

MAKE THE  
WORLD SEE

# Milestone Systems

---

XProtect® Incident Manager 2022 R2

Handbuch



# Inhalt

<b>Copyright, Marken und Verzichtserklärung</b> .....	<b>5</b>
<b>Unterstützte VMS-Produkte und Versionen</b> .....	<b>6</b>
<b>Übersicht</b> .....	<b>7</b>
Über diese Bedienungsanleitung .....	7
XProtect Incident Manager (erklärt) .....	8
Was ist neu? .....	9
In XProtect Incident Manager 2022 R2 .....	9
<b>Lizenzierung</b> .....	<b>10</b>
XProtect Incident Manager-Lizenzierung (Erklärung) .....	10
Aktivierung Ihrer XProtect Incident Manager Lizenz .....	10
<b>Anforderungen und Hinweise</b> .....	<b>11</b>
Systemvoraussetzungen .....	11
Bewegungserkennung erforderlich .....	11
Von XProtect Incident Manager verwendete Ports .....	11
Protokoll- und SQL-Datenbanken .....	12
Systemarchitektur .....	13
Erste Schritte .....	14
<b>Konfiguration</b> .....	<b>15</b>
Vorfalleigenschaften in Management Client (erklärt) .....	15
Ein Szenario für die Verwendung und Definition von Vorfalleigenschaften .....	15
Das Szenario .....	15
Szenario: Verwenden Sie Vorfalltypen, um zu dokumentieren, wer verletzt wurde .....	16
Szenario: Vorkategorie verwenden, um zu dokumentieren, warum und wo es zu Verletzungen kommt ...	18
Szenario: Verwendung von Vorfalldaten, um die Anzahl der Verletzten und weitere Umstände zu dokumentieren .....	21
Vorfalltypen festlegen und bearbeiten .....	23
Vorfalstatus festlegen und bearbeiten .....	24
Vorkategorie definieren und bearbeiten .....	24

Vorfalldaten festlegen und bearbeiten .....	25
Berichtseinstellungen festlegen und bearbeiten .....	26
Angabe von Berechtigungen für Funktionen und Benutzeroberflächenelementen in XProtect Incident Manager ..	26
Einzelheiten zur Benutzeroberfläche .....	28
Vorfalleigenschaften (Vorfalknoten) .....	28
Registerkarte „Vorfalleigenschaften“ .....	28
Registerkarte „Globale Einstellungen“ .....	28
Registerkarte „Vorfall“ (Sicherheit > Rollenknoten) .....	29
<b>Verwendung .....</b>	<b>30</b>
XProtect Incident Manager (Verwendung) .....	30
Vorfallprojekte und -eigenschaften (erklärt) .....	30
Vorfallprojekte erstellen .....	32
Erstellung von Vorfallprojekten (erklärt) .....	32
Erstellung eines Vorfallprojekts in Echtzeit .....	33
Erstellung eines Vorfallprojekts nach einem Vorfall .....	34
Hinzufügen von Wiedergabesequenzen zu einem neuen Vorfallprojekt .....	34
Hinzufügen von einer Wiedergabesequenz zu einem neuen Vorfallprojekt .....	35
Erstellung eines Vorfallprojekts ohne Video .....	36
Vorfallprojekte bearbeiten .....	37
Hinzufügen weiterer Sequenzen zu einem Vorfallprojekt .....	37
Hinzufügen jeweils einer Sequenz .....	37
Hinzufügen mehrerer Sequenzen .....	38
Ändern von Status, Kommentaren und anderen Vorfalleigenschaften .....	39
Entfernen von Sequenzen aus einem Vorfallprojekt .....	39
Filtern nach Vorfallprojekten .....	40
Videowiedergabe in einem Vorfallprojekt .....	40
Anzeige der Protokolleinträge zur Benutzeraktivität für ein Vorfallprojekt .....	41
Erstellung eines Berichts mit Informationen zum Vorfallprojekt .....	41
Exportieren eines Vorfallprojekts .....	42
Löschen eines Vorfallprojekts .....	42

<b>Fehlerbehandlung</b> .....	<b>44</b>
XProtect Incident Manager (Fehlersuche) .....	44
Systemprotokolldatei .....	44
Nachrichten in XProtect Smart Client .....	44
<b>Glossar</b> .....	<b>47</b>

# Copyright, Marken und Verzichtserklärung

Copyright © 2022 Milestone Systems A/S

## Marken

XProtect ist eine eingetragene Marke von Milestone Systems A/S.

Microsoft und Windows sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. App Store ist eine Dienstleistungsmarke von Apple Inc. Android ist eine Handelsmarke von Google Inc.

Alle anderen in diesem Dokument genannten Marken sind Marken ihrer jeweiligen Eigentümer.

## Haftungsausschluss

Dieses Dokument dient ausschließlich zur allgemeinen Information und es wurde mit Sorgfalt erstellt.

Der Empfänger ist für jegliche durch die Nutzung dieser Informationen entstehenden Risiken verantwortlich, und kein Teil dieser Informationen darf als Garantie ausgelegt werden.

Milestone Systems A/S behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen vorzunehmen.

Alle Personen- und Unternehmensnamen in den Beispielen dieses Dokuments sind fiktiv. Jede Ähnlichkeit mit tatsächlichen Firmen oder Personen, ob lebend oder verstorben, ist rein zufällig und nicht beabsichtigt.

Das Produkt kann Software anderer Hersteller verwenden, für die bestimmte Bedingungen gelten können. In diesem Fall finden Sie weitere Informationen in der Datei `3rd_party_software_terms_and_conditions.txt`, die sich im Installationsordner Ihres Milestone Systems befindet.

## Unterstützte VMS-Produkte und Versionen

Dieses Handbuch beschreibt Funktionen, die von den folgenden XProtect VMS-Produkten unterstützt werden:

- XProtect Corporate

Milestone testet die in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen mit den oben genannten XProtect VMS-Produkten der aktuell veröffentlichten Version sowie der zwei zuvor veröffentlichten.

Wenn neue Funktionen nur von der aktuellen Version unterstützt werden, und nicht von früheren, finden Sie Informationen dazu in den Funktionsbeschreibungen.

# Übersicht

## Über diese Bedienungsanleitung

Dieses Handbuch enthält Anleitungen und Beschreibungen für Systemadministratoren, -integratoren und Anwender, die das XProtect Incident Manager Add-on verwenden.

In XProtect Management Client konfigurieren Systemadministratoren und -integratoren die Benutzerberechtigungen und legen fest, welche Eigenschaften XProtect Smart Client-Anwender Vorfallprojekten und den Berechtigungen zuweisen können.

Anwender von XProtect Smart Client können die tägliche Erstellung und Wartung von Vorfallprojekten handhaben.

Wo in diesem Handbuch Angaben zur Position von Elementen der Benutzeroberfläche gemacht werden, wird vorausgesetzt, dass Sie eine visuelle Benutzeroberfläche in der Orientierung von links nach rechts verwenden.

### **Was finden Sie in den verschiedenen Abschnitten des Handbuchs?**

#### **Kapitelübersicht**

In diesem Kapitel finden Sie Informationen über XProtect Incident Manager und seine Funktionen in XProtect Management Client und XProtect Smart Client, u. a. zu den Neuheiten in der aktuellen Version.

#### **Lizenzierungskapitel**

In diesem Kapitel wird alles erklärt, was Sie als Systemadministrator oder -integrator über die Lizenzierung im Zusammenhang mit XProtect Incident Manager und die Verwaltung Ihrer Lizenzen in XProtect Management Client wissen müssen.

#### **Kapitel zu Anforderungen und Hinweisen**

Einzelheiten, die die Systemadministratoren oder -integratoren kennen sollten, bevor sie XProtect Incident Manager sowohl für XProtect Management Client als auch XProtect Smart Client installieren.

#### **Kapitel zur Konfiguration**

Dieses Kapitel richtet sich an Systemadministratoren oder -integratoren. Sie erfahren, wie Vorfalltypen, -status und -kategorien definiert werden. Diese werden gemeinsam als Vorfalleigenschaften bezeichnet und können in XProtect Management Client definiert werden. Vorfalleigenschaften unterstützen XProtect Smart Client-Anwender bei der Kategorisierung und Verwaltung von Vorfallprojekten.

## Anwendungskapitel

Hier erfahren Sie, wie die Anwender die Vorfalffunktionen in XProtect Smart Client verwenden. Zum Beispiel das Starten und Speichern von Vorfalldaten, das Hinzufügen von Daten zu Vorfalldaten, den Export von Vorfalldaten und die Generierung von Berichten.

## Fehlerbehebungskapitel

Hier finden Sie Informationen zur Bedeutung der verschiedenen Benachrichtigungen in XProtect Smart Client und dazu, wie Systemadministratoren potenzielle Probleme beheben können.

## XProtect Incident Manager (erklärt)

Milestone hat Zusatzprodukte entwickelt, die sich vollständig in XProtect integrieren, um Ihnen zusätzliche Funktionen zur Verfügung zu stellen. Der Zugriff auf Zusatzprodukte wird über Ihre Lizenzdatei XProtect gesteuert.



Verfügbare Funktionalität hängt vom verwendeten System ab. Die vollständige Liste der Funktionen finden Sie auf der Produktübersichtsseite auf der Milestone Website (<https://www.milestonesys.com/solutions/platform/product-index/>).

XProtect Incident Manager ist ein Milestone Add-on, mit dem Organisationen Vorfälle dokumentieren und sie mit Sequenzbeweisen (Video und ggf. Audio) aus ihrem XProtect VMS kombinieren können.

Die Benutzer von XProtect Incident Manager können alle Informationen zu einem Vorfall in Vorfalldaten speichern. In den Vorfalldaten können sie den Status und die Aktivitäten zu jedem Vorfall verfolgen. Auf diese Weise können die Benutzer Vorfälle effektiv verwalten und aussagekräftige Beweise zu Vorfällen sowohl intern mit Kollegen als auch extern mit Behörden austauschen.

XProtect Incident Manager hilft Organisationen dabei, eine Übersicht über die Vorfälle in den überwachten Bereichen zu erhalten und diese zu verstehen. Mit dieser Kenntnis können Organisationen Maßnahmen ergreifen, um ähnliche Vorfälle in der Zukunft möglichst auszuschließen.

In XProtect Management Client können die XProtect VMS-Administratoren einer Organisation die in XProtect Incident Manager verfügbaren Vorfalleigenschaften den Bedürfnissen der Organisation entsprechend festlegen. Die Anwender von XProtect Smart Client starten, speichern und verwalten Vorfalldaten und fügen verschiedene Informationen zu den Vorfalldaten hin. Dies sind u.a. Freitext, von den Administratoren definierte Vorfalleigenschaften und Sequenzen aus dem XProtectVMS. Um eine vollständige Rückverfolgbarkeit zu gewährleisten, protokolliert das XProtectVMS, wenn Administratoren Vorfalleigenschaften definieren und bearbeiten und wenn Anwender die Vorfalldaten erstellen und aktualisieren.



## Was ist neu?

### In XProtect Incident Manager 2022 R2

- Die erste Version dieses Add-ons
- Das XProtect Incident Manager Add-on ist mit der XProtect Corporate Version 2022 R2 und neueren Versionen sowie mit XProtect Smart Client Version 2022 R2 und neueren Versionen kompatibel.

## Lizenzierung

### XProtect Incident Manager-Lizenzierung (Erklärung)

XProtect Incident Manager benötigt die folgenden Lizenzen:

- Eine **Basislizenz**, die die vollständige Nutzung von XProtect Incident Manager abdeckt

XProtect Incident Manager wird nur in XProtect Corporate 2022 R2 und neueren Versionen unterstützt.

Eine Basislizenz für XProtect Incident Manager ist in XProtect Corporate 2022 R2 und neueren Versionen enthalten.

### Aktivierung Ihrer XProtect Incident Manager Lizenz

Falls Sie XProtect Corporate Version 2022 R2 oder eine neuere Version haben, ist die Lizenz für XProtect Incident Manager in der Lizenz für Ihr XProtect VMS enthalten und wird gemeinsam mit diesem aktiviert.

Siehe auch den Abschnitt zur Aktivierung von Lizenzen im XProtect VMS Administratorhandbuch (<https://doc.milestonesys.com/2022r2/de-DE/portal/htm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>).

## Anforderungen und Hinweise

### Systemvoraussetzungen

Die Systemanforderungen für das Add-on XProtect Incident Manager sind die gleichen wie die für Ihr XProtectVMS und XProtect Smart Client.

Informationen zu den Systemanforderungen der verschiedenen Komponenten und Anwendungen Ihres Systems finden Sie auf der Milestone Website (<https://www.milestonesys.com/systemrequirements/>).

### Bewegungserkennung erforderlich

Keine Funktion für XProtect Incident Manager-Auslöser (oder die als Auslöser konfiguriert werden kann) für die Aufzeichnung von Sequenzen.

Um sicherzustellen, dass Ihre XProtect Smart Client-Anwender relevante aufgezeichnete Sequenzen von Kameras zu ihren Vorfallprojekten hinzufügen können, aktivieren Sie die Bewegungserkennung ihrer Kameras. Bei einem Vorfall kommt es auch zu Bewegung. Daher können auch Aufzeichnungen als Sequenzen zu Ihren Vorfallprojekten hinzugefügt werden, wenn die Bewegungserkennung aktiviert ist.

### Von XProtect Incident Manager verwendete Ports

Der XProtect Incident Manager-Dienst und seine Serverkomponenten verwenden die folgenden eingehenden Verbindungen.

