제된 목록 항목에 포함된 요소를 편집하려고 하면 이 메시지가 표시됩니다.

예를 들어 사건 프로젝트 목록이 열려 있는 동안 다른 작업자가 사건 프로젝트를 삭제했습니다. 뷰의 목록에서 삭제된 사건 프로젝트를 계속 볼 수 있지만, 보고서를 생성하려고 하면 이 오류 메시지가 표시됩니다.

**이 동작을 수행할 수 없습니다. 목록을 새로고침하십시오.**

사건 프로젝트 목록과 시스 목록은 실시간으로 업데이트되지 않습니다. 따라서 이러한 목록 중 하나를 잠시 열어둔 상태에서 다른 Smart Client 작업자가 목록에서 항목을 삭제한 경우 이미 삭제된 사건 프로젝트도 삭제하거나 저장하려고 하면 이 메시지가 표시됩니다.

**이 동작을 수행할 수 없습니다. 나중에 다시 시도하십시오.**

VMS 서버에 대한 연결이 불안정합니다. 문제가 계속되면 시스 관리자에게 문의하십시오.

시스 관리자: 네트워크와 모든 VMS 서버 및 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

**모든 시스를 제거할 수 없습니다. 나중에 다시 시도하십시오.**

VMS 서버에 대한 연결이 불안정합니다. 문제가 계속되면 시스 관리자에게 문의하십시오.

시스 관리자: 네트워크 와 모든 VMS 서버 및 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

**[x]을(를) 저장할 수 없습니다. 나중에 다시 시도하십시오.**

이 메시지는 주석, 화 정보 또는 기 설정을 저장하려고 할 때 표시됩니다. 이 메시지에는 두 가지 이유가 있을 수 있습니다.

- a. VMS 서버에 대한 연결이 불안정합니다. 문제가 계속되면 시스 관리자에게 문의하십시오.

시스 관리자: 네트워크 와 모든 VMS 서버 및 서비스가 실행 중인지 확인합니다.

- b. 사건 프로젝트 목록과 시 스 목록은 실시간으로 업데이트되지 않습니다. 따라서 이러한 목록 중 하나를 잠시 열어 둔 상태에서 다른 Smart Client 작업자가 목록에서 항목을 삭제한 경우 삭제된 목록 항목 또는 삭제된 목록 항목에 포함된 요소를 편집하려고 하면 이 메시지가 표시됩니다.

예를 들어 사건 프로젝트 목록이 열려 있는 동안 다른 작업자가 사건 프로젝트를 삭제했습니다. 뷰 에서 삭제된 사건 프로젝트를 계속 열 수 있지만 주석, 화에 대한 정보를 가하거나 편집하거나 사건 상 등을 변경하려고 하면 이 오류 메시지가 표시됩니다.

**권한이 거부됨.**

시스 관리자가 기능을 사용할 권한을 부여하지 않았습니다. 이 기능 없이 작업을 완료할 수 없는 경우 시스 관리자에게 문의하십시오.

**보고서가 생성되었으나 모든 정보가 포함되지는 않았습니다.**

보고서를 생성하는 동안 VMS 서버 또는 서비스에 대한 연결이 끊어졌습니다. 보고서에 사건 프로젝트의 모든 정보가 포함되어 있지 않습니다. 보고서를 다시 생성해 보십시오.

**이 정보는 사용자가 이용할 수 없습니다.**

시스 관리자가 기능을 사용할 권한을 부여하지 않았습니다. 이 기능 없이 작업을 완료할 수 없는 경우 시스 관리자에게 문의하십시오.



## 용어집

### X

#### XProtect Incident Manager

XProtect 감시 시스템의 기능으로 사용할 수 있는 제품입니다. XProtect Incident Manager을(를) 사용하면 XProtect Smart Client내에서 사건을 문서화하고 관리할 수 있습니다.

### 사

#### 사건

조직의 직원, 자산, 운영, 서비스 또는 기능에 손상, 손실 또는 중단을 초래할 수 있는 부정적이거나 위험한 행위 또는 상황

#### 사건 관리

부정적인 의미가 있는 상황을 신속하게 해결하고 미래의 재발을 방지하기 위해 사건을 식별, 문서화, 처리 및 분석하는 조직의 활동입니다. 사건도 조사하십시오.

#### 사건 상

사건에 대한 세부정보 사건 상으로 작업자가 사건 조사의 진행 상황을 추적할 수 있습니다. 사건 상의 예는 다음과 같습니다. 신규, 진행 중, 대기 중, 또는 종료.

#### 사건 속성

사건 프로젝트에 대해 정의할 수 있는 광범위한 데이터 (범주, 상, 유형 및 기 )

#### 사건 유형

사건에 대한 세부정보 유형을 사용하여 사건의 종류를 분류합니다. 사건 유형의 예는 다음과 같습니다. 절도, 교통사고, 무단 입

#### 사건 고리

사건에 대한 선적 세부정보 범주를 사용하여 사건에 대한 보다 세부적인 정보를 제공할 수 있습니다. 사건 범주의 예는 사건의 위, 공범자 수, 당국에 신고했는지 여부입니다.

#### 사건 프로젝트

사건에 대한 데이터가 저장되는 프로젝트 데이터는 비디오, 오디오, 댓글, 사건 범주 및 기타 데이터 일 수 있습니다. 작업자는 설명을 제공하고 XProtect Smart Client의 사건 프로젝트에 관련 사건 특성을 선택합니다. Management Client에서 시스템 관리자는 사건 프로젝트를 생성할 때 운영자가 사용할 수 있는 사건 특성을 정의합니다.

### 시

#### 시 스크 목록

XProtect VMS에서 시작되는 비디오 및 여러 오디오가 포함된 중단 없는 녹화 기간 목록

#### 시 스크 목록 안

비디오 및 오디오가 포함된 중단 없는 녹화 기간의 임시 목록 사용자는 1) 새 사건 프로젝트를 만들고 새 프로젝트에 시 스크를 추가하거나 2) 기존 사건 프로젝트에 시 스크를 추가하는 번째 단계로 안 시 스크 목록에 다른 시 스크를 추가합니다.

## 활

### 활동 로그

VMS에서 사용자의 활동을 설명하는 VMS에서 가한 로그 항목입니다.



[helpfeedback@milestone.dk](mailto:helpfeedback@milestone.dk)

#### Milestone 정보

Milestone Systems 은(는)세계가 안전을 보장하고, 자산을 보호하며, 비즈니스 효율을 증대하는 방법을 파악하는 데 유용한 기술인 개방형 플랫폼 비디오 관리 소프트웨어 분야의 선두 업체입니다. Milestone Systems 은(는) 전 세계 150,000개 이상의 사이트를 하여 검증된 신뢰성 있는 확장 가능한 솔루션을 기반으로, 네트워크 비디오 기술의 개발 및 사용에 협업과 혁신을 이끄는 개방형 플랫폼 커뮤니티를 제공하고 있습니다. 1998년에 설립된 Milestone Systems 은 Canon Group 내 독립 기업입니다. 자세한 내용은 <https://www.milestonesys.com/> 에서 확인하십시오.