Portnummer	Protokoll	Prozess	Verbindungen von ...	Zweck
80	HTTP	IIS	XProtect Smart Client und die Management Client	Hauptkommunikation in nicht gesicherten Installationen
443	HTTPS	IIS	XProtect Smart Client und die Management Client	Hauptkommunikation in Installationen, die durch Zertifikate gesichert sind

Eine Übersicht über alle Ports, die das VMS verwendet, finden Sie im XProtect VMSAdministratorhandbuch (<https://doc.milestonesys.com/2022r2/de-DE/portal/htm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>).

## Protokoll- und SQL-Datenbanken

### Systemprotokolldatei

Auf dem Computer, auf dem Sie die Management Server-Systemkomponente installiert haben, finden Sie die Systemprotokolldatei für XProtect Incident Manager. Der Speicherort der Systemprotokolldatei ist C:\ProgramData\Milestone\XProtect Incident Manager\Logs. Ziehen Sie die Protokolldatei zurate, wenn Sie Systemfehler beheben müssen.

### Protokollierung der Benutzeraktivität in Management Client und XProtect Smart Client

XProtect Incident Manager speichert detaillierte Aufzeichnungen der Benutzeraktivität in SQL-Datenbanken.

Wenn Administratoren Vorfalleigenschaften in Management Client erstellen, aktivieren und bearbeiten, werden diese Aktivitäten in der SQL-Datenbank **SurveillanceLogServerV2** des Log-Servers aufgezeichnet.

Wenn Anwender von XProtect Smart Client Vorfalprojekte erstellen und bearbeiten, werden die Aktivitäten in die XProtect Incident Manager-eigene SQL-Datenbank mit dem Namen Surveillance\_IM, in die SQL-Datenbank SurveillanceLogServerV2 des Log-Servers oder in beide SQL-Datenbanken geschrieben.

Wo die Aktivitäten protokolliert werden, hängt von der jeweiligen Aktivität ab.

Wo und wann	Aktivität	Aktivität protokolliert in	
		Surveillance_IM	SurveillanceLogServerV2
Administratoren in Management Client	Definieren, bearbeiten und löschen alle Vorfalleigenschaften und -einstellungen im Zusammenhang mit XProtect Incident Manager.	Nein	Ja
Anwender in XProtect Smart Client	Erstellen und löschen Vorfalprojekte. Generieren und drucken Vorfalberichte.	Ja	Ja
	Öffnen und exportieren Vorfalprojekte.	Ja	Nein
	Bearbeiten Vorfalprojekte. Beispielsweise durch die	Ja	Nein

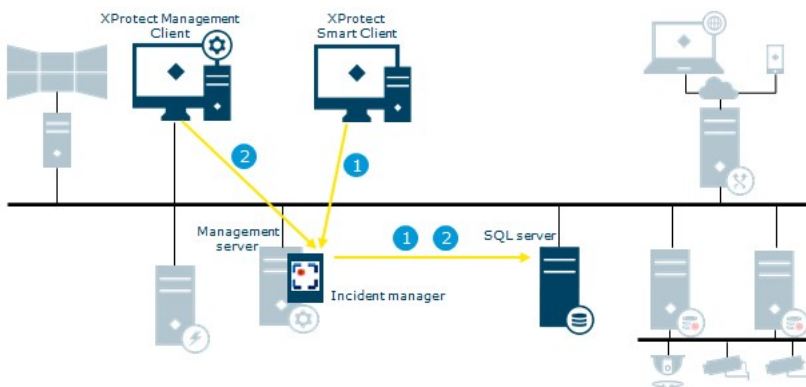
Wo und wann	Aktivität	Aktivität protokolliert in	
		Surveillance_IM	SurveillanceLogServerV2
	Anwendung oder Änderung von Vorfalldaten, -status, -kategorien und -daten und durch das Hinzufügen von Kommentaren oder Informationen zu Anrufen.		
	Sequenzen erstellen und entfernen. Fügen Sequenzen zu Vorfalldaten hinzu oder entfernen sie daraus.	Ja	Nein

Die Surveillance\_IM-Datenbank befindet sich in der gleichen SQL Server-Installation wie die SQL-Datenbank für den Management Server-Dienst. Wenn Sie die SQL-Datenbank für den Management Server-Dienst verschieben möchten, müssen Sie die Surveillance\_IM-Datenbank an den gleichen Speicherort verschieben. Sie verschieben und sichern die Surveillance\_IM-Datenbanken genauso wie andere SQL-Datenbanken.

Siehe auch die Abschnitte über das Verschieben des Management-Servers und die Verwaltung von SQL Datenbanken im XProtect VMS Administratorhandbuch (<https://doc.milestonesys.com/2022r2/de-DE/portal/hm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>).

## Systemarchitektur

Der XProtect Incident Manager ist auf dem gleichen Computer wie der Management Server-Dienst installiert.



1. Ein XProtect Smart Client-Anwender startet, speichert, bearbeitet oder löscht ein Vorfallprojekt. Die Aktivitäten im Zusammenhang mit Vorfallprojekten hängen, je nach Aktivität, von der in der SQL-Datenbank Surveillance\_IM des Add-ons oder in der SQL-Datenbank SurveillanceLogServerV2 des Log Server-Diensts protokollierten Aktivität oder von beiden ab
2. Ein Management Client-Administrator erstellt, bearbeitet oder löscht eine Vorfalleigenschaft. Die Änderung wird in der SQL-Datenbank SurveillanceLogServerV2 des Log Server-Diensts protokolliert.

## Erste Schritte

Bevor Sie mit der Verwendung der Funktionen in XProtect Incident Manager beginnen, müssen Sie:

1. XProtect Corporate 2022 R2 oder eine neuere Version installieren und aktivieren.  
Siehe auch den Abschnitt zur Aktivierung von Lizenzen im XProtect VMS Administratorhandbuch (<https://doc.milestonesys.com/2022r2/de-DE/portal/hm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>).
2. Bewegungserkennung aktivieren.
3. Das Verhalten von XProtect Incident Manager in XProtect Management Client konfigurieren.  
Siehe auch [Vorfalleigenschaften in Management Client \(erklärt\) auf Seite 15](#).
4. Schließlich können Sie damit beginnen, Vorfallprojekte in XProtect Smart Client zu speichern, um Vorfälle zu dokumentieren und zu verwalten und Informationen zu diesen Vorfällen mit den jeweiligen Parteien innerhalb oder außerhalb Ihrer Organisation zu teilen.  
Siehe auch [Vorfallprojekte und -eigenschaften \(erklärt\) auf Seite 30](#).

## Konfiguration

### Vorfalleigenschaften in Management Client (erklärt)

Vorfalleigenschaften sind all diejenigen Daten und Einstellungen, die Sie festlegen können, um die Dokumentation und Verwaltung von Vorfällen in XProtect Smart Client zu unterstützen. Die XProtect Smart Client-Anwender können dann die Vorfalleigenschaften, die Sie festlegen, dafür verwenden, Vorfälle in Vorfallprojekten zu kategorisieren, zu verwalten und deren Status nachzuverfolgen.

Unter [Das Szenario auf Seite 15](#) finden Sie eine praktische Erklärung der Verwendung und Festlegung der verschiedenen Vorfalleigenschaften.

Die folgenden Vorfalleigenschaften sind verfügbar:

Eigenschaft	Verwendung
<b>Typen</b>	XProtect Smart Client-Anwender können einem Vorfallprojekt jeweils einen Vorfalltyp zuweisen. Die XProtect Smart Client-Anwender können den Typ zuweisen, wenn sie ein Vorfallprojekt erstellen oder aktualisieren. Siehe <a href="#">Vorfalltypen festlegen und bearbeiten auf Seite 23</a> .
<b>Status</b>	Jedem Vorfallprojekt kann jeweils ein Vorfallstatus zugewiesen werden. Die XProtect Smart Client-Anwender können den Status zuweisen, wenn sie ein vorhandenes Vorfallprojekt aktualisieren. Siehe <a href="#">Vorfallstatus festlegen und bearbeiten auf Seite 24</a> .
<b>Kategorien</b>	Vorfallkategorien und Vorfalldaten sind optional. Wenn Sie diese Eigenschaften für Zwischenfälle aktivieren und definieren, können die XProtect Smart Client-Anwender beim Aktualisieren eines bestehenden Vorfallprojekts weitere Informationen hinzufügen, indem sie die definierten Eigenschaftswerte auswählen. Siehe <a href="#">Vorfallkategorien definieren und bearbeiten auf Seite 24</a> und <a href="#">Vorfalldaten festlegen und bearbeiten auf Seite 25</a> .

## Ein Szenario für die Verwendung und Definition von Vorfalleigenschaften

### Das Szenario

Sie verschiedenen Vorfalleigenschaften können Sie in XProtect Incident Manager verwenden und definieren, um eine Übersicht über Ihre Vorfälle zu erhalten und dabei zu helfen, die Dokumentierung und Verwaltung von Vorfällen durch die XProtect Smart Client-Anwender zu standardisieren.

Im folgenden Szenario stellen Sie sich vor, dass Sie die Umstände von Arbeitsunfällen dokumentieren und verwalten möchten. Für dieses Szenario benötigen Sie die folgenden Vorfalleigenschaften.

### Vorfalltypen

Zunächst verwenden Sie die Vorfalltypen, um die wichtigsten Einzelheiten zu den Arbeitsunfällen zu dokumentieren. In diesem Szenario möchten Sie folgende Informationen erhalten:

- Wer verletzt sich?

In [Szenario: Verwenden Sie Vorfalltypen, um zu dokumentieren, wer verletzt wurde auf Seite 16](#) erfahren Sie, wie.

### Vorfallkategorien

Später führen Sie Vorfallkategorien ein, um alle Arbeitsunfälle zu kategorisieren und hoffentlich herauszufinden, wie sie in Zukunft zu verhindern sind. In diesem Szenario möchten Sie folgende Informationen erhalten:

- Was sind die Gründe für Verletzungen am Arbeitsplatz?
- Wo kommt es zu Verletzungen am Arbeitsplatz?

In [Szenario: Vorfallkategorien verwenden, um zu dokumentieren, warum und wo es zu Verletzungen kommt auf Seite 18](#) erfahren Sie, wie.

### Vorfalldaten

Schließlich führen Sie Vorfalldaten ein, um weitere Einzelheiten zu jedem Arbeitsunfall zu dokumentieren. In diesem Szenario möchten Sie folgende Informationen erhalten:

- Wie viele Personen wurden verletzt?
- Wurde ein Notfallkontakt informiert?
- Wurden Waren beschädigt und wenn ja, in welchem Wert?

In [Szenario: Verwendung von Vorfalldaten, um die Anzahl der Verletzten und weitere Umstände zu dokumentieren auf Seite 21](#) erfahren Sie, wie.

## Szenario: Verwenden Sie Vorfalltypen, um zu dokumentieren, wer verletzt wurde

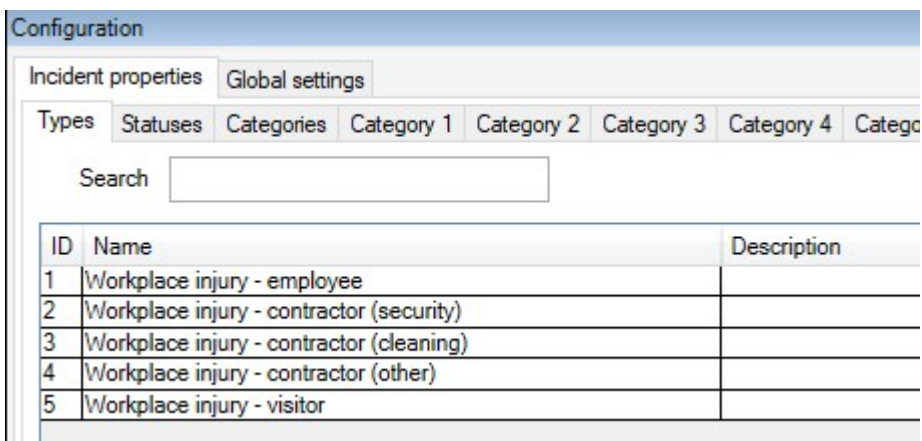
Um mit der Nachverfolgung von Arbeitsunfällen zu beginnen, konzentrieren Sie sich zunächst darauf, wer das Unfallopfer ist. Sie verwenden Vorfalltypen, um diese Daten zu dokumentieren.

Wählen Sie im Fenster **Site-Navigation** in XProtect Management Client zunächst **Vorfälle** und dann **Vorfalleigenschaften** aus. Wählen Sie die Registerkarte **Typen** aus.

Erstellen Sie die folgenden Vorfalltypen:



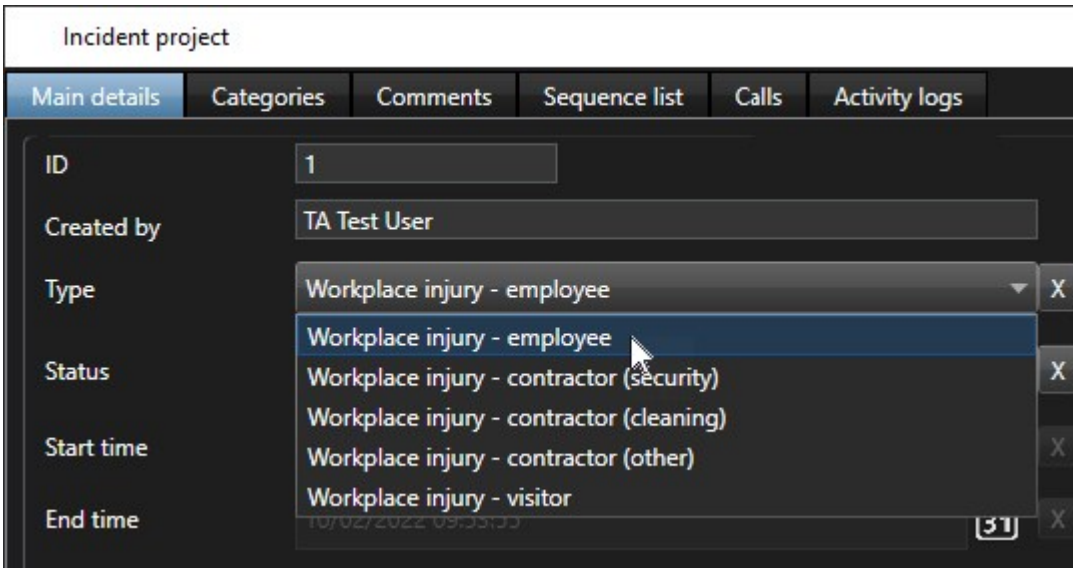
Vorfaltpennamen
Verletzung am Arbeitsplatz – Mitarbeiter
Verletzung am Arbeitsplatz – Vertragsnehmer (Sicherheit)
Verletzung am Arbeitsplatz – Vertragsnehmer (Reinigung)
Verletzung am Arbeitsplatz – Vertragsnehmer (sonstiges)
Verletzung am Arbeitsplatz – Besucher



Speichern Sie die Einstellungen und bitten Sie die XProtect Smart Client-Anwender, XProtect Smart Client erneut zu starten.

**Wie die festgelegten Vorfaltpennamen in XProtect Smart Client aussehen**

Wenn sich die Anwender das nächste Mal bei XProtect Smart Client anmelden und ein Vorfalprojekt starten oder aktualisieren, können sie dem Vorfalprojekt einen der neuen Vorfaltpennamen zuweisen.



### Szenario: Vorfalkategorien verwenden, um zu dokumentieren, warum und wo es zu Verletzungen kommt

Da es immer wieder zu Arbeitsunfällen kommt und die XProtect Smart Client-Anwender immer mehr Vorfalldaten erstellen, um diese Unfälle zu dokumentieren, weshalb Sie jetzt besser verstehen, wer dabei verletzt wird. Sie entscheiden sich dafür, weitere Umstände der Arbeitsunfälle zu dokumentieren. Nun können Sie z. B. sehen, dass:

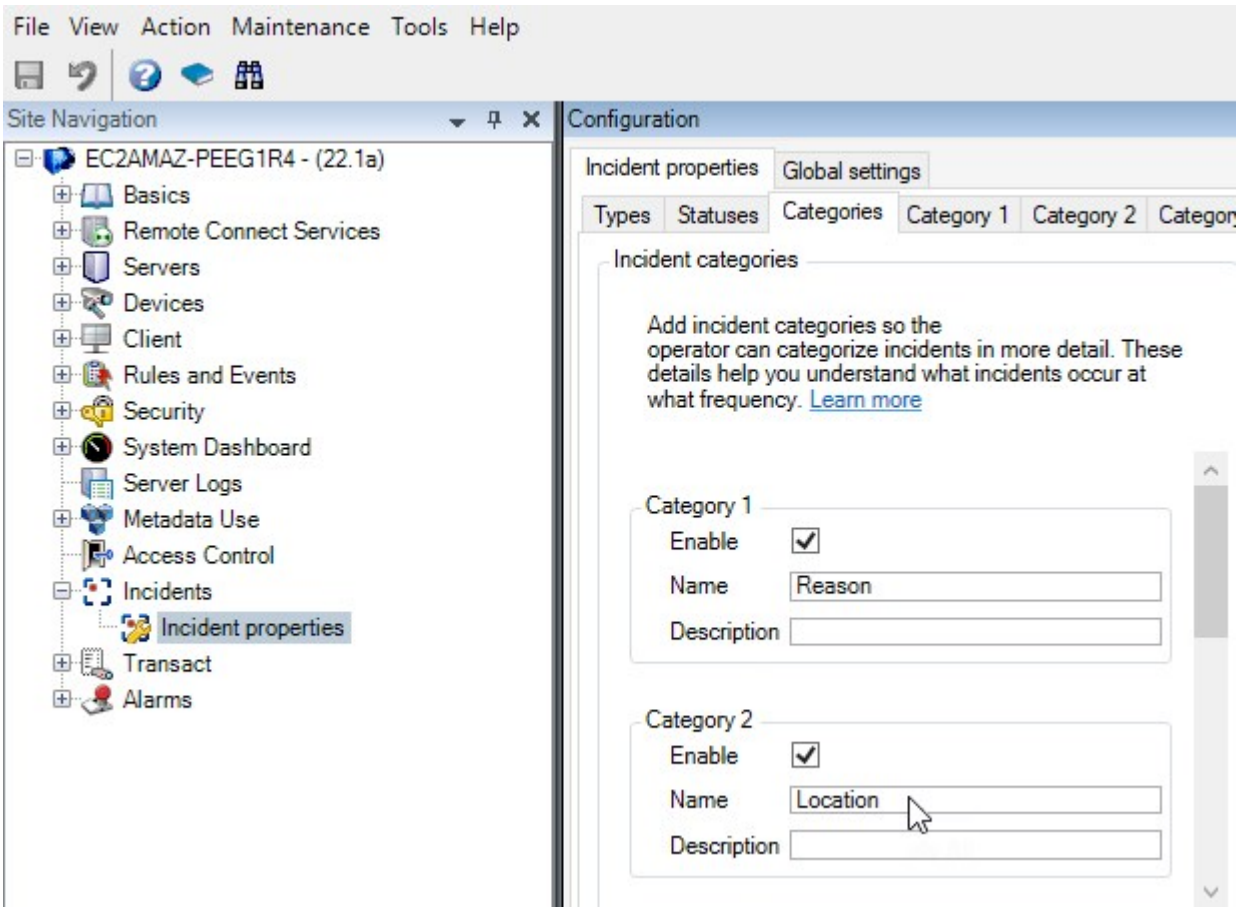
- Die meisten Verletzungen treten auf, weil jemand stürzt oder von einem Gegenstand getroffen wird. Wir möchten, dass jedes Vorfalldaten Informationen zur Unfallursache enthält
- Die meisten Verletzungen treten im Labor und im Lager auf, einige jedoch auch in den Büros. Wir möchten, dass jedes Vorfalldaten Informationen zum Unfallort enthält

Um die o.g. Details zu dokumentieren, aktivieren und definieren Sie Vorfalkategorien.

Wählen Sie im Fenster **Site-Navigation** in XProtect Management Client zunächst **Vorfälle** und dann **Vorfalleigenschaften** aus. Wählen Sie die Registerkarte **Kategorien** aus.

Erstellen Sie die folgenden Vorfalkategorien:

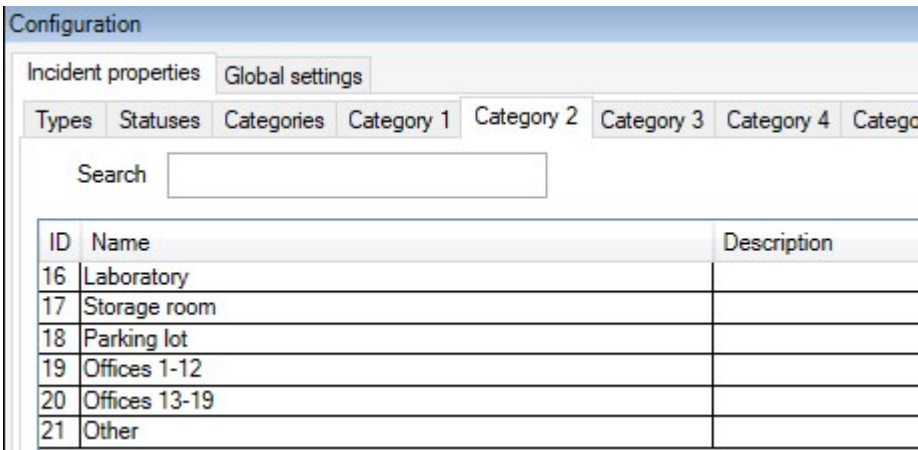
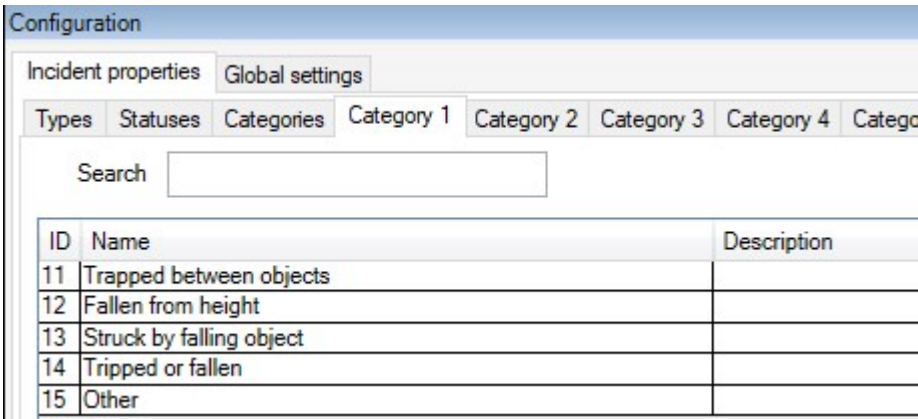
Kategorie	Name	Beschreibung
1	Grund	Was ist passiert?
2	Ort	Wo ist der Vorfall aufgetreten?



Als nächstes erstellen Sie auf den Registerkarten **Kategorie 1** und **Kategorie 2** die Werte für die häufigsten Ursachen für Arbeitsunfälle und die Unfallorte.

Erstellen Sie Werte für die folgenden Vorkfallkategorien:

Für Kategorie	Kategoriennamen
Kategorie 1 (Grund)	Zwischen Gegenständen eingeklemmt Sturz aus Höhe Von einem herabfallenden Gegenstand getroffen Gestolpert oder gestürzt Andere
Kategorie 2 (Ort)	Labor Lager Parkplatz Büros 1-12 Büros 13-19 Andere

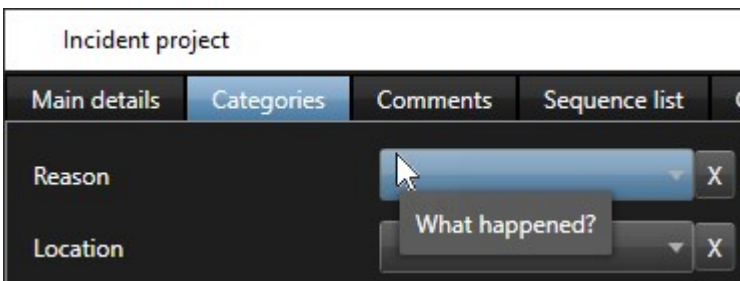


Speichern Sie die Einstellungen und bitten Sie die XProtect Smart Client-Anwender, XProtect Smart Client erneut zu starten.

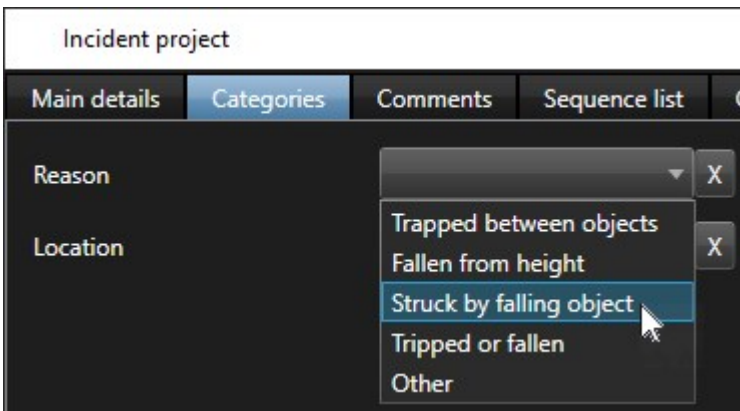
Wenn sich die Anwender das nächste Mal bei XProtect Smart Client anmelden und ein Vorfallprojekt aktualisieren, können sie dem Vorfallprojekt die neuen Kategorien und Kategorienwerte zuweisen.

**Wie die festgelegten Vorfallkategorien und Kategorienwerte in XProtect Smart Client aussehen**

Die Namen und Beschreibungen der von Ihnen aktivierten und festgelegten Vorfallkategorien werden als Beschriftungen und QuickInfos angezeigt. Um Vorfallkategorien zu sehen, wählen Sie die Registerkarte **Vorfälle** aus. Öffnen Sie dort ein Vorfallprojekt per Doppelklick und wählen die Registerkarte **Kategorien** aus.



Die Werte für die Vorkalkategorien, die Sie festgelegt haben, erscheinen auf den Listen neben der Kategorie, zu der sie gehören. Um die Werte zu sehen, wählen Sie die Registerkarte **Vorfälle** aus. Öffnen Sie dort ein Vorfalprojekt per Doppelklick und wählen die Registerkarte **Kategorien** aus.



### Szenario: Verwendung von Vorfalldaten, um die Anzahl der Verletzten und weitere Umstände zu dokumentieren

Da die Dokumentation von Vorfällen immer umfangreicher wird, stellen Sie fest, dass es notwendig ist, zusätzliche Umstände jedes Arbeitsunfalls strukturiert zu dokumentieren. Sie möchten z. B. in jedem Vorfalprojekt folgende Punkte dokumentieren:

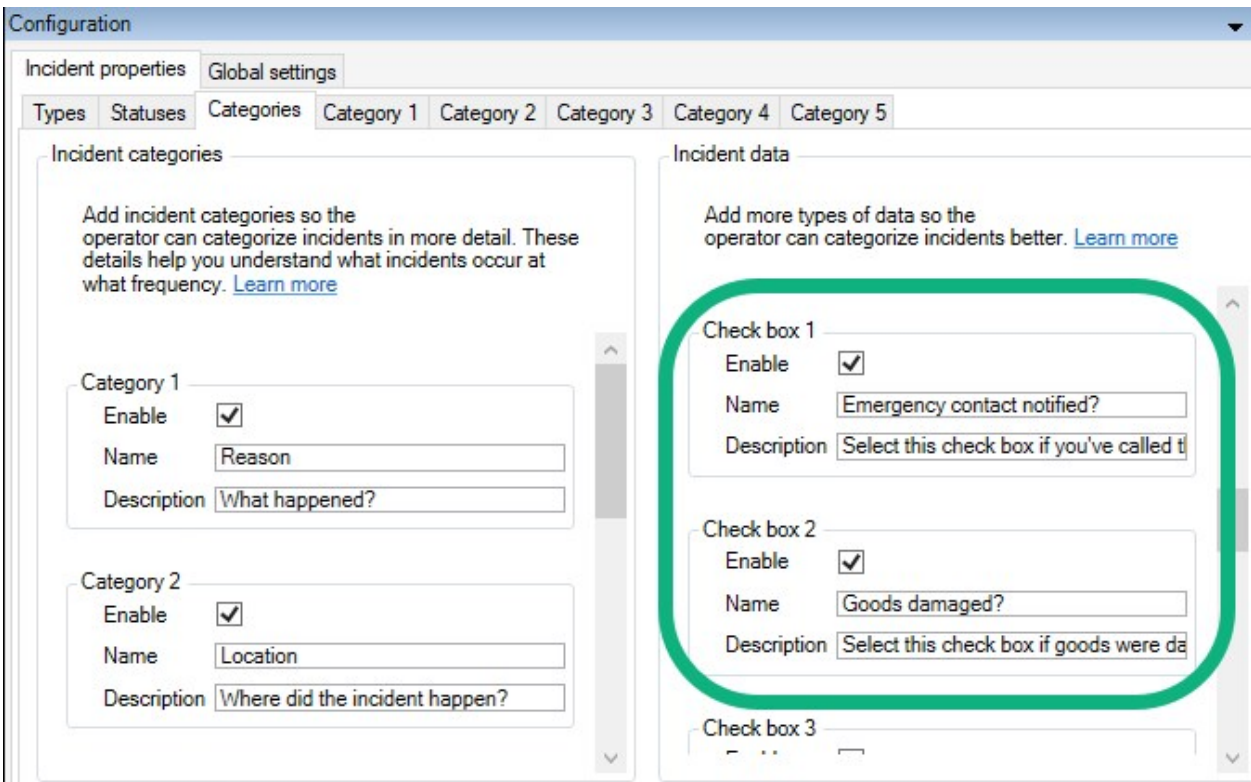
- Wie viele Personen wurden verletzt?
- Wurde ein Notfallkontakt informiert?
- Wurden bei dem Vorfall auch Waren beschädigt?
- Falls ja, welchen Wert hatten die beschädigten Waren?

Wählen Sie im Fenster **Site-Navigation** in XProtect Management Client zunächst **Vorfälle** und dann **Vorfalleigenschaften** aus. Wählen Sie die Registerkarte **Kategorien** aus.

Aktivieren Sie die folgenden Vorfalldaten und legen Sie sie fest:

Aktivieren	Festlegen	
Vorfalldaten	Name	Beschreibung
Ganze Zahl 1	Anzahl der verletzten Personen	
Kontrollkästchen 1	Notfallkontakt informiert?	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn Sie den

Aktivieren	Festlegen	
Vorfalldaten	Name	Beschreibung
		Notfallkontakt des Mitarbeiters angerufen haben.
Kontrollkästchen 2	Waren beschädigt?	Aktivieren Sie dieses Kontrollkästchen, wenn Waren beschädigt wurden.
Dezimalzahl 1	Ungefährer Schadenswert (USD)	



Speichern Sie die Einstellungen und bitten Sie die XProtect Smart Client-Anwender, XProtect Smart Client erneut zu starten.

Wenn sich die Anwender das nächste Mal bei XProtect Smart Client anmelden und ein Vorfallprojekt aktualisieren, können sie die Vorfalldatenelemente verwenden, um weitere Details zu den Verletzungen am Arbeitsplatz zu dokumentieren.

**Wie die aktivierten und festgelegten Vorfalldaten in XProtect Smart Client aussehen**

Die Namen und Beschreibungen der von Ihnen aktivierten und festgelegten Vorfalldatenelemente werden als Beschriftungen und QuickInfos angezeigt. Um sie anzuzeigen, wählen Sie die Registerkarte **Vorfälle** aus. Öffnen Sie dort ein Vorfalldatenelement per Doppelklick und wählen die Registerkarte **Kategorien** aus.

The screenshot shows the 'Incident project' window with the 'Categories' tab selected. The 'Goods damaged?' checkbox is highlighted with a red circle, and a tooltip is visible over it with the text 'Select this check box if goods were damaged.' Other visible fields include 'Reason', 'Location', 'Number of people injured' (set to 1), 'Emergency contact notified?' (checked), and 'Approximate value of damage' (set to 100.00).

## Vorfalldatenelemente festlegen und bearbeiten

Vorfälle werden vor allem anhand von Vorfalldatentypen kategorisiert und unterschieden. Die XProtect Smart Client-Anwender können jedem Vorfalldatenelement einen Vorfalldatentyp zuweisen, wenn sie Vorfalldatenelemente erstellen oder aktualisieren.

Zur Festlegung oder Bearbeitung eines Vorfalldatentyps in Management Client:

1. Wählen Sie **Site-Navigation > Vorfalldatenelementeigenschaften** aus.
2. Wählen Sie auf der Registerkarte **Typen**:
  - **Hinzufügen**, um einen neuen Vorfalldatentyp hinzuzufügen
  - **Bearbeiten**, um einen vorhandenen Vorfalldatentyp zu aktualisieren
  - **Löschen**, um einen vorhandenen Vorfalldatentyp zu entfernen



Sie können Vorfalldatentypen, die einem oder mehreren Vorfalldatenelementen in XProtect Smart Client zugewiesen sind, nicht bearbeiten oder löschen. Bevor Sie Vorfalldatentypen bearbeiten oder löschen, drücken Sie zur Aktualisierung auf F5, damit die neuesten Änderungen an Vorfalldatenelementen einbezogen werden.

3. Speichern Sie die Einstellungen und bitten Sie die XProtect Smart Client-Anwender, XProtect Smart Client erneut zu starten.

Das nächste Mal, wenn sich die Anwender bei XProtect Smart Client anmelden, werden Ihre Änderungen an den Vorfalldatenelementeigenschaften einbezogen.

Unter [Szenario: Verwenden Sie Vorfalldatentypen, um zu dokumentieren, wer verletzt wurde auf Seite 16](#) finden Sie ein Beispielszenario für die Verwendung von Vorfalldatentypen.

## Vorfallstatus festlegen und bearbeiten

Vorfallstatus unterstützen XProtect Smart Client-Anwender bei der Nachverfolgung des Fortschritts einer Vorfalluntersuchung. Die XProtect Smart Client Anwender können jedem Vorfallprojekt einen Status zuweisen, wenn sie vorhandene Vorfallprojekte aktualisieren.

Beispiele für Vorfallstatus:

- **Neu**
- **Wird verarbeitet**
- **Zurückgestellt**
- **Geschlossen**

Zur Festlegung oder Bearbeitung eines Vorfallstatus in Management Client:

1. Wählen Sie **Site-Navigation > Vorfälle > Vorfalleigenschaften** aus.
2. Wählen Sie auf der Registerkarte **Status**:
  - **Hinzufügen**, um einen neuen Vorfallstatus hinzuzufügen
  - **Bearbeiten**, um einen vorhandenen Vorfallstatus zu aktualisieren
  - **Löschen**, um einen vorhandenen Vorfallstatus zu entfernen



Sie können einen Vorfallstatus, der einem oder mehreren Vorfallprojekten in XProtect Smart Client zugewiesen ist, nicht bearbeiten oder löschen. Bevor Sie einen Vorfallstatus bearbeiten oder löschen, drücken Sie zur Aktualisierung auf F5 und fügen Sie die neuesten Änderungen zu Vorfallprojekten hinzu.

3. Speichern Sie die Einstellungen und bitten Sie die XProtect Smart Client-Anwender, XProtect Smart Client erneut zu starten.

Das nächste Mal, wenn sich die Anwender bei XProtect Smart Client anmelden, werden Ihre Änderungen an den Vorfalleigenschaften einbezogen.

## Vorfallkategorien definieren und bearbeiten

Vorfallkategorien helfen den XProtect Smart Client Anwendern bei der genaueren Kategorisierung von Vorfallprojekten. Vorfallkategorien sind optional. Wenn Sie die Vorfalleigenschaft aktiviert haben, können die XProtect Smart Client-Anwender sie allen Vorfallprojekten zuweisen, unabhängig vom jeweils zugewiesenen Vorfalltyp, Vorfallstatus oder sonstigen Vorfalleigenschaften.

Sie können fünf Vorfallkategorien aktivieren und verwenden.

Zur Aktivierung sowie zur Festlegung oder Bearbeitung einer Vorfallkategorie in Management Client:



1. Wählen Sie **Site-Navigation > Vorfälle > Vorfalleigenschaften** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Kategorien** aus und aktivieren eine Kategorie im Bereich **Vorfallkategorien**.
3. Benennen Sie die Kategorie. Sie können ihr auch eine Beschreibung hinzufügen.
4. Wählen Sie nun die Registerkarte **Kategorie 1-5** aus, die zu derjenigen Kategorie gehört, die Sie aktiviert haben. Wenn Sie z. B. die **Kategorie 2** auf der Registerkarte **Kategorien** aktiviert haben, wählen Sie die Registerkarte **Kategorie 2** aus.
5. Wählen Sie auf der rechten Registerkarte **Kategorie 1-5**:
  - **Hinzufügen**, um einen neuen Kategorienwert festzulegen
  - **Bearbeiten**, um einen vorhandenen Kategorienwert zu aktualisieren
  - **Löschen**, um einen vorhandenen Kategorienwert zu entfernen



Sie können keine Kategorienwerte bearbeiten oder löschen, die von XProtect Smart Client-Anwendern einem oder mehreren Vorfallprojekten zugewiesen wurden. Bevor Sie Kategorienwerte bearbeiten oder löschen, drücken Sie F5 oder wählen Sie **Aktualisieren** aus, um sicherzustellen, dass die neuesten Änderungen an Vorfallprojekten beachtet werden.

6. Speichern Sie die Einstellungen und bitten Sie die XProtect Smart Client-Anwender, XProtect Smart Client erneut zu starten.

Das nächste Mal, wenn sich die Anwender bei XProtect Smart Client anmelden, werden Ihre Änderungen an den Vorfalleigenschaften einbezogen.

Unter [Szenario: Vorfallkategorien verwenden, um zu dokumentieren, warum und wo es zu Verletzungen kommt auf Seite 18](#) finden Sie ein Beispielszenario für die Verwendung von Vorfallkategorien.

## Vorfalldaten festlegen und bearbeiten

Vorfalldaten helfen XProtect Smart Client Anwendern bei der genaueren Kategorisierung von Vorfallprojekten. Vorfalldaten sind optional. Wenn Sie die Vorfalleigenschaft aktiviert haben, können die XProtect Smart Client-Anwender sie allen Vorfallprojekten zuweisen, unabhängig vom jeweils zugewiesenen Vorfalltyp, Vorfallstatus oder sonstigen Vorfalleigenschaften.

Es gibt verschiedene Arten von Vorfalldaten:

- Felder für die Eingabe von ganzen Zahlen, Dezimalzahlen und Freitext
- Auswahl von Kontrollkästchen sowie Datum und Uhrzeit

Sie können von jedem Vorfalldatentyp jeweils drei aktivieren und festlegen.

Zur Aktivierung sowie zur Festlegung oder Bearbeitung von Vorfalldaten in Management Client:

1. Wählen Sie **Site-Navigation** > **Vorfälle** > **Vorfalleigenschaften** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Kategorien** aus und aktivieren im Bereich **Vorfalldaten** den Vorfalldatentyp, der am besten für Ihren Zweck geeignet ist.
3. Benennen Sie den Vorfalldatentyp und geben ggf. eine Beschreibung.
4. Aktivieren und definieren Sie je nach Bedarf mehr Vorfalldatentypen.
5. Bitten Sie die XProtect Smart Client-Anwender, XProtect Smart Client erneut zu starten.

Das nächste Mal, wenn sich die Anwender bei XProtect Smart Client anmelden, werden Ihre Änderungen an den Vorfalleigenschaften einbezogen.

Unter [Szenario: Verwendung von Vorfalldaten, um die Anzahl der Verletzten und weitere Umstände zu dokumentieren auf Seite 21](#) finden Sie ein Beispielszenario für die Verwendung von Vorfalldaten.

## Berichtseinstellungen festlegen und bearbeiten

Die XProtect Smart Client-Anwender können Berichte mit allen Informationen in Textform erstellen, die zu einem Vorfallprojekt hinzugefügt wurden.

Wenn Sie einen bestimmten Haupttitel eines dieser Berichte neben dem Untertitel **Vorfallbericht** verwenden möchten, können Sie diesen in Management Client festlegen. Der Haupttitel kann z. B. der Name Ihrer Organisation sein.

Zur Festlegung oder Bearbeitung der Berichtseinstellungen in Management Client:

1. Wählen Sie **Site-Navigation** > **Vorfälle** > **Vorfalleigenschaften** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Globale Einstellungen** aus.
3. Tragen Sie den gewünschten Haupttitel des Berichts in das Feld **Titel des Berichts** ein.
4. Wählen Sie **Speichern**.

## Angabe von Berechtigungen für Funktionen und Benutzeroberflächenelementen in XProtect Incident Manager

Sie können die Berechtigungen für Funktionen und Benutzeroberflächenelemente im Zusammenhang mit Vorfällen angeben:

- Die Anwenderrollen dürfen in XProtect Smart Client anzeigen und verwalten
- Die Administratorrollen dürfen in XProtect Management Client anzeigen und festlegen.

Sie haben folgende Auswahlmöglichkeiten:

- Keine Berechtigungen
- Verwaltungsberechtigungen
- Nur Anzeigeberechtigungen

Damit die Benutzer die Elemente der Benutzeroberfläche sehen und darauf zugreifen können, müssen Sie Ihnen auch die entsprechenden Anzeigeberechtigungen erteilen.

Wenn Sie Benutzern die Verwaltungsberechtigung für eine Funktion erteilen, erlauben Sie ihnen, die Einstellungen und Eigenschaften im Zusammenhang mit dieser Funktion anzuzeigen, zu erstellen, zu bearbeiten und zu löschen. Mit der Anzeigeberechtigung können die Benutzer nur die Einstellungen und Eigenschaften im Zusammenhang mit der Funktion sehen. Sie können diese jedoch nicht erstellen, bearbeiten oder löschen.

Benutzer, denen die Rolle **Administrator** zugewiesen wurde, haben immer alle Berechtigungen für sämtliche Funktionen im Zusammenhang mit Vorfällen und für die Benutzeroberflächen in Management Client und XProtect Smart Client.

Zur Angabe von Berechtigungen in Management Client:

1. Wählen Sie **Site-Navigation > Sicherheit > Rollen** aus.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Vorfälle** aus und erweitern Sie den Knoten **Vorfälle** im Fenster **Rolleneinstellungen**.
3. Falls Sie einer XProtect Smart Client-Anwenderrolle die Berechtigung zur Verwaltung oder Anzeige von Vorfallprojekten erteilen möchten:
  1. Wählen Sie eine Anwenderrolle aus oder erstellen Sie eine.
  2. Falls Sie der Anwenderrolle Berechtigungen für allgemeine Funktionen und Elemente der Benutzeroberfläche im Zusammenhang mit Vorfallprojekten erteilen möchten, wählen Sie zunächst den Knoten **Vorfallprojekte** aus und geben dann an, ob die Rolle Verwaltungsberechtigungen oder lediglich die Anzeigeberechtigung für Vorfallprojekte haben soll.
  3. Falls Sie Berechtigungen für einige weitere Funktionen und Benutzeroberflächenelemente erteilen möchten, erweitern Sie **Vorfallprojekte**, wählen Sie eine Funktion oder ein Benutzeroberflächenelement aus und erteilen Sie die entsprechende Berechtigung.
4. Falls Sie einer Management Client-Administratorrolle Berechtigungen erteilen möchten:
  1. Wählen Sie eine Administratorrolle aus oder erstellen Sie eine.
  2. Wählen Sie zunächst **Vorfalleigenschaften** aus. Wählen Sie dann aus, ob die Rolle die Verwaltungsberechtigung oder lediglich die Anzeigeberechtigung für Vorfalleigenschaften haben soll, die Administratoren für die XProtect Smart Client-Anwender festlegen können.

Falls Sie den XProtect Smart Client-Anwendern die Berechtigung erteilen möchten, Sequenzen zu exportieren, die zu Vorfallprojekten hinzugefügt wurden, legen Sie dies in einem Smart Client-Profil fest.



Siehe den Abschnitt über Smart Client Profile im XProtect VMS Administratorhandbuch (<https://doc.milestonesys.com/2022r2/de-DE/portal/htm/chapter-page-mc-administrator-manual.htm>).

Weitere Informationen zu den Berechtigungseinstellungen im Zusammenhang mit XProtect Incident Manager finden Sie unter [Registerkarte „Vorfall“ \(Sicherheit > Rollenknoten\) auf Seite 29](#).

## Einzelheiten zur Benutzeroberfläche

### Vorfalleigenschaften (Vorfallknoten)

Die folgenden Informationen beschreiben Einstellungen in Bezug auf XProtect Incident Manager.

#### Registerkarte „Vorfalleigenschaften“

Die Registerkarte **Vorfalleigenschaften** enthält die folgenden Unterregisterkarten. Sie enthalten die für alle Einstellungen für Ihre Anwender von XProtect Smart Client definierbaren Vorfalleigenschaften:

- Typen
- Status
- Kategorien
- Kategorie 1-5

Alle Vorfalleigenschaften haben die folgenden Einstellungen:

Name	Beschreibung
<b>Name</b>	Die Namen von Vorfalleigenschaften müssen nicht eindeutig sein. Es ist jedoch in vielen Situationen von Vorteil, einmalige und selbsterklärende Namen zu verwenden.
<b>Beschreibung</b>	Eine weitere Erklärung der festgelegten Vorfalleigenschaft. Wenn Sie z. B. eine Kategorie namens <i>Standort</i> erstellt haben, könnte die Beschreibung lauten <i>Wo hat sich der Vorfall ereignet?</i>

#### Registerkarte „Globale Einstellungen“

Name	Beschreibung
<b>Titel des Berichts</b>	Die XProtect Smart Client-Anwender können einen Bericht mit allen Informationen in Textform erstellen, die zu einem Vorfallprojekt hinzugefügt wurden. Mit dieser Einstellung können Sie den Haupttitel dieser Berichte festlegen.

## Registerkarte „Vorfall“ (Sicherheit > Rollenknoten)

Falls Sie XProtect Incident Manager haben, können Sie die folgenden Berechtigungen für Ihre Rollen angeben.

Um einer Management Client-Administratorrolle die Berechtigung zu erteilen, Vorfalleigenschaften zu verwalten oder anzuzeigen, wählen Sie den Knoten **Vorfalleigenschaften** aus.

Um einem Anwender von XProtect Smart Client allgemeine Berechtigungen zu erteilen, Vorfallprojekte zu verwalten oder einzusehen, wählen Sie den Knoten **Vorfallprojekt** aus. Erweitern Sie den Knoten **Vorfallprojekt** und wählen Sie einen oder mehrere Unterknoten aus, um Berechtigungen für diese zusätzlichen Funktionen oder Fähigkeiten zu erteilen.

Name	Beschreibung
<b>Management</b>	Erteilt der Rolle die Verwaltungsberechtigung (anzeigen, erstellen, bearbeiten und löschen) für Einstellungen und Eigenschaften im Zusammenhang mit einer Funktion oder zur Anzeige eines Benutzeroberflächenelements, das vom ausgewählten Knoten entweder in Management Client oder XProtect Smart Client dargestellt wird.
<b>Ansicht</b>	Erteilt der Rolle die Anzeigeberechtigung (jedoch nicht zum Erstellen, Bearbeiten und Löschen) für Einstellungen und Eigenschaften im Zusammenhang mit einer Funktion oder zur Anzeige eines Benutzeroberflächenelements, das vom ausgewählten Knoten entweder in Management Client oder XProtect Smart Client dargestellt wird.

## Verwendung

### XProtect Incident Manager (Verwendung)

Wenn das XProtect Incident Manager Add-on auf Ihrem VMS installiert und konfiguriert ist und Sie von den VMS-Systemadministratoren die erforderlichen Berechtigungen erhalten haben, können Sie Vorfälle in XProtect Smart Client dokumentieren und verwalten und alle Informationen in Vorfallprojekten speichern.

Auf der Registerkarte **Vorfälle** können Sie Ihre Vorfallprojekte anzeigen und aktualisieren und Ihre Vorfälle verwalten. Normalerweise fügen Sie Sequenzen und verschiedene Informationen in Textform zu Ihren Vorfallprojekten hinzu, um die Geschehnisse während eines Vorfalls zu dokumentieren und zu beweisen.

Sie haben folgende Möglichkeiten für ein verbessertes Management von Vorfällen:

- Filtern Sie die Liste der Vorfallprojekte, um das entsprechende Vorfallprojekt schnell zu finden
- Status, Typ, Start- und Endzeit sowie die Beschreibung der verschiedenen Vorfallprojekte anzeigen
- Vorfallprojekte mit den neuesten Aktionen und Entwicklungen in der Verwaltung der Vorfälle aktualisieren
- Berichte und Exporte der Sequenzen der Vorfallprojekte erzeugen, um das Beweismaterial intern oder extern freizugeben

### Vorfallprojekte und -eigenschaften (erklärt)

Wenn die Administratoren des XProtect VMS XProtect Incident Manager konfiguriert und Ihnen die erforderlichen Berechtigungen erteilt haben, können Sie alle Informationen über einen Vorfall in einem Vorfallprojekt speichern. Auf der Registerkarte **Vorfälle** finden Sie all Ihre gespeicherten Vorfallprojekte. Dort können Sie Ihre Vorfallprojekte verwalten und aktualisieren und diese mithilfe von Berichten und Exporten für andere freigeben.

Sie können folgende Informationen zu einem Vorfallprojekt hinzufügen und folgende Eigenschaften festlegen:

- Sequenzen mit Video und ggf. Audio aus dem XProtect VMS
- Vorfalleigenschaften wie Typ, Status, Kategorien und Datenelemente
- Freitextinformationen wie Kommentare, Beschreibungen und Informationen über Anrufe.

Die XProtect VMS-Administratoren legen fest, welche Vorfalleigenschaften verfügbar sind, um Sie Ihren Vorfallprojekten hinzuzufügen. Sie können immer Freitextinformationen und Sequenzen aus dem XProtect VMS zu den Vorfallprojekten hinzufügen.

Wenn Sie ein neues Vorfallprojekt erstellen, können Sie den Vorfalltyp festlegen und eine Beschreibung des Typs angeben. Wenn das Vorfallprojekt erstellt wurde, sollten Sie normalerweise weitere Informationen hinzufügen. Doppelklicken Sie auf der Registerkarte **Vorfälle** auf das Vorfallprojekt, um es zu öffnen. Dann fügen Sie die verschiedenen Informationen und Eigenschaften, die auf den verschiedenen Registerkarten verfügbar sind, hinzu und bearbeiten sie. Falls erforderlich, können Sie die Informationen in den Vorfallprojekten durch die Generierung von Berichten und Exporten für andere freigeben.

#### **Einstellungen auf der Registerkarte Vorfälle in XProtect Smart Client**

Sie können weitere Informationen zu Ihren Vorfallprojekten hinzufügen, wenn Sie einen Vorfall auf der Registerkarte **Vorfälle** öffnen.

#### **Auf der Registerkarte „Wichtigste Einzelheiten“**

<b>Name</b>	<b>Beschreibung</b>
ID	Die eindeutige ID des Vorfallprojekts, die vom System zugewiesen wird. Sie können diese Eigenschaft nicht ändern.
Erstellt von	Der Name der Person, die das Vorfallprojekt erstellt hat. Sie können diese Eigenschaft nicht ändern.
Typ	Der Typ des Vorfalls. Ihr Systemadministrator legt die verfügbaren Werte fest.
Status	Der Status des Managements des Vorfalls. Ihr Systemadministrator legt die verfügbaren Werte fest.
Start- und Endzeitpunkt	Die Start- und Endzeitpunkte aller Sequenzen, die Sie Ihrem Vorfallprojekt hinzugefügt haben. Sie können diese Eigenschaft nicht ändern.
Beschreibung	Eine Beschreibung des Vorfalls.

#### **Auf der Registerkarte „Kategorien“**

Der Systemadministrator Ihrer XProtect VMS-Installation legt fest, welche Kategorieigenschaften für Sie verfügbar sind.

Mögliche Kategorieigenschaften:

- Listen, von denen Sie einen Wert auswählen können
- Kontrollkästchen
- Datums- und Uhrzeitfelder
- Eingabefelder für Zahlen oder Freitext.

### **Auf der Registerkarte „Kommentare“**

Hier können Sie Kommentare zu einem Vorfall hinzufügen und bearbeiten.

### **Auf der Registerkarte „Sequenz-Liste“**

Auf dieser Registerkarte können Sie alle Sequenzen anzeigen, die Sie zum ausgewählten Vorfallprojekt hinzugefügt haben. Sie können außerdem [Entfernen von Sequenzen aus einem Vorfallprojekt auf Seite 39](#).

Unter [Hinzufügen weiterer Sequenzen zu einem Vorfallprojekt auf Seite 37](#) erfahren Sie, wie Sie weitere Sequenzen hinzufügen können.

### **Auf der Registerkarte „Anrufe“**

Hier können Sie Informationen zu den Anrufen hinzufügen und dokumentieren, die Sie im Zusammenhang mit einem Vorfall tätigen oder erhalten, wenn die Polizei oder andere Personen am Ort des Vorfalls angekommen und wieder gegangen sind.

### **Auf der Registerkarte „Aktivitätsprotokolle“**

Das System schreibt Protokolleinträge für Benutzeraktionen in Verbindung mit dem Vorfallprojekt. Siehe [Anzeige der Protokolleinträge zur Benutzeraktivität für ein Vorfallprojekt auf Seite 41](#).

## **Vorfallprojekte erstellen**

### **Erstellung von Vorfallprojekten (erklärt)**

Es gibt mehrere Möglichkeiten, ein Vorfallprojekt zu erstellen. Welche am besten geeignet ist, hängt von folgenden Punkten ab:

- Wenn Sie den Vorfall entdecken.
- Wenn Sie die laufende Situation vor Ort lösen müssen und wenig oder gar keine Zeit haben, Ihr Vorfallprojekt zu erstellen.
- Wenn keine Sequenzen vorhanden sind, die zum Vorfallprojekt hinzugefügt werden können.
- Ihre persönlichen Vorlieben.



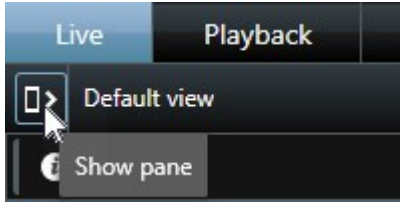
Wenn Sie die Sequenzen eines Vorfallprojekts über die in Ihrem XProtect VMS-System festgelegte Speicherzeit hinaus benötigen, exportieren Sie das Vorfallprojekt. Siehe [Exportieren eines Vorfallprojekts auf Seite 42](#).



## Erstellung eines Vorfalprojekts in Echtzeit

Wenn Sie einen Vorfall bemerken, während er sich ereignet, und Sie die Situation nicht persönlich vor Ort lösen müssen, folgen Sie der folgenden Methode, um den Vorfall zu erfassen und zu dokumentieren.

1. Wählen Sie auf der Registerkarte **Live Fenster anzeigen** aus.



2. Wählen Sie im Fenster **MIP Plug-ins** und in **Vorfälle** zunächst **Vorfallprojekt starten** aus. Daraufhin beginnt XProtect Incident Manager mit der Erfassung der Sequenzen in der aktuellen Ansicht.
3. (optional) Ändern Sie die Ansichten, um Personen und Objekte zu verfolgen, die mit dem Vorfall zusammenhängen.
4. (optional) Rufen Sie Hilfe, um die Situation vor Ort zu lösen.
5. Wählen Sie **Vorfallprojekt speichern** aus, wenn der Vorfall beendet ist und Sie kein weiteres Beweismaterial benötigen.
6. Wählen Sie den Typ des Vorfalls aus und geben Sie eine Beschreibung des Vorfallprojekts ein. Wählen Sie **Speichern**.
7. Wählen Sie die Registerkarte **Vorfälle** aus und doppelklicken Sie auf das Vorfallprojekt, das Sie gerade erstellt haben, um es zu öffnen.



8. Wählen Sie einen Status für das Management des Vorfalls auf der Registerkarte **Wichtigste Einzelheiten** aus.
9. Wählen Sie auf der Registerkarte **Kategorien** die verschiedenen Eigenschaften aus, die der Administrator des VMS-Systems für Ihre Organisation festgelegt, und geben Sie sie ein.
10. Geben Sie auf der Registerkarte **Kommentare** Informationen über den Vorfall als Freitext ein.  
Schreiben Sie Ihre Kommentare so, dass das Vorfallprojekt selbst ohne Sequenzen aus der VMS vollständig ist.
11. Auf der Registerkarte **Sequenz-Liste** können Sie alle Sequenzen sehen, die dem Vorfallprojekt hinzugefügt wurden. Überprüfen Sie, ob alle Sequenzen relevant sind und entfernen Sie ggf. irrelevante.
12. Fügen Sie auf der Registerkarte **Anrufe** Informationen über Anrufe hinzu, die Sie im Zusammenhang mit dem Vorfall getätigt oder erhalten haben.
13. Wählen Sie **Speichern**.
14. Unter [Hinzufügen weiterer Sequenzen zu einem Vorfallprojekt auf Seite 37](#) erfahren Sie, wie Sie weitere Sequenzen zu Ihrem Vorfallprojekt hinzufügen können, wenn Sie es möchten.



Wenn Sie die Sequenzen eines Vorfalles über die in Ihrem XProtect VMS-System festgelegte Speicherzeit hinaus benötigen, exportieren Sie das Vorfallesprojekt. Siehe [Exportieren eines Vorfallesprojekts auf Seite 42](#).

Falls Sie es bevorzugen, können Sie eine der anderen Methoden verwenden, um Vorfallesprojekte zu erstellen. Siehe [Erstellung eines Vorfallesprojekts nach einem Vorfall auf Seite 34](#) oder [Erstellung eines Vorfallesprojekts ohne Video auf Seite 36](#).

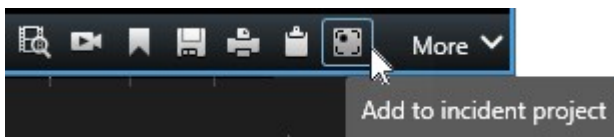
## Erstellung eines Vorfallesprojekts nach einem Vorfall

Es gibt zwei Möglichkeiten, Vorfallesprojekte nach einem Vorfall zu erstellen.

- Fügen Sie eine oder mehrere Sequenzen nacheinander hinzu und erstellen Sie dann speichern Sie sie dann aus der Entwurfssequenz-Liste in einem neuen Vorfallesprojekt. Siehe [Hinzufügen von Wiedergabesequenzen zu einem neuen Vorfallesprojekt auf Seite 34](#).
- Fügen Sie nur eine Sequenz hinzu und speichern Sie diese direkt in einem neuen Vorfallesprojekt. Siehe [Hinzufügen von einer Wiedergabesequenz zu einem neuen Vorfallesprojekt auf Seite 35](#).

### Hinzufügen von Wiedergabesequenzen zu einem neuen Vorfallesprojekt

1. Wählen Sie auf der Registerkarte **Live** oder **Wiedergabe** das Symbol **Zum Vorfallesprojekt hinzufügen** in der rechten unteren Ecke der Kameraposition aus, von der Sie eine Sequenz hinzufügen möchten.



2. Wählen Sie **Zur Entwurfssequenz-Liste hinzufügen** aus.
3. Wählen Sie **Startzeit auswählen** aus und verschieben Sie die Zeitlinie, bis Sie den Startzeitpunkt des Vorfalles gefunden haben.
4. Wählen Sie erneut **Zum Vorfallesprojekt hinzufügen** aus, um dann die Endzeit auszuwählen.
5. Wählen Sie **Endzeit auswählen** aus und verschieben Sie die Zeitlinie, bis Sie den Endzeitpunkt des Vorfalles gefunden haben.
6. Wählen Sie erneut **Zum Vorfallesprojekt hinzufügen** und dann **OK** aus.
7. Wiederholen Sie die obengenannten Schritte so oft wie nötig, um alle für Ihr Vorfallesprojekt relevanten Sequenzen zu erhalten.
8. Wählen Sie zunächst das Symbol **Zum Vorfallesprojekt hinzufügen** und dann **Entwurfssequenz-Liste anzeigen** aus.
9. Wählen Sie **Alle zu einem neuen Vorfallesprojekt hinzufügen** aus.

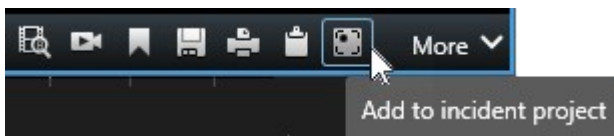
10. Wählen Sie den Typ des Vorfalls aus und geben Sie eine Beschreibung des Vorfallprojekts ein. Wählen Sie **Speichern**.
11. Wählen Sie die Registerkarte **Vorfälle** aus und doppelklicken Sie auf das Vorfallprojekt, das Sie gerade erstellt haben, um es zu öffnen.



12. Wählen Sie einen Status für das Management des Vorfalls auf der Registerkarte **Wichtigste Einzelheiten** aus.
13. Wählen Sie auf der Registerkarte **Kategorien** die verschiedenen Eigenschaften aus, die der Administrator des VMS-Systems für Ihre Organisation festgelegt, und geben Sie sie ein.
14. Geben Sie auf der Registerkarte **Kommentare** Informationen über den Vorfall als Freitext ein.  
Schreiben Sie Ihre Kommentare so, dass das Vorfallprojekt selbst ohne Sequenzen aus der VMS vollständig ist.
15. Auf der Registerkarte **Sequenz-Liste** können Sie alle Sequenzen sehen, die dem Vorfallprojekt hinzugefügt wurden. Überprüfen Sie, ob alle Sequenzen relevant sind und entfernen Sie ggf. irrelevante.
16. Fügen Sie auf der Registerkarte **Anrufe** Informationen über Anrufe hinzu, die Sie im Zusammenhang mit dem Vorfall getätigt oder erhalten haben.
17. Wählen Sie **Speichern**.
18. Unter [Hinzufügen weiterer Sequenzen zu einem Vorfallprojekt auf Seite 37](#) erfahren Sie, wie Sie weitere Sequenzen zu Ihrem Vorfallprojekt hinzufügen können, wenn Sie es möchten.

### Hinzufügen von einer Wiedergabesequenz zu einem neuen Vorfallprojekt

1. Wählen Sie auf der Registerkarte **Live** oder **Wiedergabe** das Symbol **Zum Vorfallprojekt hinzufügen** in der rechten unteren Ecke der Kameraposition aus, von der Sie eine Sequenz hinzufügen möchten.



2. Wählen Sie **Zu einem neuen Vorfallprojekt hinzufügen** aus.
3. Wählen Sie **Startzeit auswählen** aus und verschieben Sie die Zeitlinie, bis Sie den Startzeitpunkt des Vorfalls gefunden haben.
4. Wählen Sie erneut **Zum Vorfallprojekt hinzufügen** aus, um dann die Endzeit auszuwählen.
5. Wählen Sie **Endzeit auswählen** aus und verschieben Sie die Zeitlinie, bis Sie den Endzeitpunkt des Vorfalls gefunden haben.
6. Wählen Sie erneut **Zum Vorfallprojekt hinzufügen** und dann **OK** aus.
7. Wählen Sie den Typ des Vorfalls aus und geben Sie eine Beschreibung des Vorfallprojekts ein. Wählen Sie **Speichern**.

- Wählen Sie die Registerkarte **Vorfälle** aus und doppelklicken Sie auf das Vorfallprojekt, das Sie gerade erstellt haben, um es zu öffnen.



- Wählen Sie einen Status für das Management des Vorfalls auf der Registerkarte **Wichtigste Einzelheiten** aus.
- Wählen Sie auf der Registerkarte **Kategorien** die verschiedenen Eigenschaften aus, die der Administrator des VMS-Systems für Ihre Organisation festgelegt, und geben Sie sie ein.
- Geben Sie auf der Registerkarte **Kommentare** Informationen über den Vorfall als Freitext ein.  
Schreiben Sie Ihre Kommentare so, dass das Vorfallprojekt selbst ohne Sequenzen aus der VMS vollständig ist.
- Auf der Registerkarte **Sequenz-Liste** können Sie alle Sequenzen sehen, die dem Vorfallprojekt hinzugefügt wurden. Überprüfen Sie, ob alle Sequenzen relevant sind und entfernen Sie ggf. irrelevante.
- Fügen Sie auf der Registerkarte **Anrufe** Informationen über Anrufe hinzu, die Sie im Zusammenhang mit dem Vorfall getätigt oder erhalten haben.
- Wählen Sie **Speichern**.
- Unter [Hinzufügen weiterer Sequenzen zu einem Vorfallprojekt auf Seite 37](#) erfahren Sie, wie Sie weitere Sequenzen zu Ihrem Vorfallprojekt hinzufügen können, wenn Sie es möchten.

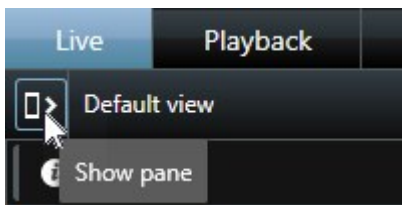


Wenn Sie die Sequenzen eines Vorfallprojekts über die in Ihrem XProtect VMS-System festgelegte Speicherzeit hinaus benötigen, exportieren Sie das Vorfallprojekt. Siehe [Exportieren eines Vorfallprojekts auf Seite 42](#).

## Erstellung eines Vorfallprojekts ohne Video

Falls Sie es bevorzugen, ein Vorfallprojekt ohne Sequenzen aus der VMS zu starten, verwenden Sie die folgende Methode. Vielleicht haben Sie gerade keine Zeit, um Sequenzen hinzuzufügen, oder es gibt keine Sequenzen, die Sie aus der VMS hinzufügen könnten, aber Sie möchten dennoch den sequenzlosen Vorfall zusammen mit Ihren anderen Vorfallprojekten in XProtect Smart Client dokumentieren und verwalten. Falls es Sequenzen gibt, können Sie diese jederzeit später hinzufügen.

- Wählen Sie auf der Registerkarte **Live Fenster anzeigen** aus.




- Wählen Sie im Fenster **MIP Plug-ins** und in **Vorfälle** den Punkt **Leeres Vorfallprojekt erstellen** aus.

3. Wählen Sie die Registerkarte **Vorfälle** aus und doppelklicken Sie auf das Vorfallprojekt, das Sie gerade erstellt haben, um es zu öffnen.



4. Wählen Sie einen Status für das Management des Vorfalls auf der Registerkarte **Wichtigste Einzelheiten** aus.
5. Wählen Sie auf der Registerkarte **Kategorien** die verschiedenen Eigenschaften aus, die der Administrator des VMS-Systems für Ihre Organisation festgelegt, und geben Sie sie ein.
6. Geben Sie auf der Registerkarte **Kommentare** Informationen über den Vorfall als Freitext ein.  
Schreiben Sie Ihre Kommentare so, dass das Vorfallprojekt selbst ohne Sequenzen aus der VMS vollständig ist.
7. Auf der Registerkarte **Sequenz-Liste** können Sie alle Sequenzen sehen, die dem Vorfallprojekt hinzugefügt wurden. Überprüfen Sie, ob alle Sequenzen relevant sind und entfernen Sie ggf. irrelevante.
8. Fügen Sie auf der Registerkarte **Anrufe** Informationen über Anrufe hinzu, die Sie im Zusammenhang mit dem Vorfall getätigt oder erhalten haben.
9. Wählen Sie **Speichern**.
10. Unter [Hinzufügen weiterer Sequenzen zu einem Vorfallprojekt auf Seite 37](#) erfahren Sie, wie Sie weitere Sequenzen zu Ihrem Vorfallprojekt hinzufügen können, wenn Sie es möchten.

 Wenn Sie die Sequenzen eines Vorfallprojekts über die in Ihrem XProtect VMS-System festgelegte Speicherzeit hinaus benötigen, exportieren Sie das Vorfallprojekt. Siehe [Exportieren eines Vorfallprojekts auf Seite 42](#).

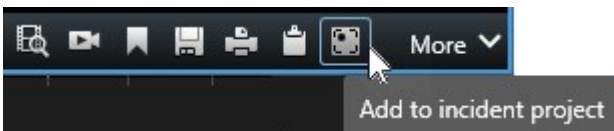
## Vorfallprojekte bearbeiten

### Hinzufügen weiterer Sequenzen zu einem Vorfallprojekt

Falls Sie ein Vorfallprojekt in Echtzeit erstellt haben, möchten Sie normalerweise Sequenzen hinzufügen, die zeigen, was passiert ist, bevor es zu dem Vorfall kam.

#### Hinzufügen jeweils einer Sequenz

1. Wählen Sie auf der Registerkarte **Live** oder **Wiedergabe** das Symbol **Zum Vorfallprojekt hinzufügen** in der rechten unteren Ecke der Kameraposition aus, von der Sie eine Sequenz hinzufügen möchten.



2. Wählen Sie **Zu bestehendem Vorfallprojekt hinzufügen** aus.

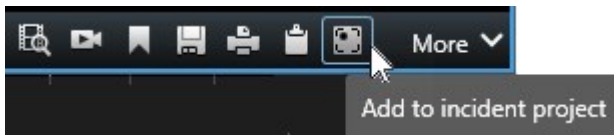
3. Wählen Sie **Startzeit auswählen** aus und verschieben Sie die Zeitlinie, bis Sie den Startzeitpunkt des Vorfalls gefunden haben.
4. Wählen Sie erneut **Zum Vorfallprojekt hinzufügen** aus, um dann die Endzeit auszuwählen.
5. Wählen Sie **Endzeit auswählen** aus und verschieben Sie die Zeitlinie, bis Sie den Endzeitpunkt des Vorfalls gefunden haben.
6. Wählen Sie erneut **Zum Vorfallprojekt hinzufügen** und dann **OK** aus.
7. Wählen Sie das Vorfallprojekt aus, zu dem Sie die Sequenz hinzufügen möchten.



Falls Sie Schwierigkeiten haben, ein bestimmtes Vorfallprojekt zu finden, können Sie die Filteroptionen verwenden. Siehe [Filtern nach Vorfallprojekten auf Seite 40](#).

### Hinzufügen mehrerer Sequenzen

1. Wählen Sie auf der Registerkarte **Live** oder **Wiedergabe** das Symbol **Zum Vorfallprojekt hinzufügen** in der rechten unteren Ecke der Kameraposition aus, von der Sie eine Sequenz hinzufügen möchten.



2. Wählen Sie **Zur Entwurfssequenz-Liste hinzufügen** aus.
3. Wählen Sie **Startzeit auswählen** aus und verschieben Sie die Zeitlinie, bis Sie den Startzeitpunkt des Vorfalls gefunden haben.
4. Wählen Sie erneut **Zum Vorfallprojekt hinzufügen** aus, um dann die Endzeit auszuwählen.
5. Wählen Sie **Endzeit auswählen** aus und verschieben Sie die Zeitlinie, bis Sie den Endzeitpunkt des Vorfalls gefunden haben.
6. Wählen Sie erneut **Zum Vorfallprojekt hinzufügen** und dann **OK** aus.
7. Wiederholen Sie die obengenannten Schritte so oft wie nötig, um alle für Ihr Vorfallprojekt relevanten Sequenzen zu erhalten.
8. Wählen Sie zunächst das Symbol **Zum Vorfallprojekt hinzufügen** und dann **Entwurfssequenz-Liste anzeigen** aus.
9. Wählen Sie die Sequenzen, die Sie zu Ihrem vorhandenen Vorfallprojekt hinzufügen möchten, in der Entwurfssequenz-Liste aus und wählen Sie dann **Alle zu bestehendem Vorfallprojekt hinzufügen** aus.

10. Wählen Sie das Vorfallprojekt aus, zu dem Sie die Sequenz hinzufügen möchten.



Falls Sie Schwierigkeiten haben, ein bestimmtes Vorfallprojekt zu finden, können Sie die Filteroptionen verwenden. Siehe [Filtern nach Vorfallprojekten auf Seite 40](#).

## Ändern von Status, Kommentaren und anderen Vorfalleigenschaften

Normalerweise sollten Sie vorhandene Vorfallprojekte aktualisieren, um das Management von Vorfällen zu optimieren und die neuesten Entwicklungen und Informationen im Zusammenhang mit dem Vorfall zu dokumentieren.

Beispiele für Momente, in denen Sie Ihr Vorfallprojekt aktualisieren sollten:

- Der Status der Stufe „Management von Vorfällen“ hat sich geändert, daher müssen Sie auch den Status Ihres Vorfallprojekts aktualisieren.
- Sie haben einen weiteren Anruf im Zusammenhang mit dem Vorfall getätigt oder haben einen neuen Anruf erhalten und fügen daher Informationen zum Anruf zum Vorfallprojekt hinzu.
- Sie haben das Vorfallprojekt exportiert und müssen daher einen Kommentar dazu hinzufügen, wo Sie den Export im Netzwerk Ihrer Organisation gespeichert haben.

Zur Aktualisierung Ihres Vorfallprojekts:

1. Wählen Sie die Registerkarte **Vorfälle** aus und doppelklicken Sie auf das Vorfallprojekt, das Sie aktualisieren möchten.



Falls Sie Schwierigkeiten haben, ein bestimmtes Vorfallprojekt zu finden, können Sie die Filteroptionen verwenden. Siehe [Filtern nach Vorfallprojekten auf Seite 40](#).

2. Sie können den Status des Managements von Vorfällen auf der Registerkarte **Wichtigste Einzelheiten** aktualisieren. Sie können auch den Vorfalltyp ändern, aber normalerweise ändert sich diese Eigenschaft nicht im Laufe der Zeit.
3. Aktualisieren Sie die relevanten Kategorien auf der Registerkarte **Kategorien**.
4. Geben Sie auf der Registerkarte **Kommentare** weitere Informationen über den Vorfall als Freitext ein.
5. Fügen Sie auf der Registerkarte **Anrufe** Informationen über neue Anrufe hinzu, die Sie im Zusammenhang mit dem Vorfall getätigt oder erhalten haben.

## Entfernen von Sequenzen aus einem Vorfallprojekt

Falls Sie einem Vorfallprojekt irrelevante Sequenzen hinzugefügt haben, können Sie diese wieder entfernen.

1. Wählen Sie die Registerkarte **Vorfälle** aus und doppelklicken Sie auf das Vorfallprojekt, das Sie aktualisieren möchten.



Falls Sie Schwierigkeiten haben, ein bestimmtes Vorfallprojekt zu finden, können Sie die Filteroptionen verwenden. Siehe [Filtern nach Vorfallprojekten auf Seite 40](#).

2. Wählen Sie auf der Registerkarte **Sequenz-Liste** die Sequenz aus, die Sie entfernen möchten.



Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob Sie die korrekte Sequenz ausgewählt haben, überprüfen Sie Ihre Auswahl, indem Sie auf **Anzeigen von Videos** klicken. Siehe [Videowiedergabe in einem Vorfallprojekt auf Seite 40](#).

3. Wählen Sie **Entfernen** aus, um die Entfernung zu bestätigen.

## Filtern nach Vorfallprojekten

Um ein Vorfallprojekt einfach zu finden, können Sie anhand der folgenden Informationen nach Ihren Vorfallprojekten filtern:

- Sequenzen in einem Vorfallprojekt, die nach einem bestimmten Zeitpunkt beginnen oder vor einem bestimmten Zeitpunkt enden.
- Der Zeitrahmen von Sequenzen in einem Vorfallprojekt
- Die ID eines Vorfallprojekts
- Text in der Beschreibung eines Vorfallprojekts

Zum Filtern von Vorfallprojekten:


1. Wählen Sie die Registerkarte **Vorfälle** aus.
2. Verwenden Sie einen oder mehrere Filter, um ein bestimmtes Vorfallprojekt zu finden.
3. Wählen Sie das Vorfallprojekt aus.

## Videowiedergabe in einem Vorfallprojekt

Sie und Ihre Kollegen können das Video anzeigen, das einem Vorfallprojekt hinzugefügt wurde. So können Sie sich z. B. den Vorfall ins Gedächtnis rufen oder ihn zum ersten Mal sehen oder das Beweismaterial in einem alten Vorfallprojekt mit denjenigen in einem neuen und vielleicht verwandten Vorfallprojekt vergleichen.

1. Wählen Sie die Registerkarte **Vorfälle** aus und doppelklicken Sie auf das Vorfallprojekt mit dem Video, das Sie wiedergeben möchten.
2. Wählen Sie die Registerkarte **Sequenz-Liste** aus.



3. Wählen Sie die Schaltfläche **Anzeigen von Videos** aus.
4. Wählen Sie die Sequenz, die Sie anzeigen möchten, aus der Sequenz-Liste unten rechts in der Ecke des Fensters aus.
5. Wählen Sie , um das Video vorwärts abzuspielen.

## Anzeige der Protokolleinträge zur Benutzeraktivität für ein Vorfallprojekt

Das VMS-System schreibt Protokolleinträge für jedes Vorfallprojekt, wenn Sie oder andere Änderungen an einem Vorfallprojekt vornehmen. Die Protokolleinträge führen auf, was geändert wurde, die Person, die die Änderungen vorgenommen hat und wann die Änderungen gespeichert wurden.

Die Aktivitätsprotokolleinträge, die in XProtect Smart Client angezeigt werden, enthalten Informationen dazu, wann ein Benutzer:

- Erstellt, bearbeitet und öffnet ein Vorfallprojekt.
- Wendet Werte für Typen, Status und Kategorien an und ändert sie.
- Fügt Kommentare oder Informationen zu Anrufen hinzu, bearbeitet sie und löscht sie.
- Sendet ein Vorfallprojekt zum Export.
- Erzeugt und druckt einen Vorfallprojektbericht.
- Fügt Sequenzen hinzu und entfernt sie.

Zur Anzeige der Aktivitätsprotokolleinträge:

1. Wählen Sie die Registerkarte **Vorfälle** aus und doppelklicken Sie auf das Vorfallprojekt, das Sie öffnen möchten.



Falls Sie Schwierigkeiten haben, ein bestimmtes Vorfallprojekt zu finden, können Sie die Filteroptionen verwenden. Siehe [Filtern nach Vorfallprojekten auf Seite 40](#).

2. Wählen Sie die Registerkarte **Aktivitätsprotokolle** aus.
3. Überprüfen Sie die Aktivitätsprotokolleinträge.

## Erstellung eines Berichts mit Informationen zum Vorfallprojekt

Sie können Berichte mit allen Informationen in Textform erstellen, die einem Vorfallprojekt hinzugefügt wurden.

Wenn ein Bericht erstellt wurde, können Sie ihn drucken und speichern. Sie können den Bericht mit einem Export des Vorfallprojekts an Kollegen, die Polizei und andere Parteien senden. Ein Export beinhaltet Sequenzen, die dem Vorfallprojekt hinzugefügt wurden. Siehe [Exportieren eines Vorfallprojekts auf Seite 42](#).

1. Wählen Sie die Registerkarte **Vorfälle** aus.
2. Wählen Sie das Vorfalprojekt aus, aus dem Sie einen Bericht generieren möchten.
3. Wenn Sie einen Bericht ausdrucken möchten, wählen Sie **Drucken** aus.

## Exportieren eines Vorfalprojekts

Die Sequenzen in einem Vorfalprojekt werden vom Aufzeichnungsserver gelöscht, wenn die in Ihrem XProtect VMS festgelegte Speicherzeit abläuft. Falls Sie die Sequenzen für längere Zeit als Beweismaterial benötigen, exportieren Sie das Vorfalprojekt vor dem Ablauf der Speicherzeit.

Wenn Sie ein Vorfalprojekt zum Export senden, werden alle Sequenzen aus diesem Projekt in die **Exportliste** auf der Registerkarte **Exporte** eingefügt. Sie können alle auf der Registerkarte **Export** verfügbaren Einstellungen verwenden, wenn Sie die Sequenzen aus dem Vorfalprojekt exportieren.

Weitere Informationen zu den Exporteinstellungen finden Sie auch im Benutzerhandbuch für XProtect Smart Client (<https://doc.milestonesys.com/2022r2/de-DE/portal/htm/chapter-page-sc-user-manual.htm>).

Zum Export von Sequenzen, die einem Vorfalprojekt hinzugefügt wurden:

1. Wählen Sie die Registerkarte **Vorfälle** aus.
2. Wählen Sie das Vorfalprojekt aus, das Sie exportieren möchten.
3. Wählen Sie **Zum Exportieren senden** aus.

Die Registerkarte **Export** wird angezeigt und alle Sequenzen aus dem Vorfalprojekt werden zur **Exportliste** hinzugefügt.

4. Wählen Sie die gewünschten Formate und sonstige Einstellungen für Ihren Export aus.

Weitere Informationen dazu, wie Videobeweise erstellt werden, finden Sie auch im Benutzerhandbuch für XProtect Smart Client (<https://doc.milestonesys.com/2022r2/de-DE/portal/htm/chapter-page-sc-user-manual.htm>).

Wenn Sie Ihren Export speichern oder freigeben, sollten Sie normalerweise auch einen Bericht mit allen Informationen in Textform, die dem gleichen Vorfalprojekt hinzugefügt wurden, speichern oder freigeben. Siehe [Erstellung eines Berichts mit Informationen zum Vorfalprojekt auf Seite 41](#).

## Löschen eines Vorfalprojekts

Falls Sie ein Vorfalprojekt nicht länger speichern möchten, können Sie es löschen. Die Löschung kann nicht rückgängig gemacht werden.

1. Wählen Sie die Registerkarte **Vorfälle** aus.
2. Wählen Sie das Vorfalprojekt aus, das Sie löschen möchten.
3. Wählen Sie **Löschen** aus und bestätigen Sie die Löschung.



Wenn Sie nicht sicher sind, ob Sie ein Vorfallprojekt löschen sollen, können Sie es öffnen und die Informationen dazu prüfen, bevor Sie es löschen. Geben Sie außerdem eine oder mehrere Videosequenzen wieder, um sicherzustellen, dass Sie das korrekte Vorfallprojekt für die Löschung ausgewählt haben.

# Fehlerbehandlung

## XProtect Incident Manager (Fehlersuche)

### Systemprotokolldatei

Auf dem Computer, auf dem Sie die Management Server-Systemkomponente installiert haben, finden Sie die Systemprotokolldatei für XProtect Incident Manager. Der Speicherort der Systemprotokolldatei ist C:\ProgramData\Milestone\XProtect Incident Manager\Logs. Ziehen Sie die Protokolldatei zurate, wenn Sie Systemfehler beheben müssen.

### Nachrichten in XProtect Smart Client

#### **Sequenz kann nicht hinzugefügt werden. Versuchen Sie es erneut.**

Ihre Verbindung mit den VMS-Servern ist nicht stabil. Wenden Sie sich an Ihre Systemadministratoren, wenn das Problem weiter besteht.

Systemadministratoren: Überprüfen Sie, ob das Netzwerk sowie alle VMS-Server und -Dienste ordnungsgemäß funktionieren.

#### **Vorfallprojekt kann nicht erstellt werden. Versuchen Sie es erneut.**

Ihre Verbindung mit den VMS-Servern ist nicht stabil. Wenden Sie sich an Ihre Systemadministratoren, wenn das Problem weiter besteht.

Systemadministratoren: Überprüfen Sie, ob das Netzwerk sowie alle VMS-Server und -Dienste ordnungsgemäß funktionieren.

#### **Bericht kann nicht erstellt werden. Versuchen Sie es erneut.**

Für diese Nachricht gibt es zwei mögliche Gründe:

- a. Ihre Verbindung mit den VMS-Servern ist nicht stabil. Wenden Sie sich an Ihre Systemadministratoren, wenn das Problem weiter besteht.

Systemadministratoren: Überprüfen Sie, ob das Netzwerk sowie alle VMS-Server und -Dienste ordnungsgemäß funktionieren.

- b. Die Liste der Vorfallprojekte und die Sequenzlisten wurden nicht in Echtzeit aktualisiert. Wenn Sie daher eine dieser Listen eine Zeit lang geöffnet haben und ein anderer Smart Client-Anwender währenddessen Elemente aus der Liste löscht, wird Ihnen diese Nachricht angezeigt, wenn Sie versuchen, die gelöschten Listenelemente oder solche Elemente, die im gelöschten Listenelement enthalten sind, zu bearbeiten. Beispielsweise könnte ein anderer Anwender ein Vorfallprojekt gelöscht haben, während Sie die Liste der Vorfallprojekte geöffnet haben. Sie können das gelöschte Vorfallprojekt noch immer in der Liste auf Ihrem Computer sehen, aber Sie erhalten diese Fehlermeldung, wenn Sie versuchen, einen Bericht zu generieren.

#### **Diese Aktion kann nicht durchgeführt werden. Aktualisieren Sie bitte die Liste.**

Die Liste der Vorfallprojekte und die Sequenzlisten wurden nicht in Echtzeit aktualisiert. Wenn Sie daher eine dieser Listen eine Zeit lang geöffnet haben und ein anderer Smart Client-Anwender währenddessen Elemente aus der Liste löscht, wird Ihnen diese Nachricht angezeigt, wenn Sie versuchen, das bereits gelöschte Vorfallprojekt zu speichern oder zu löschen.

**Diese Aktion kann nicht durchgeführt werden. Versuchen Sie es erneut.**

Ihre Verbindung mit den VMS-Servern ist nicht stabil. Wenden Sie sich an Ihre Systemadministratoren, wenn das Problem weiter besteht.

Systemadministratoren: Überprüfen Sie, ob das Netzwerk sowie alle VMS-Server und -Dienste ordnungsgemäß funktionieren.

**Es können nicht alle Sequenzen entfernt werden. Versuchen Sie es erneut.**

Ihre Verbindung mit den VMS-Servern ist nicht stabil. Wenden Sie sich an Ihre Systemadministratoren, wenn das Problem weiter besteht.

Systemadministratoren: Überprüfen Sie, ob das Netzwerk sowie alle VMS-Server und -Dienste ordnungsgemäß funktionieren.

**[x] kann nicht gespeichert werden. Versuchen Sie es erneut.**

Diese Nachricht wird angezeigt, wenn Sie versuchen, einen Kommentar, Informationen zu einem Anruf oder eine andere Einstellung zu speichern. Für diese Nachricht gibt es zwei mögliche Gründe:

- a. Ihre Verbindung mit den VMS-Servern ist nicht stabil. Wenden Sie sich an Ihre Systemadministratoren, wenn das Problem weiter besteht.

Systemadministratoren: Überprüfen Sie, ob das Netzwerk sowie alle VMS-Server und -Dienste ordnungsgemäß funktionieren.

- b. Die Liste der Vorfallprojekte und die Sequenzlisten wurden nicht in Echtzeit aktualisiert. Wenn Sie daher eine dieser Listen eine Zeit lang geöffnet haben und ein anderer Smart Client-Anwender währenddessen Elemente aus der Liste löscht, wird Ihnen diese Nachricht angezeigt, wenn Sie versuchen, die gelöschten Listenelemente oder solche Elemente, die im gelöschten Listenelement enthalten sind, zu bearbeiten. Beispielsweise könnte ein anderer Anwender ein Vorfallprojekt gelöscht haben, während Sie die Liste der Vorfallprojekte geöffnet haben. Sie können das gelöschte Vorfallprojekt noch immer auf Ihrem Computer öffnen. Wenn Sie jedoch versuchen, einen Kommentar oder Informationen zu einem Anruf hinzuzufügen oder zu bearbeiten bzw. wenn Sie einen Vorfallstatus oder eine andere Einstellung ändern möchten, wird Ihnen diese Fehlermeldung angezeigt.

**Berechtigung verweigert.**

Ihre Systemadministratoren haben Ihnen nicht die Berechtigung für eine Funktion erteilt. Wenden Sie sich an Ihre Systemadministratoren, wenn Sie Ihre Aufgaben nicht ohne diese Funktion erfüllen können.

**Bericht wurde erstellt, aber es sind nicht alle Informationen enthalten.**

Während der Generierung des Berichts wurde die Verbindung mit den VMS-Servern oder -Diensten unterbrochen. Der Bericht enthält nicht alle Informationen aus dem Vorfallprojekt. Versuchen Sie erneut, den Bericht zu generieren.

**Diese Informationen stehen Ihnen nicht zur Verfügung.**

Ihre Systemadministratoren haben Ihnen nicht die Berechtigung für eine Funktion erteilt. Wenden Sie sich an Ihre Systemadministratoren, wenn Sie Ihre Aufgaben nicht ohne diese Funktion erfüllen können.

# Glossar

## A

### **Aktivitätsprotokolle**

Vom VMS hinzugefügte Protokolleinträge, die die Aktivitäten der Benutzer im VMS beschreiben.

## E

### **Entwurfssequenz-Liste**

Eine vorläufige Liste ununterbrochener Aufzeichnungen mit Video und ggf. Audio. Der Benutzer fügt im ersten Schritt die verschiedenen Sequenzen zur Entwurfssequenz-Liste hinzu, wenn er 1) ein neues Vorfallprojekt erstellt und die Sequenzen zu dem neuen Projekt hinzufügt oder 2) die Sequenzen zu einem bestehenden Vorfallprojekt hinzufügt.

## M

### **Management von Vorfällen**

Aktivitäten einer Organisation zur Identifizierung, Dokumentation, Bearbeitung und Analyse von Vorfällen, um Situationen mit negativen Auswirkungen schnell zu beheben und zukünftige Wiederholungen zu verhindern. Siehe auch Vorfall.

## S

### **Sequenz-Liste**

Eine vorläufige Liste ununterbrochener Aufzeichnungen mit Video und ggf. Audio aus dem XProtect VMS.

## V

### **Vorfall**

Eine negative oder gefährliche Handlung oder Situation, die zu Schäden, Verlust oder Unterbrechung der Arbeit der Mitarbeiter, des Eigentums, des Betriebs, der Dienstleistungen oder der Funktionen einer Organisation führen kann.

### **Vorfalleigenschaften**

Vielfältige Daten, die für ein Vorfallprojekt definiert werden können: Kategorien, Status, Typ und andere

### **Vorfallkategorie**

Optionale Details zu einem Vorfall. Mit Kategorien kann man genauere Angaben zu einem Vorfall machen. Vorfallkategorien sind z.B. der Ort des Vorfalls, die Anzahl der Tatbeteiligten und ob die Behörden verständigt wurden.

### **Vorfallprojekt**

Ein Projekt, in dem die Daten über einen Vorfall gespeichert werden. Bei den Daten kann es sich um Video, Audio, Kommentare, Vorfallkategorien und andere Daten handeln. Der Anwender fügt die Kommentare hinzu und wählt in XProtect Smart Client entsprechende Vorfallsmerkmale für ein Vorfallprojekt aus. In Management

Client legt der Systemadministrator fest, welche Vorfallsmerkmale den Anwendern beim Erstellen von Vorfallprojekten zur Verfügung stehen.

**Vorfallstatus**

Ein Detail zu einem Vorfall. Mit Hilfe des Vorfallstatus kann der Anwender die Fortschritte bei einer Vorfalluntersuchung verfolgen. Beispiele für Vorfallstatus: Neu, in Arbeit, in Wartestellung oder Abgeschlossen

**Vorfalltyp**

Ein Detail zu einem Vorfall. Mit einem Typ kategorisiert man, um welche Art von Vorfall es sich handelt. Beispiele für Vorfalltypen sind: Diebstahl, Autounfall, Hausfriedensbruch.

**X**

**XProtect Incident Manager**

Dieses Produkt ist als Erweiterung für XProtect Überwachungssysteme erhältlich. Mit XProtect Incident Manager können Sie Vorfälle innerhalb von XProtect Smart Client dokumentieren und verwalten.





[helpfeedback@milestone.dk](mailto:helpfeedback@milestone.dk)

#### Über Milestone

Milestone Systems ist ein weltweit führender Anbieter von Open-Platform-Videomanagementsoftware – Technologie, die Unternehmen hilft für Sicherheit zu sorgen, Ressourcen zu schützen und die Wirtschaftlichkeit zu erhöhen. Milestone Systems ist die Basis einer Open Platform Community, die die Zusammenarbeit und Innovation bei der Entwicklung und dem Einsatz von Netzwerkvideotechnologie vorantreibt und für zuverlässige, individuell anpassbare Lösungen sorgt, die sich an über 150.000 Standorten auf der ganzen Welt bewährt haben. Milestone Systems wurde 1998 gegründet und ist ein eigenständiges Unternehmen der Canon Group. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.milestonesys.com/>.

